



SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Conducteur de travaux aménagement finitions
Niveau 5

Arrêté du : 11/02/2019

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CDTAF	Situations d'évaluation-types	TP-00276	08	26/02/2019	24/05/2019	1/22

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi.

L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CDTAF	Situations d'évaluation-types	TP-00276	08	26/02/2019	24/05/2019	2/22

Sommaire

Activité-type 1 :

Élaborer des réponses aux consultations de travaux de plusieurs spécialités en aménagement finitions p. 5

- Situation 1 p. 5
- Situation 2 p. 7

Activité-type 2 :

Préparer et organiser des chantiers de plusieurs spécialités en aménagement finitions p. 9

- Situation 1 p. 9
- Situation 2 p. 11
- Situation 3 p. 14

Activité-type 3 :

Conduire les travaux de chantiers de plusieurs spécialités en aménagement finitions p. 17

- Situation 1 p. 17
- Situation 2 p. 19
- Situation 3 p. 21

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CDTAF	Situations d'évaluation-types	TP-00276	08	26/02/2019	24/05/2019	3/22

Activité-type 1 Élaborer des réponses aux consultations de travaux de plusieurs spécialités en aménagement finitions

▫ Situation 1

Compétences à évaluer

1. Analyser, synthétiser un dossier de consultation en aménagement finitions

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation de la compétence 1 comporte deux phases :

Phase 1 – Mise en situation professionnelle

À partir des plans et du descriptif de lots « Aménagement Finitions » (AF) d'un dossier de chantier, ce dossier support doit permettre de :

- Réaliser à main levée le croquis détaillé et coté (échelle approximative 1/5), d'ouvrages précis.
- Répondre à une question de technologie « aménagement finitions » : décrire la solution technique et argumenter son choix.

Phase 2 – Questionnaire professionnel

Elaboration d'un questionnaire à renseigner sur la réglementation des marchés de travaux.

Suivant le cas : Outils informatiques autorisés.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle et questionnaire professionnel

Productions attendues du stagiaire

Pour la mise en situation professionnelle

Dossier contenant les différentes pièces écrites au format numérique/papier embarquant la trace et la qualité des productions demandées.

Le stagiaire doit être en mesure de :

- Réaliser à main levée le croquis détaillé et coté (échelle approximative 1/5), d'ouvrages précis.
- Répondre à une question de technologie « aménagement finitions » : décrire la solution technique et argumenter son choix.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CDTAF	Situations d'évaluation-types	TP-00276	08	26/02/2019	24/05/2019	5/22

Pour le questionnaire professionnel

La production demandée consiste en un questionnaire professionnel renseigné.
Le stagiaire répond à un questionnaire sur la réglementation des marchés de travaux.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les éléments constituant le dossier de consultation des entreprises sont connus.
Les choix techniques sont conformes aux règles de l'art et au marché.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CDTAF	Situations d'évaluation-types	TP-00276	08	26/02/2019	24/05/2019	6/22

Activité-type 1 Élaborer des réponses aux consultations de travaux de plusieurs spécialités en aménagement - finitions

▫ Situation 2

Compétences à évaluer

2. Réaliser le chiffrage et compléter le dossier de réponse aux consultations de travaux en aménagement finitions à l'aide des outils numériques

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation de la compétence 2 comporte une phase :

Phase 1 – Mise en situation professionnelle

À partir des plans et du descriptif d'un lot « aménagement finitions » d'un dossier de chantier, sur la base d'un bordereau de temps unitaires, d'une grille de salaire, d'un tarif fournisseur, de fiches techniques, d'extrait de DTU, et en prenant en compte les renseignements concernant la main d'œuvre, les charges de l'entreprise, le matériel et les matériaux.

Ce dossier support permet de réaliser une étude prix aux déboursés secs du lot « aménagement finitions », à savoir :

- Effectuer le métré, tout ou partie, des ouvrages du lot « aménagement – finitions ».
- Calculer le coût horaire moyen.
- Calculer le coût des matériaux rendus chantier.
- Calculer l'incidence matériel.
- Calculer des prix unitaires en déboursés secs.
- Calculer le coefficient de vente.
- Calculer des prix unitaires de vente HT.
- Établir le devis dans le cadre de DQE fourni.

