



REFERENTIEL EMPLOI ACTIVITES COMPETENCES

DU TITRE PROFESSIONNEL

Conducteur(trice) du transport routier de marchandises sur porteur

Niveau V

Site : <http://travail-emploi.gouv.fr>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	1/34

SOMMAIRE

	Pages
Présentation de l'évolution du Titre Professionnel	5
Contexte de l'examen du Titre Professionnel.....	5
Liste des activités	5
Vue synoptique de l'emploi-type.....	6
Fiche emploi type	7
Fiches activités types de l'emploi	11
Fiches compétences professionnelles de l'emploi	15
Fiche compétences transversales de l'emploi.....	29
Glossaire technique.....	30
Glossaire du REAC	31

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	3/34

Introduction

Présentation de l'évolution du Titre Professionnel

La révision en 2012 du titre professionnel « conducteur du transport routier de marchandises sur porteur » confirme la configuration en une seule unité constitutive telle que définie par l'arrêté du 26 février 2008. Elle correspond toujours aux besoins du marché du travail pour l'emploi concerné.

La généralisation de l'obligation de formation des conducteurs professionnels est aboutie depuis septembre 2009. La révision de la spécialité CTRMP du titre professionnel s'inscrit en parallèle de la transposition en droit français de la directive européenne 2006 – 126 sur les permis de conduire.

Contexte de l'examen du Titre Professionnel

Dans le cadre de la révision de l'offre de certification du ministère chargé de l'emploi, pour conforter et enrichir les approches relatives à l'analyse des emplois de la filière conduite routière marchandises, des entretiens ont été menés auprès de conducteurs et de hiérarchiques au sein d'entreprises pratiquant les activités du transport routier de marchandises et réparties sur l'ensemble du territoire national.

Liste des activités

Ancien TP : CONDUCTEUR DU TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES SUR PORTEUR

Activités :

- REALISER EN SECURITE, UN TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES AVEC UN PORTEUR DE PLUS DE 3,5 T DE POIDS TOTAL AUTORISE EN CHARGE DE FACON AUTONOME ET OPTIMISEE DANS LE CONTEXTE COMMERCIAL DE L'ENTREPRISE.

Nouveau TP : Conducteur(trice) du transport routier de marchandises sur porteur

Activités :

- Réaliser en sécurité un transport routier de marchandises avec un porteur d'une masse en charge maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes, de façon autonome et optimisée dans le contexte commercial de l'entreprise.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	5/34

Vue synoptique de l'emploi-type

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
1	Réaliser en sécurité un transport routier de marchandises avec un porteur d'une masse en charge maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes, de façon autonome et optimisée dans le contexte commercial de l'entreprise.	1	Assurer les contrôles de sécurité avant, pendant et après le transport de marchandises.
		2	Conduire et manœuvrer en sécurité, de façon écologique et économique, un porteur d'une masse en charge maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes et acheminer des marchandises
		3	Identifier, contrôler, renseigner les documents réglementaires du transport routier de marchandises
		4	Prendre en charge et livrer la marchandise
		5	Préparer le véhicule en vue d'un chargement ou déchargement, charger, décharger le véhicule
		6	Prévenir les risques et réagir en cas d'incident ou d'accident à l'arrêt comme en circulation
		7	Détecter, décrire les dysfonctionnements du véhicule et effectuer une intervention mineure

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	6/34

FICHE EMPLOI TYPE

Conducteur(trice) du transport routier de marchandises sur porteur

Définition de l'emploi type et des conditions d'exercice

Afin d'effectuer des opérations de transports de marchandises par route, le conducteur routier conduit des véhicules porteurs d'une masse en charge maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes pour acheminer des marchandises et utilise les moyens de manutention associés pour en assurer l'enlèvement ou la livraison.

Dans le respect des consignes reçues, des réglementations applicables et parallèlement aux opérations de conduite pure, il(elle) satisfait aux engagements contractuels de l'entreprise en matière de transport. Il(elle) vérifie l'état du véhicule et des équipements de sécurité. Il(elle) renseigne ou vérifie la présence à bord et la validité des documents nécessaires au transport.

Il(elle) organise son activité. Il(elle) prend en charge la marchandise et la manutentionne éventuellement. Il conduit le véhicule jusqu'au point d'enlèvement ou de livraison. Il(elle) adopte en permanence un comportement éco citoyen.

Au chargement, comme au déchargement, il(elle) met en œuvre les équipements du véhicule. Il(elle) renseigne ou fait renseigner les documents administratifs et commerciaux ou supports justifiant la réalisation correcte de l'acte de transport et rend compte de son activité.

Le conducteur (la conductrice) met en œuvre les consignes qu'il(elle) reçoit du service exploitation dans les limites de ses responsabilités et de l'autonomie dont il dispose. En cas de danger imminent, il(elle) prend les mesures de sécurité visant à la préservation de l'intégrité des personnes et des biens. Représentant de l'entreprise, il(elle) est garant du chargement, de l'arrimage et du contrôle quantitatif et qualitatif de la marchandise. En cas d'accident ou d'infraction de son fait, sa responsabilité civile et/ou pénale peut être mise en jeu.

Le conducteur (la conductrice) est le principal interlocuteur de l'expéditeur et du destinataire. Il représente l'entreprise qui l'emploie. Il est un vecteur commercial de premier ordre. Il est aussi interlocuteur des forces de l'ordre et des agents chargé du contrôle routier ou douanier. Avant la prestation, il(elle) prend les consignes auprès du service exploitation.

En cours ou en fin de prestation, il(elle) transmet au service exploitation les éléments liés à son activité. Il(elle) doit faire face aux aléas qui se présentent et informer les interlocuteurs concernés.

