

REFERENTIEL EMPLOI ACTIVITES COMPETENCES

DU TITRE PROFESSIONNEL

Agent de propreté et d'hygiène

Niveau 3

Site : <http://travail-emploi.gouv.fr>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	1/46

SOMMAIRE

	Pages
Présentation de l'évolution du titre professionnel	5
Contexte de l'examen du titre professionnel	5
Liste des activités	6
Vue synoptique de l'emploi-type.....	8
Fiche emploi type	9
Fiches activités types de l'emploi	11
Fiches compétences professionnelles de l'emploi	15
Fiche compétences transversales de l'emploi.....	37
Glossaire technique.....	38
Glossaire du REAC	43

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	3/46

Introduction

Présentation de l'évolution du titre professionnel

Comme sa version précédente, la version 2023 du titre professionnel « Agent de propreté et d'hygiène » est structurée en deux blocs de compétences :

- « Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage »
- « Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés »

Les compétences des deux blocs ont été actualisées. La prise en compte des usagers en situation de handicap est précisée dans les compétences s'exerçant en présence de public.

Contexte de l'examen du titre professionnel

L'agent de propreté et d'hygiène apporte un service essentiel à la qualité de vie des usagers de locaux collectifs et contribue au respect des normes qualité dans les établissements de soins et les entreprises.

Dans le rapport prospectif « Les métiers en 2030 » de la DARES^[1], le métier d'agent d'entretien figure à la 1^{ère} place des métiers comptant le plus de postes à pourvoir avec 490 000 postes dont 460 000 dus aux départs en fin de carrière et 30 000 aux créations nettes d'emplois.

Les résultats de l'analyse du travail montrent trois évolutions dans l'emploi : l'impact de la crise sanitaire sur les pratiques de nettoyage-désinfection manuel, la volonté du secteur de limiter l'impact environnemental et une demande croissante de prestations de bionettoyage dans le secteur de la santé.

La crise sanitaire a mis en avant la nécessité de maîtriser les techniques manuelles de nettoyage-désinfection des surfaces et des locaux accueillant du public. Il existe aujourd'hui un consensus sur l'importance du nettoyage notamment des points de contact, avec des passages plus fréquents en journée, une utilisation juste et conforme des produits désinfectants^[2] et une traçabilité rigoureuse des prestations.

Dans le secteur de la santé, cette crise a rendu le besoin d'hygiène plus prégnant encore^[3]. La fréquence des prestations de bionettoyage s'est accrue avec l'essor de la médecine ambulatoire et la nécessité de prévenir le risque infectieux et l'antibiorésistance. Selon les zones à risque, l'application stricte et rigoureuse des protocoles est requise. En prestation interne ou externe, le respect de la qualité du service nécessite des agents formés.

C'est donc dans un souci de lisibilité que le bloc « Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage » et la compétence « Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne » affichent le bionettoyage dans leurs intitulés.

L'ensemble des compétences a été actualisé pour répondre à la volonté du secteur de limiter l'impact environnemental à travers la promotion des écogestes. Les techniques de préimprégnation sont couramment utilisées en secteur tertiaire ainsi que les techniques mécanisées limitant l'utilisation de produits chimiques.

En collaboration avec l'INRS, la connaissance des risques, dont celle liée à l'utilisation des produits biocides, est complétée par les mesures de prévention associées.

^[1] DARES, *Métiers 2030, Rapport du groupe prospective des métiers et des qualifications*, p97 [en ligne] Disponible sur l'url, Les métiers en 2030 : le rapport national | Dares (travail-emploi.gouv.fr) [consulté le 26 janvier 2023].

^[2] *Maintien de l'hygiène des locaux et lutte contre la transmission manuportée des maladies communautaires*, [en ligne] Disponible sur l'url, guide sur le maintien de l'hygiène dans des locaux en milieu tertiaire ou accueillant du public, Fare propreté, FEP, Le monde de la propreté, IRM [consulté le 26 janvier 2023].

^[3] RESAH (2023), *Prestations de nettoyage : les clés d'un parcours soigné*, Les guides du RESAH, Resah-éditions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	5/46

Liste des activités

Ancien TP : Agent de propreté et d'hygiène

Activités :

- Réaliser une prestation de nettoyage manuel
- Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés

Nouveau TP : Agent de propreté et d'hygiène

Activités :

- Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage
- Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	6/46

Vue synoptique de l'emploi-type

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
1	Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage	1	Réaliser le nettoyage manuel de surfaces
		2	Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées
		3	Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires
		4	Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne
2	Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés	5	Réaliser un nettoyage mécanisé
		6	Réaliser une remise en état mécanisée

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	8/46

FICHE EMPLOI TYPE

Agent de propreté et d'hygiène

Définition de l'emploi type et des conditions d'exercice

L'agent de propreté et d'hygiène assure des prestations de nettoyage manuel et mécanisé afin de garantir la propreté et l'hygiène d'équipements, de surfaces et de locaux.

Il contribue à préserver l'aspect propre et accueillant des lieux de vie et de travail des usagers, au confort des patients dans des établissements de soins et à la qualité de la production dans les entreprises agro-alimentaires, laboratoires, etc.

L'agent nettoie des surfaces dans des bureaux, des espaces communs de circulation et de travail, des lieux accueillant du public. Il lave les vitres sans échelle et sans escabeau, le cas échéant à l'aide d'une perche. Il nettoie et désinfecte des locaux sanitaires. Il respecte les plans de nettoyage-désinfection et applique les protocoles de bionettoyage dans les locaux à risque de contamination microbienne, tels que les chambres d'hôpital ou les industries de production alimentaire. L'agent met en œuvre des techniques de nettoyage ou de remise en état mécanisés des surfaces et des sols salis ou ayant subis une dégradation. Il respecte les écogestes.

Il prend connaissance de sa fiche de poste et organise son intervention dans le respect des consignes et du temps alloué. Il tient compte de l'utilisation et des caractéristiques des locaux et de la présence des usagers, il veille à leur sécurité pendant son intervention. Tout au long de l'intervention, il prend soin de sa santé et de sa sécurité en respectant les règles d'hygiène et de sécurité et il applique les mesures de prévention des risques professionnels.

L'agent contrôle visuellement le résultat de son intervention et l'améliore si nécessaire. Il assure la traçabilité de l'intervention selon les procédures de l'entreprise.

L'agent de propreté et d'hygiène travaille seul ou en équipe, sous la responsabilité d'un supérieur hiérarchique et lui transmet des informations oralement ou par l'intermédiaire d'outils de liaison. Une application numérique peut être utilisée. Il communique avec ses collègues et occasionnellement avec les usagers des lieux en respectant les règles de politesse et de discrétion. L'agent peut exercer l'emploi avec le statut d'autoentrepreneur.

L'activité s'exerce principalement à l'intérieur des bâtiments, y compris dans des locaux à risques de contamination microbienne. Le port d'un équipement de protection individuelle approprié est requis. L'agent porte une tenue professionnelle soignée et adaptée à l'intervention. Il se déplace à l'intérieur des bâtiments, il a un rythme de travail soutenu. Les horaires peuvent être décalés et fragmentés avec des amplitudes importantes.

Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

- Tertiaire : locaux administratifs, bureaux, espaces de travail collectif
- Logements collectifs (parties communes)
- Grande distribution et commerces
- Transports collectifs (gares, aéroports, avions, trains, bus, ...)
- Equipements culturels et sportifs
- Etablissements scolaires et d'accueil d'enfants
- Etablissements de soins, cabinets médicaux, centres de cure, laboratoires
- Agroalimentaire
- Industrie

L'emploi s'exerce au sein de collectivités publiques, d'entreprises de propreté, de structures privées ou associatives.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	9/46

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Agent de nettoyage en collectivité
- Agent de propreté et d'hygiène
- Agent des services hospitaliers
- Agent de service en entreprise de propreté
- Agent de nettoyage industriel
- Agent de propreté des locaux
- Agent de propreté en grande surface
- Agent d'entretien polyvalent
- Laveur de vitre
- Agent machiniste
- Agent d'entretien et de rénovation

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Sans objet

Equivalences avec d'autres certifications (le cas échéant)

- CAP « Agent de propreté et d'hygiène »
- TP « Agent de service médico-social »

Liste des activités types et des compétences professionnelles

1. Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage

Réaliser le nettoyage manuel de surfaces

Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées

Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires

Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne

2. Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés

Réaliser un nettoyage mécanisé

Réaliser une remise en état mécanisée

Compétences transversales de l'emploi

Organiser ses actions

Respecter des règles et des procédures

Niveau et/ou domaine d'activité

Niveau 3 (Cadre national des certifications 2019)

Convention(s) :

IDCC 3043 – brochure 3173 (convention collective des entreprises de propreté et services associés)

Code(s) NSF :

343t--Nettoyage de locaux, décontamination des locaux hospitaliers et industriels, assainissement urbain

Fiche(s) Rome de rattachement

K2204 Nettoyage de locaux

J1301 Personnel polyvalent des services hospitaliers

K2202 Lavage de vitres

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	10/46

FICHE ACTIVITÉ TYPE N° 1

Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

Afin de maintenir les locaux en état de propreté et d'hygiène, l'agent de propreté et d'hygiène met en œuvre une prestation de nettoyage manuel dans des bureaux, des espaces communs de circulation et de travail, des lieux accueillant du public, dans des locaux sanitaires ainsi que dans des locaux à risque de contamination microbienne. L'agent prend soin de sa santé et de sa sécurité en respectant les règles d'hygiène et de sécurité, en portant les équipements de protection appropriés et en appliquant les mesures de prévention des risques professionnels.

