



REFERENTIEL DE CERTIFICATION DU TITRE PROFESSIONNEL

Agent(e) d'Installation et de Maintenance des Equipements Numériques

Niveau V

Site : <http://www.emploi.gouv.fr>

REFERENTIEL DE CERTIFICATION D'UNE SPECIALITE DU TITRE PROFESSIONNEL DU MINISTERE CHARGE DE L'EMPLOI

Agent(e) d'Installation et de Maintenance des Equipements Numériques

1. Références de la spécialité

Niveau : V

Code(s) NSF : 250 r - Spécialités pluritechnologiques mécanique - électricité, 255 r - Electricité, électronique-

Code(s) Rome : I1305, I1307, I1402

Formacode : 24392, 24340

Date de l'arrêté : 28/02/2014

Date de parution au JO de l'arrêté de spécialité : 20/03/2014

Date d'effet de l'arrêté : 11/07/2014

2. Synthèse des modalités d'évaluation pour l'accès au titre

➤ Pour l'accès au titre professionnel des candidats par VAE ou issus d'un parcours continu de formation, les compétences sont évaluées au vu :

a) De l'épreuve de synthèse basée sur une mise en situation professionnelle

L'épreuve de synthèse est constituée de 3 phases représentatives de l'emploi.

Phase 1 : à partir d'un bon d'intervention, le candidat réalise l'installation d'un équipement numérique suivi d'une démonstration de l'utilisation de l'équipement.

Phase 2 : à partir d'un bon d'intervention le candidat détermine les causes probables de dysfonctionnement et formalise la prescription de réparation.

Phase 3 : à partir d'une prescription de réparation le candidat réalise un changement de pièce.

b) Du dossier de synthèse de pratique professionnelle (DSPP)

Tous les candidats au Titre Professionnel décrivent par activité type et à partir d'exemples concrets, les pratiques professionnelles en rapport direct et étroit avec le titre professionnel visé.

Le candidat a également la possibilité de fournir tout support illustrant cette description.

A partir des informations fournies dans ce document et en complémentarité à l'épreuve de synthèse, le jury évaluera les acquis du candidat et les comparera aux requis du titre.

c) Des résultats des évaluations réalisées pendant le parcours continu de formation (**cette rubrique C ne concerne pas les candidats par VAE**).

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
AIMEN	TP-01325	RC	01	05/06/2014	20/03/2014	3/22

d) D'un entretien final avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités auxquelles conduit le titre visé sur la base du Dossier de Synthèse de Pratique Professionnelle (DSPP), de l'épreuve de synthèse et, pour les candidats d'un parcours continu de formation, des évaluations passées en cours de formation.

➤ *Pour l'accès au titre professionnel **des candidats issus d'un parcours progressif de formation ou ayant capitalisé les Certificats de Compétences Professionnelles** constitutifs du titre visé, les compétences sont évaluées lors d'un entretien final avec le jury sur la base des CCP obtenus et du DSPP.*

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
AIMEN	TP-01325	RC	01	05/06/2014	20/03/2014	4/22

3. Le dispositif d'évaluation pour l'accès direct au titre

3.1. Les épreuves d'évaluation pour le (la) candidat(e) au Titre professionnel AIMEN

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
Evaluations complémentaires ou Questionnement à partir d'une annexe DSPP		00 h 00 mn	
Epreuve de synthèse : - Mise en situation professionnelle ou présentation différée d'un projet	Configurer et paramétrer des équipements numériques. Préparer des équipements numériques à leurs utilisations. Accompagner le client dans l'exploitation des équipements numériques. Spécifier et localiser à partir de procédures pré établies les causes probables de dysfonctionnement des équipements numériques. Déterminer les caractéristiques de l'intervention et formaliser une prescription de réparation des équipements numériques. Réaliser l'entretien, la remise en état et en service des équipements numériques.	02 h 30 mn	Phase 1 : réalisation d'une installation suivi d'une démonstration : 1 h 30 mn Installation 1 h : équipement à installer : un contrôle d'accès ou un ensemble vidéo surveillance ou un ensemble vidéo. Démonstration 30 mn : vérification de l'installation et évaluation d'une démonstration de l'utilisation de l'installation. Phase 2 : identification d'une cause de dysfonctionnement et prescription de réparation : 30 mn A partir d'un bon d'intervention et sur un équipement raccordé et en défaut le candidat détermine les causes probables de dysfonctionnement et formalise la prescription de réparation. Phase 3 : changement de pièce ou de sous-ensemble : 30 mn A partir d'une prescription de réparation le candidat réalise un changement de pièce ou de sous ensemble. Dans les 3 phases et selon les situations, un membre du jury joue le rôle de client ou de responsable hiérarchique. Le jury peut questionner le candidat à tout moment. L'épreuve se déroule en présence d'un surveillant de sécurité électrique.