Le conducteur (la conductrice) réalise l'essentiel de son activité dans les locaux d'entreprises qui l'accueillent lors de livraisons ou d'enlèvements de marchandises. Il(elle) respecte les protocoles de sécurité et véhicule l'image de l'entreprise qui l'emploie.

Son métier s'exerce pour la partie conduite sur le domaine public. Il(elle) est amené à exercer son activité de jour comme de nuit dans des conditions météorologiques parfois difficiles.

Tout au long de sa prestation, le conducteur (la conductrice) fait preuve de vigilance au regard d'éventuels risques tels que la criminalité ou le trafic de clandestins.

Selon l'activité de l'entreprise, il(elle) s'adapte à des réglementations et des contextes spécifiques. Il(elle) peut aussi être amené à travailler les dimanches et jours fériés, en cohérence avec la réglementation, éventuellement hors des limites du territoire national.

Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

Le conducteur (la conductrice) exerce son métier soit dans une entreprise de transport public de marchandises (un transporteur) agissant pour compte d'autrui, soit dans une entreprise réalisant elle-même le transport de ses marchandises avec ses propres moyens (transport pour compte propre). Il(elle) peut aussi travailler pour une entreprise de location avec conducteur qui met à disposition des véhicules lourds et son personnel de conduite.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	7/34

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

Les titulaires du titre professionnel peuvent accéder à tous les emplois de conducteur (conductrice) routier de marchandises sur véhicule porteur, l'emploi est fonction des activités de l'entreprise, de la nature des marchandises transportées, de la conception et des équipements du véhicule.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Décret n°2007-1340 du 11 septembre 2007 relatif à la qualification initiale et à la formation continue des conducteurs de certains véhicules affectés aux transports routiers de marchandises ou de voyageurs.

Décret 2010-931 du 24 août 2010 modifiant le décret n°2007-1340 du 11 septembre 2007 relatif à la qualification initiale et à la formation continue des conducteurs de certains véhicules affectés aux transports routiers de marchandises ou de voyageurs.

Arrêté du 26 février 2008 fixant la liste des titres et diplômes de niveau V admis en équivalence au titre de la qualification initiale des conducteurs de certains véhicules affectés aux transports routiers de marchandises ou de voyageurs.

Equivalences avec d'autres certifications (le cas échéant)

Arrêté du 27 décembre 2005 portant application de l'article R. 222-8 du code de la route et fixant les conditions et modalités d'obtention du permis de conduire au vu de diplômes, certificats ou titres professionnels de conducteur routier.

La détention du titre professionnel "Conducteur du transport routier de marchandises sur porteur" autorise la délivrance de la catégorie C du permis de conduire aux titulaires du titre et lève les restrictions liées à l'usage de ce permis pour les candidats n'ayant pas 21 ans.

Arrêté du 26 février 2008 du ministère chargé des transports fixant la liste des titres et diplômes de niveau V admis en équivalence au titre de la qualification initiale des conducteurs de véhicules affectés aux transports routiers de marchandises ou de voyageurs.

Cet arrêté autorise la délivrance de la carte de qualification de conducteur aux titulaires d'un titre professionnel de conducteur du transport routier de marchandises sur porteur.

Liste des activités types et des compétences professionnelles

1. Réaliser en sécurité un transport routier de marchandises avec un porteur d'une masse en charge maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes, de façon autonome et optimisée dans le contexte commercial de l'entreprise.

Assurer les contrôles de sécurité avant, pendant et après le transport de marchandises.

Conduire et manœuvrer en sécurité, de façon écologique et économique, un porteur d'une masse en charge maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes et acheminer des marchandises

Identifier, contrôler, renseigner les documents réglementaires du transport routier de marchandises

Prendre en charge et livrer la marchandise

Préparer le véhicule en vue d'un chargement ou déchargement, charger, décharger le véhicule

Prévenir les risques et réagir en cas d'incident ou d'accident à l'arrêt comme en circulation

Détecter, décrire les dysfonctionnements du véhicule et effectuer une intervention mineure

Compétences transversales de l'emploi (le cas échéant)

Intégrer les principes du développement durable dans l'exercice de l'emploi.

Communiquer des informations opérationnelles relatives au transport de marchandises

Niveau et/ou domaine d'activité

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	8/34

Niveau V (Nomenclature de 1969)

Convention(s) :

(Nomenclature de 1969) : Niveau V

Convention(s) :

Convention collective nationale des transports routiers et activités auxiliaires du transport – groupe 4 à 7

Convention collective des autres secteurs professionnels pour le cas des transports réalisés en propre compte.

Code(s) NSF :

311u - Conduite des véhicules, conduite des engins de manutention et de levage

Fiche(s) Rome de rattachement

N4101 Conduite de transport de marchandises sur longue distance

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	9/34

FICHE ACTIVITÉ TYPE N° 1

Réaliser en sécurité un transport routier de marchandises avec un porteur d'une masse en charge maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes, de façon autonome et optimisée dans le contexte commercial de l'entreprise.

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

Afin d'effectuer des opérations de transports de marchandises par route, le conducteur routier conduit des véhicules porteurs d'une masse en charge maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes pour acheminer des marchandises. Il procède aux vérifications du véhicule, charge et décharge les marchandises et finalise l'opération de transport. Il identifie les dysfonctionnements. Durant toute sa prestation, il tient son entreprise informée.

Dans le respect des consignes reçues, des réglementations applicables et parallèlement aux opérations de conduite pure, il satisfait aux engagements contractuels de l'entreprise en matière de transport de marchandises. Il vérifie l'état du véhicule et des équipements de sécurité.

