

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyageurs

Niveau V

Arrêté du : 26/05/2014

J.O. du : 06/06/2014

Date d'effet au : 19/01/2013

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRIV	Situations d'évaluation-types	TP-00071	10	06/06/2014	17/10/2016	1/15

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRV	Situations d'évaluation-types	TP-00071	10	06/06/2014	17/10/2016	2/15

Sommaire

Activité-type 1

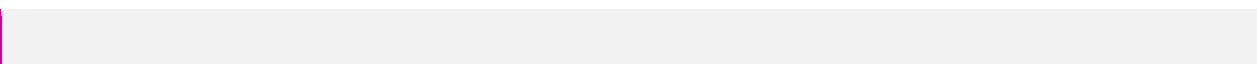
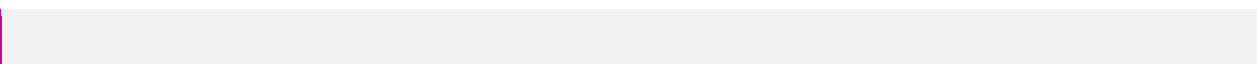
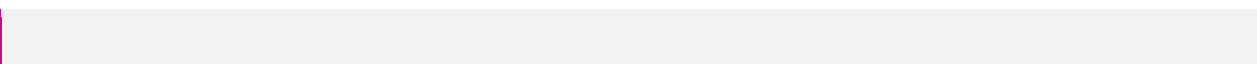
p. 5

- ▶ Situation 1 p. 5
- ▶ Situation 2 p. _____
- ▶ Situation 3 p. _____

Activité-type 2

p. 9

- ▶ Situation 1 p. 9
- ▶ Situation 2 p. _____
- ▶ Situation 3 p. _____



SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRIV	Situations d'évaluation-types	TP-00071	10	06/06/2014	17/10/2016	3/15

Activité-type 1

Réaliser en sécurité le transport routier interurbain de personnes avec un véhicule de transport en commun de plus de 9 places assises

- **Situation 1** *Prise en charge et conduite d'un autocar jusqu'au lieu de prise en charge d'un groupe.*

Compétences à évaluer

1. Effectuer les contrôles de sécurité avant, pendant et après le transport routier interurbain de voyageurs
2. Conduire en sécurité de façon écologique et économique tout type de véhicule de transport routier interurbain de voyageurs, assurer la sécurité et le confort de la clientèle
3. Appliquer les consignes d'exploitation et préparer un transport routier interurbain de voyageurs

Description de la situation d'évaluation-type

Dans le cadre d'un service occasionnel, le stagiaire conduit un autocar jusqu'au lieu de prise en charge d'un groupe en empruntant un itinéraire imposé.

On attend du stagiaire qu'il:

- repère l'itinéraire
- effectue le déplacement
- positionne l'autocar en vue de la prise en charge de la clientèle

Nota : La compétence « *Conduire en sécurité de façon écologique et économique tout type de véhicule de transport routier interurbain de voyageurs, assurer la sécurité et le confort de la clientèle* » n'est évaluée qu'en partie sur la base des critères correspondant à cette mise en situation, elle ne pourra être validée que si tous les critères évalués dans la situation 1 (conduite) et dans la situation 2 (manœuvre) sont satisfaits.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Durée indicative de l'évaluation : 1 h 15

Productions attendues du stagiaire

Manipuler le chronotachygraphe

Contrôler le véhicule et de ses équipements de sécurité

Contrôler les documents

Rendre compte des anomalies

Repérer l'itinéraire

Amener le véhicule au lieu désigné

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRV	Situations d'évaluation-types	TP-00071	10	06/06/2014	17/10/2016	5/15

Positionner le véhicule en toute sécurité en vue de la prise en charge du groupe

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

L'état général du véhicule intérieur et extérieur est vérifié avant le départ et au retour.

Le contrôle des éléments de sécurité et des équipements annexes est effectué.

