



MINISTÈRE CHARGÉ
DE L'EMPLOI

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Agent de maintenance en chauffage
Niveau V

Arrêté du : 06/11/2013

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	06	23/11/2013	07/07/2017	1/11

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	06	23/11/2013	07/07/2017	2/11

Sommaire

Activité-type 1 p. 5

▶ Situation 1 p. 5

▶ Situation 2 p. 7

Activité-type 2 p. 9

▶ Situation 1 p. 9

▶ Situation 2 p. 11

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	06	23/11/2013	07/07/2017	3/11

Activité-type 1

Assurer la mise en service et la maintenance des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire équipées de générateurs au sol.

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Assurer les opérations de mise en service et de maintenance des circuits de chauffage et d'eau chaude sanitaire équipés d'un générateur au sol.
5. Assurer la mise en service et la maintenance des équipements de chauffage et d'eau chaude sanitaire de petite puissance utilisant l'énergie électrique, l'énergie solaire ou les combustibles solides.

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation comporte trois parties :

1- mise en situation professionnelle :

Pendant son parcours de formation, le stagiaire est amené à réaliser des interventions de remplacement d'équipements hydrauliques sur des circuits de chauffage et d'eau chaude sanitaire, sur des équipements de chauffe au sol et sur des équipements utilisant l'énergie électrique, solaire ou à combustible solide : préparation de l'intervention, réalisation, remise en eau, remise en service, renseignement des documents, information orale de l'utilisateur (formateur). Le formateur évalue l'une de ces interventions.

2- questionnaire professionnel :

Un questionnaire professionnel de type QCM permet au formateur d'évaluer le diagnostic des dysfonctionnements, la reprise de réglage et de paramètres des équipements visés dans les compétences à évaluer.

3-entretien technique :

Sur une installation réelle du plateau technique, sur plan ou à l'aide des documents techniques des fabricants, le stagiaire rédige une procédure de maintenance d'un équipement de chauffage et d'eau chaude sanitaire utilisant l'énergie électrique, solaire ou les combustibles solides qui permet, lors de l'entretien avec le formateur, d'évaluer la capacité du stagiaire à mettre en œuvre cette compétence.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Questionnaire professionnel.

Entretien technique.

Productions attendues du stagiaire

Préparation et réalisation d'une intervention de remplacement d'équipements hydrauliques.

Restitution orale et écrite de l'intervention de remplacement d'équipements hydrauliques.

Réponse au questionnaire professionnel.

Rédaction d'une procédure de maintenance de l'équipement de chauffage et d'eau chaude sanitaire utilisant l'énergie électrique, solaire ou les combustibles solides.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	06	23/11/2013	07/07/2017	5/11

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de mise en eau et de mise en service de l'installation sont maîtrisées.

Les procédures de réglage et de contrôle des systèmes de régulation sont connues.

Les causes de dysfonctionnement et les remèdes sont maîtrisés.

Les procédures de mise en service et de maintenance spécifiques aux différents équipements sont maîtrisées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	06	23/11/2013	07/07/2017	6/11

Activité-type 1

Assurer la mise en service et la maintenance des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire équipées de générateurs au sol.

► Situation 2

Compétences à évaluer

2. Assurer la mise en service et la maintenance des équipements de chauffe au sol de petite puissance.
3. Assurer la mise en service et la maintenance des brûleurs fioul domestique de petite puissance.
4. Assurer la mise en service et la maintenance des brûleurs gaz de petite puissance.

Description de la situation d'évaluation-type

1-Mise en situation professionnelle (partie 1) :

Sur un équipement de chauffe au sol équipé d'un brûleur fioul tiré préalablement mis en panne par le formateur, le stagiaire réalise le diagnostic et le dépannage d'un dysfonctionnement puis effectue le contrôle des réglages du brûleur (puissance, combustion, pollution, sécurité...), le contrôle de l'équipement de chauffe (calorifuge, étanchéité, corrosion, fixation des éléments de carrosserie, propreté) et la restitution orale (formateur) et écrite de l'intervention.