Au chargement, comme au déchargement, il met en œuvre les équipements du véhicule, prend en charge la marchandise et la manutentionne éventuellement. Il organise le déplacement, livre et reçoit décharge fait émarger le document à la livraison. Il renseigne ou fait renseigner les documents administratifs et commerciaux et rend compte de son activité.

Pour effectuer sa mission, selon la nature des marchandises à transporter, le conducteur utilise un véhicule de type porteur dont les caractéristiques sont adaptées à la prestation à réaliser. Il utilise des moyens de manutention, de calage et d'arrimage ainsi que des équipements appropriés. Il renseigne ou fait renseigner des documents ou supports informatisés pour matérialiser l'acte de transport.

Il transmet au service exploitation les éléments permettant de facturer la prestation, d'analyser les temps de travail, d'assurer la maintenance du véhicule, ainsi que les justificatifs de consommation de carburant, péages et frais de déplacements.

Il doit faire face aux aléas qui se présentent, en informer les services concernés.

Il respecte les consignes de l'entreprise et applique les réglementations en vigueur, il peut être amené à transporter des marchandises sous régime douanier.

Dans tous les cas, ses conditions de travail dépendent des paramètres suivants :

- de la zone géographique d'activité qui peut être locale, régionale, voire nationale, exceptionnellement internationale. L'essentiel de l'activité se déroule hors du site propre de l'entreprise, sur des parcours de courte ou moyenne distance.
- du réseau routier utilisé et des contraintes liées au partage de ce réseau avec d'autres usagers.
- du type de carrosserie équipant les véhicules utilisés : plateaux, carrosseries à rideaux coulissants ou fourgons. Mais aussi des véhicules plus spécifiques, adaptés à la nature de la marchandise transportée telle que marchandises sous température dirigée, produits alimentaires, pulvérulents, produits chimiques, produits pétroliers, gaz liquéfiés ainsi que bennes basculantes, transport de voitures, toupies à béton, masses indivisibles, grandes longueurs, etc.,
- de la nature de la marchandise transportée et son conditionnement,
- des règles de sécurité applicables,
- du mode d'organisation du travail : certains conducteurs effectuent simplement un travail de conduite ; ils réalisent des navettes ou relais sur des itinéraires fixes et avec des véhicules déjà chargés. D'autres chargent et livrent des lots partiels ou complets ; ils doivent alors préparer leur véhicule pour les opérations de chargement et de déchargement. Enfin, certains conducteurs effectuant des transports de petits lots ou de messagerie participent en plus aux opérations de manutention. Ces conditions d'exploitation ont des répercussions sur la vie privée du conducteur : horaires variables, travail de nuit, prises de repos et de repas hors du domicile.
- de l'isolement du conducteur qui est généralement seul et éloigné de son entreprise.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRM	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	11/34

Le conducteur routier réalise l'essentiel de son activité dans les locaux d'entreprises tierces qui l'accueillent soit lors de livraisons soit lors d'enlèvements de marchandises. Il y respecte les protocoles de sécurité et y véhicule la meilleure image possible de l'entreprise qui l'emploie.

Son métier s'exerce pour la partie conduite sur le domaine public. Il est amené à exercer son activité de jour comme de nuit et ce dans des conditions météorologiques parfois difficiles.

La mise en œuvre de l'emploi s'effectue dans le souci du respect des réglementations et de la sécurité.

Tout au long de sa prestation, le conducteur doit faire preuve de vigilance au regard d'éventuels risques tels que la criminalité ou le trafic de clandestins.

Le conducteur applique les consignes qu'il reçoit du service exploitation dans les limites de sa responsabilité et de l'autonomie dont il dispose. Le conducteur réalise seul l'ensemble de l'activité décrite. Il relaie les informations et consignes entre l'entreprise et les autres parties prenantes à l'opération de transport.

Il est amené à rendre compte aux forces de contrôle. Il est en contact avec les autres usagers de la route.

Il prend ses consignes et rend compte de son activité au service exploitation.

En cas de danger imminent, il prend les mesures de sécurité visant à la préservation de l'intégrité des biens et des personnes.

Représentant de l'entreprise, il est garant de la reconnaissance de la marchandise, du chargement et de l'arrimage.

En cas d'infraction de son fait, sa responsabilité civile ou pénale peut-être mise en jeu.

Sa responsabilité professionnelle est limitée au respect des consignes et des procédures.

Le conducteur représente l'entreprise auprès des clients et des autres usagers. Il est un vecteur commercial de premier ordre et entretient l'image de marque de l'entreprise.

Il peut être en contact avec les équipes de maintenance et de manutention.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Au regard des réglementations en vigueur, le conducteur doit justifier :

- de l'âge requis pour accéder à la profession (18 ans) ;
- de la détention de la catégorie du permis de conduire en cours de validité, correspondant au véhicule utilisé ;
- de la détention de la carte de conducteur pour utiliser un chrono tachygraphe numérique ;
- de la détention d'une carte de qualification de conducteur, à jour de l'obligation de formation ;
- de la détention d'un certificat de formation correspondant à la catégorie de produits transportés en cas de transport de marchandises dangereuses (certificat ADR) ;
- de la détention d'un certificat ou autorisation lui permettant de mettre en œuvre les moyens de manutention dont il dispose s'ils sont soumis à une obligation ou une recommandation ;
- de la détention d'un certificat ou autorisation en rapport avec la nature de la marchandise transportée.

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Assurer les contrôles de sécurité avant, pendant et après le transport de marchandises.

