

REFERENTIEL EMPLOI ACTIVITES COMPETENCES

DU TITRE PROFESSIONNEL

Conducteur de travaux aménagement finitions

Niveau III

SOMMAIRE

	Pages
Présentation de l'évolution du Titre Professionnel	5
Contexte de l'examen du Titre Professionnel	5
Tableau des activités	5
Vue synoptique de l'emploi-type	6
Fiche emploi type	7
Fiche activité type	9
Fiche compétence professionnelle	13
Fiche des compétences transversales de l'emploi type	22
Glossaire technique	23
Glossaire du REAC	25

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	3/28

Introduction

Présentation de l'évolution du Titre Professionnel

L'arrêté du titre de conducteur de travaux aménagement finitions (CTAF) en date du 17 mars 2004 a été publié au JO du 27 mars 2004 pour une durée de quatre ans. Il était composé de 4 activités. Lors de la révision de ce titre en 2008, le contenu de l'emploi a été redéfini et recentré sur les activités d'études de prix, préparation et suivi de chantier.

Contexte de l'examen du Titre Professionnel

Le réexamen du Titre de Conducteur de travaux de l'Aménagement-Finitions intervient dans un contexte économique contrasté. Les périodes de crises sont souvent celles des évolutions et des adaptations. Le secteur de la construction est aussi impacté par cette révolution que constituent la RT 2012 et la prise en compte du développement durable et qui concerne fortement l'Aménagement-Finitions :

- Des matériaux répondant aux exigences du développement durable
- Des marchés en forte croissance comme l'isolation thermique par l'extérieur (ITE)
- De nouveaux contrôles pour répondre aux contraintes de la RT 2012
- L'importance de la gestion des interfaces
- Des exigences accrues dans la qualité de réalisation des travaux

Ces éléments se traduisent par la nécessité de maîtriser de nouveaux savoirs et savoir-faire, mais sans développer de compétences complémentaires.

L'enquête menée auprès des professionnels du secteur et les entretiens avec divers représentants des professions de l'Aménagement-Finitions ont confirmé la spécificité de l'emploi de Conducteur de travaux de l'Aménagement-Finitions : taille des entreprises, multiplicité des produits mis en œuvre, variété des chantiers, etc.

Cette enquête a permis de mieux cerner les différentes tâches qui occupent le Conducteur de travaux en particulier au niveau des études : s'il peut participer à l'élaboration des réponses aux appels d'offres par ses conseils ou par la recherche de renseignements complémentaires, il apparaît que cette activité est surtout menée par le service études de l'entreprise. Le Conducteur de travaux se consacre essentiellement à la préparation technique et financière de ses chantiers et à la conduite et la coordination des travaux.

Tableau des activités

Ancien TP Conducteur(trice) de travaux aménagement finitions	Nouveau TP Conducteur de travaux aménagement finitions
Elaborer des réponses aux consultations de travaux des entreprises de l'aménagement et de la finition	Préparer les chantiers d'Aménagement-Finitions
Préparer la réalisation des travaux des entreprises de l'aménagement et de la finition	Conduire des chantiers d'Aménagement-Finitions
Conduire des travaux pour des entreprises de l'aménagement et de la finition	

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	5/28

Vue synoptique de l'emploi-type

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
1	Préparer les chantiers d'Aménagement-Finitions	1	Analyser, synthétiser et compléter les éléments d'un dossier de consultation
		2	Définir les moyens et les plannings humains, matériels et financiers
		3	Passer les commandes (locations et achats) et les contrats de sous-traitance
		4	Elaborer les documents relatifs à la sécurité et à la qualité des chantiers d'Aménagement-Finitions
2	Conduire des chantiers d'Aménagement-Finitions	5	Organiser et contrôler les travaux d'Aménagement-Finitions
		6	Coordonner et ajuster les équipes et les moyens mis en œuvre en fonction des travaux et de leur avancement
		7	Assurer la gestion financière et administrative des chantiers
		8	Clore techniquement, administrativement et financièrement un chantier

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	6/28

FICHE EMPLOI TYPE

Conducteur de travaux aménagement finitions

Définition de l'emploi type et des conditions d'exercice (rubrique RNCP)

Le conducteur de travaux aménagement finitions est le responsable technique, administratif et budgétaire de chantiers d'Aménagement-Finitions depuis leur préparation jusqu'à leur livraison.

A partir d'un dossier de consultation et de l'étude de prix, à laquelle il pu collaborer, il définit les éléments matériels et humains dont il aura besoin pour la réalisation de ses chantiers.