L'agent prend connaissance de sa fiche de poste et organise son intervention en tenant compte des consignes, de l'utilisation et des caractéristiques des locaux ainsi que du temps alloué.

L'agent prépare le matériel ou le chariot et dose les produits en fonction de l'intervention. Il met en œuvre les modes opératoires en respectant les écogestes.

L'agent dépoussière ou essuie les surfaces, nettoie et désinfecte les points de contact. Il dépoussière et lave les sols. Il lave ou lessive les parois verticales, lave les vitres et les parois vitrées, le cas échéant à l'aide d'une perche.

Dans les locaux sanitaires, l'agent vérifie et réapprovisionne les consommables. Il détartre les toilettes, nettoie, détartre et désinfecte les surfaces et les équipements sanitaires. Il dépoussière et lave les sols.

Dans les locaux à risque de contamination microbienne, l'agent respecte les plans de nettoyage-désinfection et applique les protocoles de bionettoyage.

L'agent contrôle visuellement le résultat de son intervention et l'améliore si nécessaire. Il vérifie l'état du matériel, le nettoie et le range. Il assure la traçabilité de l'intervention.

L'activité s'exerce principalement à l'intérieur des bâtiments, y compris dans des locaux à risques de contamination microbienne. Pour le nettoyage des vitres, l'agent intervient sans échelle et sans escabeau. Le port d'un équipement de protection individuelle approprié est requis. L'agent porte une tenue professionnelle adaptée à l'intervention. Il se déplace fréquemment à l'intérieur des bâtiments et a un rythme de travail soutenu. Les horaires peuvent être décalés et fragmentés avec des amplitudes importantes.

L'intervention peut s'effectuer en présence d'usagers. L'agent respecte les règles de politesse et de discrétion.

L'agent intervient seul ou en équipe. Il travaille sous la responsabilité d'un supérieur hiérarchique et lui transmet des informations oralement ou par l'intermédiaire d'outils de liaison. L'agent peut intervenir en autonomie avec le statut d'autoentrepreneur.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Sans objet

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Réaliser le nettoyage manuel de surfaces

Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées

Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires

Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne

Compétences transversales de l'activité type

Organiser ses actions

Respecter des règles et des procédures

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	11/46

FICHE ACTIVITÉ TYPE N° 2

Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

Afin de contribuer au retour à un état de propreté et d'hygiène des surfaces et des sols salis, encrassés ou ayant subi une dégradation, l'agent de propreté et d'hygiène met en œuvre une prestation de nettoyage mécanisé ou de remise en état mécanisée. Son intervention prolonge la durée de vie d'un revêtement dur, souple ou textile et facilite son entretien courant. L'agent prend soin de sa santé et de sa sécurité en respectant les règles d'hygiène et de sécurité, en portant les équipements de protection appropriés et en appliquant les mesures de prévention des risques professionnels.

L'agent de propreté et d'hygiène prend connaissance de sa fiche de poste et organise son intervention en tenant compte des consignes, de l'utilisation et des caractéristiques des locaux ainsi que du temps alloué. L'agent prépare le matériel ou le chariot et dose les produits en fonction de l'intervention. Il met en œuvre les modes opératoires en respectant les écogestes.

Pour la prestation de nettoyage mécanisé, l'agent met en œuvre les techniques de lavages mécanisés, de spray méthode et de lustrage.

Pour la prestation de remise en état des sols, l'agent met en œuvre les techniques de récurages, de décapages et de protection d'un sol, et de remises en état d'un revêtement textile.

L'agent contrôle visuellement le résultat de son intervention et l'améliore si nécessaire. Il vérifie l'état du matériel, le nettoie et le range. Il réalise la maintenance de niveau 1 des machines utilisées. Il assure la traçabilité de l'intervention.

L'activité s'exerce principalement à l'intérieur des bâtiments. L'utilisation de certains matériels mécanisés entraîne des contraintes liées aux vibrations. Le port d'un équipement de protection individuelle approprié est requis. L'agent porte une tenue professionnelle adaptée à l'intervention. Il se déplace fréquemment à l'intérieur des bâtiments et a un rythme de travail soutenu.

Les horaires peuvent être décalés et fragmentés avec des amplitudes importantes.

L'intervention peut s'effectuer en présence d'usagers. L'agent respecte les règles de politesse et de discrétion.

L'agent intervient seul ou en équipe. Il travaille sous la responsabilité d'un supérieur hiérarchique et lui transmet des informations oralement ou par l'intermédiaire d'outils de liaison. L'agent peut intervenir en autonomie avec le statut d'autoentrepreneur.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Sans objet

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Réaliser un nettoyage mécanisé

Réaliser une remise en état mécanisée

Compétences transversales de l'activité type

Organiser ses actions

Respecter des règles et des procédures

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	13/46

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 1

Réaliser le nettoyage manuel de surfaces

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir de la fiche de poste et des caractéristiques des locaux, réaliser la prestation de nettoyage manuel de surfaces dans le temps alloué afin de maintenir les locaux en état de propreté et d'hygiène.

Tout au long de l'intervention, prendre soin de sa santé et de sa sécurité en respectant les règles d'hygiène et de sécurité, en portant les équipements de protection appropriés et en appliquant les mesures de prévention des risques professionnels. Appliquer les écogestes.

Organiser son intervention en fonction de l'occupation des locaux en veillant à la sécurité des usagers. Adopter une attitude discrète et polie en présence des usagers, limiter les nuisances et restituer les locaux dans leur agencement initial.

Préparer le chariot et doser les produits en fonction de l'intervention. Appliquer les modes opératoires des techniques en respectant les principes de base du nettoyage. Réaliser un dépoussiérage ou essuyage humide des surfaces, des objets meublants et du mobilier. Nettoyer ou nettoyer-désinfecter les points de contact. Dépoussiérer et laver les sols y compris par la méthode de préimprégnation.

Contrôler visuellement le résultat de son intervention et l'améliorer si nécessaire. Vérifier l'état du matériel, le nettoyer et le ranger. Assurer la traçabilité de l'intervention.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou en équipe. Elle s'exerce en tenant compte de la présence d'usagers, dans des bureaux, des espaces communs de circulation et de travail, des commerces, des transports collectifs, des espaces culturels et sportifs où l'usage d'expressions simples en anglais peut être demandé. Le port d'un équipement de protection individuelle approprié et d'une tenue professionnelle adaptée à l'intervention sont requis. Une application numérique peut être utilisée pour la transmission des informations relatives à l'intervention.

Critères de performance

La fiche de poste est respectée

Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées

Les écogestes sont appliqués

Une attitude discrète et polie est adoptée en présence des usagers

Le chariot est préparé avec le matériel et les produits adaptés à l'intervention

Les modes opératoires des techniques sont appliqués en respectant les principes de base du nettoyage

Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire

Le document de traçabilité est renseigné

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Respecter les mesures de prévention des risques professionnels

Réaliser l'hygiène des mains : lavage, friction hydro alcoolique, port de gants

Utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir

Appliquer les consignes de la fiche de poste

Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)

Equiper le chariot avec les matériels et les produits adaptés à la situation

Réaliser un état des lieux de la nature des salissures

Appliquer les modes opératoires en respectant les règles de base du nettoyage et en préservant les ressources en eau et en électricité

Aérer les locaux

Dépoussiérer avec la tête de loup ou le sabre à mémoire de forme

Éliminer les déchets des surfaces à nettoyer

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	15/46

Eliminer les salissures adhérentes des surfaces à nettoyer
 Réaliser un essuyage humide du mobilier, des objets meublants et des équipements (points de contact, tables, ascenseurs, ...)
 Nettoyer-désinfecter les points de contact dans le respect des consignes
 Réaliser un balayage humide
 Aspirer une surface ou un sol en prévenant les risques électriques
 Laver les sols avec la méthode des doubles seaux
 Laver les sols avec la méthode de préimprégnation
 Trier le matériel de nettoyage usagé en vue de son recyclage
 Trier et évacuer les déchets et les eaux usées selon les circuits définis
 Appliquer les écogestes