Conduire et manœuvrer en sécurité, de façon écologique et économique, un porteur d'une masse en charge maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes et acheminer des marchandises

Identifier, contrôler, renseigner les documents réglementaires du transport routier de marchandises

Prendre en charge et livrer la marchandise

Préparer le véhicule en vue d'un chargement ou déchargement, charger, décharger le véhicule

Prévenir les risques et réagir en cas d'incident ou d'accident à l'arrêt comme en circulation

Détecter, décrire les dysfonctionnements du véhicule et effectuer une intervention mineure

Compétences transversales de l'activité type (le cas échéant)

Intégrer les principes du développement durable dans l'exercice de l'activité.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	12/34

Communiquer des informations opérationnelles relatives au transport de marchandises

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRM	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	13/34

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 1

Assurer les contrôles de sécurité avant, pendant et après le transport de marchandises.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En tenant compte du type de véhicule, du parcours, de la nature de la marchandise transportée et des conditions météorologiques, avant le départ, vérifier l'état du véhicule et l'état des équipements, le chargement, la répartition et l'arrimage ainsi que les indicateurs garantissant le fonctionnement correct du véhicule. Veiller au fonctionnement correct des dispositifs d'enregistrement de données présents à bord du véhicule et à la validité des visites techniques relatives aux équipements. Tout au long du parcours, exercer une vigilance concernant le fonctionnement et les éléments visibles du véhicule. En fin de service, vérifier l'état général du véhicule et si nécessaire le remettre en condition. En appliquant les consignes internes à l'entreprise, signaler les anomalies à l'interlocuteur concerné.

Ces contrôles ont pour but de réaliser le transport dans des conditions optimales de sécurité en minimisant les coûts.

Au regard des risques liés à la criminalité et au trafic de clandestins, prendre les dispositions appropriées et effectuer les vérifications nécessaires. Au moment opportun, effectuer les pleins des réservoirs de carburant et additif.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce sur le lieu de stationnement du véhicule et tout au long du parcours avant, pendant et après le transport généralement à l'extérieur, de jour comme de nuit.

Ces contrôles sont essentiellement visuels mais aussi auditifs et olfactifs. Ils participent à la démarche préventive de sécurité.

Critères de performance

- Les contrôles de l'état général du véhicule et du chargement en début et fin de service sont effectués.
- Les appoints de liquides nécessaires au fonctionnement du véhicule sont effectués avec précision en intégrant les principes du développement durable.
- Les anomalies sont corrigées ou signalées au service compétent.
- Les indications du tableau de bord et du chrono tachygraphe sont prises en compte tout au long du parcours.
- Le véhicule et ses équipements répondent aux exigences réglementaires en vigueur.

Savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels, savoirs

Utiliser le support d'enregistrement des activités du conducteur

Vérifier les niveaux et faire l'appoint (fluides des différents circuits, carburant et additif)

Contrôler les équipements de sécurité et le lot de bord

Interpréter les données du tableau de bord

Localiser les points de contrôles

Contrôler les circuits, détecter et localiser les fuites éventuelles

Effectuer les essais de freinage

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRM	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	15/34

Réaliser le nettoyage extérieur et le nettoyage intérieur du véhicule
Identifier et inspecter les zones du véhicule potentiellement propices à la criminalité ou au trafic des clandestins
Vérifier l'état général du véhicule en toutes circonstances
Agir en fonction des consignes reçues selon la nature de l'anomalie rencontrée

Adopter le comportement approprié à la nature de l'anomalie
Rendre compte aux services compétents
Revêtir les équipements de protection individuelle

Organiser le contrôle du véhicule dans un ordre logique
Appliquer la procédure en cas de dysfonctionnement
Respecter les procédures internes et les normes en vigueur
Trier les déchets selon leur origine

Connaissance des normes relatives aux véhicules de la catégorie C du permis de conduire (poids, dimensions)
Connaissance des équipements de sécurité requis pour un véhicule isolé d'une masse en charge maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes
Connaissance des principaux organes du véhicule
Connaissance des différents fluides et de leur destination
Compréhension du manuel du constructeur
Connaissance d'une procédure de nettoyage manuel ou mécanisé
Connaissance de la procédure en cas d'anomalie de fonctionnement
Connaissance des responsabilités de l'employeur et du conducteur en matière de criminalité et de trafic des clandestins, au vu de la législation en vigueur
Connaissance de la signification des pictogrammes du tableau de bord
Connaissance des dispositifs d'enregistrement et de contrôle des temps de conduite et de repos

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	16/34

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 2

Conduire et manœuvrer en sécurité, de façon écologique et économique, un porteur d'une masse en charge maximale admissible supérieure à 3,5 tonnes et acheminer des marchandises

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En tenant compte des caractéristiques du véhicule, du trafic, des conditions météorologiques, de la géographie des lieux et de la nature de la marchandise, optimiser l'utilisation du véhicule afin d'acheminer et de préserver la marchandise dans des conditions économiques et de sécurité. Appliquer les consignes reçues et respecter les contraintes horaires réglementaires. Effectuer les manœuvres nécessaires à la mise en place ou au stationnement du véhicule à l'endroit souhaité.

Par la mise en œuvre d'une conduite rationnelle, minimiser les coûts d'exploitation du véhicule. Adapter sa technique de conduite aux caractéristiques du véhicule utilisé. Contribuer à l'image de marque de l'entreprise par une attitude qui concourt à la protection de l'environnement.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce essentiellement sur le domaine public et au sein des entreprises. Quelles que soient les conditions météorologiques, la conduite du véhicule s'effectue à charge comme à vide, de jour comme de nuit, dans le respect des réglementations en vigueur. La conduite est adaptée à la nature des marchandises, au type de chargement et au profil du parcours à effectuer.

Les contraintes horaires, les conditions de circulation, la nature de la marchandise, les rapports avec les divers interlocuteurs peuvent être facteurs de stress. Les caractéristiques de certains sites fréquentés peuvent accroître la complexité des manœuvres.