Les indications du tableau de bord et du chronotachygraphe sont prises en compte tout au long du service.

Le véhicule est immobilisé en sécurité en cas de danger.

Les anomalies constatées sont corrigées ou signalées aux services concernés.

La vitesse commerciale est adaptée au regard des contraintes externes.

Les réglementations en vigueur sont respectées.

La conduite est préventive et souple quel que soit l'environnement.

Le chronotachygraphe numérique ou analogique est correctement utilisé.

Le réglage du siège, des rétroviseurs et la position au poste de conduite sont adaptés.

Les consignes transmises par le service exploitation sont respectées.

L'ensemble des documents est présent à bord du véhicule et est validé.

L'itinéraire est respecté.

Les horaires et arrêts sont respectés.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRIV	Situations d'évaluation-types	TP-00071	10	06/06/2014	17/10/2016	6/15

Activité-type 1

Réaliser en sécurité le transport routier interurbain de personnes avec un véhicule de transport en commun de plus de 9 places assises

► Situation 2

Situation 2A : Prise en charge d'un groupe, manœuvre et gestion d'aléas.

Situation 2B : Gestion de la billetterie, manœuvre, réaction face à une situation d'urgence.

Compétences à évaluer

2. Conduire en sécurité de façon écologique et économique tout type de véhicule de transport routier interurbain de voyageurs, assurer la sécurité et le confort de la clientèle
4. Assurer les prestations commerciales de l'entreprise dans le cadre du transport routier interurbain de voyageurs
5. Prévenir les risques et mettre en œuvre les dispositions nécessaires en cas de situations difficiles, incident ou accident dans le cadre du transport routier interurbain de voyageurs

Description de la situation d'évaluation-type

Les deux situations sont proposées (situation 2A et situation 2B) visent chacune l'évaluation des mêmes compétences mais présente une variante. Le formateur organise cette situation 2 comme il le souhaite.

Situation 2A :

Dans le cadre de la réalisation d'un service occasionnel pour un groupe identifié, le stagiaire :

- accueille et prend en charge un groupe (le groupe pourra être représenté par le formateur),
- se présente et donne une information aux passagers telle que des consignes, le déroulement du voyage, une déviation, des conditions météorologiques, ...
- effectue un rangement en bataille,
- renseigne un constat amiable à la suite d'un accrochage survenu lors d'une manœuvre,
- rédige un rapport destiné au service exploitation de son entreprise sur le déroulement du déplacement et les circonstances de l'accrochage.

Situation 2B :

Dans le cadre d'un service régulier interurbain, le stagiaire :

- accueille un passager (il pourra être représenté par le formateur), établit le prix de son billet à partir d'une grille tarifaire,
- réagit à un dysfonctionnement du véhicule nécessitant l'évacuation du véhicule,
- effectue un rangement en créneau,
- renseigne un constat amiable à la suite d'un accrochage survenu lors de la manœuvre de rangement,
- rédige un rapport destiné au service exploitation de son entreprise sur le dégagement de fumée et les circonstances de l'accrochage.

Nota 1 : La compétence « Conduire en sécurité de façon écologique et économique tout type de véhicule de transport routier interurbain de voyageurs, assurer la sécurité et le confort de la clientèle » n'est évaluée qu'en partie sur la base des critères correspondant à cette mise en situation, elle ne pourra être validée que si tous les critères évalués dans la situation 1 (conduite) et dans la situation 2 (manœuvre) sont satisfaits.