Savoir lire un plan et s'orienter dans les locaux d'intervention
 Repérer les équipements (points d'eau, évacuations, prises de courant, ...)
 Organiser méthodiquement l'intervention en fonction de la fiche de poste
 Sécuriser le passage des usagers en balisant la zone d'intervention
 Réaliser l'intervention dans le temps imparti
 Adapter l'intervention en fonction de l'occupation des locaux et des imprévus
 Contrôler visuellement le résultat de l'intervention et l'améliorer si nécessaire
 Restituer les locaux dans leur agencement initial
 Vérifier l'état du matériel, le nettoyer et le ranger
 Maintenir le local de nettoyage propre et rangé
 Stocker les produits et les matériels en respectant les consignes de sécurité
 Vérifier et signaler l'état des stocks de produits, consommables et matériels
 Fermer le local de stockage des produits

Adopter une tenue professionnelle soignée conforme à l'intervention
 Echanger des informations simples liées à la situation de travail avec les membres de l'équipe afin d'organiser l'intervention
 Echanger des informations simples avec les usagers, y compris avec les usagers en situation de handicap
 Utiliser des expressions simples en anglais pour saluer l'utilisateur, lui signaler l'intervention et indiquer des lieux ou des directions
 Adopter une attitude discrète et polie en présence des usagers
 Limiter les nuisances tout au long de l'intervention
 Assurer la transmission d'informations et la traçabilité de l'intervention, y compris à l'aide d'outils numériques
 Informer la hiérarchie des dysfonctionnements repérés

Connaissance du vocabulaire de base en français permettant de comprendre et de donner des informations simples, à l'oral et à l'écrit, en lien avec les situations de travail
 Connaissance du vocabulaire technique professionnel
 Connaissance d'expressions simples en anglais pour saluer l'utilisateur, signaler l'intervention, indiquer des lieux ou des directions
 Connaissance des principales familles de handicap
 Connaissance des classifications dans les conventions collectives
 Connaissance des sources d'information pour la création d'une entreprise individuelle
 Connaissance des fiches de poste, des outils de liaison et de traçabilité y compris numériques
 Connaissance de la fiche technique (FT) et de la fiche de données de sécurité (FDS) des produits avant leur utilisation
 Connaissance des tenues professionnelles adaptées aux différentes interventions
 Connaissance des règles d'hygiène des agents de propreté : hygiène des mains, hygiène corporelle et vestimentaire
 Connaissance des risques liés aux déplacements
 Connaissance de la signalisation de santé et sécurité au travail
 Connaissance des risques professionnels liés à l'utilisation et au stockage de produits chimiques et des mesures de prévention associées
 Connaissance des risques de troubles musculo-squelettiques (TMS) et des mesures de prévention préconisées par l'Institut National de Recherche et de Sécurité (INRS)
 Connaissance des risques de chute et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
 Connaissance des risques électriques et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
 Connaissance des risques liés à la coactivité

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	16/46

Connaissance de l'utilisation des équipements de protection individuelle (EPI) et des équipements de protection collective (EPC)
 Connaissance des principaux revêtements et surfaces et des risques de dégradation
 Connaissance des types de salissures et de déchets : adhérentes ou non adhérentes, minérales ou organiques, déchets assimilés ordures ménagères (DAOM)
 Connaissance des systèmes de référence : échelle de pH, cercle de Sinner
 Connaissance des règles de base de la propreté et de l'hygiène
 Connaissance du principe de la désinfection et de son utilisation à bon escient dans le respect de l'environnement
 Connaissance de la classification des produits selon leur usage et leur label
 Connaissance des méthodes de dilution des produits
 Connaissance du calcul de dosage des produits selon le mode d'emploi et en utilisant un tableau d'aide à la dilution
 Connaissance des techniques de dépoussiérage, de l'essuyage, du lavage et de la désinfection
 Connaissance de la méthode de préimprégnation
 Connaissance du mode d'emploi et du fonctionnement du matériel d'aspiration (aspirateur poussière, aspirateur dorsal, aspiro-brosseur)
 Connaissance des écogestes : préserver les ressources en eau et respecter les circuits des eaux usées, économiser l'électricité, agir pour améliorer la qualité de l'air intérieur (aérer, limiter les surodorants), respecter le tri sélectif.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	17/46

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 2

Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir du mode opératoire, des caractéristiques des locaux et des principes de base du nettoyage, réaliser la prestation de nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées dans le temps alloué afin de maintenir les locaux en état de propreté et d'hygiène.

Tout au long de l'intervention, prendre soin de sa santé et de sa sécurité en respectant les règles d'hygiène et de sécurité, en portant les équipements de protection appropriés et en appliquant les mesures de prévention des risques professionnels. Appliquer les écogestes.

Organiser son intervention en fonction de l'occupation des locaux. Adopter une attitude discrète et polie en présence des usagers.

Préparer le matériel ou le chariot et doser les produits en fonction de l'intervention. Appliquer les modes opératoires des techniques en respectant les principes de base du nettoyage. Dépoussiérer les surfaces. Laver ou lessiver les parois, laver les vitres et les parois vitrées avec la méthode à la française, à l'américaine ou à l'aide d'une perche.

Contrôler visuellement le résultat de son intervention et l'améliorer si nécessaire. Vérifier l'état du matériel, le nettoyer et le ranger. Assurer la traçabilité de l'intervention.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou binôme, en autonomie pour l'organisation des interventions. Elle est mise en œuvre à l'intérieur des bâtiments ou à l'extérieur sans échelle et sans escabeau. Le port d'un équipement de protection individuelle approprié et d'une tenue professionnelle adaptée à l'intervention sont requis. Une application numérique peut être utilisée pour la transmission des informations.

Critères de performance

Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées

Une attitude discrète et polie est adoptée en présence des usagers

Les techniques de nettoyage des parois verticales et des surfaces vitrées respectent les modes opératoires

Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire

Les eaux usées sont évacuées en respectant les circuits

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Respecter les mesures de prévention des risques professionnels

Utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir

Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)

Préparer le matériel et les produits adaptés à la situation

Réaliser un état des lieux de la nature des salissures

Décoller les salissures adhérentes aux surfaces

Appliquer le mode opératoire du lavage des surfaces vitrées avec la méthode française

Appliquer le mode opératoire du lavage des surfaces vitrées avec la méthode américaine

Appliquer le mode opératoire du lavage des surfaces vitrées avec une perche

Dépoussiérer et laver les encadrements des surfaces vitrées

Dépoussiérer, laver ou lessiver les parois verticales

Evacuer les eaux usées selon les circuits définis

Trier le matériel de nettoyage usagé en vue de son recyclage

Appliquer les écogestes

Savoir lire un plan et repérer la distribution des locaux et des équipements (points d'eau, évacuations, ...)

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	19/46

Repérer la surface à nettoyer et choisir la méthode adaptée
 Réaliser l'intervention dans le temps imparti
 Adapter l'intervention en fonction de l'occupation des locaux et des imprévus
 Contrôler visuellement le résultat de l'intervention et ajuster si nécessaire
 Nettoyer, vérifier et ranger le matériel
 Stocker les produits et les matériels en respectant les normes de sécurité
 Contrôler et signaler l'état des stocks des produits et du matériel
 Fermer le local de stockage des produits

Adopter une tenue professionnelle soignée conforme à l'intervention
 Echanger des informations simples liées à la situation de travail avec son binôme afin d'organiser l'intervention
 Echanger des informations simples avec les usagers, y compris avec les usagers en situation de handicap
 Adopter une attitude discrète et polie en présence des usagers
 Limiter les nuisances tout au long de l'intervention
 Assurer la transmission d'informations et la traçabilité de l'intervention y compris à l'aide d'outils numériques
 Informer la hiérarchie des dysfonctionnements repérés

