

# SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

## Titre professionnel

Employé technicien-vendeur en matériel de sport  
Niveau 3

Arrêté du : 24/09/2021

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETVMS	Situations d'évaluation-types	TP-00307	06	01/10/2021	16/11/2021	1/9

# SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

## Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETVMS	Situations d'évaluation-types	TP-00307	06	01/10/2021	16/11/2021	2/9

# Sommaire

---

## Activité-type 1 p. 5

- Situation 1 Vérifier et réparer un cycle ..... p. 5

## Activité-type 2 p. 9

- Situation 1 Vendre un matériel de sport ou un service ..... p. 9
- Situation 2 Louer un matériel de sport ..... p. 10
- Situation 3 Réaliser des opérations administratives sur le stock..... p. 11

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETVMS	Situations d'évaluation-types	TP-00307	06	01/10/2021	16/11/2021	3/9



## Activité-type 1

Réaliser la préparation, l'entretien et la réparation courante des cycles et des vélos à assistance électrique

### ► Situation 1 Vérifier et réparer un cycle

#### Compétences à évaluer

1. Préparer les cycles et les vélos à assistance électrique
2. Réaliser l'entretien courant des cycles et des vélos à assistance électrique
3. Réaliser les réparations courantes des cycles et des vélos à assistance électrique

#### Description de la situation d'évaluation-type

Dans un atelier de magasin de matériels de sport reconstitué, le stagiaire à partir d'une fiche de travaux vérifie et répare un cycle à fourche suspendu dont le freinage est à commande hydraulique. Le candidat dispose d'un pied, d'un établi, de la documentation et de l'outillage. Le cycle présente plusieurs anomalies dont un voile de roue excessif, le filetage d'un des accessoires est endommagé, un pneu est perforé, des pièces d'usures du système de freinage sont à remplacer. Il renseigne la fiche de travaux.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise situation professionnelle

#### Productions attendues du stagiaire

Réparation de la chambre à air  
Dévoilage de roue  
Réparation de l'accessoire du cycle  
Remplacement des pièces du système de freinage usées  
Alignement de la transmission  
Nettoyage et lubrification des pièces mécaniques en mouvement  
Contrôle du poste de conduite  
Fiche de travaux renseignée

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Le poste de pilotage est aligné et adapté à la morphologie du cycliste.  
Le système de freinage est fonctionnel et efficace.  
Les jeux des moyeux de roues, de moyeu de direction et de boîtier de pédalier sont vérifiés et réglés.  
Toutes les vitesses sont indexées, passent sans frottement et les butées de dérailleur sont réglées.  
Les pressions de pneu sont ajustées, la signalisation est présente et fonctionnelle  
Le système de freinage est fonctionnel et efficace.  
Les dérailleurs avant et arrière sont alignés.  
Les rapports sont correctement indexés.  
L'assistance électrique au pédalage est fonctionnelle.  
Le voile de la roue est compris entre 0.3 mm et 2 mm.  
L'assistance électrique au pédalage est fonctionnelle.  
Les organes de signalisation sont fonctionnels.  
Les ajustages des roulements sont conformes aux prescriptions des fabricants.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETVMS	Situations d'évaluation-types	TP-00307	06	01/10/2021	16/11/2021	5/9



## Activité-type 2

Participer à la vente et la location des matériels et des accessoires de sport

### ► Situation 1 *Vendre un matériel de sport ou un service*

#### Compétences à évaluer

##### 1. Participer à la vente des matériels et des accessoires de sport

#### Description de la situation d'évaluation-type

Dans un espace de vente reconstitué avec les documentations, des tarifs et des produits, le stagiaire accueille un client, il recueille son expression de besoin, il propose et argumente la vente d'un produit ou d'un service. Il encaisse le produit de la vente, il met à la disposition du client le matériel ou le service.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

#### Productions attendues du stagiaire

Accueil d'un client  
Recueil d'une expression de besoin  
Proposition de produit ou de service  
Argumentation du produit ou du service  
Traitement des objections  
Conclusion de la vente  
Encaissement du prix du produit ou du service  
Prise de congé

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les étapes de l'entretien de vente sont respectées.  
Les besoins et les motivations du client sont identifiés.  
La proposition de produit et son argumentation tiennent compte des besoins du client.  
Un produit complémentaire est proposé.  
Le montant à l'encaissement est juste.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETVMS	Situations d'évaluation-types	TP-00307	06	01/10/2021	16/11/2021	7/9

## Activité-type 2

Participer à la vente et la location des matériels et des accessoires de sport

### ► Situation 2 Louer un matériel de sport

#### Compétences à évaluer

##### 2. Participer à la location des matériels de sport

#### Description de la situation d'évaluation-type

Dans un espace de location de matériels de sport reconstitué avec les documents de location et de tarification, le stagiaire accueille un client, il recueille son expression de besoin, il propose des matériels et des équipements. Il vérifie le matériel, le met à la disposition du client. Il réalise les démarches administratives de location. Il réceptionne le matériel restitué par un client. Il encaisse le produit de la location.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

#### Productions attendues du stagiaire

Accueil d'un client  
Recueil d'une expression de besoin  
Proposition de matériel, d'équipement  
Préparation du matériel pour la mise à disposition du client  
Passage des consignes pour l'usage du matériel  
Renseignement du dossier de location  
Prise en charge du matériel en retour de location  
Encaissement du prix de la location  
Prise de congé  
Nettoyage et rangement du matériel

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les étapes de l'entretien de location sont respectées.  
Les besoins du client sont clairement identifiés.  
Les documents de location sont renseignés.  
Le matériel mis à disposition est réglé pour le client.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETVMS	Situations d'évaluation-types	TP-00307	06	01/10/2021	16/11/2021	8/9

## Activité-type 2

Participer à la vente et la location des matériels et des accessoires de sport

### ► Situation 3 Réaliser des opérations administratives sur le stock

#### Compétences à évaluer

3. Participer au suivi des commandes et des mouvements de stock d'un point de vente ou de service

#### Description de la situation d'évaluation-type

A partir de bons de commande, de livraison et d'état du stock au format papier, le stagiaire réalise des opérations administratives sur la gestion du stock. Il renseigne les documents de rapprochement entre bon de commande et bon de livraison, il détermine des prix par application de coefficients, il établit la liste et la quantité des articles à commander pour maintenir le stock.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

#### Productions attendues du stagiaire

Document de suivi des stocks renseigné  
Document de demande d'approvisionnement renseigné  
Document de mise à jour des tarifs

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les indicateurs de stock sont pris en compte.  
Les commandes de produits proposées sont complètes.  
Les livraisons sont contrôlées, les écarts de référence et de quantité sont repérés.  
Les articles et fournitures sont étiquetés et rangés.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ETVMS	Situations d'évaluation-types	TP-00307	06	01/10/2021	16/11/2021	9/9