Les activités du conducteur sont enregistrées par des dispositifs informatisés embarqués qui transmettent en temps réel ou différé les informations au service exploitation.

Selon la nature de la marchandise, des lieux de stationnement peuvent être imposés au conducteur.

Critères de performance

- Les situations de conduite sont maîtrisées dans tous les contextes de circulation
- Les règles de circulation et principes de sécurité routières sont respectés
- L'itinéraire est respecté
- Les manœuvres sont effectuées en sécurité dans un temps raisonnable
- A l'arrêt comme en circulation, les mesures de garde et de préservation de la marchandise sont prises
- Le chrono tachygraphe est correctement utilisé

Savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels, savoirs

Anticiper les actions de conduite

Appliquer les règles du code de la route

Appliquer les réglementations en vigueur

Respecter les principes de la sécurité routière

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRM	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	17/34

Utiliser le véhicule de façon rationnelle et optimisée
 Utiliser le dispositif d'enregistrement des activités du conducteur
 Exploiter une carte routière
 Utiliser des moyens informatisés de définition d'un itinéraire
 Utiliser les dispositifs d'aide et d'assistance à la conduite
 Manœuvrer en sécurité
 Utiliser les emplacements réservés aux livraisons
 Prendre les dispositions nécessaires à la sécurité du véhicule et du chargement lors des stationnements
 Adopter un comportement en cohérence avec la notion de développement durable

Percevoir et anticiper les réactions des autres usagers de la route
 Partager l'infrastructure routière avec les autres usagers
 Etre ponctuel, discret
 Rester calme et courtois en toutes circonstances

Organiser son déplacement sur la base des consignes reçues

Connaissance et maîtrise des opérations arithmétiques de base et calcul d'une moyenne de consommation ou de vitesse
 Connaissance des caractéristiques réglementaires et techniques d'un véhicule de type porteur
 Connaissance de la chaîne cinématique d'un véhicule et de ses performances
 Connaissance des règles du code de la route
 Connaissance des principes de la sécurité routière
 Connaissance de la composition du coût de revient kilométrique d'un véhicule
 Connaissance de la réglementation française relative à l'activité du conducteur
 Connaissance de la réglementation sociale européenne
 Connaissance des responsabilités du conducteur et de l'employeur en matière de non respect des réglementations
 Connaissance des forces s'appliquant aux véhicules et marchandises en mouvement
 Connaissance des principes d'utilisation optimale de la force cinétique d'un véhicule lourd
 Connaissance de l'utilisation des aides à la conduite
 Connaissance des particularités de la conduite de nuit ou par intempéries
 Connaissance des principales sanctions encourues en cas de non-respect de la réglementation
 Connaissance de la typologie des usagers de la route
 Connaissance des principes de l'éco-conduite
 Connaissance du principe de fonctionnement et les limites d'utilisation des divers ralentisseurs et du frein principal
 Connaissance des différents moyens d'élaboration d'un itinéraire
 Connaissances des principes et précautions de la manœuvre d'un véhicule lourd

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRM	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	18/34

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 3

Identifier, contrôler, renseigner les documents réglementaires du transport routier de marchandises

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En tenant compte du secteur d'activité de l'entreprise, de la catégorie de véhicule à conduire, de la nature des marchandises et des réglementations en vigueur, identifier, contrôler et renseigner les documents nécessaires à l'exécution d'un transport. En cas d'anomalie, informer le service exploitation. Acquitter les taxes exigées selon l'environnement dans lequel le conducteur est amené à circuler.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence est mise en œuvre lors de la réalisation de chaque opération de transport. Lors de chaque enlèvement ou livraison de marchandises, voire passage de frontière. Lors d'éventuels contrôles routiers ou douaniers, le conducteur doit présenter aux services concernés les documents réglementairement exigés. Concernant les documents relatifs à la marchandise, il peut être amené à utiliser des supports informatisés. Il utilise des cartes accréditives pour effectuer le règlement de certaines opérations telles que prise de carburant, péage, taxe.

Critères de performance

- Les documents relatifs au conducteur sont conformes et valides
- Les documents relatifs à la circulation du véhicule sont conformes et valides
- Les documents d'accompagnement de la marchandise sont contrôlés et renseignés
- Le service exploitation est informé des anomalies

Savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels, savoirs

Identifier et contrôler les documents du conducteur
Identifier et contrôler les documents nécessaires à la circulation du véhicule
Identifier les documents d'accompagnement de la marchandise
Contrôler les documents accompagnant la marchandise
Renseigner les documents accompagnant la marchandise
Vérifier l'émargement des documents
Vérifier la validité des documents de bord

Communiquer et collaborer avec les interlocuteurs rencontrés
Rendre compte en cas d'anomalie

Répartir les documents en fonction de leur destination
Classer et conserver les différents documents jusqu'au retour à l'entreprise

Connaissance de base de la réglementation en vigueur du transport intra-communautaire de marchandises
Connaissance des documents relatifs à la circulation des véhicules
Connaissance des documents relatifs au conducteur
Connaissance des documents accompagnant les différents types de marchandises

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	19/34

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 4

Prendre en charge et livrer la marchandise

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En tenant compte du protocole de sécurité porté à sa connaissance, des consignes reçues, de la nature de la marchandise et de la réglementation, garantir la préservation de la marchandise, la sécurité des personnes et satisfaire aux engagements contractuels de l'entreprise.

Chez l'expéditeur ou le destinataire de la marchandise, il s'adresse à l'interlocuteur concerné, il identifie la marchandise. A l'aide des documents ou supports informatiques accompagnant la marchandise, il effectue un contrôle quantitatif et qualitatif.