Connaissance du vocabulaire de base en français permettant de comprendre et de donner des informations simples, à l'oral et à l'écrit, en lien avec les situations de travail
 Connaissance du vocabulaire technique professionnel
 Connaissance des principales familles de handicap
 Connaissance des classifications dans les conventions collectives
 Connaissance des sources d'information pour la création d'une entreprise individuelle
 Connaissance des outils de liaison et de traçabilité y compris numériques
 Connaissance de la fiche technique (FT) et de la fiche de données de sécurité (FDS) des produits avant leur utilisation
 Connaissance des règles d'hygiène des agents de propreté : hygiène des mains, hygiène corporelle et vestimentaire
 Connaissance des risques liés aux déplacements
 Connaissance de la signalisation de santé et sécurité au travail
 Connaissance des risques professionnels liés à l'utilisation et au stockage de produits chimiques et des mesures de prévention associées
 Connaissance des risques de TMS et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
 Connaissance des risques de chute et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
 Connaissance des risques électriques et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
 Connaissance des risques liés à la coactivité (intervention simultanée de différents corps de métier)
 Connaissance de l'utilisation des EPI et des EPC
 Connaissance des différents supports (miroirs, surfaces carrelées, parois peintes, PVC, aluminium, inox...) et des risques de dégradation
 Connaissance des types de salissures
 Connaissance des systèmes de référence : échelle de pH, cercle de Sinner
 Connaissance des règles de base de la propreté et de l'hygiène
 Connaissance de la classification des produits selon leur usage et leur label
 Connaissance du calcul de dosage des produits selon le mode d'emploi et en utilisant un tableau d'aide à la dilution
 Connaissance du mode opératoire du lavage des surfaces vitrées à la française
 Connaissance du mode opératoire du lavage des surfaces vitrées à l'américaine
 Connaissance du mode opératoire du lavage des surfaces vitrées à la perche
 Connaissance de la méthode à l'« eau pure »
 Connaissance du mode d'emploi et du fonctionnement du nettoyeur vapeur
 Connaissance des écogestes : préserver les ressources en eau et respecter les circuits des eaux usées, économiser l'électricité, agir pour améliorer la qualité de l'air intérieur (aérer, limiter les surodorants), entretenir le matériel, respecter le tri sélectif.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	20/46

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 3

Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir de la fiche de poste et des caractéristiques des locaux, organiser et réaliser la prestation de nettoyage des sanitaires dans le temps alloué afin de maintenir les locaux en état de propreté et d'hygiène. Tout au long de l'intervention, prendre soin de sa santé et de sa sécurité en respectant les règles d'hygiène et de sécurité, en portant les équipements de protection appropriés et en appliquant les mesures de prévention des risques professionnels. Appliquer les écogestes.

Préparer le chariot et doser les produits en fonction de l'intervention. Appliquer les modes opératoires des techniques en respectant les principes de base du nettoyage. Sécuriser le passage des usagers en balisant la zone d'intervention. Vérifier et réapprovisionner les consommables si nécessaire. Détartrer les toilettes. Nettoyer, détartrer, désinfecter les surfaces et les équipements sanitaires. Dépoussiérer et laver les sols y compris par la méthode de préimprégnation.

Contrôler visuellement le résultat de son travail et ajuster son intervention si nécessaire. Vérifier l'état du matériel, le nettoyer et le ranger. Assurer la traçabilité de l'intervention.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul. Les locaux sanitaires peuvent être individuels ou collectifs : toilettes, salles de bain, vestiaires, douches, etc. Le port d'un équipement de protection individuelle approprié et d'une tenue professionnelle adaptée à l'intervention sont requis. Une application numérique peut être utilisée pour la transmission des informations relatives à l'intervention.

Critères de performance

La fiche de poste est respectée

Les règles d'hygiène sont respectées

Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées

Les écogestes sont appliqués

Les techniques de nettoyage, de désinfection et de détartrage respectent les modes opératoires

Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire

Le matériel est vérifié, nettoyé et rangé en fin de prestation

Le document de traçabilité est renseigné

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Respecter les mesures de prévention des risques professionnels

Réaliser l'hygiène des mains : lavage, friction hydro alcoolique, port de gants

Utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir

Appliquer les consignes de la fiche de poste

Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)

Equiper le chariot avec les matériels et les produits adaptés à l'intervention

Réaliser un état des lieux de la nature des salissures

Éliminer les déchets des surfaces à nettoyer

Appliquer les modes opératoires en respectant les règles de base du nettoyage

Aérer les locaux

Vérifier et approvisionner les consommables

Dépoussiérer avec la tête de loup ou le sabre à mémoire de forme

Détartrer les toilettes

Nettoyer, détartrer, désinfecter les surfaces et les équipements sanitaires en appliquant le code couleur défini

Nettoyer-désinfecter les points de contact

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	21/46

Appliquer les mesures de prévention de l'établissement contre la légionellose
 Réaliser un balayage humide en fonction de l'état et de la nature du sol
 Laver les sols avec la méthode des doubles seaux
 Laver les sols avec la méthode de préimprégnation
 Trier le matériel de nettoyage usagé en vue de son recyclage
 Trier et évacuer les déchets et les eaux usées selon les circuits définis
 Appliquer les écogestes

Savoir lire un plan et s'orienter dans les locaux d'intervention
 Repérer les équipements (points d'eau, évacuations, prises de courant...)
 Organiser méthodiquement l'intervention en fonction de la fiche de poste
 Sécuriser le passage des usagers en balisant la zone d'intervention
 Réaliser l'intervention dans le temps imparti
 Adapter l'intervention en fonction de l'occupation des locaux et des imprévus
 Contrôler visuellement le résultat de l'intervention et l'améliorer si nécessaire
 Restituer les locaux dans leur agencement initial
 Vérifier l'état du matériel, le nettoyer et le ranger
 Maintenir le local de nettoyage propre et rangé
 Stocker les produits et les matériels en respectant les consignes de sécurité
 Vérifier et signaler l'état des stocks de produits, consommables et matériels
 Fermer le local de stockage des produits

Adopter une tenue professionnelle soignée conforme à l'intervention
 Echanger des informations simples avec les usagers y compris avec les usagers en situation de handicap
 Utiliser des expressions simples en anglais pour saluer l'utilisateur, l'informer de l'intervention, l'avertir des dangers
 Adopter une attitude discrète et polie en présence des usagers dans les locaux sanitaires collectifs
 Assurer la transmission d'informations et la traçabilité de l'intervention y compris à l'aide d'outils numériques
 Informer la hiérarchie des dysfonctionnements repérés

Connaissance du vocabulaire de base en français permettant de comprendre et de donner des informations simples, à l'oral et à l'écrit, en lien avec les situations de travail
 Connaissance du vocabulaire technique professionnel
 Connaissance d'expressions simples en anglais pour saluer l'utilisateur, signaler l'intervention, indiquer des lieux ou des directions
 Connaissance des principales familles de handicap
 Connaissance des classifications dans les conventions collectives
 Connaissance des sources d'information pour la création d'une entreprise individuelle
 Connaissance des fiches de poste, des outils de liaison et de traçabilité y compris numériques
 Connaissance des règles d'hygiène des agents de propreté : hygiène des mains, hygiène corporelle et vestimentaire
 Connaissance des risques liés aux déplacements
 Connaissance de la signalisation de santé et sécurité au travail
 Connaissance des risques de contamination par des agents microbiens (bactéries, virus, modes de transmission) et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
 Connaissance du risque infectieux de la légionellose
 Connaissance des risques professionnels liés à l'utilisation et au stockage de produits chimiques (y compris l'eau de Javel) et des mesures de prévention associées
 Connaissance des risques de TMS et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
 Connaissance des risques de chute et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
 Connaissance des risques électriques et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
 Connaissance des risques liés à la coactivité (intervention simultanée de différents corps de métier)
 Connaissance de l'utilisation des EPI et des EPC
 Connaissance des différents micro-organismes (bactéries, virus, champignons), des modes de développement et de transmission
 Connaissance des modes opératoires du nettoyage des toilettes, salles de bain, vestiaires, douches
 Connaissance des principaux revêtements et surfaces et des risques de dégradation
 Connaissance des types de salissures et de déchets : adhérentes ou non adhérentes, minérales ou organiques, déchets assimilés ordures ménagères (DAOM)

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	22/46

Connaissance des systèmes de référence : échelle de pH, cercle de Sinner
 Connaissance des règles de base de la propreté et de l'hygiène
 Connaissance de la classification des produits selon leur usage et leur label
 Connaissance du principe de la désinfection et de son utilisation à bon escient dans le respect de l'environnement
 Connaissance des différentes actions biocide des désinfectants : bactéricide, virucide, fongicide
 Connaissance de la fiche technique (FT) et de la fiche de données de sécurité (FDS) des produits avant leur utilisation
 Connaissance du calcul de dosage des produits selon le mode d'emploi et en utilisant un tableau d'aide à la dilution
 Connaissance des techniques de dépoussiérage, de l'essuyage, du détartrage, du lavage et de la désinfection
 Connaissance de la méthode de préimprégnation
 Connaissance des écogestes : préserver les ressources en eau et respecter les circuits des eaux usées, économiser l'électricité, agir pour améliorer la qualité de l'air intérieur (aérer, limiter les surodorants), entretenir le matériel, respecter le tri sélectif.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	23/46

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 4

Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Afin d'atteindre une propreté visuelle et une réduction de la contamination biologique des surfaces, réaliser le bionettoyage des équipements, des surfaces et des locaux. Selon l'établissement, organiser l'intervention en fonction du plan de nettoyage-désinfection, des protocoles et dans le respect des consignes.

