

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel à domicile
Niveau 4

Arrêté du : 18/01/2019

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TAVEAD	Situations d'évaluation-types	TP-00161	09	25/01/2019	04/11/2019	1/10

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TAVEAD	Situations d'évaluation-types	TP-00161	09	25/01/2019	04/11/2019	2/10

Sommaire

Activité-type 1

p. 5

- ▶ Situation 1 : Diagnostiquer une installation ou un usage p. 5
- ▶ Situation 2 : Diagnostiquer un appareil électroménager..... p. 6
- ▶ Situation 3 : Réparer un appareil p. 7

Activité-type 2

p. 9

- ▶ Situation 1 : Diagnostiquer une installation audiovisuelle p. 9
- ▶ Situation 2 : Dépanner un écran plat p. 10

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TAVEAD	Situations d'évaluation-types	TP-00161	09	25/01/2019	04/11/2019	3/10

Activité-type 1 Assurer le service après-vente des appareils électroménagers à domicile.

► Situation 1 Diagnostiquer une installation ou un usage

Compétences à évaluer

1. Diagnostiquer un défaut d'installation ou d'utilisation d'un appareil électroménager.

Description de la situation d'évaluation-type

À partir d'un entretien téléphonique et d'un bon d'intervention, le stagiaire pré-diagnostique un appareil électroménager présentant un défaut d'installation ou répond à une sollicitation due à une mauvaise utilisation. Il rédige un compte-rendu.

Le stagiaire répond seul et en temps limité à un questionnaire écrit. Il permet d'évaluer les connaissances liées à l'installation et à l'utilisation des appareils électroménagers.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

- Compte-rendu renseigné.
- Questionnaire renseigné.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Les questions posées sont pertinentes.
- Les règles d'installation sont maîtrisées.
- L'utilisation de tous les types d'appareils électroménagers est maîtrisée.
- Les renseignements recueillis sont exploités.
- Les règles de communication sont appliquées.
- Le temps alloué est respecté.

Les réponses au questionnaire professionnel démontrent la maîtrise des connaissances associées liées aux compétences évaluées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TAVEAD	Situations d'évaluation-types	TP-00161	09	25/01/2019	04/11/2019	5/10

Activité-type 1 Assurer le service après-vente des appareils électroménagers à domicile.

► Situation 2 Diagnostiquer un appareil électroménager

Compétences à évaluer

2. Diagnostiquer le dysfonctionnement d'un appareil électroménager.

Description de la situation d'évaluation-type

À partir d'un four à pyrolyse en défaut, le stagiaire effectue les essais, pose un diagnostic et préconise une réparation. Il rédige un compte-rendu.

Le stagiaire répond seul et en temps limité à un questionnaire écrit. Il permet d'évaluer les connaissances liées à la technologie des appareils électroménagers.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

- Compte-rendu renseigné.
- Questionnaire renseigné.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Le choix des essais et tests réalisés est adapté.
- L'utilisation des outils de maintenance est maîtrisée.
- L'exploitation de la documentation technique est efficace.
- L'environnement de travail est respecté.
- Les consignes de sécurité sont respectées.
- Le diagnostic est juste et complet.
- Le temps alloué est respecté.

Les réponses au questionnaire professionnel démontrent la maîtrise des connaissances associées liées aux compétences évaluées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TAVEAD	Situations d'évaluation-types	TP-00161	09	25/01/2019	04/11/2019	6/10

Activité-type 1 Assurer le service après-vente des appareils électroménagers à domicile.

► Situation 3 Réparer un appareil

Compétences à évaluer

3. Remettre en état les appareils électroménagers.

Description de la situation d'évaluation-type

À partir d'un appareil de lavage, le stagiaire réalise la dépose, la reprogrammation et la repose d'un module électronique. Selon le type d'appareil électroménager, la reprogrammation est réalisée avant ou après la repose du module.

Le stagiaire répond seul et en temps limité à un questionnaire écrit. Il permet d'évaluer les connaissances liées à la technologie des appareils électroménagers.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

- Remplacement et programmation du module électronique d'un appareil de lavage.
- Questionnaire renseigné.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- La dépose et la repose des éléments sont réalisées en respectant l'intégrité de l'appareil.
- Les tests et essais de bon fonctionnement sont réalisés et concluants.
- Les outils utilisés sont adaptés et leur mise en œuvre est correcte et efficace.
- Le compte-rendu de l'intervention est complet et exact.
- Les consignes de sécurité et de protection de l'environnement sont respectées.
- Le temps alloué est respecté.

Les réponses au questionnaire professionnel démontrent la maîtrise des connaissances associées liées aux compétences évaluées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TAVEAD	Situations d'évaluation-types	TP-00161	09	25/01/2019	04/11/2019	7/10

Activité-type 2 Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles à domicile.

► Situation 1 Diagnostiquer une installation audiovisuelle

Compétences à évaluer

1. Diagnostiquer un défaut d'utilisation ou de configuration d'une installation audiovisuelle.

Description de la situation d'évaluation-type

À partir d'une installation, composée au minimum d'un téléviseur-écran plat, d'un enregistreur DVD ou Blu-ray et d'un décodeur, dont les liaisons ou les paramétrages sont en défaut ; le stagiaire effectue les essais, pose un diagnostic et préconise une réparation. Il rédige un compte-rendu. Les essais et diagnostics sont réalisés sans démontage.

Le stagiaire répond seul et en temps limité à un questionnaire écrit. Il permet d'évaluer les connaissances liées au raccordement et au paramétrage des installations audiovisuelles.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

- Compte-rendu des opérations de remise et la liste des éléments à changer.
- Questionnaire renseigné.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Les différentes technologies de connexion sont maîtrisées.
- Les protocoles de communication entre les différents appareils sont maîtrisés.
- Les protocoles de communication avec le réseau internet sont maîtrisés.
- Le contrôle de l'installation est réalisé.
- L'exploitation de la documentation technique est efficace.
- Les outils utilisés sont adaptés et leur mise en œuvre est efficace.
- Les essais de bon fonctionnement sont réalisés et concluants.
- Le diagnostic est juste et complet.
- L'installation est restituée en état de fonctionnement.
- Le temps alloué est respecté.

Les réponses au questionnaire professionnel démontrent la maîtrise des connaissances associées liées aux compétences évaluées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TAVEAD	Situations d'évaluation-types	TP-00161	09	25/01/2019	04/11/2019	9/10

Activité-type 2 Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles à domicile.

► Situation 2 Dépanner un écran plat

Compétences à évaluer

2. Dépanner les téléviseurs à écrans plats.

Description de la situation d'évaluation-type

À partir d'un téléviseur-écran plat en défaut de moins de 5 ans, le stagiaire effectue les essais, pose un diagnostic et effectue la réparation. Le diagnostic et la remise en état se limitent aux sous-ensembles ou au re-paramétrage de l'appareil. Le stagiaire dispose de toute la documentation existante.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

Test de fonctionnement de l'écran plat.

Diagnostic du défaut.

Remise en état de l'écran plat.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Les tests et essais permettent l'élaboration d'un diagnostic.
- Les mesures d'entrées et de sorties des sous-ensembles sont maîtrisées.
- Les outils utilisés sont adaptés et leur mise en œuvre est efficace.
- Les procédures de mises à jour logicielles sont respectées.
- La préconisation de réparation est juste et complète.
- Les tests et essais de bon fonctionnement sont réalisés.
- Les consignes de sécurité et de protection de l'environnement sont respectées.
- Le temps alloué est respecté.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TAVEAD	Situations d'évaluation-types	TP-00161	09	25/01/2019	04/11/2019	10/10