Nota 2 : Les compétences « Assurer les prestations commerciales de l'entreprise dans le cadre d'un transport routier interurbain de voyageurs » et « Prévenir les risques et mettre en œuvre les dispositions nécessaires en cas de situations difficiles, incident ou accident dans le cadre du transport routier »

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRIV	Situations d'évaluation-types	TP-00071	10	06/06/2014	17/10/2016	7/15

interurbain de voyageurs» ne sont évaluées qu'en partie sur la base des critères correspondant à cette mise en situation, chacune ne pourra être validée que si tous les critères qui s'y rapportent, évalués dans la situation 2 et dans la situation 3, sont satisfaits.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Durée indicative de l'évaluation : 1 h 00

Productions attendues du stagiaire

Situation 2A :

Accueillir le groupe, se présenter, énoncer la destination et/ou les étapes du déplacement.

Présenter les équipements de confort destinés aux passagers.

Communiquer les consignes de sécurité.

Renseigner le billet collectif.

Réaliser la manœuvre.

Renseigner le constat amiable.

Rédiger le rapport.

Situation 2B :

Accueillir le ou les passagers, se présenter, les informer.

Établir le prix du (des) billet (s).

Organiser l'évacuation des passagers.

Assurer la sécurité des passagers et alerter les secours.

Réaliser la manœuvre.

Renseigner le constat amiable.

Rédiger un rapport.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les manœuvres sont précises et sûres.

Le réglage du siège, des rétroviseurs et la position au poste de conduite sont adaptés.

Le comportement et la tenue du conducteur sont conformes aux exigences de l'entreprise.

La délivrance et le contrôle des titres de transports sont effectués.

Les informations données aux clients sont justes et précises.

Les règles de sécurité sont respectées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRV	Situations d'évaluation-types	TP-00071	10	06/06/2014	17/10/2016	8/15

La communication est adaptée à l'interlocuteur.

Le constat amiable et les autres rapports concernant les victimes et les dommages sont renseignés et transmis dans les délais prévus.

L'entreprise est informée des anomalies.

Le conducteur adopte une attitude professionnelle tout au long de son activité.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRIV	Situations d'évaluation-types	TP-00071	10	06/06/2014	17/10/2016	9/15

Activité-type 1

Réaliser en sécurité le transport routier interurbain de personnes avec un véhicule de transport en commun de plus de 9 places assises

► Situation 3

Connaissances relatives aux réglementations sociales, à la prévention des risques et au comportement du conducteur.

Compétences à évaluer

4. Assurer les prestations commerciales de l'entreprise dans le cadre du transport routier interurbain de voyageurs
5. Prévenir les risques et mettre en œuvre les dispositions nécessaires en cas de situations difficiles, incident ou accident dans le cadre du transport routier interurbain de voyageurs
6. Détecter, décrire les dysfonctionnements de tout type de véhicule du transport interurbain de voyageurs et effectuer une intervention mineure

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire renseigne un questionnaire à choix multiples portant sur ses connaissances relatives :

- aux réglementations sociales applicables dans le transport routier de voyageurs
- au diagnostic de panne et à une intervention mineure pour corriger la panne.

Lors d'un entretien avec le formateur, le stagiaire décrit la procédure pour prendre en charge un passager en fauteuil roulant dans le cadre d'un service régulier interurbain.

Nota 1 : La compétence « *Prévenir les risques et réagir en cas d'incident ou d'accident à l'arrêt comme en circulation* » n'est évaluée qu'en partie sur la base des critères correspondant à cette évaluation, elle ne pourra être validée que si tous les critères évalués dans la situation 2 et dans la situation 3 sont satisfaits.

Nota 2 : Les compétences « *Assurer les prestations commerciales de l'entreprise dans le cadre d'un transport routier interurbain de voyageurs* » et « *Prévenir les risques et mettre en œuvre les dispositions nécessaires en cas de situations difficiles, incident ou accident dans le cadre du transport routier interurbain de voyageurs* » ne sont évaluées qu'en partie sur la base des critères correspondant à cette mise en situation, chacune ne pourra être validée que si tous les critères qui s'y rapportent, évalués dans la situation 2 et dans la situation 3, sont satisfaits.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire à choix multiples.
Entretien.

Productions attendues du stagiaire

Répondre au questionnaire.