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
AIMEN	TP-01325	RC	01	05/06/2014	20/03/2014	5/22

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
- Questionnaire professionnel		00 h 00 mn	
- Entretien technique		00 h 00 mn	
Entretien final		00 h 20 mn	Le jury conduit l'entretien par un échange avec le candidat sur le DSPP, sur le bilan de la mise en situation et sur la représentation du métier.
	Par candidat, durée de l'épreuve	02 h 50 mn, dont 02 h 50 mn devant le jury,	

Précisions pour le (la) candidat(e) issu(e) d'un parcours VAE :

.

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
AIMEN	TP-01325	RC	01	05/06/2014	20/03/2014	6/22

3.2. Les modalités pour l'accès direct au titre professionnel

Les <u>compétences professionnelles</u> du titre et les critères d'évaluation		Session Titre Professionnel - Modalités d'évaluation				
Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Evaluations complémentaires à l'Epreuve de synthèse Ou Questionnement à partir d'une annexe au DSPP	Epreuve de synthèse			Elément obligatoirement introduit dans l'entretien final
			Mise en situation professionnelle ou Présentation différée d'un projet	Questionnaire professionnel	Entretien technique	
Mettre en service des équipements numériques.						
Configurer et paramétrer des équipements numériques.	La configuration et le paramétrage sont conformes aux résultats attendus. Les équipements sont manipulés conformément aux règles de manutention. L'environnement de travail est respecté. La tenue vestimentaire et le comportement sont adaptés.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Préparer des équipements numériques à leurs utilisations.	Les attentes clients sont respectées. Les règles de sécurité relatives à la manutention et aux prescriptions constructeur sont appliquées. Les sources d'énergie sont vérifiées. Le raccordement des équipements sont conformes aux préconisations constructeurs. Les tests et essais de bon fonctionnement sont réalisés. L'environnement de travail est respecté. Le temps alloué est respecté.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accompagner le client dans l'exploitation des équipements numériques.	Les informations transmises sont complètes, exactes et vérifiées. L'espace est correctement géré. Le scénario de démonstration est appliqué. La prestation réalisée est correcte. La tenue vestimentaire et le comportement sont adaptés.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
AIMEN	TP-01325	RC	01	05/06/2014	20/03/2014	7/22

Les <u>compétences professionnelles</u> du titre et les critères d'évaluation		Session Titre Professionnel - Modalités d'évaluation				
Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Evaluations complémentaires à l'Epreuve de synthèse Ou Questionnement à partir d'une annexe au DSPP	Epreuve de synthèse			Elément obligatoirement introduit dans l'entretien final
			Mise en situation professionnelle ou Présentation différée d'un projet	Questionnaire professionnel	Entretien technique	
Réaliser la maintenance des équipements numériques dans un environnement client ou en atelier.						
Spécifier et localiser à partir de procédures pré établies les causes probables de dysfonctionnement des équipements numériques.	La reformulation des informations client est correcte. Une démarche d'investigation par arborescence est appliqué. Les essais mettent en évidence le défaut. L'utilisation des outils de maintenance est maîtrisée. La recherche et l'exploitation de la documentation technique est efficace. L'environnement de travail est respecté. Le temps alloué est respecté.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Déterminer les caractéristiques de l'intervention et formaliser une prescription de réparation des équipements numériques.	La prescription de réparation est précise et exacte. L'analyse de faisabilité est précise et exacte. Le compte rendu est exploitable. Les consignes du Service Après-Vente sont respectées. Le temps alloué est respecté.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réaliser l'entretien, la remise en état et en service des équipements numériques.	La pose et la dépose d'éléments respectent l'intégrité des équipements. Les tests et essais de bon fonctionnement sont réalisés. Les procédures de mises à jour logicielles sont respectées. Les outils utilisés sont adaptés. Le compte rendu de l'intervention est complet et exact. Les consignes de sécurité sont respectées. Le temps alloué est respecté.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obligations réglementaires le cas échéant :						