Il prévoit la planification des travaux dans le cadre du planning imposé par le maître d'œuvre ou le maître d'ouvrage.

Il passe commande des matières d'œuvre et des locations de matériels. Il consulte les sous traitants et contractualise avec eux. Il demande les diverses autorisations administratives nécessaires au déroulement du chantier et rédige le Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la santé (PPSPS) qui sera remis au coordonateur de sécurité et protection de la santé (SPS).

Durant les chantiers il est particulièrement vigilant sur la qualité des travaux surtout quand ceux-ci ont une incidence sur le bilan énergétique du bâtiment. Il ajuste les moyens matériels et les équipes en fonction de l'état d'avancement des chantiers de façon à respecter les plannings de livraison. Il participe et représente son entreprise aux réunions de chantier. Il doit être en mesure de chiffrer les travaux supplémentaires demandés au cours du chantier. Il est très attentif à la gestion des déchets de chantier.

Il rédige les situations et valide les factures et assure un suivi financier et administratif des ses chantiers.

Il assure les opérations de clôture des chantiers : met en œuvre les moyens nécessaires au lever des réserves, rédige le décompte définitif des travaux, transmet au coordonateur SPS le Dossier d'Intervention Ulérieure sur l'Ouvrage (DIUO).

Le conducteur de travaux aménagement finitions exerce ses activités dans les entreprises de plus de 30 employés. Il interviendra sur l'ensemble des activités à des degrés de responsabilités variables en fonction de l'organisation de l'entreprise. Il exerce à partir du siège de l'entreprise, il est de ce fait très mobile, il effectue de fréquents déplacements entre le siège de l'entreprise, les clients et les différents chantiers. Les horaires de travail sont irréguliers, importants et adaptés aux variations de charge de travail liée aux demandes des clients et aux besoins des chantiers.

Il est porteur de l'image de marque de son entreprise et s'attache à fidéliser ses clients et ses éventuels partenaires lorsque son entreprise participe à des groupements en réponse globale.

Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre (rubrique RNCP)

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

- Les entreprises de l'Aménagement-Finitions et plus particulièrement celles de la plâtrerie et plaques de plâtre, du carrelage et de la céramique, de la pose de sols souples et de la peinture et des finitions.

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Conducteur de travaux de l'Aménagement-Finitions
- Conducteur de travaux du bâtiment
- Chargé d'affaires de l'Aménagement-Finitions

Réglementation d'activités (le cas échéant) (rubrique RNCP)

Néant

Liens avec d'autres certifications (le cas échéant) (rubrique RNCP)

Néant

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	7/28

Liste des activités types et des compétences professionnelles

1. Préparer les chantiers d'Aménagement-Finitions

Analyser, synthétiser et compléter les éléments d'un dossier de consultation

Définir les moyens et les plannings humains, matériels et financiers

Passer les commandes (locations et achats) et les contrats de sous-traitance

Elaborer les documents relatifs à la sécurité et à la qualité des chantiers d'Aménagement-Finitions

2. Conduire des chantiers d'Aménagement-Finitions

Organiser et contrôler les travaux d'Aménagement-Finitions

Coordonner et ajuster les équipes et les moyens mis en œuvre en fonction des travaux et de leur avancement

Assurer la gestion financière et administrative des chantiers

Clore techniquement, administrativement et financièrement un chantier

Compétences transversales de l'emploi (le cas échéant)

Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences

Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service

Intégrer les principes de développement durable dans son travail

Niveau et/ou domaine d'activité (rubrique RNCP)

Niveau III (Nomenclature de 1969)

Convention(s) : Convention collective nationale des ETAM du Bâtiment (12 juillet 2006) niveau E

Code(s) NSF :

233 p - Bâtiment : finitions

Fiche(s) Rome de rattachement (rubrique RNCP)

F1201 Conduite de travaux du BTP

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	8/28

FICHE ACTIVITÉ TYPE
N° 1

Préparer les chantiers d'Aménagement-Finitions

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

Le Conducteur de travaux de l'Aménagement-Finitions, à partir du dossier de consultation et de l'étude de prix à laquelle il collabore, définit le déroulement et l'organisation du chantier à réaliser et prévoit les moyens humains et matériels à mettre en œuvre. Il analyse le dossier de consultation, visite les lieux du chantier pour apprécier toutes les contraintes liées aux accès, à l'approvisionnement, à la présence de réseaux, etc. Il recherche d'éventuelles informations complémentaires auprès d'interlocuteurs qu'il aura su identifier. Il fournit au service études tous les renseignements qu'il a pu récupérer et qui auront une incidence sur l'établissement de la réponse au dossier de consultation. Il peut aussi conseiller le service études de l'entreprise sur le choix des matériaux ou des modes opératoires.

