

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Agent technique de réception et de valorisation de déchets
Niveau 3

Arrêté du : 08/10/2020

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATRVD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	04	15/10/2020	11/08/2022	1/12

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATRVD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	04	15/10/2020	11/08/2022	2/12

Sommaire

Activité-type 1

p. 5

► Situation 1 Accueillir et autoriser le dépôt des déchets sur site.

p. 5

► Situation 2 Assurer sa sécurité et celles des autres

p. 7

Activité-type 2

p. 9

► Situation 1 Assurer le stockage des déchets

p. 9

► Situation 2 Assurer la sécurité d'un centre d'apport de déchets

p. 11

► Situation 3 Assurer les tâches administratives

p. 12

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATRVD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	04	15/10/2020	11/08/2022	3/12

Activité-type 1 Accueillir les usagers/clients sur un site d'apport volontaire de déchets

► Situation 1 Accueillir et autoriser le dépôt des déchets sur site

Compétences à évaluer

1. Contrôler l'accès des usagers/clients au site
2. Contrôler et quantifier les apports entrant sur le site
3. Accompagner l'utilisateur/client dans son acte de dépôt

Description de la situation d'évaluation-type

- Le stagiaire répond, seul et sans accès à des ressources, à un questionnaire relatif aux familles de déchets dangereux et non dangereux ainsi qu'aux acteurs de la gestion des déchets (éco-organismes, ESS, filières de traitement et principes de fonctionnement, déchèterie communale, déchèterie professionnelle...).
- Lors d'une mise en situation sur site ou d'une mise en situation reconstituée, vis à vis des clients ou des usagers, le stagiaire doit :
 - les accueillir selon les règles basiques de politesse ;
 - vérifier qu'ils sont autorisés à accéder au site en question ;
 - identifier les déchets réceptionnés ;
 - vérifier que ces déchets sont conformes au règlement intérieur ;
 - estimer la quantité de déchets ;
 - expliquer et proposer une alternative en cas de refus du déchet.
- Lors d'une mise en situation sur site ou d'une mise en situation reconstituée, le stagiaire sensibilise l'utilisateur ou le client d'un site d'apport volontaire aux consignes de tri et aux conséquences d'une erreur de tri.

Modalité(s) d'évaluation

- Questionnaire professionnel
- Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

- Renseignement du questionnaire
- Accueil des clients ou usagers apportant leurs déchets
- Application d'un règlement intérieur
- Identification et contrôle de différents types de déchets
- Réponse orale aux questionnements de l'entretien technique

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATRVD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	04	15/10/2020	11/08/2022	5/12

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Le statut et les caractéristiques organisationnelles des sites d'apports volontaires courants sont connus.
Les principes de fonctionnement des systèmes de contrôle d'accès courants sur les sites d'apport volontaire de déchets sont maîtrisés.

L'accès de chaque usager/client au site est contrôlé conformément au règlement intérieur.

Les règles de base de la politesse et de la communication sont appliquées.

Les principales catégories de déchets dangereux, non dangereux et interdits, sont identifiées dans les apports.

Les dépôts acceptés sont conformes à ceux autorisés par le règlement du site et des solutions locales pour l'orientation des déchets refusés et/ou dépassant le volume autorisé sont proposées.

Les techniques courantes d'estimation et de pesage de la quantité des apports sont connues.

Les consignes données à l'utilisateur/client, concernant le déchargement des apports, sont claires et respectent les exigences qualité des filières de traitement.

Les explications et informations fournies aux usagers concernant les filières de traitement sont fiables et cohérentes avec les principes de l'économie circulaire.

Le traitement particulier des déchets organiques est connu.

Les interventions pour corriger les erreurs de tri respectent les procédures de sécurité.