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
AIMEN	TP-01325	RC	01	05/06/2014	20/03/2014	8/22

03. Le dispositif d'évaluation pour l'accès direct au titre (suite)

3.3. Les compétences professionnelles transversales évaluées lors de la session du titre*

Compétences transversales et critères d'évaluation		Rappel des modalités d'évaluation définies dans la Session Titre Professionnel				
Compétences transversales	Critères d'évaluation	Evaluations complémentaires à l'Epreuve de synthèse Ou Questionnement à partir d'une annexe au DSPP	Epreuve de synthèse			Elément obligatoire introduit dans l'entretien final
			Mise en situation professionnelle ou Présentation différée d'un projet	Questionnaire professionnel	Entretien technique	
Organiser, préparer une action	Les capacités relationnelles permettent de recueillir les informations recherchées. Les informations portées sur le bon d'intervention sont exactes. Le matériel et les documentations sélectionnés sont pertinents.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diagnostiquer un problème et apporter une solution	Les informations collectées sont fiables. La méthode de recueil d'informations est adaptée. Les hypothèses de dysfonctionnement sont cohérentes. Les contrôles sont mis en œuvre. Les contrôles sont pertinents. La solution de réparation est judicieuse. La mise en œuvre est conforme à la solution. Le contrôle de la remise en état est effectué.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service	Les besoins et les motivations du client sont déterminés. Les informations transmises sont adaptées et cohérentes. L'argumentation répond aux besoins du client.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Il n'y a pas d'évaluation spécifique

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
AIMEN	TP-01325	RC	01	05/06/2014	20/03/2014	9/22

4 - Conditions particulières de présence et d'intervention du jury propre au titre

Protocole d'intervention du jury propre au titre :

Si pendant le déroulement d'une mise en situation, le jury constate des manquements aux règles d'hygiène et de sécurité ou une malfaçon pouvant constituer une mise en danger, il doit le signaler au candidat et au responsable de session pour apprécier de la poursuite ou non de l'intervention. Selon les situations, un des membres du jury joue le rôle de client ou de responsable hiérarchique. Le jury peut évaluer simultanément 2 candidats.

Conditions particulières de composition du jury :

Néant

5 - Conditions particulières de surveillance et de confidentialité prévues au cours de l'épreuve de synthèse

Surveillant de sécurité électrique

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
AIMEN	TP-01325	RC	01	05/06/2014	20/03/2014	10/22

Annexe

Plateau technique de la session Titre Professionnel

Titre professionnel : Agent(e) d'Installation et de Maintenance des Equipements Numériques

➤ Le(s) lieu(x) de déroulement de l'évaluation pour la session Titre Professionnel

Le lieu de déroulement de la session peut être un centre de formation ou un milieu reconstitué client.

➤ Les locaux pour la session TP

Désignation et description des locaux	Observations
1 espace de travail réservé à la mise en service des équipements numériques.	Espace équipé en distribution électrique protégée DDR 30 mA de type AC avec Arrêt d'Urgence.
1 espace de travail réservé à la maintenance des équipements numériques.	Espace équipé en distribution électrique protégée DDR 30 mA de type AC avec Arrêt d'Urgence.
1 espace réservé aux changements de pièce.	Espace équipé en distribution électrique protégée DDR 30 mA de type AC avec Arrêt d'Urgence.
1 espace équipé de trois postes informatiques reliés au réseau internet.	Espace équipé en distribution électrique protégée DDR 30 mA de type AC avec Arrêt d'Urgence.