Tout au long de l'intervention, prendre soin de sa santé et de sa sécurité en respectant les règles d'hygiène et de sécurité, en portant les équipements de protection appropriés et en appliquant les mesures de prévention des risques professionnels.

En présence d'usagers, adopter une attitude discrète et polie, leur signaler l'intervention et veiller à leur sécurité.

Préparer le matériel et les produits. Appliquer les techniques de bionettoyage des équipements, des surfaces et des locaux en respectant l'ordre des opérations du plan de nettoyage-désinfection ou du protocole.

Evacuer les déchets et les eaux usées en respectant les circuits.

Vérifier l'état du matériel, le nettoyer, le désinfecter et le ranger. Assurer la traçabilité de l'intervention conformément aux procédures.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou en équipe, en tenant compte de la présence de l'utilisateur ou du patient. Elle est mise en œuvre dans des locaux où la présence de contamination microbienne constitue un risque pour la santé des personnes ou la qualité microbiologique des produits fabriqués : établissements de soins ou de cure, piscine, industrie agroalimentaire, restauration collective, etc. La compétence peut s'exercer également en contexte épidémique dans des lieux de vie accueillant du public. Le port d'un équipement de protection individuelle approprié et d'une tenue professionnelle adaptée à l'intervention sont requis. Une application numérique peut être utilisée pour la transmission des informations relatives à l'intervention.

Critères de performance

Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées

Une attitude discrète et polie est adoptée en présence des usagers

La sécurité des usagers est prise en compte

Le matériel et les produits sont préparés conformément au protocole

L'ordre des opérations fixé par le plan de nettoyage-désinfection ou le protocole de bionettoyage est respecté

Les techniques de bionettoyage sont appliquées conformément au plan de nettoyage-désinfection ou au protocole

La traçabilité de l'intervention est assurée conformément aux procédures

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Respecter les mesures de prévention des risques professionnels

Réaliser l'hygiène des mains : lavage, friction hydro alcoolique, port de gants

Utiliser les équipements de protection individuelle adaptés à l'intervention : tenue professionnelle, chaussures antidérapantes, gants, masque...

Utiliser les équipements de protection collective adaptés à l'intervention et les entretenir

Utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)

Equiper le chariot de bionettoyage avec les matériels et les produits adaptés à la situation

Réaliser un état des lieux des salissures

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	25/46

Eliminer les déchets des surfaces à nettoyer
 Eliminer les salissures adhérentes des surfaces à nettoyer
 Réaliser le bionettoyage par la méthode de préimprégnation
 Réaliser le bionettoyage en 3, 5 ou 7 points dans le respect du plan de nettoyage-désinfection
 Appliquer les protocoles de bionettoyage des surfaces et des équipements en secteur santé (lit médicalisé...)
 Appliquer les protocoles de bionettoyage des surfaces et des équipements en secteur agroalimentaire
 Appliquer le protocole de bionettoyage d'une chambre d'hôpital (dépoussiérage, essuyage, lavage, détartrage et désinfection) dans le respect des règles de sécurité
 Appliquer les mesures de prévention de l'établissement contre la légionellose
 Appliquer les protocoles en précautions standards et en précautions complémentaires d'hygiène
 Appliquer les protocoles en vigueur dans l'établissement en cas d'épidémie ou d'infection
 Trier le matériel de nettoyage usagé en vue de son recyclage
 Trier et évacuer les déchets et les eaux usées selon les circuits définis
 Appliquer les écogestes

Repérer les équipements (points d'eau, évacuations, prises de courant...) et l'attribution des locaux (circuit propre et sale)
 Sécuriser le passage des usagers en balisant la zone d'intervention
 Organiser méthodiquement l'intervention en fonction du plan de nettoyage-désinfection ou du protocole lié à la zone à risque
 Organiser ses interventions en tenant compte de l'activité de l'établissement et des consignes
 Adapter son intervention en tenant compte des usagers et des patients
 Reprendre la continuité du protocole en cas d'interruption
 Réaliser l'intervention dans le temps imparti
 Contrôler visuellement le résultat de son intervention et l'améliorer si nécessaire
 Restituer les locaux dans leur agencement initial
 Vérifier l'état du matériel, le nettoyer, le désinfecter et le ranger
 Stocker les produits et les matériels en respectant les consignes de sécurité
 Vérifier et signaler l'état des stocks de produits, consommables et matériels
 Maintenir le local de nettoyage propre et rangé
 Fermer le local de stockage des produits

Adopter une tenue professionnelle soignée conforme à l'intervention
 Echanger des informations simples liées à la situation de travail avec les membres de l'équipe afin d'organiser l'intervention
 Echanger des informations simples avec les usagers y compris avec les usagers en situation de handicap
 Adopter une attitude discrète et polie en présence des usagers
 Prendre contact avec le patient, annoncer le nettoyage de la chambre d'hôpital
 Limiter les nuisances tout au long de l'intervention
 Assurer la transmission d'informations et la traçabilité de l'intervention y compris à l'aide d'outils numériques
 Informer la hiérarchie des dysfonctionnements repérés

Connaissance du rôle des membres de l'équipe pluriprofessionnelle en secteur santé
 Connaissance du vocabulaire de base en français permettant de comprendre et de donner des informations simples, à l'oral et à l'écrit, en lien avec les situations de travail
 Connaissance du vocabulaire technique professionnel
 Connaissance des principales familles de handicap
 Connaissance des outils de liaison et de traçabilité y compris numériques
 Connaissance des tenues professionnelles adaptées aux différentes interventions
 Connaissance des règles d'hygiène des agents de propreté : hygiène des mains, hygiène corporelle et vestimentaire
 Connaissance des risques de contamination par des agents microbiens (bactéries, virus, modes de transmission) et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
 Connaissance des exigences émotionnelles liées au travail en établissements médicaux (contact avec la souffrance, la maladie...)
 Connaissance des risques professionnels liés à l'utilisation et au stockage de produits chimiques (y compris l'eau de Javel) et des mesures de prévention associées
 Connaissance des risques de TMS et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
 Connaissance des risques de chute et des mesures de prévention préconisées par l'INRS

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	26/46

Connaissance des risques électriques et des mesures de prévention préconisées par l'INRS

Connaissance du risque infectieux et épidémique : Infection associée aux soins (IAS), Bactérie Multi Résistance (BMR), Bactérie Hautement Résistance émergente (BHRe), légionellose, gale, gastro-entérite, grippe...

Connaissance des systèmes de référence : échelle de pH, cercle de Sinner

Connaissance de la classification des produits selon leur usage et leur label

Connaissance du principe de la désinfection et de son utilisation à bon escient dans le respect de l'environnement

Connaissance des différentes actions biocide des désinfectants : bactéricide, virucide, fongicide

Connaissance de la fiche technique (FT) et de la fiche de données de sécurité (FDS) des produits avant leur utilisation

Connaissance des méthodes de dilution des produits

Connaissance des zones à risque infectieux

Connaissance de la signalisation de santé et sécurité au travail

Connaissance de l'utilisation des EPI et des EPC

Connaissance de la conduite à tenir en cas d'exposition au sang ou aux produits microbiennes d'origine humaines (AES)

Connaissance des précautions standards et précautions complémentaires

Connaissance des règles de base de la propreté et de l'hygiène

Connaissance des types de salissures et de déchets : adhérentes ou non adhérentes, minérales ou organiques, déchets assimilés ordures ménagères (DAOM), déchets d'activité de soins à risques (DASRI)

Connaissance des principaux revêtements et surfaces et des risques de dégradation

Connaissance des techniques de dépoussiérage, de l'essuyage, du lavage, du détartrage et de la désinfection

Connaissance de la méthode de préimprégnation

Connaissance du bionettoyage en 3, 5 ou 7 points

Connaissance du mode d'emploi et du fonctionnement du matériel de désinfection tel que : centrale de dilution, centrale de nettoyage et de désinfection, nettoyeur vapeur, désinfection par voie aérienne, canon à mousse...

Connaissance d'un protocole de bionettoyage d'une chambre et salle de bain après un départ

Connaissance d'un protocole de bionettoyage des éléments de cuisine (micro-onde, réfrigérateur, ...)

Connaissance d'un plan de nettoyage en agro-alimentaire ou en restauration collective

Connaissance du principe des contrôles microbiens

Connaissance des écogestes : préserver les ressources en eau et respecter les circuits des eaux usées, économiser l'électricité, agir pour améliorer la qualité de l'air intérieur (aérer, limiter les surodorants), respecter le tri sélectif.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	27/46

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 5

Réaliser un nettoyage mécanisé

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir du mode opératoire et des caractéristiques des locaux, organiser et réaliser la prestation de nettoyage mécanisé des sols dans le temps alloué afin de maintenir les locaux en état de propreté.