Décrire une procédure de prise en charge d'un voyageur en fauteuil roulant.

Préciser les précautions de sécurité à prendre lors de la manœuvre de chargement et d'installation du

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRV	Situations d'évaluation-types	TP-00071	10	06/06/2014	17/10/2016	10/15

fauteuil.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Le comportement et la tenue du conducteur sont conformes aux exigences de l'entreprise.

Les informations données aux clients sont justes et précises.

Les règles de sécurité sont respectées.

Les équipements sont utilisés dans le respect des consignes de sécurité.

La communication est adaptée à l'interlocuteur.

Le conducteur adopte une attitude professionnelle tout au long de son activité.

Les principes de prévention des risques liés à l'activité professionnelle sont respectés.

Les dysfonctionnements sont identifiés.

Les organes et les circuits en cause sont localisés et identifiés.

Les mesures de sécurité requises sont prises au regard des passagers et du véhicule.

Le dépannage d'anomalies mineures est effectué.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRV	Situations d'évaluation-types	TP-00071	10	06/06/2014	17/10/2016	11/15

Activité-type 2 Réaliser un transport routier de voyageurs dans le cadre d'un voyage touristique

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Prendre connaissance du voyage et préparer le déplacement selon les consignes reçues
2. Prendre en charge un groupe de voyageurs
3. Ajuster le déroulement du voyage en gérant les aléas dans le respect des réglementations en vigueur
4. Rendre compte de la conformité des prestations et assurer le cas échéant les paiements pour le compte de l'entreprise
5. Préparer un autocar pour réaliser un voyage à but touristique, en assurer l'entretien

Description de la situation d'évaluation-type

Cliquez ici pour taper du texte.

Modalité(s) d'évaluation

Cliquez ici pour taper du texte.

Productions attendues du stagiaire

Cliquez ici pour taper du texte.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Cliquez ici pour taper du texte.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRV	Situations d'évaluation-types	TP-00071	10	06/06/2014	17/10/2016	13/15

Activité-type 2 Réaliser un transport routier de voyageurs dans le cadre d'un voyage touristique

► Situation 2

Compétences à évaluer

1. Prendre connaissance du voyage et préparer le déplacement selon les consignes reçues
2. Prendre en charge un groupe de voyageurs
3. Ajuster le déroulement du voyage en gérant les aléas dans le respect des réglementations en vigueur
4. Rendre compte de la conformité des prestations et assurer le cas échéant les paiements pour le compte de l'entreprise
5. Préparer un autocar pour réaliser un voyage à but touristique, en assurer l'entretien

Description de la situation d'évaluation-type

Cliquez ici pour taper du texte.

Modalité(s) d'évaluation

Cliquez ici pour taper du texte.

Productions attendues du stagiaire

Cliquez ici pour taper du texte.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Cliquez ici pour taper du texte.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRV	Situations d'évaluation-types	TP-00071	10	06/06/2014	17/10/2016	14/15

Activité-type 2 Réaliser un transport routier de voyageurs dans le cadre d'un voyage touristique

► Situation 3

Compétences à évaluer

1. Prendre connaissance du voyage et préparer le déplacement selon les consignes reçues
2. Prendre en charge un groupe de voyageurs
3. Ajuster le déroulement du voyage en gérant les aléas dans le respect des réglementations en vigueur
4. Rendre compte de la conformité des prestations et assurer le cas échéant les paiements pour le compte de l'entreprise
5. Préparer un autocar pour réaliser un voyage à but touristique, en assurer l'entretien

Description de la situation d'évaluation-type

Cliquez ici pour taper du texte.

Modalité(s) d'évaluation

Cliquez ici pour taper du texte.

Productions attendues du stagiaire

Cliquez ici pour taper du texte.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Cliquez ici pour taper du texte.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTRV	Situations d'évaluation-types	TP-00071	10	06/06/2014	17/10/2016	15/15