Le fonctionnement de base d'une recyclerie du secteur de l'économie sociale et solidaire (ESS) est connu.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATRVD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	04	15/10/2020	11/08/2022	6/12

Activité-type 1 Accueillir les usagers/clients sur un site d'apport volontaire de déchets

► Situation 2 Assurer sa sécurité et celles des autres

Compétences à évaluer

4. Veiller à sa propre sécurité et à celle des usagers/clients lors de leur présence sur le site
5. Gérer les relations avec les personnes liées à l'activité du site

Description de la situation d'évaluation-type

- Lors d'une mise en situation sur site ou d'une mise en situation reconstituée, le stagiaire, seul ou en groupe, évalue une situation dans laquelle il doit relever plusieurs situations à risques (chute de plain-pied, circulation sur site, sécurité sur site, accès au local des déchets dangereux...) pour lesquelles il propose des solutions pour supprimer les risques ou le cas échéant limiter les impacts à travers un compte-rendu oral ou écrit.
- Lors d'une mise en situation sur site ou d'une mise en situation reconstituée, le stagiaire est confronté à différentes situations de gestion de conflits dans lesquelles il doit désamorcer les situations tendues, faire preuve de sang-froid et de diplomatie tout en restant ferme sur l'application des consignes. Le stagiaire fait un compte-rendu oral ou écrit à son supérieur hiérarchique des situations rencontrées.
- Après une période en entreprise, le stagiaire décrit à l'oral ou à l'écrit des situations de conflits ou de risques pour la sécurité des personnes. Le stagiaire peut illustrer ses propos à l'aide des documents qu'il a collectés en entreprise ainsi que de photos qu'il a prises.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

- Compte rendu oral ou écrit des situations à risques constatées et des solutions proposées
- Compte rendu oral ou écrit des situations de conflits rencontrées et des solutions de désamorçage
- Compte rendu oral ou écrit de l'organisation de la structure où est réalisée la période en entreprise et des situations à risques rencontrées

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATRVD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	04	15/10/2020	11/08/2022	7/12

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La circulation sur le site est contrôlée conformément aux règles de sécurité appliquées au site.

Les moyens de prévention présents sur le site contre les chutes de hauteur sont connus et vérifiés.

Les mesures d'interdiction de l'accès du public au local de stockage des déchets dangereux sont mises en place.

Le rôle des personnes avec lesquelles l'agent est en relation dans le cadre de son activité est identifié et sa posture est adaptée.

Les situations potentiellement conflictuelles sur une déchèterie sont identifiées.

Les techniques d'écoute active et de reformulation sont appliquées.

Les démarches permettant d'éviter le développement de situations tendues sont connues.

Lors de conflits déclarés, les attitudes adoptées et les propos sont adaptés à la situation.

Les démarches pour se protéger des risques psycho-sociaux liés à l'accueil du public sont connues.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATRVD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	04	15/10/2020	11/08/2022	8/12

Activité-type 2 Réaliser des opérations d'exploitation sur un site d'apport volontaire de déchets

► Situation 1 Assurer le stockage des déchets

Compétences à évaluer

1. Assurer la gestion opérationnelle des conteneurs de collecte et des espaces de stockage en sécurité
2. Assurer le stockage des déchets dangereux et contrôler leur enlèvement

Description de la situation d'évaluation-type

- Lors d'un entretien technique, le stagiaire répond à des questions relatives à la gestion des conteneurs ou de zones de stockage de déchets :
 - énumérer quelques conteneurs de déchets dangereux et non dangereux et leur utilité ;
 - évoquer différentes techniques d'optimisation des conteneurs telles que le concassage, broyage, tassage ;
 - évoquer différentes procédures de rotation des conteneurs ainsi que les contraintes qui lui correspondent (saisonnalité, prestataires, configuration spatiale du site...).
- Lors d'une mise en situation sur site ou d'une mise en situation reconstituée, le stagiaire, selon les règles de sécurité établies, identifie et stocke au minimum 10 déchets dangereux dont au moins un qui est inconnu et un qui est fuyard. Pour cette évaluation, le stagiaire peut s'appuyer sur des consignes de tri des déchets dangereux existantes (éco-organismes ou règlement d'une déchèterie par exemple). Les EPI sont adaptés aux produits manipulés.

Modalité(s) d'évaluation

Entretien technique

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

Énumération des conteneurs de stockage des déchets

Énumération de différentes techniques d'optimisation de conteneurs de déchets

Proposition de différentes procédures de rotation de contenants pleins

Identification, stockage et manipulation de déchets dangereux

Utilisation des EPI

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATRVD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	04	15/10/2020	11/08/2022	9/12

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les caractéristiques des conteneurs de collecte et espaces de stockage des déchets sont identifiées et leur taux de remplissage évalué.

Les techniques d'optimisation du remplissage des conteneurs de collecte et des zones de stockage sont connues.

Les facteurs permettant d'anticiper la rotation des conteneurs ou des zones de stockage sont connus.