Le Conducteur de travaux élabore les documents qui vont servir au pilotage de son chantier (planning des travaux, planning de main d'œuvre, planning financier). Il constitue les équipes et leur encadrement. Il prévoit les approvisionnements et la gestion et l'évacuation des déchets. Il définit les modes opératoires quand cela est nécessaire. Il consulte et négocie les prix avec les fournisseurs et les éventuels sous-traitants.

Il passe les commandes nécessaires de fournitures et locations, contractualise avec les sous-traitants et prépare les demandes d'agrément de ceux-ci.

Il définit et organise les installations de chantier nécessaires à ses travaux en coordination avec les autres intervenants.

Il demande les autorisations administratives nécessaires, adresse au coordonateur SPS le Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la santé (PPSPS) qu'il a rédigé.

Le conducteur dispose en principe d'une large autonomie dans l'organisation des chantiers dont il est responsable dans le cadre défini par le marché et les options prises lors des études.

Cette activité s'exerce majoritairement au bureau, à l'agence ou au siège de l'entreprise et en relation avec le chargé des études et parfois aussi ses chefs d'équipe.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	9/28

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Analyser, synthétiser et compléter les éléments d'un dossier de consultation
Définir les moyens et les plannings humains, matériels et financiers
Passer les commandes (locations et achats) et les contrats de sous-traitance
Elaborer les documents relatifs à la sécurité et à la qualité des chantiers d'Aménagement-Finitions

Compétences transversales de l'activité type (le cas échéant)

Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences
Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service
Intégrer les principes de développement durable dans son travail

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	10/28

FICHE ACTIVITÉ TYPE N° 2

Conduire des chantiers d'Aménagement-Finitions

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

Le Conducteur de travaux de l'Aménagement-Finitions assure le pilotage et le contrôle des travaux des chantiers d'Aménagement-Finitions dans le cadre du respect des conditions du marché et des objectifs définis lors de la préparation du chantier, jusqu'à la clôture du chantier que ce soit au niveau des travaux, des démarches administratives et de l'aspect financier.

Le Conducteur de travaux organise avec ses chefs d'équipe le lancement des travaux. Il ajuste en fonction de l'avancement des travaux la constitution des équipes et adapte les moyens matériels. Il assure la coordination avec les éventuels sous traitants.

Il fait respecter les normes d'hygiène, de santé, de sécurité, de qualité et d'environnement.

Il anime ou participe aux réunions de chantier avec les autres corps d'état. Il peut être amené à faire des devis pour des travaux supplémentaires.

Avec ses chefs d'équipe il organise et contrôle les livraisons de matériaux et du matériel nécessaire.

Il contrôle les travaux en particulier ceux ayant une incidence sur le bilan énergétique du bâtiment (isolation, étanchéité à l'air) et qui feront l'objet d'un contrôle normalisé.

Il organise le traitement des déchets de ses lots et s'assure du respect de la réglementation pour leur évacuation.

Il contrôle et valide les factures de ses fournisseurs et sous traitants.

Il établit les situations de travaux. Il suit son bilan financier et prend les mesures correctives nécessaires pour respecter les prévisions établies lors de la préparation.

Après la réception du chantier, il met en œuvre les moyens nécessaires à la levée des éventuelles réserves.

Il fournit les éléments pour les Documents d'Intervention Ulérieure sur les Ouvrages (plans de récolement, notices techniques), établit les décomptes définitifs, fait le bilan financier du chantier et sélectionne les documents nécessaires à l'archivage du dossier.

Le Conducteur de travaux dispose d'une large autonomie pour conduire les travaux tout en respectant les procédures internes de l'entreprise. Il doit organiser son temps entre visites, contrôles et réunions de chantier et présence à son bureau pour le suivi administratif et financier et mener en parallèle les études des chantiers à venir.

Cela nécessite une grande mobilité et une certaine capacité à gérer plusieurs problèmes simultanément.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	11/28

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Organiser et contrôler les travaux d'Aménagement-Finitions
Coordonner et ajuster les équipes et les moyens mis en œuvre en fonction des travaux et de leur avancement
Assurer la gestion financière et administrative des chantiers
Clôre techniquement, administrativement et financièrement un chantier

Compétences transversales de l'activité type (le cas échéant)

Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences
Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service
Intégrer les principes de développement durable dans son travail

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	12/28

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 1

Analyser, synthétiser et compléter les éléments d'un dossier de consultation

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Pour pouvoir préparer ses chantiers, le Conducteur de travaux de l'Aménagement-Finitions doit d'abord prendre connaissance du dossier de consultation qui va définir les prestations à réaliser et de l'étude de prix. Il fait la synthèse des principaux éléments du dossier et recherche d'éventuels renseignements complémentaires auprès d'interlocuteurs qu'il aura identifiés.