Tout au long de l'intervention, prendre soin de sa santé et de sa sécurité en respectant les règles d'hygiène et de sécurité, en portant les équipements de protection appropriés et en appliquant les mesures de prévention des risques professionnels.

Appliquer les écogestes requis pour le nettoyage mécanisé : respecter les circuits des eaux usées, économiser l'électricité, aérer, respecter le tri sélectif, ...

Adopter une attitude discrète et polie en présence des usagers, leur signaler l'intervention, veiller à leur sécurité et à limiter les nuisances.

Préparer le matériel, les accessoires et doser les produits en fonction de l'intervention.

Appliquer les modes opératoires des lavages mécanisés, de la spray méthode et du lustrage.

Contrôler visuellement le résultat de son intervention et l'améliorer si nécessaire. Vérifier l'état du matériel et des accessoires, les nettoyer et les ranger. Assurer la traçabilité de l'intervention.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce principalement seul. Elle s'exerce de préférence en l'absence d'usagers afin de prévenir les risques, d'éviter toute gêne de circulation et de garantir un résultat optimal.

La compétence s'exerce à l'intérieur des locaux, dans des bureaux, des espaces communs de circulation et de travail, des commerces, des transports collectifs, des espaces culturels et sportifs. Le port d'un équipement de protection individuelle approprié et d'une tenue professionnelle adaptée à l'intervention sont requis. Une application numérique peut être utilisée pour la transmission des informations relatives à l'intervention.

Critères de performance

Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées

La sécurité des usagers est prise en compte

Les écogestes sont appliqués

Le matériel, les accessoires et les produits préparés sont adaptés à l'intervention

Les techniques de nettoyage mécanisé respectent les modes opératoires

Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire

Le matériel est vérifié, nettoyé et rangé en fin d'intervention

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Respecter les mesures de prévention des risques professionnels

Réaliser l'hygiène des mains : lavage ou friction hydro alcoolique, port de gants

Utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir

Réaliser un état des lieux de la nature des salissures et de l'état d'encrassement

Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)

Choisir et préparer le matériel et les accessoires adaptés à l'intervention

Vérifier le fonctionnement en toute sécurité du matériel avant son utilisation

Appliquer le mode opératoire du lavage à la monobrosse

Appliquer le mode opératoire du lavage à l'autolaveuse

Appliquer le mode opératoire de la spray méthode

Appliquer le mode opératoire du lustrage

Vérifier l'état des machines et réaliser la maintenance de niveau 1

Nettoyer et ranger le matériel

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	29/46

Trier le matériel de nettoyage usagé en vue de son recyclage
Trier et évacuer les déchets et les eaux usées selon les circuits définis
Appliquer les écogestes

Savoir lire un plan et s'orienter dans les locaux d'intervention
Repérer les équipements (points d'eau, évacuations, prises de courant, ...)
Sécuriser le passage d'usagers en balisant la zone d'intervention
Respecter les règles de base du nettoyage
Réaliser l'intervention dans le temps imparti
Contrôler visuellement le résultat de l'intervention et l'améliorer si nécessaire
Restituer les locaux dans leur agencement initial
Maintenir le local de nettoyage propre et rangé
Stocker les produits, les matériels et les accessoires en respectant les consignes de sécurité
Vérifier et signaler l'état des stocks de produits, matériels et accessoires
Fermer le local de stockage des produits

Adopter une tenue professionnelle soignée conforme à l'intervention
Echanger des informations simples avec les usagers y compris avec les usagers en situation de handicap
Adopter une attitude discrète et polie en présence des usagers
Limiter les nuisances tout au long de l'intervention
Assurer la transmission d'informations et la traçabilité de l'intervention y compris à l'aide d'outils numériques
Informar la hiérarchie des dysfonctionnements repérés

Connaissance du vocabulaire de base en français permettant de comprendre et de donner des informations simples, à l'oral et à l'écrit, en lien avec les situations de travail
Connaissance du vocabulaire technique professionnel
Connaissance des outils de liaison et de traçabilité y compris numériques
Connaissance de la fiche technique (FT) et de la fiche de données de sécurité (FDS) des produits avant leur utilisation
Connaissance des tenues professionnelles adaptées aux différentes interventions
Connaissance des règles d'hygiène des agents de propreté : hygiène des mains, hygiène corporelle et vestimentaire
Connaissance des risques liés aux déplacements
Connaissance de la signalisation de santé et sécurité au travail
Connaissance des risques professionnels liés à l'utilisation et au stockage de produits chimiques et des mesures de prévention associées
Connaissance des risques de troubles musculo-squelettiques (TMS) et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
Connaissance des risques de chute et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
Connaissance des risques électriques et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
Connaissance des risques liés à la coactivité (intervention simultanée de différents corps de métier)
Connaissance de l'utilisation des équipements de protection individuelle (EPI) et des équipements de protection collective (EPC)
Connaissance des principales familles de handicap
Connaissance des classifications dans les conventions collectives
Connaissance des sources d'information pour la création d'une entreprise individuelle
Connaissance des différents revêtements souples, durs et textiles et des risques de dégradation
Connaissance des types de salissures et de déchets : adhérentes ou non adhérentes, minérales ou organiques, déchets assimilés ordures ménagères (DAOM)
Connaissance des systèmes de référence : échelle de pH, cercle de Sinner
Connaissance des règles de base de la propreté et de l'hygiène
Connaissance de la classification des produits selon leur usage et leur label
Connaissance des méthodes de dilution des produits
Connaissance du calcul de dosage des produits selon le mode d'emploi et en utilisant un tableau d'aide à la dilution
Connaissance du mode d'emploi et des éléments composants une monobrosse basse vitesse, haute vitesse et très haute vitesse, la monobrosse à vibration excentrique, la rotolaveuse, les autolaveuses, un aspirateur à eau, un nettoyeur haute-pressure, et de leurs accessoires

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	30/46

Connaissance de la maintenance (niveau 1 Afnor) de la monobrosse, de l'aspirateur à eau, de l'injecteur-extracteur, du nettoyeur haute-pression, de l'autolaveuse (réglage du suceur la bavette de l'autolaveuse, retourner la bavette de l'autolaveuse, nettoyer les filtres ...)
 Connaissance du mode opératoire de l'aspiration de liquide
 Connaissance des modes opératoires des lavages mécanisés
 Connaissance du mode opératoire de la spray méthode
 Connaissance du mode opératoire du lustrage
 Connaissance du mode opératoire de la spray moquette
 Connaissance du mode opératoire du nettoyage vapeur
 Connaissance du mode opératoire du nettoyage haute pression
 Connaissance des écogestes : préserver les ressources en eau et respecter les circuits des eaux usées, économiser l'électricité, agir pour améliorer la qualité de l'air intérieur (aérer, limiter les surodorants), entretenir le matériel, respecter le tri sélectif.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	31/46

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 6

Réaliser une remise en état mécanisée

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir du mode opératoire et des caractéristiques des locaux, réaliser la prestation de remise en état des sols et des surfaces afin de les rénover. Organiser son intervention dans le temps alloué.

Tout au long de l'intervention prendre soin de sa santé et de sa sécurité en respectant les règles d'hygiène et de sécurité, en portant les équipements de protection appropriés et en appliquant les mesures de prévention des risques professionnels.

Appliquer les écogestes requis pour la remise en état mécanisée : respecter les circuits des eaux usées, économiser l'électricité, aérer, respecter le tri sélectif, ...

Limiter les nuisances et restituer les locaux dans leur agencement initial.

Préparer le matériel, les accessoires et doser les produits en fonction de l'intervention. Appliquer les modes opératoires du récurage, des décapages et de la protection d'un sol, et des remises en état d'un revêtement textile.

Contrôler visuellement le résultat de l'intervention et l'améliorer si nécessaire. Vérifier l'état du matériel et des accessoires, les nettoyer et les ranger. Assurer la traçabilité de l'intervention.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce seul ou en équipe. Elle s'exerce en l'absence d'usagers afin de prévenir les risques, d'éviter toute gêne de circulation et de garantir un résultat optimal.

La compétence s'exerce à l'intérieur des locaux, dans des bureaux, des espaces communs de circulation et de travail, des commerces, des transports collectifs, des espaces culturels et sportifs. Le port d'un équipement de protection individuelle approprié et d'une tenue professionnelle adaptée à l'intervention sont requis. Une application numérique peut être utilisée pour la transmission des informations relatives à l'intervention.