Utilisation des Outils informatiques nécessaires.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CDTAF	Situations d'évaluation-types	TP-00276	08	26/02/2019	24/05/2019	7/22

Pour la mise en situation professionnelle

Dossier contenant les différentes pièces écrites au format numérique embarquant la trace et la qualité des productions demandées

Le stagiaire doit être en mesure de réaliser l'étude prix aux déboursés secs du lot « aménagement finitions » avec les étapes suivantes :

- Effectuer le métré, tout ou partie, des ouvrages du lot « aménagement – finitions ».
- Calcul du coût horaire moyen.
- Calcul du coût des matériaux rendus chantier.
- Calcul de l'incidence matériel.
- Calcul des prix unitaire en déboursés secs.
- Calcul du coefficient de vente.
- Calcul des prix unitaires de vente HT.
- Établissement du devis dans le cadre de DQE fourni.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les métrés sont effectués conformément au mode de mesuré.

L'ensemble des postes est quantifié et les quantités sont justes.

Le Chiffrage aux Déboursés Secs est réalisé selon les points suivants :

- Les frais et charges sont imputés dans le coût de la main d'œuvre
- Les coûts main d'œuvre de chaque poste intègrent les différentes étapes de la réalisation de l'ouvrage.
- Les coûts matériaux de chaque poste intègrent l'ensemble des matériaux nécessaire à la réalisation de l'ouvrage
- Les calculs des incidences Main d'Œuvre et Matériaux à l'unité d'ouvrage sont justes
- Le calcul du coefficient de vente et le calcul des Prix Unitaires de vente sont justes.

Le DQE est conforme aux usages de la profession.

La totalité des documents produits est claire, lisible, compréhensible et exploitable par un tiers.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CDTAF	Situations d'évaluation-types	TP-00276	08	26/02/2019	24/05/2019	8/22

Activité-type 2 Préparer et organiser des chantiers de plusieurs spécialités en aménagement finitions

▫ Situation 1

Compétences à évaluer

1. Définir les moyens techniques et humains, et la planification des chantiers aménagement - finitions

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation de la compétence 1 comporte une phase :

Phase 1 – Mise en situation professionnelle

Les dossiers supports décrits ci-après, pour chaque cas pratique, permettent la réalisation des documents de planifications demandés :

- **À partir d'un tableau d'enclenchement d'un dossier de chantier « aménagement – finitions » :**
 - **Établir le réseau PERT du projet et déterminer le chemin critique.**
- **À partir d'une étude aux déboursés secs, du budget d'heures et des approvisionnements correspondants à un dossier de chantier « aménagement finitions » :**
 - **Établir le planning opérationnel du chantier.**
- **À partir des données fournies (enclenchements et durées), d'un dossier de chantier « aménagement finitions » :**
 - **Établir les plannings chemin de fer et Gantt du chantier.**
- **À partir d'un dossier de chantier « aménagement finitions » comprenant en outre les plans et les descriptifs des lots AF et l'étude de prix aux déboursés secs du lot AF. :**
 - **Établir la liste des approvisionnements d'un lot « aménagement finitions ».**

Suivant le cas : Outils informatiques autorisés.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CDTAF	Situations d'évaluation-types	TP-00276	08	26/02/2019	24/05/2019	9/22

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

Pour la mise en situation professionnelle

Dossier contenant les différentes pièces écrites au format numérique/papier embarquant la trace et la qualité des productions demandées.

Le stagiaire doit être en mesure de :

- Établir le réseau PERT du projet et déterminé le chemin critique.
- Établir le planning opérationnel du chantier.
- Établir les plannings chemin de fer et Gantt du chantier.
- Établir la liste des approvisionnements d'un lot « aménagement finitions ».

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les contraintes liées à l'exécution sont identifiées et prises en compte

Les choix des modes de production sont cohérents et techniquement adapté au chantier.

L'organisation en tâches et la composition des équipes de production sont définies de manière logique, réaliste et adaptée au chantier.

Le calcul des durées et des effectifs de chaque tâche est en adéquation avec les budgets d'heures.

La courbe Main d'Œuvre est correctement lissée.