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
AIMEN	TP-01325	RC	01	05/06/2014	20/03/2014	11/22

➤ **Les équipements pour la session TP**

Désignation et description	Dotation collective évaluée pour un nombre de 4 candidat(s) maximum	Dotation individuelle
Postes de travail	Phase 1 : 2 postes Phase 2 : 2 postes Phase 3 : 2 postes	
Machines et matériel	1 PC connecté à internet donnant accès aux sites constructeurs.	
Outillage	2 multimètres. 1 contrôleur de réseau.	
Petit outillage	2 caisses à outils de type maintenance de biens d'équipement, une par poste.	
Equipements de protection individuelle (EPI)		Protection faciale, 1 paire de gants de protection électrique classe 00, 1 paire de gants de protection électrique classe 1, 1 paire de gants anti coupure.
Matière d'œuvre	2 téléviseurs connectables représentatifs du marché, 2 graveurs DVD/HDD équipés d'un tuner TNT, 2 récepteurs satellites numériques, accessoires de câblage et de raccordement. 2 ensembles home-cinéma. 1 Box avec accès internet ou un accès internet et une borne Wifi. 2 ensembles vidéo surveillance (enregistreur et caméras). 2 kits alarmes. 2 ensembles contrôle d'accès. 2 ordinateurs équipés d'un logiciel média-center (XBMX) avec des contenus multimédia partagés. 2 clés USB.	

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
AIMEN	TP-01325	RC	01	05/06/2014	20/03/2014	12/22



REFERENTIEL DE CERTIFICATION

DES CERTIFICATS DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Agent(e) d'Installation et de Maintenance des Equipements Numériques

REFERENTIEL DE CERTIFICATION DES CERTIFICATS DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Agent(e) d'Installation et de Maintenance des Equipements Numériques

Les épreuves d'évaluation pour le candidat(e) aux Certificats de Compétences Professionnelles

CCP 1 - Mettre en service des équipements numériques.

Modalités	Pour tout candidat	Compétences évaluées	Durée	Observations
Mise en situation professionnelle ou présentation différée d'un projet	<input checked="" type="checkbox"/>	Préparer des équipements numériques à leurs utilisations. Accompagner le client dans l'exploitation des équipements numériques. Configurer et paramétrer des équipements numériques.	01 h 30 mn	Réalisation d'une installation suivi d'une démonstration : 1 h 30 mn Installation 1 h : équipement installé un contrôle d'accès, ou un ensemble vidéo surveillance ou un ensemble vidéo. Démonstration 30 mn : vérification de l'installation et évaluation d'une démonstration de l'utilisation de l'installation. Pour cette mise en situation, un membre du binôme évaluateurs joue le rôle de client ou de responsable hiérarchique. L'épreuve se déroule en présence d'un surveillant de sécurité électrique.
Questionnaire professionnel	<input type="checkbox"/>			.
Entretien technique	<input type="checkbox"/>			.
Questionnement à partir d'une annexe DSPP	<input type="checkbox"/>			.

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
AIMEN	TP-01325	RC	01	05/06/2014	20/03/2014	15/22

Modalités	Pour tout candidat	Compétences évaluées	Durée	Observations
		Par candidat, durée de l'épreuve Dont devant binôme évaluateurs	01 h 30 mn 01 h 30 mn	

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
AIMEN	TP-01325	RC	01	05/06/2014	20/03/2014	16/22

CCP 2 - Réaliser la maintenance des équipements numériques dans un environnement client ou en atelier.

Modalités	Pour tout candidat	Compétences évaluées	Durée	Observations
Mise en situation professionnelle ou présentation différée d'un projet	<input checked="" type="checkbox"/>	Déterminer les caractéristiques de l'intervention et formaliser une prescription de réparation des équipements numériques. Réaliser l'entretien, la remise en état et en service des équipements numériques. Spécifier et localiser à partir de procédures pré établies les causes probables de dysfonctionnement des équipements numériques.	01 h 00 mn	Phase 1 : causes de dysfonctionnement et prescription de réparation : 30 mn A partir d'un bon d'intervention et sur un équipement raccorder et en défaut le candidat détermine les causes probables de dysfonctionnement et formalise la prescription de réparation. Phase 2 : changement de pièce : 30 mn A partir d'une prescription de réparation le candidat réalise un changement de pièce. Dans les 2 phases et selon les situations, un membre du binôme évaluateurs joue le rôle de client ou de responsable hiérarchique. Le binôme évaluateurs peut questionner le candidat à tout moment.
Questionnaire professionnel	<input type="checkbox"/>			
Entretien technique	<input type="checkbox"/>			
Questionnement à partir d'une annexe DSPP	<input type="checkbox"/>			
Par candidat, durée de l'épreuve Dont devant binôme évaluateurs			01 h 00 mn 01 h 00 mn	

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
AIMEN	TP-01325	RC	01	05/06/2014	20/03/2014	17/22