Critères de performance

Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées

Les écogestes sont appliqués

Le matériel, les accessoires et les produits préparés sont adaptés à l'intervention

Les techniques de remise en état respectent les modes opératoires

Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire

Le matériel est vérifié, nettoyé et rangé en fin d'intervention

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Respecter les mesures de prévention des risques professionnels

Réaliser l'hygiène des mains : lavage ou friction hydro alcoolique, port de gants

Utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir

Réaliser un état des lieux de la nature des salissures et de l'état d'encrassement

Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)

Choisir et préparer le matériel et les accessoires adaptés à l'intervention

Détacher manuellement les revêtements textiles

Vérifier le fonctionnement en toute sécurité du matériel avant son utilisation

Appliquer le mode opératoire du récurage

Appliquer le mode opératoire du décapage à sec

Appliquer le mode opératoire du décapage sans chimie

Appliquer le mode opératoire du décapage au mouillé

Appliquer le mode opératoire de la pose de protection (bouche-pores, émulsion)

Appliquer le mode opératoire du shampoing au mouillé

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	33/46

Appliquer le mode opératoire de l'injection-extraction
 Vérifier l'état des machines et réaliser la maintenance de niveau 1
 Nettoyer et ranger le matériel
 Trier le matériel de nettoyage usagé en vue de son recyclage
 Trier et évacuer les déchets et les eaux usées selon les circuits définis
 Appliquer les écogestes

Savoir lire un plan et s'orienter dans les locaux d'intervention
 Repérer les équipements (points d'eau, évacuations, prises de courant, ...)
 Baliser et protéger la zone d'intervention pour éviter le passage d'usagers
 Respecter les règles de base du nettoyage
 Réaliser l'intervention dans le temps imparti
 Contrôler visuellement le résultat de l'intervention et l'améliorer si nécessaire
 Restituer les locaux dans leur agencement initial
 Maintenir le local de nettoyage propre et rangé
 Stocker les produits, les matériels et les accessoires en respectant les consignes de sécurité
 Vérifier et signaler l'état des stocks de produits, matériels et accessoires
 Fermer le local de stockage des produits

Adopter une tenue professionnelle soignée et conforme à l'intervention
 Echanger des informations simples liées à la situation de travail avec les membres de l'équipe afin d'organiser l'intervention
 Limiter les nuisances tout au long de l'intervention
 Assurer la transmission d'informations et la traçabilité de l'intervention y compris à l'aide d'outils numériques
 Informer la hiérarchie des dysfonctionnements repérés

Connaissance du vocabulaire de base en français permettant de comprendre et de donner des informations simples, à l'oral et à l'écrit, en lien avec les situations de travail
 Connaissance du vocabulaire technique professionnel
 Connaissance de la réglementation cadrant la création d'une entreprise individuelle
 Connaissance des outils de liaison et de traçabilité y compris numériques
 Connaissance de la fiche technique (FT) et de la fiche de données de sécurité (FDS) des produits avant leur utilisation
 Connaissance des tenues professionnelles adaptées aux différentes interventions
 Connaissance des règles d'hygiène des agents de propreté : hygiène des mains, hygiène corporelle et vestimentaire
 Connaissance des risques liés aux déplacements
 Connaissance de la signalisation de santé et sécurité au travail
 Connaissance des risques professionnels liés à l'utilisation et au stockage de produits chimiques et des mesures de prévention associées
 Connaissance des risques de TMS et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
 Connaissance des risques de chute et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
 Connaissance des risques électriques et des mesures de prévention préconisées par l'INRS
 Connaissance des risques liés à la coactivité (intervention simultanée de différents corps de métier)
 Connaissance de l'utilisation des EPI et des EPC
 Connaissance des différents revêtements souples, durs et textiles et des risques de dégradation
 Connaissance des types de salissures et de déchets : adhérentes ou non adhérentes, minérales ou organiques, déchets assimilés ordures ménagères (DAOM)
 Connaissance des systèmes de référence : échelle de pH, cercle de Sinner
 Connaissance des règles de base de la propreté et de l'hygiène
 Connaissance de la classification des produits selon leur usage et leur label
 Connaissance des méthodes de dilution des produits
 Connaissance du calcul de dosage des produits selon le mode d'emploi et en utilisant un tableau d'aide à la dilution
 Connaissance du mode d'emploi et des éléments composants une monobrosse basse vitesse, une autolaveuse, un aspirateur à eau, un injecteur-extracteur, un nettoyeur haute-pressure et de leurs accessoires
 Connaissance de la maintenance (niveau 1 Afnor) de la monobrosse, de l'aspirateur à eau, de l'injecteur-extracteur, un nettoyeur haute-pressure, de l'autolaveuse (réglage du suceur de la bavette de l'autolaveuse, retourner la bavette de l'autolaveuse, nettoyer les filtres ...)

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	34/46

Connaissance du mode opératoire de l'aspiration de liquide
Connaissance des modes opératoires du décapage à sec, du décapage sans chimie, du décapage au mouillé et de la pose de protection
Connaissance du mode opératoire du récurage
Connaissance du mode opératoire du shampoing au mouillé
Connaissance des modes opératoires de l'injection extraction avec accessoires pour sol et suceur pour surfaces textiles
Connaissance du mode opératoire du nettoyage haute pression
Connaissance des écogestes : préserver les ressources en eau et respecter les circuits des eaux usées, économiser l'électricité, agir pour améliorer la qualité de l'air intérieur (aérer, limiter les surodorants), entretenir le matériel, respecter le tri sélectif.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	35/46

FICHE DES COMPÉTENCES TRANSVERSALES DE L'EMPLOI TYPE

Organiser ses actions

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir de la fiche de poste, des caractéristiques des locaux et des principes de base du nettoyage, réaliser la prestation de nettoyage dans le temps alloué. Selon les consignes organiser l'intervention en fonction de l'occupation des locaux, des tâches de nettoyage et du matériel disponible. Préparer les produits, le chariot et le matériel en fonction de l'intervention. Contrôler visuellement le résultat de son intervention et l'améliorer si nécessaire.

Critères de performance

La fiche de poste est respectée

Les principes de base du nettoyage sont respectés

Le matériel et les produits préparés sont adaptés à l'intervention

Le chariot préparé est adapté à l'intervention

Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire

Respecter des règles et des procédures

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Tout au long de l'intervention respecter les règles d'hygiène et appliquer les mesures de prévention des risques professionnels. Selon l'établissement, organiser l'intervention en fonction du plan de nettoyage-désinfection, des protocoles et dans le respect des consignes. Appliquer les protocoles de bionettoyage. Appliquer les modes opératoires du nettoyage manuel, du nettoyage mécanisé et de la remise en état mécanisée. Evacuer les déchets et les eaux usées en respectant les circuits. Assurer la traçabilité de l'intervention conformément aux procédures.

Critères de performance

Les règles d'hygiène sont respectées

Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées

L'intervention est organisée en fonction du plan nettoyage-désinfection, des protocoles et dans le respect des consignes

Le protocole de bionettoyage est appliqué

Les techniques de nettoyage manuel respectent les modes opératoires

Les techniques de nettoyage et de remise en état mécanisés respectent les modes opératoires

Les déchets et les eaux usées sont évacuées en respectant les circuits

La traçabilité de l'intervention est assurée conformément aux procédures

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	37/46

Glossaire technique

Bactérie Multi Résistante (BMR) et Bactérie Hautement Résistante émergente (BHRe)

Bactéries résistantes à de nombreux antibiotiques.

Biocide

Regroupe un ensemble de produits destinés à détruire, repousser ou rendre inoffensifs les organismes nuisibles, à en prévenir l'action ou à les combattre, par une action chimique ou biologique (dont les désinfectants : virucides, bactéricides, fongicides...) (écologie.gouv)

Bionettoyage

Procédé destiné à réduire la contamination biologique des surfaces (*Afnor-norme NF X 50-790, Activités de service de nettoyage industriel*).

Obtenu par la combinaison de 3 actions :

- nettoyage
- évacuation de la salissure et des produits utilisés
- application d'un désinfectant.

Coactivité (co-activité)

Présence simultanée de salariés de plusieurs entreprises différentes sur un même site de travail, pouvant entraîner des gênes ou des risques (Larousse).

Contamination croisée

Transmission de micro-organismes d'une personne à une autre par l'intermédiaire de matériels, des surfaces ou des personnes (par les mains principalement mais aussi par la toux par exemple).

DAOM

Déchets Assimilables aux Ordures Ménagères.

DASRI

Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux

Quelques références réglementaires :

- Arrêté du 24 novembre 2003 relatif aux emballages des déchets d'activité de soins à risques infectieux et assimilés et des pièces anatomiques d'origine humaine
- Arrêté du 7 septembre 1999 : Déchets d'activité de soins à risques infectieux
- Arrêté du 30 mars 1998 : Déchets d'amalgames dentaires

Décret du 6 novembre 1997 : Elimination des déchets d'activité de soins.