Les procédures de changement de conteneurs et d'enlèvement de déchets sur les zones de stockage en sécurité sont connues.

Les procédures de chargement et de vidage des conteneurs en sécurité (bennes, compacteurs...) sont connues et maîtrisées.

Les règles de sécurité concernant les conditions de stockage des déchets dangereux dans des locaux ou conteneurs spéciaux sont connues et appliquées.

Les mesures de protection individuelle liées à la manipulation des déchets dangereux sont respectées.

Les principales familles de déchets dangereux ainsi que leurs filières de traitement sont identifiées.

Chaque déchet dangereux identifié est rangé dans les conteneurs dédiés en respectant les exigences des filières de collecte.

Les produits inconnus ou douteux sont traités suivant les procédures établies.

Les procédures d'enlèvement des déchets dangereux sont connues.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATRVD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	04	15/10/2020	11/08/2022	10/12

Activité-type 2 Réaliser des opérations d'exploitation sur un site d'apport volontaire de déchets

► Situation 2 Assurer la sécurité d'un centre d'apport de déchets

Compétences à évaluer

3. Garantir la sécurité du site conformément aux procédures et à la réglementation

Description de la situation d'évaluation-type

- Le stagiaire répond, seul et sans accès à des ressources, à un questionnaire professionnel concernant :
 - les procédures d'ouverture et de fermeture d'un centre d'apport de déchets ;
 - la gestion des anomalies, vols, dégradations ;
 - les règles d'hygiène ;
 - les règles de sécurité et notamment les règles de sécurité incendie.
- Lors d'une mise en situation sur site ou d'une mise en situation reconstituée, le stagiaire, seul ou en groupe, analyse une ou plusieurs situations dangereuses pour l'environnement (envols de déchets, pollution accidentelle, bris de néons et lampes, détection radioactivité). Le stagiaire ou le groupe peut, soit mettre en pratique une procédure préalablement établie, soit proposer des solutions des pratiques à respecter.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

Questionnaire renseigné

Analyse d'une situation à risque pour l'environnement

Proposition de solutions et de procédures à respecter

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures d'ouverture et de fermeture du site sont respectées.

La gestion des incidents tels que les dépôts sauvages, les vols ou les dégradations, est appropriée à la situation.

Les zones dont l'agent à la charge sont maintenues propres.

Les situations présentant un risque d'incendie sur le site sont identifiées et les moyens de prévention et de lutte contre les incendies comme les procédures d'alerte et de secours sont connus.

Les risques pour l'environnement générés par les activités d'un site d'apport volontaire de déchets sont identifiés.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATRVD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	04	15/10/2020	11/08/2022	11/12

Activité-type 2 Réaliser des opérations d'exploitation sur un site d'apport volontaire de déchets

► Situation 3 Assurer les tâches administratives

Compétences à évaluer

4. Réaliser des tâches administratives nécessaires à l'exploitation du site

Description de la situation d'évaluation-type

- Le stagiaire répond, seul et sans accès à des ressources, à un questionnaire à choix multiples portant sur différents documents d'exploitation. Le but est d'évaluer la compréhension de l'utilité de ces documents.
- Lors d'une mise en situation sur site ou d'une mise en situation reconstituée, le stagiaire, seul, rempli, sans accès à des ressources, des documents d'exploitation (BSD, bon d'enlèvement...) selon des consignes définies au préalable. Ces documents sont à remplir en version papier ou numérique.
- Le stagiaire, seul et sans accès à des ressources, envoie un courriel avec en pièce jointe un ou plusieurs documents d'exploitation selon des consignes définies au préalable (demande de rotation de benne, renvoi d'un bon d'enlèvement avec les données mises à jour, renvoi d'un BSD correctement signé...). Ces consignes correspondent à une mise en situation professionnelle réelle ou reconstituée.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire à choix multiples
Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

Questionnaire à choix multiples renseigné
Documents d'exploitation complétés
Envoi d'un courriel avec pièce jointe

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

L'utilité des principaux documents d'exploitation est comprise.

Les documents courants d'exploitation sont renseignés de façon exploitable à l'aide des informations récoltées sur le site.

Un courrier électronique avec pièce jointe obtenue sur le web est envoyé avec succès à une adresse mail donnée.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATRVD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	04	15/10/2020	11/08/2022	12/12