Il faut souvent se rendre sur les lieux du futur chantier pour apprécier les contraintes dont il faudra tenir compte.

Selon les entreprises le Conducteur de travaux peut collaborer à l'étude prix. Il est à même de faire un métré, de calculer le prix d'une prestation au bordereau ou au déboursé. Il peut conseiller le service des études quant au choix des matériaux, des modes opératoires.

Le Conducteur de travaux va prendre connaissance des différents éléments d'un dossier de consultation de manière méthodique. Il va contrôler les postes prévus et leur chiffrage dans l'étude. Son expérience professionnelle lui permet de repérer les éléments devant faire l'objet d'un complément d'information et de savoir comment les obtenir.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Le Conducteur de travaux de l'Aménagement-Finitions doit s'imprégner du dossier de consultation et en posséder tous les éléments (techniques, financiers, durée) avant de définir les différents modes opératoires et plannings qui vont lui servir pour démarrer et suivre son chantier.

Critères de performance

Le dossier a été analysé et la synthèse des éléments essentiels est faite.
Tous les renseignements complémentaires ont été définis et obtenus.
L'ensemble des travaux a été pris en compte.

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaître les éléments d'un dossier de consultation
Connaître les techniques et les travaux définis dans le dossier de consultation
Connaître les implications de la RT 2012
Connaître la réglementation du bâtiment applicable aux travaux concernés par l'étude
Connaître la réglementation des marchés publics et privés
Connaître le déroulement et les intervenants d'une opération de construction

Lire, comprendre et exploiter un dossier de consultation (plans et pièces écrites)
Faire un métré
Utiliser un logiciel d'études de prix
Décomposer un ouvrage pour en chiffrer tous les composants
Faire une étude au bordereau de prix
Faire une étude au déboursé sec

Travailler en équipe
Consulter les autres intervenants du chantier et services extérieurs

Procéder de façon méthodique et organisée
Tenir compte de la chronologie des travaux
Adopter des mesures d'autocontrôle

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	13/28

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 2

Définir les moyens et les plannings humains, matériels et financiers

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Le Conducteur de travaux de l'Aménagement-Finitions doit définir en fonction des différentes prestations à réaliser, les besoins en main d'œuvre, le matériel nécessaire (de l'entreprise ou à louer), le point de départ des interventions et la durée de celles-ci afin de les optimiser au mieux. Ces différents plannings lui serviront de tableaux de bord pour piloter ses chantiers et s'assurer que ceux-ci ne dépassent pas les éléments prévisionnels que ce soit d'un point de vue financier ou en termes de délai.

Le Conducteur de travaux a besoin du dossier de consultation et de l'étude de prix pour définir ces moyens en fonction des quantités de travaux à réaliser, des délais d'exécutions prévus et des contraintes du chantier.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Lors de la préparation du chantier, à partir des éléments du dossier, le Conducteur de travaux adapte en fonction des prestations à réaliser, de leur volume et des modes opératoires retenus

Critères de performance

Les moyens matériels et humains sont définis pour toutes les prestations prévues dans le dossier de consultation.

Les plannings d'intervention de main d'œuvre et matériel sont cohérents et répondent aux exigences du dossier de consultation.

Les budgets prévisionnels des travaux sont établis et justifiés et en adéquation avec les travaux à réaliser.

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaître les techniques et les travaux définis dans le dossier de consultation

Connaître le déroulement et les intervenants d'une opération de construction

Connaître les modes opératoires des interventions prévues

Connaître les outils de planification

Lire, comprendre et exploiter dossier de consultation (plans et pièces écrites)

Décomposer des prestations de l'Aménagement-Finitions en tâches élémentaires quantifiables

Exploiter des temps unitaires

Élaborer un planning de travaux

Élaborer un planning de main d'œuvre

Élaborer un planning d'utilisation de matériel

Élaborer un planning financier

Travailler en équipe

Consulter et négocier avec les autres intervenants du chantier

Procéder de façon méthodique et organisée

Tenir compte de la chronologie des travaux

Adopter des mesures d'autocontrôle

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	14/28

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 3

Passer les commandes (locations et achats) et les contrats de sous-traitance

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Le Conducteur de travaux de l'Aménagement-Finitions va finaliser les commandes de matériaux et de matériel de location ainsi que les contrats de sous-traitance nécessaires au démarrage des travaux et à la réalisation du chantier.