Désinfection

Opération au résultat momentané permettant d'éliminer ou de tuer les micro-organismes et/ou d'inactiver les virus portés par des milieux inertes contaminés en fonction des objectifs visés.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	38/46

Ecogestes

Un écogeste est un geste qui va prendre en considération les valeurs du développement durable : la protection de l'environnement (exemple : éteindre les lumières, économiser l'eau, utiliser des transports propres, trier les déchets, consommer de façon responsable), l'équité sociale, la solidarité, le principe de responsabilité et de précaution.

Equipement de Protection Collective (EPC)

Equipement de protection signalant les risques liés à l'activité professionnelle d'un agent dans une zone accessible aux usagers (exemple : panneau de signalisation « sol glissant »).

Equipements de protection individuelle (EPI)

Dispositifs ou moyens destinés à être portés ou tenus par une personne en vue de la protéger contre un ou plusieurs risques susceptibles de menacer sa santé ou sa sécurité. (Définition de l'article R4311-9 du livre III du code du travail).

Familles de handicap

Les principales familles de handicap sont la déficience motrice, la déficience auditive, la déficience visuelle, la déficience psychique et la déficience intellectuelle. Cf « *Vivre ensemble. Guide des civilités à l'usage des gens ordinaires* » [guide_vivreensemble.pdf](#) ([solidarites-sante.gouv.fr](#)).

Fiche de Donnée de Sécurité (FDS)

Document regroupant l'ensemble des informations relatives aux substances et préparations chimiques dangereuses, et visant à assurer la protection et la sécurité des utilisateurs.

Fiche de poste

Document qui décrit les tâches à réaliser par l'agent. Il détaille les lieux et les fréquences. Il peut préciser les horaires, la durée des tâches...

Fiche Technique (FT)

Document détaillant les propriétés et caractéristiques techniques d'un produit ou matériel, et présentant son mode d'utilisation.

Hygiène

Ensemble des conditions sanitaires d'un environnement. L'hygiène est un des critères de qualité des opérations de nettoyage et/ou de désinfection. (*Afnor-norme NF X 50-790, Activités de service de nettoyage industriel*).

Infection associée aux soins (IAS)

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours ou au décours d'une prise en charge (diagnostique, thérapeutique, palliative, préventive ou éducative) d'un patient, et si elle n'était, ni présente, ni en incubation au début de la prise en charge et quel que soit le lieu de prise en charge. L'IAS comprend l'infection nosocomiale et couvre également les soins délivrés en dehors des établissements de santé. (CPIAS.fr)

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	39/46

Locaux sanitaires

Les locaux sanitaires sont constitués de tous les équipements dont l'objectif est l'hygiène : douches, toilettes, vestiaires, salles de bain etc.

Maintenance de niveau 1

Correspond aux interventions simples, nécessaires et réalisées sur des éléments facilement accessibles du matériel mécanisé. Il s'agit d'opérations qui ne nécessitent pas un démontage ou l'ouverture de l'équipement et qui peuvent être effectuées par un opérateur non spécialisé (AFNOR).

Mode opératoire

Opération méthodiquement ordonnée.

Nettoyage-désinfection

Résulte de l'utilisation d'un produit détergent-désinfectant qui associe en une seule opération nettoyage et désinfection.

pH (potentiel d'Hydrogène)

Indique le degré d'acidité, d'alcalinité, ou la neutralité d'une solution. Il est représenté sous forme d'une échelle graduée de 0 à 14. (Dictionnaire de la propreté, Concept Hygiène)

Plan de nettoyage et de désinfection

Consiste à définir de façon claire les opérations de nettoyage et de désinfection qui doivent être menées pour maintenir la propreté visuelle (nettoyage) et bactériologique (désinfection) des locaux et du matériel en lien avec la législation en vigueur principalement en secteur agro-alimentaire.

Précautions complémentaires

Les précautions complémentaires sont des mesures d'hygiène qui viennent en complément des précautions standard sur prescription médicale. Il peut s'agir de précaution « contact » (gale, gastroentérite, bactérie multi résistante (BMR)) ; de précautions « gouttelettes » (grippe...) ou encore de précautions "air" (tuberculose, légionellose).

Précautions standard

Les précautions standard sont un ensemble de mesures d'hygiène visant à réduire le risque de transmission croisée des agents infectieux entre soignant, soigné et environnement, ou par exposition à un produit biologique d'origine humaine (sang, sécrétions, excréta...).

Préimprégnation

Méthode qui consiste à préparer ou imprégner un nombre de bandeaux de lavage à plats ou de lavettes avec la juste quantité de solution nécessaire au nettoyage que l'on va entreprendre. Les bandeaux s'imprègnent de la solution sans être détrempés. La quantité de bandeaux ou lavettes nécessaires dépend du textile utilisé (microfibre, non tissé).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	40/46

Prestation et intervention

Le référentiel distingue entre prestation et intervention. Le terme « prestation » désigne l'ensemble des tâches contractualisées et les conditions de réalisation (durées, horaires...). Le terme « intervention » désigne l'exécution effective de la prestation. La prestation définit le cadre de l'intervention.

Protocole de bionettoyage

Instruction précise et détaillée mentionnant toutes les opérations de nettoyage et de désinfection à effectuer impérativement dans un certain ordre ainsi que le matériel et les produits nécessaires.

Récurage

Forte action mécanique sur des salissures adhérentes avec une autolaveuse ou une monobrosse. (Dictionnaire de la propreté, Concept Hygiène).

Risques professionnels

Risques pour la santé et la sécurité des salariés dans le cadre de leur activité professionnelle. Exemple : risques chimiques, risques liés à l'utilisation de certaines machines ou équipements de travail, risques psychosociaux, etc.

Usagers

Ensemble des utilisateurs des locaux de l'établissement y compris en situation de handicap.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	41/46

Glossaire du REAC

Activité type

Une activité type est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches (ce qu'il y a à faire dans l'emploi) dont les missions et finalités sont suffisamment proches pour être regroupées. Elle renvoie au certificat de compétences professionnelles (CCP).

Activité type d'extension

Une activité type d'extension est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches qui constituent un domaine d'action ou d'intervention élargi de l'emploi type. On la rencontre seulement dans certaines déclinaisons de l'emploi type. Cette activité n'est pas dans tous les TP. Quand elle est présente, elle est attachée à un ou des TP. Elle renvoie au certificat complémentaire de spécialisation (CCS).

Compétence professionnelle

La compétence professionnelle se traduit par une capacité à combiner un ensemble de savoirs, savoir-faire, comportements, conduites, procédures, type de raisonnement, en vue de réaliser une tâche ou une activité. Elle a toujours une finalité professionnelle. Le résultat de sa mise en œuvre est évaluable.

Compétence transversale

La compétence transversale désigne une compétence générique commune aux diverses situations professionnelles de l'emploi type. Parmi les compétences transversales, on peut recenser les compétences correspondant :

- à des savoirs de base,
- à des attitudes comportementales et/ou organisationnelles.

Critère de performance

Un critère de performance sert à porter un jugement d'appréciation sur un objet en termes de résultat(s) attendu(s) : il revêt des aspects qualitatifs et/ou quantitatifs.

Emploi type

L'emploi type est un modèle d'emploi représentatif d'un ensemble d'emplois réels suffisamment proches, en termes de mission, de contenu et d'activités effectuées, pour être regroupées : il s'agit donc d'une modélisation, résultante d'une agrégation critique des emplois.

Référentiel d'Emploi, Activités et Compétences (REAC)

Le REAC est un document public à caractère réglementaire (visé par l'arrêté du titre professionnel) qui s'applique aux titres professionnels du ministère chargé de l'emploi. Il décrit les repères pour une représentation concrète du métier et des compétences qui sont regroupées en activités dans un but de certification.

Savoir

Un savoir est une connaissance mobilisée dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi qu'un processus cognitif impliqué dans la mise en œuvre de ce savoir.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	43/46

Savoir-faire organisationnel

C'est un savoir et un savoir-faire de l'organisation et du contexte impliqués dans la mise en œuvre de l'activité professionnelle pour une ou plusieurs personnes.

Savoir-faire relationnel

C'est un savoir comportemental et relationnel qui identifie toutes les interactions socioprofessionnelles réalisées dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle pour une personne. Il s'agit d'identifier si la relation s'exerce : à côté de (sous la forme d'échange d'informations) ou en face de (sous la forme de négociation) ou avec (sous la forme de travail en équipe ou en partenariat, etc.).

Savoir-faire technique

Le savoir-faire technique est le savoir procéder, savoir opérer à mobiliser en utilisant une technique dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi que les processus cognitifs impliqués dans la mise en œuvre de ce savoir-faire.

Titre professionnel

La certification professionnelle délivrée par le ministre chargé de l'emploi est appelée « titre professionnel ». Ce titre atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'activités professionnelles qualifiées. (Article R338-1 et suivants du Code de l'Education).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APH	REAC	TP-00398	06	19/06/2023	19/06/2023	44/46

Reproduction interdite

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque."

