



MINISTÈRE CHARGÉ
DE L'EMPLOI

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Technicien(ne) en montage et vente d'optique-lunetterie
Niveau IV

Arrêté du : 05/02/2015

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	01	11/03/2015	25/11/2016	1/14

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	01	11/03/2015	25/11/2016	2/14

Sommaire

Activité-type 1 p. 5

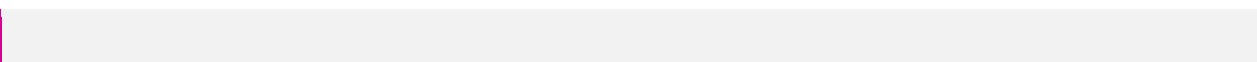
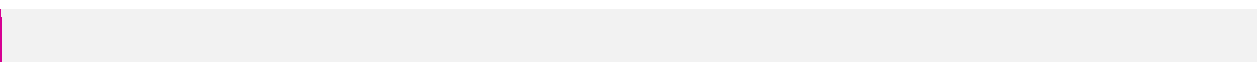
► Situation 1	p.	5
► Situation 2	p.	6
► Situation 3	p.	7
► Situation 4	p.	8

Activité-type 2 p. 9

► Situation 1	p.	9
► Situation 2	p.	10

Activité-type 3 p. 11

► Situation 1	p.	11
► Situation 2	p.	12
► Situation 3	p.	13
► Situation 4	p.	14



Activité-type 1

Vendre des équipements personnalisés et des produits d'optique
lunetterie de détail

► Situation 1 Analyser la prescription médicale et l'historique visuel du client

Compétences à évaluer

1. Analyser la prescription médicale et l'historique visuel du client

Description de la situation d'évaluation-type

Le candidat répond, seul sans accès à des ressources, à des questions de connaissance qui concernent l'optique géométrique et physiologique, des questions qui concernent les notations, les abréviations techniques, les procédures. Il transcrit dans un questionnaire à choix multiples son analyse des besoins visuels à partir de documents qui lui sont remis. Les documents sont une prescription médicale, un résumé d'informations obtenues à l'issue d'un entretien avec le client.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du candidat

Réponses au questionnaire de connaissances en optique géométrique et physiologique.
Réponses au questionnaire de connaissances des notations abréviations et procédures.
Analyse des besoins visuels.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

L'analyse des besoins visuels est fiable et les observations pertinentes
Les éléments transmis sont clairs, exhaustifs, et respectent les notations et abréviations techniques
L'analyse est conduite dans le respect des procédures et de la réglementation en vigueur.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	01	11/03/2015	25/11/2016	5/14

Activité-type 1

Vendre des équipements personnalisés et des produits d'optique
lunetterie de détail

► Situation 2 *Conduire un entretien de vente*

Compétences à évaluer

2. Conduire des entretiens de vente en optique lunetterie

Description de la situation d'évaluation-type

Dans un espace de vente d'optique lunetterie reconstitué, avec un logiciel professionnel, l'équipement pour la prise de mesure, des catalogues de verres, les tarifs, le candidat reçoit un client acteur qui émet un besoin d'équipement avec prescription médicale. Il renseigne le client. Il réalise les mesures nécessaires. Il fait des propositions de produits voire de services et remet un devis au client.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du candidat

Accueil d'un client dans un espace de vente
Proposition de produit ou service
Argumentation pour le produit ou service
Prise de mesures
Elaboration d'un devis
Livraison du produit ou service

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les prises de mesures sont réalisées de façon à assurer la fiabilité des résultats.
Les propositions prennent en compte les paramètres morphologiques et physiologiques du client.
Le devis est conforme à la réglementation en vigueur, son contenu n'est pas source d'un litige éventuel.
Le client est satisfait : réponses à ses attentes et besoins, informations, conseils, contact relationnel positif.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	01	11/03/2015	25/11/2016	6/14

Activité-type 1 Vendre des équipements personnalisés et des produits d'optique lunetterie de détail

► Situation 3 Ajuster un équipement d'optique lunetterie

Compétences à évaluer

3. Ajuster l'équipement d'optique lunetterie du client à sa morphologie

Description de la situation d'évaluation-type

Dans un espace de vente d'optique lunetterie reconstitué, avec l'équipement pour l'ajustage de monture, le candidat ajuste et livre au client acteur son équipement.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du candidat

Prise en charge du client.
Ecoute active du client.
Ajustage de l'équipement.
Prise de congé.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Le protocole d'ajustage est respecté.
Le confort physique et visuel du client est optimal.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	01	11/03/2015	25/11/2016	7/14

Activité-type 1

Vendre des équipements personnalisés et des produits d'optique lunetterie de détail

► Situation 4 *Mesurer les paramètres pour le montage*

Compétences à évaluer

4. Relever les paramètres de montage d'un équipement d'optique lunetterie

Description de la situation d'évaluation-type

En atelier de magasin d'optique reconstitué avec un frontofocomètre et des instruments de mesure de longueur et d'angle, le candidat mesure les paramètres nécessaires au montage d'un équipement déjà réalisé et les consigne à l'écrit.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du candidat

Fiche d'atelier renseignée.

Formules de verre transposées.