La durée d'immobilisation des matériels est optimisée.

La planification des travaux de l'AF s'intègre dans l'organisation TCE du chantier, tout en respectant les règles de coordination prévues par les DTU.

Les plannings produits sont clairs, lisibles et exploitables par des tiers.

Les documents produits pour l'élaboration des plannings sont clairs, lisibles et exploitables.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CDTAF	Situations d'évaluation-types	TP-00276	08	26/02/2019	24/05/2019	10/22

Activité-type 2 Préparer et organiser des chantiers de plusieurs spécialités en aménagement finitions

▫ Situation 2

Compétences à évaluer

2. Établir les budgets travaux et les marges prévisionnelles des chantiers aménagement finitions à l'aide de l'outil numérique
3. Gérer les achats et les marchés avec les différents intervenants des chantiers aménagement - finitions

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation des compétences 2 et 3 comporte une phase :

Phase 1 – Mise en situation professionnelle

À partir d'un dossier de chantier « aménagement finitions » comprenant entre autre : les plans et les descriptifs des lots AF, ce dossier support permet la réalisation des documents de gestion demandés :

- Définir les lignes budgétaires d'un lot « aménagement finitions », les valoriser « valeur étude » et calculer les marges prévisionnelles.

Mettre à disposition du stagiaire un tableau de budgets prévisionnels vierge, l'étude de prix aux déboursés secs, la feuille de vente et le DQE du lot AF.

(Compétence 2)

- Établir, pour le lot « aménagement finitions », suivant les lignes définies préalablement, les budgets et marges travaux définissant les objectifs financiers en phase de réalisation.

Mettre à disposition du stagiaire des renseignements complémentaires particuliers au recalage des budgets, des devis des entreprises, ainsi que d'un tableau des indices BT de l'AF.

(Compétence 2)

- Quantifier l'ensemble des matériaux et matériels nécessaires à la parfaite réalisation d'un ouvrage « aménagement finitions » décrit dans le dossier.

(Compétence 3)

- Compléter un contrat de sous-traitance, lister les documents que le sous-traitant doit fournir.

(Compétence 3)

Suivant le cas : Outils informatiques autorisés. (Compétence 3)

Utilisation des Outils informatiques nécessaires. (Compétence 2)

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CDTAF	Situations d'évaluation-types	TP-00276	08	26/02/2019	24/05/2019	11/22

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

Pour la mise en situation professionnelle

Dossier contenant les différentes pièces écrites au format numérique (Compétence 2), et/ou papier (Compétence 3), embarquant la trace et la qualité des productions demandées.

Le stagiaire doit être en mesure de :

- Définir les lignes budgétaires d'un lot « aménagement finitions », les valoriser « valeur étude » et calculer les marges prévisionnelles.

(Compétence 2)

- Établir, pour le lot « aménagement finitions », suivant les lignes définies préalablement, les budgets et marges travaux définissant les objectifs financiers en phase de réalisation.

(Compétence 2)

- Quantifier l'ensemble des matériaux et matériels nécessaires à la parfaite réalisation d'un ouvrage « aménagement finitions » décrit dans le dossier.

(Compétence 3)

- Compléter un contrat de sous-traitance, lister les documents que le sous-traitant doit fournir.

(Compétence 3)

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

(Compétence 2) - Établir les budgets travaux et les marges prévisionnelles des chantiers « aménagement – finitions » à l'aide de l'outil numérique.

La structure des lignes budgétaires de gestion de chantier reflète les choix organisationnels et techniques.

Les budgets travaux sont établis en prenant en compte l'ensemble des informations financières disponibles (indices, offres fournisseurs, choix techniques).

Les écarts entre l'étude de prix et les budgets travaux sont repérés.

Le calcul des marges prévisionnelles est juste.

Les budgets définitifs sont ventilés en fonction du planning travaux.

Les tableaux de bord sont clairs, lisibles, pertinents et faciles d'utilisation.

(Compétence 3) - Gérer les achats et les marchés avec les différents intervenants des chantiers aménagement finitions.

Les besoins en matériaux et sous-traitance sont définis de manière exhaustive.

Le bon de commande définit précisément les matériaux dans leurs natures, coloris, conditionnements et quantités.