Le Conducteur de travaux aura auparavant consulté ses fournisseurs et négocié prix, dates et modes de livraison, conditions de paiement. Il aura fait agréer par le maître d'ouvrage les sous-traitants avec qui il contractualise.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Dans le cadre de la préparation du chantier, le Conducteur de travaux négocie les conditions de fournitures et locations ainsi que les interventions des sous-traitants. Il met en œuvre ces contrats dès qu'il a la certitude que ces travaux vont se réaliser, en principe à la signature des marchés.

Critères de performance

Les commandes prévoient l'ensemble des fournitures et matériels nécessaires à l'exécution des travaux.
Les contrats de sous-traitance définissent l'ensemble des travaux à réaliser et les conditions de réaliser.
Les sous traitants ont été agréés par le maître d'ouvrage.
Commandes et contrats répondent aux contraintes budgétaires du chantier.
La planification des consultations, rédaction de contrats commandes livraisons est en adéquation avec le planning prévisionnel et tient compte des contraintes financières de l'entreprise.

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaître la réglementation sur la sous-traitance
Connaître la réglementation des marchés publics et privés

Négocier un prix, une prestation
Rédiger une commande
Rédiger un contrat de sous-traitance

Travailler en équipe
Mener une consultation de fournisseur ou de prestataire de service
Connaître les différents acteurs, leurs missions, leurs obligations
Développer une image de marque positive de l'entreprise

Procéder de façon méthodique et organisée
Adopter des mesures d'autocontrôle

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	15/28

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE
N° 4

**Elaborer les documents relatifs à la sécurité et à la qualité des chantiers
d'Aménagement-Finitions**

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Avant le démarrage des travaux, le Conducteur de travaux de l'Aménagement-Finitions doit adresser certains documents à différents intervenants ou autorités administratives, en particulier le Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la santé (PPSPS), les Déclarations d'intention de commencement de travaux (DICT) et les demandes d'autorisation d'occupation de voirie. Il peut aussi si nécessaire élaborer le plan d'assurance qualité (PAQ) qui est le document de base définissant l'organisation spécifique mise en place sur le chantier par l'entreprise.

Le Conducteur de travaux prépare et adresse aux personnes concernées (coordonateur SPS, service de distribution de l'énergie, mairie, maître d'œuvre ou maître d'ouvrage) avant le démarrage du chantier.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

En fonction de l'importance du chantier, du nombre de salariés qui y travaille, des exigences définies dans l'appel d'offres ou le dossier de consultation, des contraintes du marché, du type de prestations à réaliser, le Conducteur de travaux peut être amené à élaborer et adresser tous ou certains de ces documents.

Critères de performance

Les documents sont aisément exploitables et correctement remplis
Leur liste est exhaustive
Les documents sont conformes au projet

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaître les règles des marchés publics et privés
Connaître le code du travail en particulier les règles sur la prévention des risques sur chantier
Connaître la réglementation sur la sous-traitance
Connaître les règles d'hygiène et de sécurité
Connaître les différents acteurs, leurs missions, leurs obligations

Rédiger un plan d'assurance qualité (PAQ)
Rédiger un plan particulier de sécurité et de protection de la santé (PPSPS)
Rédiger une déclaration d'intention de commencement de travaux (DICT)

Travailler en équipe
Développer une image de marque positive de l'entreprise

Procéder de façon méthodique et organisée
Respecter des procédures internes à l'entreprise

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	16/28

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE
N° 5

Organiser et contrôler les travaux d'Aménagement-Finitions

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Le Conducteur de travaux de l'Aménagement-Finitions ordonnance, pilote et coordonne de manière cohérente et efficace les actions des différents intervenants sur un chantier de bâtiment pour respecter les délais d'exécution et le budget prévu. Il contrôle le respect des prestations définies dans les marchés, la bonne exécution des travaux, le respect des règles d'hygiène et sécurité, la gestion et l'évacuation des déchets. Il porte les engagements liés à la responsabilité sociétale de l'entreprise quand ils existent : énergie, gestion de l'eau et des matériaux, faible nuisance des chantiers.

A partir des documents de suivi de chantier élaborés lors de la phase de préparation, le Conducteur de travaux engage ses équipes et les moyens matériels nécessaires, donne ses consignes aux chefs d'équipes, vérifie la conformité des livraisons de matière d'œuvre ou du matériel. Il est particulièrement vigilant sur la qualité des travaux et porte une atteinte particulière à la gestion des interfaces et au respect de la performance globale du bâtiment.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Le Conducteur de travaux assume ces tâches tout au long du chantier jusqu'à la clôture définitive de celui-ci. Il adopte les mesures correctives nécessaires au fur et à mesure des besoins pour respecter les délais et le budget des travaux et se coordonne avec les autres intervenants du chantier ou répondre à des décisions adoptées en réunion de chantier.