En cas d'anomalie, notifier des réserves à l'enlèvement ou contester, si besoin, celles émises par le destinataire à la livraison ; en informer le service exploitation. Renseigner, émarger et faire émarger le document ou support électronique matérialisant l'enlèvement ou la livraison.

Selon les termes du contrat et la nature de l'activité, procéder à un encaissement et à l'échange des supports de charges et emballages consignés. Transmettre les informations relatives à l'enlèvement ou à la livraison, en utilisant un support informatisé s'il en est équipé.

En toutes circonstances, le conducteur adopte une attitude commerciale appropriée vis à vis des clients.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence est mobilisée au début et à la fin de l'opération de transport, souvent sur un site extérieur à l'entreprise, le jour comme la nuit, sous abri ou non. Le conducteur a un rôle commercial essentiel vis à vis du client, expéditeur ou destinataire. Il préserve les intérêts de l'entreprise qui l'emploie. L'environnement peut présenter des risques importants pour le conducteur et le matériel. Il porte les équipements de protection individuelle requis par le protocole de sécurité. Certaines circonstances peuvent générer des situations difficiles.

Critères de performance

- Le protocole de sécurité est appliqué
- Les procédures à la prise en charge des marchandises ou à la livraison sont respectées
- Le document accompagnant la livraison est renseigné et émargé (support papier ou électronique)
- Le suivi et le retour des documents commerciaux, administratifs est effectué
- Les encaissements sont exacts
- La prestation de livraison ou enlèvement des marchandises est commercialement satisfaisante

Savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels, savoirs

Utiliser les équipements de protection individuelle

Contrôler avec rigueur les marchandises quantitativement et qualitativement

Prendre les réserves à l'enlèvement comme à la livraison de la marchandise

Rédiger et contester valablement des réserves

Effectuer les différents encaissements

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	21/34

Matérialiser la fin de la prestation de transport en utilisant des enregistreurs électronique et/ou des supports papiers

Être ponctuel, discret
Rester calme et courtois
Faire preuve de sens commercial avec les interlocuteurs
Communiquer de façon claire et concise
Rendre compte

Respecter des consignes

Appliquer les protocoles de sécurité

Connaissance de base des aspects juridiques du contrat de transport
Connaissance des articles du contrat type marchandises générales
Connaissance des articles du contrat type messagerie
Connaissance des articles du code du commerce relatif à la garde de la marchandise
Connaissance de base des techniques de la communication
Connaissance de base des techniques de gestion du stress
Connaissance de base des techniques de gestion des situations difficiles
Connaissance de base des règles à appliquer en cas de litige
Connaissance de base des modes de règlement
Connaissance des textes relatifs au protocole de sécurité

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	22/34

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 5

Préparer le véhicule en vue d'un chargement ou déchargement, charger, décharger le véhicule

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En tenant compte de la nature et du poids de la marchandise, des caractéristiques de la caisse, des contraintes de la tournée, élaborer un plan de chargement ou appliquer celui qui a été défini. Préparer le véhicule. Surveiller le chargement, la répartition, le calage et l'arrimage effectués par un opérateur ou effectuer ces opérations soi-même. Veiller à la préservation de la marchandise afin de respecter les engagements commerciaux de l'entreprise et ceux des clients. Utiliser des moyens de manutention légers ou mécanisés et mettre en œuvre des équipements spécifiques à la nature de la marchandise transportée. Utiliser les équipements de protection individuelle adaptés à la prestation.

Chez le client, surveiller ou effectuer le chargement ou déchargement des marchandises. En utilisant un support informatisé, transmettre des informations relatives à l'enlèvement ou à la livraison. Garantir la sécurisation du véhicule.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence est mobilisée au début et à la fin de l'opération de transport, souvent sur un site extérieur à l'entreprise, le jour comme la nuit, sous abri ou non. Les opérations liées à la préparation du véhicule et à la manutention des charges occasionnent de la fatigue et des risques d'accident.

En vue de la livraison, il procède au déchargement de la marchandise du véhicule et s'assure que le reste des marchandises soit correctement réparti, calé et arrimé.

Critères de performance

Les procédures de sécurité sont respectées et les protections individuelles utilisées

Le plan de chargement tient compte des contraintes de livraison

L'ordre de chargement est respecté

La marchandise est correctement répartie

La marchandise est calée dans le respect des consignes reçues et des obligations en matière de sécurité

La marchandise est arrimée dans le respect des consignes reçues et des obligations en matière de sécurité

Les équipements du véhicule sont utilisés en sécurité dans le respect des préconisations du constructeur

Savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels, savoirs

Utiliser les équipements de protection individuelle

Appliquer les préconisations concernant la prévention des risques liés à l'activité physique

Répartir, caler et arrimer les marchandises

Identifier les différents types de support de charge

Utiliser les moyens de manutention

Mettre en œuvre les équipements du véhicule

Adopter une posture commerciale vis à vis les interlocuteurs

Communiquer de façon claire et concise

Rendre compte au service concerné

Respecter des consignes

Réaliser un plan de chargement

Appliquer le protocole de sécurité

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	23/34

Connaissance des formules de calcul des surfaces et des volumes
Connaissance de la norme EN 12195 concernant l'arrimage des charges sur les véhicules routiers
Connaissance des responsabilités des intervenants dans une opération de transport
Connaissance des moyens de calage et d'arrimage
Connaissance des techniques de calage
Connaissance des techniques d'arrimage
Connaissance des effets des forces s'appliquant aux masses en mouvement
Connaissance des principes d'utilisation des divers moyens de manutention
Connaissance des différents supports de charge
Connaissance de la prévention des risques liés à l'activité physique
Connaissance des infractions et des sanctions relatives au chargement du véhicule, à la répartition et l'arrimage des marchandises

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	24/34

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 6

Prévenir les risques et réagir en cas d'incident ou d'accident à l'arrêt comme en circulation

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En tenant compte des dangers liés à l'exercice de l'emploi, respecter les protocoles de sécurité, appliquer les préconisations concernant la prévention des risques liés à l'activité, porter les équipements de protection individuelle. A titre préventif, prendre les dispositions nécessaires à la qualité de son repos (ou sommeil), à l'équilibre alimentaire et se préserver des addictions.