Les conditions de paiement et de livraison du fournisseur sont indiquées.

Le contrat de sous-traitance est établi dans le respect de la réglementation.

Le contrat de sous-traitance définit l'ensemble des travaux à réaliser.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CDTAF	Situations d'évaluation-types	TP-00276	08	26/02/2019	24/05/2019	12/22

Les conditions administratives et financières de la sous-traitance sont définies et en adéquation avec le marché principal.

Les séquences d'approvisionnements des matériaux sont définies en fonction de la planification des travaux et des conditions de paiement des fournisseurs.

La planification des travaux sous-traités s'intègre dans le planning travaux.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CDTAF	Situations d'évaluation-types	TP-00276	08	26/02/2019	24/05/2019	13/22

Activité-type 2 Préparer et organiser des chantiers de plusieurs spécialités en aménagement finitions

▫ Situation 3

Compétences à évaluer

4. Élaborer les documents relatifs à la sécurité, à la qualité, aux démarches administratives et réglementaires des chantiers aménagement finitions

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation de la compétence 4 comporte deux phases :

Phase 1 – Mise en situation professionnelle

À partir d'un dossier de chantier « aménagement finitions » comprenant entre autre : les plans et les descriptifs des lots AF, ce dossier support permet l'élaboration des documents spécifiques demandés :

- Analyser les risques liés à la réalisation d'un ouvrage AF spécifique en faisant apparaître en particulier les risques internes et les moyens de prévention envisagés
- Dans le cadre d'une démarche d'Assurance Qualité propre à ce chantier,
 - Indiquer l'ensemble des mesures de prévention et de contrôle mis en place afin de donner l'assurance de la qualité sur la mise en œuvre d'un ouvrage spécifique du chantier.
 - Indiquer le type, la nature et les moyens d'enregistrement de ces mesures.

Suivant le cas : Outils informatiques autorisés.

Phase 2 - Questionnaire professionnel

Elaboration d'un questionnaire à renseigner, portant sur les connaissances et compétences relatives à la R408 : Réception et Maintenance d'échafaudage.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle et questionnaires professionnels

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CDTAF	Situations d'évaluation-types	TP-00276	08	26/02/2019	24/05/2019	14/22

Productions attendues du stagiaire

Pour la mise en situation professionnelle

Dossier contenant les différentes pièces écrites au format numérique/papier embarquant la trace et la qualité des productions demandées.

Le stagiaire doit être en mesure de :

- Analyser les risques liés à la réalisation d'un ouvrage AF spécifique en faisant apparaître en particulier les risques internes et les moyens de prévention envisagés

- Dans le cadre d'une démarche d'Assurance Qualité propre à ce chantier,
 - o Indiquer l'ensemble des mesures de prévention et de contrôle mis en place afin de donner l'assurance de la qualité sur la mise en œuvre d'un ouvrage spécifique du chantier.
 - o Indiquer le type, la nature et les moyens d'enregistrement de ces mesures.

Pour les questionnaires professionnels

La production demandée consiste à un questionnaire professionnel renseigné.

Le stagiaire répond à un questionnaire portant sur les connaissances et compétences relatives à la R408 : Réception et Maintenance d'échafaudage.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

L'analyse de risques fait apparaître que l'ensemble des risques éventuels et la définition des moyens de prévention est pertinente et adaptée au chantier.

Le PPS est rédigé conformément aux pièces du marché.

Le plan d'échafaudage est établi conformément à la recommandation R408.

Pour les contrôles à réaliser avant l'exécution des travaux de l'AF :

Tous les points à contrôler sur un chantier avant de débiter l'intervention sont repérés.

- Leurs programmations dans le temps permettent la réalisation d'éventuelles actions correctives.

Pour les contrôles à réaliser en cours d'exécution des travaux de l'AF :

- Les procédures de contrôle sont pertinentes.
- Les fréquences et les types de contrôle sont adaptés au chantier.

