

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Inspecteur qualité aéronautique et spatiale
Niveau III

Arrêté du : 20/07/2018

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
IQAS	Situations d'évaluation-types	TP-01333	01	28/07/2018	14/03/2019	1/10

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
IQAS	Situations d'évaluation-types	TP-01333	01	28/07/2018	14/03/2019	2/10

Sommaire

Activité-type 1

p. 5

- Situation 1 : Contrôle d'un ensemble ou sous-ensemble aéronautique p. 5
- Situation 2 : Rédaction d'un rapport de non-conformité p. 6

Activité-type 2

p. 7

- Situation 1 : Analyse d'une non-conformité p. 7
- Situation 2 : Présentation d'un process qualité et des objectifs associés p. 9
- Situation 3 : Rédaction d'un courrier client/fournisseur p. 10

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
IQAS	Situations d'évaluation-types	TP-01333	01	28/07/2018	14/03/2019	3/10

Activité-type 1 Assurer les contrôles et la traçabilité lors des inspections en construction aéronautique et spatiale

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Contrôler un sous-ensemble / ensemble aéronautique ou spatial
2. Attester la conformité d'un sous-ensemble / ensemble aéronautique et spatial

Description de la situation d'évaluation-type

A partir :

- D'une pièce, d'un sous-ensemble ou d'un ensemble aéronautique ou spatial comportant des défauts (craques, mauvais torquage, rayure, câble endommagé, ...)
- Du dossier technique de la pièce/sous-ensemble/ensemble à inspecter (plan, fiches d'instruction, gammes, normes et référentiels constructeurs, référentiel qualité, relevé de contrôle...)
- de l'outillage d'inspection et de contrôle.

Le stagiaire réalise le contrôle de la pièce/sous-ensemble/ensemble en temps limité. Il repère, signale et caractérise les anomalies en fonction du référentiel qualité transmis (flag,...).

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

- Relevé de contrôle renseigné
- Fiche suiveuse renseignée
- Défauts repérés et identifiés

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les documents et outils de contrôle choisis sont pertinents par rapport à l'activité à réaliser.
Les méthodes d'inspection et de sécurité mises en œuvre sont pertinentes et adaptées au sous-ensemble et à la zone d'inspection.
Les dommages et défauts sont contrôlés et mesurés avec les matériels adaptés et de façon fiable.
La fiche d'inspection et la fiche suiveuse sont correctement renseignées.
Les outillages sont contrôlés et les dates d'étalonnage vérifiées.
Les dommages et défauts sont constatés, identifiés, repérés et classés sans erreurs.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
IQAS	Situations d'évaluation-types	TP-01333	01	28/07/2018	14/03/2019	5/10

Activité-type 1 Assurer les contrôles et la traçabilité lors des inspections en construction aéronautique et spatiale

► Situation 2

Compétences à évaluer

3. Assurer la traçabilité et le suivi qualité dans l'outil de gestion

Description de la situation d'évaluation-type

A partir :

- D'une pièce, d'un sous-ensemble ou d'un ensemble aéronautique ou spatiale comportant des défauts (craques, mauvais torquage, rayure, câble endommagé, ...) repérés et identifiés.
- Du dossier technique de la pièce/sous-ensemble/ensemble renseigné (plan, fiches d'instruction, gammes, normes et référentiels constructeurs, référentiel qualité, relevé de contrôle...).
- De l'outillage d'inspection et de contrôle.

Le stagiaire rédige et consigne les rapports de non-conformité dans le logiciel de GPAO. Il argumente ses propositions de remise en conformité ou précise les actions à mettre en place (avis BE, retour fournisseur,...).

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

- **Rapport de non-conformité.**
- **Propositions d'actions correctives.**

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les anomalies de montage et non-conformités (AM et NC) sont caractérisées et définies par des termes techniques précis.

Les documents de production sont renseignés et lisibles.

Les informations transmises sur les documents sont en corrélation avec les fiches techniques d'instruction et les normes constructeurs utilisées.