2-Mise en situation professionnelle (partie 2) :

Sur un équipement de chauffe au sol équipé d'un brûleur gaz préalablement mis en panne par le formateur, le stagiaire réalise, le diagnostic et le dépannage d'un dysfonctionnement puis effectue le contrôle des réglages du brûleur (puissance, combustion, pollution, sécurité...), le contrôle de l'équipement de chauffe (calorifuge, étanchéité, corrosion, fixation des éléments de carrosserie, propreté) et la restitution orale (formateur) et écrite de l'intervention.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

Réalisation du diagnostic et du dépannage des brûleurs fioul et gaz
Contrôle des réglages et des sécurités des brûleurs
Contrôle du fonctionnement de l'équipement de chauffe
Restitution orale et écrite des interventions

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	06	23/11/2013	07/07/2017	7/11

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Le contrôle de l'état et du fonctionnement de l'équipement de chauffe est réalisé.
La méthodologie de recherche de panne est cohérente avec les symptômes.
Le circuit d'alimentation de combustible est contrôlé.
L'utilisation des outillages spécifiques est correcte et appropriée.
Le dépannage du brûleur assure un fonctionnement fiable et en toute sécurité.
Le réglage du brûleur permet d'obtenir la puissance demandée.
Le réglage de la combustion permet un fonctionnement économique et peu polluant du brûleur.
Les procédures de détermination et de réglage de la puissance sont maîtrisées.
Les causes de dysfonctionnement et leurs remèdes sont maîtrisés.
Les informations et conseils donnés sont clairs et cohérents.
Tous les documents afférents à l'intervention sont correctement renseignés.
L'environnement et l'équipement sont restitués en bon état.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	06	23/11/2013	07/07/2017	8/11

Activité-type 2

Assurer la mise en service et la maintenance des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire équipées de générateurs muraux gaz.

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Assurer les opérations de mise en service et de maintenance des circuits de chauffage et d'eau chaude sanitaire équipés d'un générateur mural.
2. Assurer la mise en service des générateurs muraux gaz de petite puissance.
3. Assurer la maintenance des générateurs muraux gaz de petite puissance.

Description de la situation d'évaluation-type

Mise en situation professionnelle :

Le candidat effectue, sur deux générateurs muraux mixtes de marques différentes, une mise en service et un dépannage.

Sur le premier :

- un contrôle de l'installation à l'arrêt avant mise en service, la mise en eau de l'installation et le raccordement électrique du générateur ;
- la mise en service du générateur mural gaz ;
- le réglage des puissances ;
- le contrôle du fonctionnement et des sécurités ;
- un compte rendu écrit et oral de l'intervention.

Sur le second :

- un dépannage ;
- un contrôle de fonctionnement après dépannage ;
- un compte rendu écrit et oral de l'intervention.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

Réalisation de la mise en service du générateur mural.

Réalisation du diagnostic de dysfonctionnement et du dépannage du générateur mural.

Contrôle des réglages, des sécurités du générateur mural et du fonctionnement de l'installation.

Restitution orale et écrite des interventions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	06	23/11/2013	07/07/2017	9/11

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de mise en eau et de mise en service de l'installation sont maîtrisées.
Les causes de dysfonctionnement et leurs remèdes sont maîtrisés.
Les puissances en chauffage et en sanitaire sont celles demandées.
Le fonctionnement, les sécurités et les régulations sont contrôlés.
La méthodologie de recherche de panne est cohérente avec les symptômes.
Le dépannage du générateur assure un fonctionnement fiable et en toute sécurité.
L'utilisation des outillages spécifiques est correcte et appropriée.
Les informations et conseils donnés sont clairs et cohérents.
L'environnement et l'équipement sont restitués en bon état.
Tous les documents afférents à l'intervention sont correctement renseignés.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	06	23/11/2013	07/07/2017	10/11

Activité-type 2

Assurer la mise en service et la maintenance des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire équipées de générateurs muraux gaz.

► Situation 2

Compétences à évaluer

4. Assurer la mise en service et la maintenance des divers appareils gaz domestiques de petite puissance.

Description de la situation d'évaluation-type

Questionnaire professionnel : un questionnaire professionnel de type QCM permet au formateur d'évaluer la mise en service et la maintenance des divers appareils gaz domestiques de petite puissance.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel

Productions attendues du stagiaire

Réponse au questionnaire professionnel.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de mises en œuvre et de maintenance sont connues et répondent aux exigences de performance et de fonctionnalité propres aux différents équipements.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	06	23/11/2013	07/07/2017	11/11