Les démarches contractuelles avant démarrage de chantier sont connues.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CDTAF	Situations d'évaluation-types	TP-00276	08	26/02/2019	24/05/2019	15/22

Activité-type 3 Conduire les travaux de chantiers de plusieurs spécialités en aménagement finitions

▫ Situation 1

Compétences à évaluer

1. Coordonner et ajuster les moyens techniques et humains des chantiers aménagement finitions
2. Contrôler l'exécution des travaux des chantiers aménagement finitions
3. Réaliser la gestion financière et administrative des chantiers aménagement finitions

Description de la situation d'évaluation-type

L'ensemble des évaluations des compétences 1, 2 et 3 se réalise sur trois phases :

Phase 1

À partir d'un planning opérationnel des lots « aménagement finitions » comportant un état d'avancement donné.

Ce dossier support permet l'élaboration des documents spécifiques demandés :

- Établir le planning recalé des travaux en respectant les enclenchements logiques d'exécution des travaux et la date de réception.

(Compétence 1)

Phase 2

À partir d'un descriptif de travaux « aménagement finitions » réalisés et le constat de désordres apparus à un moment donné du chantier.

Ce dossier support permet l'élaboration des documents spécifiques demandés :

- Établir les causes techniques de l'apparition des désordres,
- Proposer et évaluer financièrement un traitement.

(Compétence 2)

Phase 3

À partir d'un dossier de chantier « aménagement finitions » comprenant entre autre les plans, les descriptifs AF, les éléments d'étude (DS, coefficient de vente, DQE), le dossier travaux (budget d'heures), le planning, la situation n°1, les tableaux de gestion).

Ce dossier support permet l'élaboration des documents spécifiques demandés :

- Réaliser le bilan de gestion du chantier à la fin du mois 1.
- Analyser les résultats obtenus.

Mettre à disposition du stagiaire des états à la fin de mois : factures du service paie, factures fournisseurs, factures du service matériel, factures de services extérieurs, états des stocks chantier.

(Compétence 3)

Outil informatique NON autorisé.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CDTAF	Situations d'évaluation-types	TP-00276	08	26/02/2019	24/05/2019	17/22

Productions attendues du stagiaire

Pour la mise en situation professionnelle

Dossier contenant les différentes pièces écrites au format papier embarquant la trace et la qualité des productions demandées

Le stagiaire est en mesure de :

- Établir le planning recalé des travaux en respectant les enclenchements logiques d'exécution des travaux et la date de réception.

(Compétence 1)

- Établir les causes techniques de l'apparition des désordres.
- Proposer et évaluer financièrement un traitement.

(Compétence 2)

- Réaliser le bilan de gestion du chantier à la fin du mois 1.
- Analyser les résultats obtenus.

(Compétence 3)

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

(Compétence 1) - Coordonner et ajuster les moyens techniques et humains des chantiers « aménagement finitions ».

L'ordonnancement et l'enclenchement des tâches est logique et optimisé.
L'ajustement des effectifs est compatible avec la configuration du chantier.
Les délais sont respectés.

(Compétence 2) - Contrôler l'exécution des travaux des chantiers aménagement finitions.

Les problématiques chantier rencontrées sont détectées, identifiées et analysées.
Les solutions proposées sont pertinentes et adaptées au chantier AF.
Les actions correctives nécessaires sont mises en œuvre dans le respect des procédures internes et réglementaires.

(Compétence 3) - Réaliser la gestion financière et administrative des chantiers « aménagement – finitions ».

Les productions et dossiers présentés sont classés et organisés de manière efficiente.
La valorisation des travaux est conforme à l'avancement du chantier.
Le(s) erreur(s) de facturation est (sont) repérée(s) et corrigée(s).
Le débloqué des budgets est en adéquation avec l'avancement des travaux.
Les dépenses sont valorisées et correctement ventilées.
Les calculs des écarts et des marges réalisées sont justes.
Les écarts significatifs sont repérés et les causes probables identifiées.
Les mesures correctives proposées pour remédier aux écarts sont pertinentes.
Les résultats financiers mensuels du chantier sont présentés de manière argumentée.
Le calcul du coefficient réalisé à fin de chantier est juste.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CDTAF	Situations d'évaluation-types	TP-00276	08	26/02/2019	24/05/2019	18/22

Activité-type 3 Conduire les travaux de chantiers de plusieurs spécialités en aménagement finitions

▫ Situation 2

Compétences à évaluer

4. Clore techniquement, administrativement et financièrement des chantiers « aménagement finitions »

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation de la compétence 4 comporte deux phases :

Phase 1 – Mise en situation professionnelle

Sur la base de situations de travaux, d'un extrait de CCAP (le CCAP peut comprendre une clause d'actualisation et/ou de révision des prix), de devis en plus et moins-value, factures de prorata, etc.