Par son comportement et sa maîtrise des opérations de conduite, garantir la sécurité de tous en circulation et à l'arrêt.

Victime ou témoin d'un accident ou incident, appliquer les procédures de protection, d'alerte et porter assistance aux personnes. Protéger les biens et les matériels, informer son entreprise et en préserver les droits lors de la rédaction du constat amiable par exemple.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence est mise en œuvre tout au long de l'activité du conducteur en circulation comme à l'arrêt, de jour comme de nuit.

Le stress et la fatigue engendrés durant son activité par le trafic, les impératifs horaires et les relations avec les tiers nécessitent que le conducteur prenne préalablement à son activité un repos adapté, dans le respect des réglementations en vigueur. Les opérations de chargement et de déchargement effectuées à multiples reprises impliquent l'application des préconisations concernant la prévention des risques liés à l'activité physique. Dans certains environnements de travail, le conducteur peut être amené à porter des tenues de travail ou équipements spécifiques.

Critères de performance

Les effets et les risques liés à la prise d'alcool, de médicaments, de drogues et au manque de sommeil sont connus

Les protocoles de sécurité, l'utilisation des EPI et les préconisations concernant la prévention des risques liés à l'activité physique sont respectés

En cas d'accident, les procédures de protection, d'alerte et d'assistance sont appliquées

L'entreprise est informée

Le constat amiable est correctement renseigné et transmis dans les délais

Savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels, savoirs

En présence d'un accident décider de s'arrêter de façon opportune

Utiliser les équipements de protection individuelle

Signaler l'accident pour éviter son aggravation

Collecter les renseignements nécessaires et alerter les services d'intervention

Porter assistance en fonction des nécessités et de ses connaissances

Renseigner le constat amiable et le transmettre dans le délai imparti

Appliquer la réglementation sociale européenne et la législation du travail

Appliquer le protocole de sécurité

Garder son calme et rester courtois

Savoir faire les objections visant à refuser les propositions incompatibles avec les règles de la sécurité routière et du travail

Relater au service exploitation, de façon concise, écrite ou orale les circonstances d'un accident et ses conséquences

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	25/34

Prendre les dispositions pour garantir une condition physique compatible avec l'exercice du métier
Hiérarchiser les mesures qui s'imposent en attendant l'arrivée des secours

Connaissance de base de la réglementation du travail
Connaissance des normes de la réglementation sociale européenne
Connaissance des effets de l'alcool, des médicaments et des drogues sur l'organisme
Connaissance de base de l'anatomie, de la diététique et du cycle du sommeil
Connaissance de l'arrêté du 26/04/1996 définissant le protocole de sécurité
Connaissance des règles du code de la route
Connaissance des procédures d'alerte
Connaissance des notions de base du secourisme
Connaissance des consignes pour renseigner le constat amiable
Connaissance de base des techniques de communication
Connaissance de la prévention des risques liés à l'activité physique
Connaissance des règles d'utilisation de la téléphonie embarquée
Connaissance des classes de contravention et des principales infractions

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	26/34

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 7

Détecter, décrire les dysfonctionnements du véhicule et effectuer une intervention mineure

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En tenant compte de l'état général du véhicule et des contrôles effectués en début et en cours de service, déceler une éventuelle anomalie. En fonction des renseignements collectés au vu des symptômes constatés ou fournis par l'ordinateur de bord, localiser et identifier le ou les organes en cause.

A partir du dysfonctionnement identifié, alerter le service concerné et appliquer les consignes reçues. En quittant la cabine du véhicule, revêtir les équipements de protection individuelle et prendre toutes les mesures nécessaires afin de garantir la sécurité du véhicule et de son chargement.

Selon les consignes reçues, basculer une cabine et réaliser éventuellement une intervention mineure.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence se met en œuvre dès lors que le conducteur détecte un dysfonctionnement du véhicule, en circulation comme à l'arrêt, indépendamment du lieu où il se trouve, dans des conditions météorologiques parfois difficiles, de jour comme de nuit.

Le conducteur oriente ses recherches grâce aux informations fournies par l'ordinateur de bord et utilise le manuel fourni par le constructeur. L'immobilisation du véhicule en cas de panne est facteur de risques pour le conducteur et les autres usagers de la route.

Critères de performance

Les consignes de l'entreprise sont appliquées

Les anomalies lors de la mise en route et en cours de service sont repérées

Les organes et circuits en cause sont identifiés et localisés

La description du dysfonctionnement est précise et complète

En cas d'immobilisation, les mesures de sécurité sont prises

Le dépannage d'une anomalie mineure est effectué

Savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels, savoirs

Rechercher un renseignement dans un manuel d'utilisation du constructeur

Mesurer l'incidence d'un dysfonctionnement constaté

Repérer les différents circuits constitutifs d'un véhicule lourd

Localiser et identifier les organes constitutifs de la chaîne cinématique et apprécier leur état

Repérer et analyser les symptômes d'une panne

Interpréter et exploiter les informations fournies par les instruments de bord

Réaliser les tests permettant de confirmer un diagnostic de panne

Basculer une cabine

Rester calme et courtois

Prendre les mesures de sécurité qui s'imposent pour la sauvegarde des personnes et des biens