Critères de performance

Les livraisons (matériaux, matériel) sont prévues à temps
Les délais d'exécution sont respectés
Les travaux réalisés sont conformes aux prestations prévues
Les règles de sécurité et d'hygiène sont respectées
Les plannings sont respectés et les éventuelles mesures correctives sont prises
Les budgets sont contrôlés et respectés

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaître les matériaux de l'Aménagement-Finitions et leur mise en œuvre
Connaître les modes de réalisation des travaux de l'Aménagement-Finitions
Connaître les règles d'hygiène et sécurité sur les chantiers de bâtiment
Connaître la RT 2012
Connaître la réglementation sur les déchets de chantier

Organiser une installation de chantier
Contrôler le matériel de chantier
Suivre et adapter un planning de travaux
Suivre et adapter un planning d'utilisation de matériel
Coordonner des équipes
Organiser la gestion des déchets de chantier

Diriger une équipe
Se coordonner avec les autres intervenants
Développer une image de marque positive de l'entreprise

Procéder de façon méthodique et organisée

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	17/28

Respecter des procédures internes à l'entreprise
Planifier son activité

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	18/28

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE
N° 6

Coordonner et ajuster les équipes et les moyens mis en œuvre en fonction des travaux et de leur avancement

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Le Conducteur de travaux de l'Aménagement-Finitions adapte les équipes de production aux travaux à réaliser de façon à respecter au mieux ses prévisions. Il organise la livraison du matériel nécessaire en temps voulu et veille à ce qu'il ne reste sur le chantier que le temps strictement indispensable à la réalisation des travaux. Il prend les mesures correctives pour renforcer les moyens humains ou matériels si nécessaire ou les réduire s'ils sont sous employés.

Le Conducteur de travaux doit maîtriser l'ensemble de ses différents chantiers pour pouvoir utiliser au mieux ses différentes équipes en les répartissant de façon optimale en fonction de l'avancement des travaux.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Tout au long du chantier, le Conducteur de travaux doit s'assurer de la productivité des moyens qu'il engage, en personnel comme en matériel. Il ajuste ceux-ci au mieux de ses possibilités, pour respecter ses différents plannings et s'adapter aux éventuelles modifications de travaux ou de planification.

Critères de performance

Les moyens humains sont ajustés en fonction de l'avancement des travaux

La représentation de l'avancement des travaux sur le planning est conforme à la réalité

Les locations et livraisons de matériel sont recalées en fonction des modifications des plannings

Les livraisons de matériaux sont recalées en fonction des modifications des plannings

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaître le déroulement et les intervenants d'une opération de construction

Connaître les modes opératoires des interventions prévues

Connaître les outils de planification

Exploiter des temps unitaires

Suivre et adapter un planning de travaux

Suivre et adapter un planning de main d'œuvre

Suivre et adapter un planning d'utilisation de matériel

Travailler en équipe

Développer une image de marque positive de l'entreprise

Procéder de façon méthodique et organisée

Planifier son activité

Tenir compte de la multiplicité des chantiers

Tenir compte de la chronologie des travaux

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	19/28

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE
N° 7

Assurer la gestion financière et administrative des chantiers

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Tout au long du chantier le Conducteur de travaux de l'Aménagement-Finitions doit contrôler et viser ses factures, rédiger ses situations et s'assurer que ses dépenses et recettes correspondent à ce qui avait été prévu en valeur et au planning financier. Il met en œuvre les mesures correctives nécessaires pour respecter ses prévisions. Il modifie et ajuste ses prévisions en fonction des éventuelles modifications dans le volume ou le déroulement des travaux.

Il fait aussi le bilan des ressources humaines utilisées, du respect des temps unitaires prévus.

Ces différentes tâches sont mises en œuvre tout au long du chantier selon les règles internes de l'entreprise à qui le Conducteur de travaux transmet les documents nécessaires à la comptabilité et au suivi de la gestion de l'entreprise.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Le Conducteur de travaux fait périodiquement le point sur les factures reçues, les rapports de main d'œuvre de ses chefs d'équipe. Il émet ses situations selon les procédures internes de l'entreprise. Il présente régulièrement ses résultats à ses responsables.