Ce dossier support permet l'élaboration des documents spécifiques demandés :

- Etablir le Mémoire Définitif des Travaux et DGD du chantier.

Outil informatique NON autorisé.

Phase 2 – Questionnaire professionnel

Elaboration d'un questionnaire à renseigner concernant le DOE (Dossier d'Ouvrage Exécuté), et la réception de chantier.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle et questionnaire professionnel

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CDTAF	Situations d'évaluation-types	TP-00276	08	26/02/2019	24/05/2019	19/22

Productions attendues du stagiaire

Pour la mise en situation professionnelle

Dossier contenant les différentes pièces écrites au format papier embarquant la trace et la qualité des productions demandées

Le stagiaire doit être en mesure de :

- Etablir le Mémoire Définitif des Travaux et DGD du chantier.

Pour le questionnaire professionnel

La production demandée consiste à un questionnaire professionnel renseigné.

Le stagiaire répond à un questionnaire concernant le DOE (Dossier d'Ouvrage Exécuté), et la réception de chantier.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les règles régissant la réception des travaux, l'établissement des DGD, la constitution des DOE et le parfait achèvement sont connues et appliquées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CDTAF	Situations d'évaluation-types	TP-00276	08	26/02/2019	24/05/2019	20/22

Activité-type 3 Conduire les travaux de chantiers de plusieurs spécialités en aménagement finitions

▫ Situation 3

Compétences à évaluer

5. Manager les relations internes et externes des chantiers

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation de la compétence comporte deux phases :

Phase 1 - Mise en situation professionnelle :

À partir de la description d'une situation de défaillance d'un sous-traitant, le dossier support permet l'élaboration des documents spécifiques demandés :

- Définir les actions à entreprendre et les éléments à réunir pour obtenir satisfaction, voire compensation, si un contentieux devait se développer à ce sujet.

Outil informatique NON autorisé.

Phase 2 – Entretien technique

À partir de la description de situations de chantier « aménagement finitions » mettant en cause les comportements d'ouvriers sur le plan, par exemple, de la sécurité et du traitement des déchets ou autre thématique de chantier, le stagiaire participe à une simulation de la réunion auprès du personnel.

Sous forme du jeu de rôle suivant :

- Le stagiaire assure le rôle du conducteur de travaux « aménagement finitions ».
- Un formateur assure le rôle d'un membre du personnel de chantier.

Un autre formateur est observateur de la situation.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle et entretien technique.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CDTAF	Situations d'évaluation-types	TP-00276	08	26/02/2019	24/05/2019	21/22

Productions attendues du stagiaire

Pour la mise en situation professionnelle

Dossier contenant les différentes pièces écrites au format papier embarquant la trace et la qualité des productions demandées.

Le stagiaire doit être en mesure de :

- Définir les actions à entreprendre et les éléments à réunir pour obtenir satisfaction, voire compensation, si un contentieux devait se développer à ce sujet.

Pour l'entretien technique

Sur la base de la thématique demandée de la situation professionnelle, animation de la réunion auprès du personnel. Attention particulière à la communication orale du stagiaire.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les présentations sont claires et le vocabulaire professionnel est maîtrisé.

Les réponses aux problématiques et aux questions posées sont réactives, adaptées à la situation.

La qualité, la sécurité et le respect des rendements sont pris en compte dans les solutions managériales proposées.

Les entretiens sont préparés et structurés.

Les problématiques rencontrées, affectées aux interlocuteurs concernés, sont formalisées clairement auprès du jury.

Les argumentaires sont construits, étayés et convaincants.

Les réponses apportées s'inscrivent dans l'organisation globale du chantier tout en préservant les intérêts de l'entreprise.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CDTAF	Situations d'évaluation-types	TP-00276	08	26/02/2019	24/05/2019	22/22