**ANNEXE AU RC TITRE ET CCP ÉTABLISSANT LES CORRESPONDANCES
AVEC LA VERSION PRECEDENTE DU TITRE PROFESSIONNEL**

Tableau des correspondances avec les versions précédentes du TP
--

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
AIMEN	TP-01325	RC	01	05/06/2014	20/03/2014	18/22

GLOSSAIRE DES MODALITES D'EVALUATION

du Référentiel de Certification (RC)

EVALUATIONS COMPLEMENTAIRES OU ANNEXE AU DOSSIER DE SYNTHESE DE PRATIQUE PROFESSIONNELLE (DSPP)

❖ **Les évaluations complémentaires à l'Epreuve de synthèse**

Cette modalité s'applique à des cas particuliers que la spécialité du titre rend nécessaire : elle ne s'assimile à aucune autre catégorie d'évaluation, ni aux obligations réglementaires éventuelles précisées dans le Référentiel de Certification du titre professionnel considéré, et pour lesquelles une rubrique existe.

❖ **Le questionnement à partir d'une annexe au DSPP**

Il s'agit d'une réalisation particulière (dossier, objet...), dont le Référentiel de Certification précise qu'elle doit être annexée au Dossier de Synthèse de Pratique Professionnelle. Elle donne lieu à des questions spécifiques posées par le jury. Dans ce cas, la rubrique « Précisions pour le (la) candidat(e) issu(e) de la VAE » mentionne en quoi consistent ces annexes.

EPREUVE DE SYNTHESE

L'épreuve de synthèse peut consister en une mise en situation professionnelle ou en la présentation différée d'un projet. Elle peut également intégrer un questionnaire professionnel et/ou un entretien technique.

❖ **La mise en situation professionnelle**

Il s'agit d'une reconstitution qui s'inspire d'une situation professionnelle représentative de l'emploi visé par le titre. Elle s'appuie sur le plateau technique d'évaluation défini dans l'annexe du référentiel de certification.

❖ **La présentation différée d'un projet**

Lorsqu'une mise en situation professionnelle est impossible à réaliser, il peut y avoir présentation d'un projet ou d'une production réalisés dans le centre de formation ou en entreprise. Dans cette hypothèse, le candidat prépare ce projet ou cette production en amont de la session. Lorsqu'il est issu d'un parcours de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE), les modalités de réalisation du projet sont précisées dans la rubrique « Précisions pour le (la) candidat(e) issu(e) de la VAE ».

❖ **Le questionnaire professionnel**

Il s'agit d'un questionnaire écrit passé sous surveillance et dans le temps de l'épreuve de synthèse. Cette modalité est nécessaire pour certains métiers lorsque la mise en situation ne permet pas d'attester de certaines compétences ou connaissances, telles des normes de sécurité. Les questions peuvent être de type questionnaire à choix multiples (QCM), semi-ouvertes ou ouvertes.

❖ **L'entretien technique**

L'entretien technique peut être prévu par le Référentiel de Certification. Sa durée et son périmètre de compétences sont précisés. Il permet si nécessaire d'analyser la mise en situation professionnelle et/ou d'évaluer une (des) compétence(s) particulière(s).

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
AIMEN	TP-01325	RC	01	05/06/2014	20/03/2014	19/22

L'ENTRETIEN FINAL

❖ **L'entretien final avec le jury est obligatoire. Il permet au jury de s'assurer, que le candidat possède :**

- La compréhension et la vision globale du métier quel qu'en soit le contexte d'exercice,
- La connaissance et l'appropriation de la culture professionnelle et des représentations du métier,

Dans certains cas, il peut couvrir l'évaluation de certaines compétences professionnelles du titre lorsque le Référentiel de Certification le mentionne.

Lors de l'entretien final, le jury dispose de l'ensemble du dossier du candidat, dont son Dossier de Synthèse de Pratique Professionnelle (DSPP).

Chaque modalité d'évaluation, identifiée dans le RC comme partie de la session d'évaluation du titre, donne lieu à instrumentation dans le Dossier Technique d'Evaluation (pour le candidat, le jury et le centre organisateur).

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
AIMEN	TP-01325	RC	01	05/06/2014	20/03/2014	20/22

Reproduction interdite

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droits ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un artifice ou un procédé quelconques."