Les propositions de solutions ou de réparations sont exprimées de manière synthétique et argumentée.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
IQAS	Situations d'évaluation-types	TP-01333	01	28/07/2018	14/03/2019	6/10

Activité-type 2 Analyser les non-conformités et communiquer autour de la démarche qualité en aéronautique et spatial

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Analyser un aléa de fabrication, montage, réparation et/ou modification
2. Vérifier la remise en conformité et standardiser les processus dans le cadre de la démarche de qualité préventive

Description de la situation d'évaluation-type

A partir :

- D'un rapport de contrôle et d'un rapport de non-conformité
- Des normes et référentiels constructeur
- D'une défaut-thèque renseignée, d'analyses AMDEC ou de données contextuelles fournies du formateur (situation interne, récurrence du défaut, contexte client/fournisseur, etc...)

Le stagiaire :

- Analyse seul ou en groupe, à l'aide des outils qualités appropriés (Ishikawa, 5P, etc...) les données en sa possession afin de déterminer et hiérarchiser les causes potentielles de la non qualité relevée
- Propose des actions correctives (court terme) et le cas échéant des actions curatives (long terme)
- Propose un plan d'action de validation de ces solutions (planning, fiche d'instruction, essai, contrôle,...)

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

- Plan d'actions correctives détaillé et argumenté.
- Plan de validation.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La formulation et caractérisation de la problématique est concise et claire.

La méthode et les outils d'analyse utilisés permettent d'identifier les causes et les effets.

La recherche de solutions est pertinente.

Les résultats de l'analyse sont cohérents avec les spécifications définies dans le dossier de conception et les attentes client.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
IQAS	Situations d'évaluation-types	TP-01333	01	28/07/2018	14/03/2019	7/10

La traçabilité des actions correctives effectuées par les opérateurs est vérifiée.
Les mises à jour documentaires sont effectuées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
IQAS	Situations d'évaluation-types	TP-01333	01	28/07/2018	14/03/2019	8/10

Activité-type 2 Analyser les non-conformités et communiquer autour de la démarche qualité en aéronautique et spatial

► Situation 2

Compétences à évaluer

3. S'assurer de la compréhension de la démarche qualité par les opérateurs

Description de la situation d'évaluation-type

A partir :

- D'une instruction qualité se rapportant à une production ou un poste de fabrication
- Des normes et référentiels constructeur le cas échéant

Le stagiaire :

- Expose devant ses pairs l'instruction en veillant à expliciter les objectifs qualité et les bienfaits attendus.
- Répond aux questions qui lui sont posées.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

Présentation d'une instruction qualité et de ses objectifs.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les référentiels constructeurs sont clairement explicités à l'opérateur.
Le dialogue est maîtrisé et bienveillant avec l'opérateur.
La compréhension des instructions par les opérateurs est vérifiée.
Les termes et langages techniques aéronautiques sont maîtrisés.
Le conseil est explicité dans le contexte de la démarche qualité de l'entreprise.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
IQAS	Situations d'évaluation-types	TP-01333	01	28/07/2018	14/03/2019	9/10

Activité-type 2 Analyser les non-conformités et communiquer autour de la démarche qualité en aéronautique et spatial

► Situation 3

Compétences à évaluer

4. Echanger avec différents interlocuteurs internes et externes

Description de la situation d'évaluation-type

A partir :

- D'un rapport de contrôle et d'un rapport de non-conformité
- Des normes et référentiels constructeur
- D'un contexte client –fournisseur (la pièce non-conforme provient de l'entreprise xxx dont le contact qualité est Mr yyy, le client est...)

Le stagiaire :

- Rédige un courrier électronique à destination du fournisseur pour une requête de remise en conformité.
- Rédige un courrier électronique à destination du client pour l'informer de la situation (impact sur les délais, etc...) et lui faire une demande de dérogation argumentée.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

- Courrier électronique de requête auprès d'un fournisseur.
- Courrier électronique d'information et de demande auprès d'un client.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les langages techniques aéronautiques y compris les termes en anglais sont connus et utilisés.
La communication est adaptée en fonction de l'interlocuteur, elle est fluide et bienveillante.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
IQAS	Situations d'évaluation-types	TP-01333	01	28/07/2018	14/03/2019	10/10