Critères de performance

Tous les postes de dépenses sont repérés et valorisés

Les situations correspondent aux travaux et ont été réactualisées

La situation budgétaire du chantier est contrôlée par rapport au planning prévisionnel

Les écarts sont analysés

Les mesures correctives sont définies et appropriées

Les documents nécessaires à la gestion de l'entreprise correspondent aux travaux réalisés

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaître les règles de gestion nécessaires au suivi d'un chantier

Connaître la comptabilité analytique appliquée à un chantier

Connaître les index du bâtiment

Connaître un CCAG

Utiliser un planning financier

Utiliser un tableur, un logiciel de gestion

Etablir une demande d'acompte

Etablir un décompte provisoire

Calculer une actualisation et une révision de prix

Travailler en équipe

Connaître les différents services d'une entreprise et leur fonctionnement

Procéder de façon méthodique et organisée

Tenir compte de la chronologie des travaux

Respecter des procédures internes à l'entreprise

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	20/28

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 8

Clôre techniquement, administrativement et financièrement un chantier

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A la fin des travaux, le Conducteur de travaux de l'Aménagement-Finitions s'assure que les travaux réalisés correspondent aux prestations prévues dans le marché. Il réceptionne les travaux effectués par des sous-traitants. Il organise le repliement du matériel.

Il représente l'entreprise lors de la réception et signe le procès verbal de réception. Il met en œuvre les mesures nécessaires à la levée des éventuelles réserves émises lors de la réception.

Il constitue et fournit les dossiers des travaux réalisés si nécessaire : Dossier des ouvrages exécuté (DOE) et dossier d'intervention ultérieure sur les ouvrages (DIUO).

Il établit le décompte définitif qui tient compte de toutes les modifications concernant le volume des travaux.

Il constitue le dossier qui sera archivé dans l'entreprise et qui constituera l'historique du chantier.

Le Conducteur de travaux anticipe et organise la fin du chantier afin d'éviter que des réserves soient émises lors de la réception et que de la main d'œuvre et du matériel soient mobilisés.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

La réception d'un chantier est un acte juridique qui constitue le point de départ des garanties liées à la nature de l'ouvrage. Le Maître d'ouvrage éventuellement assisté de la maîtrise d'œuvre constate la bonne fin des travaux et leur conformité aux prescriptions du marché. Cette réception, sous condition de la levée des réserves émises, permet le règlement du solde du marché déduction faite des garanties de parfait achèvement prévues au marché. Le Conducteur de travaux est particulièrement attaché à clore rapidement un chantier quand les travaux sont terminés car le règlement final en dépend.

Critères de performance

Les travaux nécessaires à la mise en œuvre de la levée des réserves sont organisés avec diligence.

Le décompte définitif est établi et tient compte de toutes les évolutions du volume des travaux prévus et dus.

Les dossiers d'archives contiennent toutes les pièces nécessaires pour le suivi.

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaître les procédures de réception de travaux

Connaître les règles concernant les retenus de garantie

Connaître la réglementation sur les garanties dans la construction

Contrôler les travaux

Etablir un procès verbal de réception

Etablir un décompte définitif

Organiser le repliement du chantier

Constituer les différents dossiers d'archivage et d'intervention ultérieure sur l'ouvrage (DIUO)

Travailler en équipe

Développer une image de marque positive de l'entreprise

Procéder de façon méthodique et organisée

Respecter des procédures internes à l'entreprise

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	21/28

FICHE DES COMPÉTENCES TRANSVERSALES DE L'EMPLOI TYPE

Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Le Conducteur de travaux de l'Aménagement-Finitions doit être capable d'explorer, chercher, découvrir et entreprendre pour se former.

Le Conducteur de travaux doit continuer à se former et s'informer de l'évolution des produits utilisés dans son entreprise ou des diverses réglementations par la lecture de la presse spécialisée, lors de salons professionnels ou lors de rencontres avec les agents commerciaux des fabricants.

Critères de performance

Une démarche et une méthode de maintien des connaissances nécessaires à l'exercice de l'emploi ont été développées.

Les évolutions techniques et réglementaires sont suivies et appliquées.

Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Le Conducteur de travaux de l'Aménagement-Finitions doit être capable de s'adapter au client, de repérer ses attentes et de lui donner une réponse au mieux de ses intérêts et des intérêts de l'entreprise. Les dossiers remis aux clients sont clairs, précis, complets et donnent une image positive de l'entreprise.

Que ce soit lors de la préparation du chantier ou pendant son déroulement, le Conducteur de travaux de l'Aménagement-Finitions va présenter des solutions ou proposer des conseils pour fidéliser ses clients ou ses partenaires lors des chantiers en réponse globale. Il doit développer sa capacité à repérer les attentes de ses clients tout en préservant les intérêts de son entreprise.