Respecter les procédures internes

Différencier les effets et les causes d'une anomalie

Appliquer les consignes reçues

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	27/34

Connaissance du rôle, de l'emplacement et du principe de fonctionnement des éléments constitutifs de la chaîne cinématique
Connaissance du rôle, de l'emplacement et du principe de fonctionnement des divers circuits équipant un véhicule lourd
Connaissance de base des principes de la communication orale
Connaissance des mesures de sécurité à prendre en cas d'anomalie de fonctionnement du véhicule
Compréhension du manuel d'utilisation du véhicule
Connaissance de base des notions d'électricité telles que puissance, tension, intensité

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	28/34

FICHE DES COMPÉTENCES TRANSVERSALES DE L'EMPLOI TYPE

Intégrer les principes du développement durable dans l'exercice de l'emploi.

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Par la pratique professionnelle et par un comportement adapté, intégrer les dimensions sociétales et environnementales dans la pratique quotidienne de l'emploi.

Critères de performance

Les dimensions du développement durable (sociétale, environnementale, économique) sont prises en compte dans tous les contextes de mise en œuvre de l'emploi.

La conduite est rationnelle.

Le conducteur fait preuve d'un comportement éco-citoyen.

La sinistralité responsable tend vers zéro.

Communiquer des informations opérationnelles relatives au transport de marchandises

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir des moyens techniques mis à sa disposition par l'entreprise, le conducteur recherche, échange, exploite et transmet des informations lors de la réalisation de sa prestation. Sur site, il reçoit des consignes écrites ou orales ; à l'extérieur, il les reçoit ou les transmet par téléphone ou par message sur des supports informatisés.

Critères de performance

Les dispositifs d'information et de communication sont maîtrisés.

Les consignes reçues sont comprises et appliquées.

Les informations recueillies sont transmises aux services concernés.

Le langage est adapté à l'interlocuteur.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	29/34

Glossaire technique

ADR

(Accord Dangerous Road) : Accord européen relatif au transport international de marchandises Dangereuses par Route.

MMA

Masse en charge maximale admissible.

Porteur

véhicule automobile isolé affecté au transport de marchandises de plus de 3,5 tonnes de masse maximale admissible. A ce véhicule peut être attelée une remorque dont la masse en charge admissible n'excède pas 750 kg.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	30/34

Glossaire du REAC

Activité type

Une activité type est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches (ce qu'il y a à faire dans l'emploi) dont les missions et finalités sont suffisamment proches pour être regroupées. Elle renvoie au certificat de compétences professionnelles (CCP).

Activité type d'extension

Une activité type d'extension est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches qui constituent un domaine d'action ou d'intervention élargi de l'emploi type. On la rencontre seulement dans certaines déclinaisons de l'emploi type. Cette activité n'est pas dans tous les TP. Quand elle est présente, elle est attachée à un ou des TP. Elle renvoie au certificat complémentaire de spécialisation (CCS).

Compétence professionnelle

La compétence professionnelle se traduit par une capacité à combiner un ensemble de savoirs, savoir faire, comportements, conduites, procédures, type de raisonnement, en vue de réaliser une tâche ou une activité. Elle a toujours une finalité professionnelle. Le résultat de sa mise en œuvre est évaluable.

Compétence transversale

La compétence transversale désigne une compétence générique commune aux diverses situations professionnelles de l'emploi type. Parmi les compétences transversales, on peut recenser les compétences correspondant :

- à des savoirs de base,
- à des attitudes comportementales et/ou organisationnelles.

Critère de performance

Un critère de performance sert à porter un jugement d'appréciation sur un objet en termes de résultat(s) attendu(s) : il revêt des aspects qualitatifs et/ou quantitatifs.

Emploi type

L'emploi type est un modèle d'emploi représentatif d'un ensemble d'emplois réels suffisamment proches, en termes de mission, de contenu et d'activités effectuées, pour être regroupées : il s'agit donc d'une modélisation, résultante d'une agrégation critique des emplois.

Référentiel d'Emploi, Activités et Compétences (REAC)

Le REAC est un document public à caractère réglementaire (visé par l'arrêté du titre professionnel) qui s'applique aux titres professionnels du ministère chargé de l'emploi. Il décrit les repères pour une représentation concrète du métier et des compétences qui sont regroupées en activités dans un but de certification.

Savoir

Un savoir est une connaissance mobilisée dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi qu'un processus cognitif impliqué dans la mise en œuvre de ce savoir.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	31/34

Savoir-faire organisationnel

C'est un savoir et un savoir faire de l'organisation et du contexte impliqués dans la mise en œuvre de l'activité professionnelle pour une ou plusieurs personnes.

Savoir-faire relationnel

C'est un savoir comportemental et relationnel qui identifie toutes les interactions socioprofessionnelles réalisées dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle pour une personne. Il s'agit d'identifier si la relation s'exerce : à côté de (sous la forme d'échange d'informations) ou en face de (sous la forme de négociation) ou avec (sous la forme de travail en équipe ou en partenariat etc.).

Savoir-faire technique

Le savoir-faire technique est le savoir procéder, savoir opérer à mobiliser en utilisant une technique dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi que les processus cognitifs impliqués dans la mise en œuvre de ce savoir-faire.

Titre professionnel

La certification professionnelle délivrée par le ministre chargé de l'emploi est appelée « titre professionnel ». Ce titre atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'activités professionnelles qualifiées. (Article R338-1 et suivants du Code de l'Education).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTRMP	REAC	TP-00070	08	24/10/2017	24/06/2013	32/34

Reproduction interdite

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque."