Fiches de verres sur mesure renseignée.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les relevés effectués sur les verres sont exacts suivant les tolérances et seuils admissibles : puissance optique à $\pm 1/8$ dioptrie, orientation à ± 3 degrés et positionnement des centres optiques à ± 0.5 mm. La fiche de verres sur mesure et la fiche d'atelier sont intégralement et correctement renseignées. Les mesures effectuées sur la monture respectent les tolérances admissibles, selon une précision des mesures à ± 1 mm et ± 3 degrés.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	01	11/03/2015	25/11/2016	8/14

Activité-type 2 Traiter des procédures administratives dans un magasin d'optique lunetterie de détail

► Situation 1 Traiter un dossier

Compétences à évaluer

1. Traiter le dossier client en optique lunetterie

Description de la situation d'évaluation-type

Le candidat répond seul avec des documents ressources, à des questions de connaissance qui concernent la liste des produits et prestations, les conventions des organismes professionnels.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du candidat

Questionnaire renseigné.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Le dossier client est correctement renseigné.
Les étapes dans le suivi du dossier sont respectées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	01	11/03/2015	25/11/2016	9/14

Activité-type 2 Traiter des procédures administratives dans un magasin d'optique lunetterie de détail

► Situation 2 Suivre le stock

Compétences à évaluer

2. Suivre les commandes et les mouvements de stock

Description de la situation d'évaluation-type

Le candidat répond seul avec des documents ressources, à des questions de connaissance qui concernent, le suivi de stock, les commandes, la réception de marchandise, la mise en rayon.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du candidat

Questionnaire renseigné.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La commande et la livraison sont conformes à la demande.
La gestion du stock est fiable.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	01	11/03/2015	25/11/2016	10/14

Activité-type 3 Effectuer le montage et les réparations des équipements d'optique lunetterie de détail

► Situation 1 Monter des équipements

Compétences à évaluer

1. Monter les équipements d'optique lunetterie

Description de la situation d'évaluation-type

En atelier de magasin d'optique reconstitué avec les paramètres nécessaires au montage d'un équipement, meuleuse, raineuse, cranteuse, perceuse, outillage courant le candidat adapte des verres d'optique pour des montures courantes.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du candidat

Un équipement monté avec une monture cerclée.
Un équipement monté avec une monture glace de type fil nylon.
Un équipement monté avec une monture glace type percée.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

L'ajustage des verres dans les cercles est sans jour, jeu, ni tension.
La réalisation du lapidage permet l'ajustement des verres aux cotes des montures "glace".
Les verres lapidés présentent des champs horizontaux sans facette.
Les verres "rainés" présentent une rainure régulière.
Les verres et les montures ne sont pas détériorés, les contre-biseaux sont harmonieux.
La finition est esthétique, particulièrement pour les verres épais.
Le positionnement des verres respecte les données de centrage et d'axage avec une précision de $\pm \frac{1}{2}$ mm et à ± 3 degrés.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	01	11/03/2015	25/11/2016	11/14

Activité-type 3 Effectuer le montage et les réparations des équipements d'optique lunetterie de détail

► Situation 2 *Retailler un verre détourné*

Compétences à évaluer

2. Retailler manuellement un verre détourné d'optique lunetterie

Description de la situation d'évaluation-type

En atelier de magasin d'optique reconstitué avec un frontofocomètre, meuleuse à main, raineuse, l'outillage courant, une fiche d'atelier le candidat retaille des verres détournés pour les monter sur une nouvelle monture.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du candidat

Un équipement monté avec des verres retailés.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

L'ajustage des verres est sans jour, jeu, ni tension.

Les données de centrage et d'axage sont respectées à $\pm \frac{1}{2}$ mm et à ± 3 degrés.

Le verre et la monture ne sont pas détériorés.

La finition est esthétique.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	01	11/03/2015	25/11/2016	12/14

Activité-type 3 Effectuer le montage et les réparations des équipements d'optique lunetterie de détail

► Situation 3 Réparer une monture

Compétences à évaluer

3. Réparer ou remplacer des pièces défectueuses sur des montures

Description de la situation d'évaluation-type

En atelier de magasin d'optique reconstitué avec les équipements et outillage courant pour le brasage, le perçage, le taraudage, les pièces de rechange, le candidat répare des équipements de vue par échange de pièces ou brasure.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du candidat

Un équipement d'optique lunetterie en état d'utilisation.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

L'équipement d'optique lunetterie est remis en l'état d'utilisation permettant de retrouver le confort physique et visuel.

L'équipement n'est pas détérioré.

La réparation est esthétiquement recevable.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	01	11/03/2015	25/11/2016	13/14

Activité-type 3 Effectuer le montage et les réparations des équipements d'optique lunetterie de détail

► Situation 4 Mesurer les paramètres pour le montage

Compétences à évaluer

4. Relever les paramètres de montage d'un équipement d'optique lunetterie

Description de la situation d'évaluation-type

Idem situation 4 activité type 1

Modalité(s) d'évaluation

Idem situation 4 activité type 1

Productions attendues du candidat

Idem situation 4 activité type 1

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Idem situation 4 activité type 1

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMVOL	Situations d'évaluation-types	TP-01319	01	11/03/2015	25/11/2016	14/14