Critères de performance

Les attentes du client sont comprises.

Les conseils donnés répondent à ces attentes.

Les intérêts de l'entreprise sont préservés.

Intégrer les principes de développement durable dans son travail

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Le Conducteur de travaux de l'Aménagement-Finitions doit être capable, dans sa situation professionnelle et à son niveau de responsabilité personnelle, de préserver l'environnement, de contribuer au progrès social et de viser une économie durable.

Le Conducteur de travaux de l'Aménagement-Finitions intègre les préoccupations environnementales dès la préparation du chantier. Il est attentif à la mise en œuvre et au respect des prescriptions liées au développement durable sur ses chantiers.

Critères de performance

Les réglementations sur le développement durable sont connues et mises en œuvre sur les chantiers.

Les équipes sont sensibilisées et formées au respect de ces prescriptions.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	22/28

Glossaire technique

CCAG

Cahier des Clauses Générales Administratives

DICT

Déclaration d'intention de commencement de travaux (DICT)

DIUO

Dossier d'intervention ultérieure sur l'ouvrage

PAQ

Plan Assurance Qualité

PGC

Plan Général de Coordination (PGC) en matière de sécurité et de protection de la santé

PPSPS

Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la santé

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	23/28

Glossaire du REAC

Activité type

Une activité type résulte de l'agrégation de tâches (ce qu'il y a à faire dans l'emploi) dont les missions et finalités sont suffisamment proches pour être regroupées.

Activité type d'extension

Une activité type d'extension résulte de l'agrégation de tâches qui constituent un domaine d'action ou d'intervention élargi de l'emploi type. On la rencontre seulement dans certaines déclinaisons de l'emploi type. Cette activité n'est pas dans tous les TP. Quand elle est présente, elle est attachée à un ou des TP. Elle renvoie au Certificat Complémentaire de Spécialité (CCS).

Compétence professionnelle

La compétence professionnelle se traduit par une capacité à combiner un ensemble de savoirs, savoir faire, comportements, conduites, procédures, type de raisonnement, en vue de réaliser une tâche ou une activité. Elle a toujours une finalité professionnelle. Le résultat de sa mise en œuvre est évaluable.

Compétence transversale

La compétence transversale désigne une compétence générique commune aux diverses situations professionnelles de l'emploi type. Parmi les compétences transversales, on peut recenser les compétences correspondant :

- à des savoirs de base,
- à des attitudes comportementales et/ou organisationnelles.

Critère de performance

Un critère de performance sert à porter un jugement d'appréciation sur un objet en termes de résultat(s) attendu(s) : il revêt des aspects qualitatifs et/ou quantitatifs.

Emploi type

L'emploi type est un modèle d'emploi représentatif d'un ensemble d'emplois réels suffisamment proches, en termes de mission, de contenu et d'activités effectuées, pour être regroupées : il s'agit donc d'une modélisation, résultante d'une agrégation critique des emplois.

Référentiel d'Emploi, Activités et Compétences (REAC)

Le REAC est un document public à caractère réglementaire (visé par l'arrêté du titre professionnel) qui s'applique aux titres professionnels du ministère chargé de l'emploi. Il décrit les repères pour une représentation concrète du métier et des compétences qui sont regroupées en activités dans un but de certification.

Savoir

Un savoir est une connaissance mobilisée dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi qu'un processus cognitif impliqué dans la mise en œuvre de ce savoir.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	25/28

Savoir-faire organisationnel

C'est un savoir et un savoir-faire de l'organisation et du contexte impliqués dans la mise en œuvre de l'activité professionnelle pour une ou plusieurs personnes.

Savoir-faire relationnel

C'est un savoir comportemental et relationnel qui identifie toutes les interactions socioprofessionnelles réalisées dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle pour une personne. Il s'agit d'identifier si la relation s'exerce : à côté de (sous la forme d'échange d'informations) ou en face de (sous la forme de négociation) ou avec (sous la forme de travail en équipe ou en partenariat etc.).

Savoir-faire technique

Le savoir-faire technique est le savoir procéder, savoir opérer à mobiliser en utilisant une technique dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi que les processus cognitifs impliqués dans la mise en œuvre de ce savoir-faire.

Titre professionnel

La certification professionnelle délivrée par le ministre chargé de l'emploi est appelée « titre professionnel ». Ce titre atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'activités professionnelles qualifiées. (Article R338-1 et suivants du Code de l'Education).

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CTAF	TP-00276	REAC	07	09/04/2013	09/04/2013	26/28

Reproduction interdite

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droits ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un artifice ou un procédé quelconques."

