



# REFERENTIEL DE CERTIFICATION DU TITRE PROFESSIONNEL

Chef d'équipe aménagement-finitions

**Niveau IV**

Site : <http://www.emploi.gouv.fr>



**REFERENTIEL DE CERTIFICATION D'UNE SPECIALITE DU TITRE PROFESSIONNEL  
DU MINISTERE CHARGE DE L'EMPLOI**

**Chef d'équipe aménagement-finitions**

**1. Références de la spécialité**

**Niveau : IV**

**Code(s) NSF : 233 p - Bâtiment : finitions-**

**Code(s) Rome : F1611 F1604 F1608 F1606 F1609**

**Formacode : 22454**

**Date de l'arrêté : 15/04/2011**

**Date de parution au JO de l'arrêté de spécialité : 13/07/2011**

**Date d'effet de l'arrêté : 13/07/2011**

**2. Synthèse des modalités d'évaluation pour l'accès au titre**

➤ *Pour l'accès au titre professionnel **des candidats par VAE ou issus d'un parcours continu de formation**, les compétences sont évaluées au vu :*

a) De l'épreuve de synthèse basée sur une mise en situation professionnelle

L'épreuve se décompose en deux parties

1 - Réalisation professionnelle écrite portant sur la préparation d'un chantier.

2 - Présentation orale des réponses à des questions relatives à diverses situations de travail après un temps de préparation

b) Du dossier de synthèse de pratique professionnelle (DSPP)

Tous les candidats au Titre Professionnel décrivent par activité type et à partir d'exemples concrets, les pratiques professionnelles en rapport direct et étroit avec le titre professionnel visé.

Le candidat a également la possibilité de fournir tout support illustrant cette description.

A partir des informations fournies dans ce document et en complémentarité à l'épreuve de synthèse, le jury évaluera les acquis du candidat et les comparera aux requis du titre.

c) Des résultats des évaluations réalisées pendant le parcours continu de formation (**cette rubrique C ne concerne pas les candidats par VAE**).

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
CEAF	TP-00506	RC	03	14/10/2011	13/07/2011	3/21

d) D'un entretien final avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités auxquelles conduit le titre visé sur la base du Dossier de Synthèse de Pratique Professionnelle (DSPP), de l'épreuve de synthèse et, pour les candidats d'un parcours continu de formation, des évaluations passées en cours de formation.

➤ *Pour l'accès au titre professionnel **des candidats issus d'un parcours progressif de formation ou ayant capitalisé les Certificats de Compétences Professionnelles** constitutifs du titre visé, les compétences sont évaluées lors d'un entretien final avec le jury sur la base des CCP obtenus et du DSPP.*

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
CEAF	TP-00506	RC	03	14/10/2011	13/07/2011	4/21

### 3. Le dispositif d'évaluation pour l'accès direct au titre

#### 3.1. Les épreuves d'évaluation pour le (la) candidat(e) au Titre professionnel CEAf

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
Evaluations complémentaires ou Questionnement à partir d'une annexe DSPP		00 h 00 mn	
<b>Epreuve de synthèse :</b> - Mise en situation professionnelle ou présentation différée d'un projet	Préparer l'approvisionnement des matériaux et du matériel pour une équipe AF Préparer l'intervention d'une équipe AF Réaliser la liste des contrôles préalables à l'intervention d'une équipe AF	03 h 00 mn	
- Questionnaire professionnel	Préparer l'approvisionnement des matériaux et du matériel pour une équipe AF Préparer l'intervention d'une équipe AF Réaliser la liste des contrôles préalables à l'intervention d'une équipe AF Coordonner l'intervention d'une équipe AF et gérer les interfaces techniques.	01 h 30 mn	Questionnaires techniques portant sur la préparation d'un chantier, la performance énergétique et les interfaces techniques.
- Entretien technique	Encadrer une équipe AF Coordonner l'intervention d'une équipe AF et gérer les interfaces techniques.	02 h 00 mn	1-Préparation des réponses relatives à l'entretien technique (1h30). 2-Entretien technique (0h30).
<b>Entretien final</b>		00 h 30 mn	Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le DSPP.
	Par candidat, durée de l'épreuve	07 h 00 mn, dont 01 h 00 mn devant le jury,	

#### Précisions pour le (la) candidat(e) issu(e) d'un parcours VAE :

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
CEAF	TP-00506	RC	03	14/10/2011	13/07/2011	5/21

### 3.2. Les modalités pour l'accès direct au titre professionnel

Les compétences professionnelles du titre et les critères d'évaluation		Session Titre Professionnel - Modalités d'évaluation				
Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Evaluations complémentaires à l'Epreuve de synthèse  Ou Questionnement à partir d'une annexe au DSPP	Epreuve de synthèse			Elément obligatoirement introduit dans l'entretien final
			Mise en situation professionnelle ou Présentation différée d'un projet	Questionnaire professionnel	Entretien technique	
Préparer la réalisation des travaux en intégrant la performance énergétique						
Préparer l'approvisionnement des matériaux et du matériel pour une équipe AF	- Les commandes de matériaux sur le plan de la quantité, qualité et délai sont conformes au cahier des charges et permettent la réalisation des ouvrages. - La liste des besoins et durées d'utilisation en gros et petit matériels est compatible avec les ouvrages à réaliser et le respect des consignes de sécurité individuelles et collectives en application du PPSPS. - La description des échafaudages de pied est utilisable pour établir le bon de commande est exhaustive.- Le prévisionnel concernant la récupération, le stockage et l'élimination des déchets est en rapport avec la réglementation.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Préparer l'intervention d'une équipe AF	- Le planning d'intervention d'une équipe par ouvrage pour d'un des lots de l'AF est utilisable, lisible, tient compte des autres lots, des interfaces techniques et les critères associés à la performance énergétique (dates de réception des supports, tests d'étanchéité à l'air, caméra thermique). - Le planning intègre des dates de livraison des matériaux et d'utilisation de matériel en conformité avec les programmations des réalisations d'ouvrages. - Le planning est cohérent avec les délais contractuels du planning TCE et les budgets d'heures alloués par l'entreprise.- Les points d'alerte concernant les écarts entre le planning réalisé, le budget du nombre d'heure main d'oeuvre de l'étude et la durée allouée par le pilote-coordonateur du chantier sont pointés, les causes sont cernées, les moyens à mettre en œuvre proposés.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
CEAF	TP-00506	RC	03	14/10/2011	13/07/2011	6/21

Les <u>compétences professionnelles</u> du titre et les critères d'évaluation		Session Titre Professionnel - Modalités d'évaluation				
Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Evaluations complémentaires à l'Epreuve de synthèse Ou Questionnement à partir d'une annexe au DSPP	Epreuve de synthèse			Elément obligatoirement introduit dans l'entretien final
			Mise en situation professionnelle ou Présentation différée d'un projet	Questionnaire professionnel	Entretien technique	
Réaliser la liste des contrôles préalables à l'intervention d'une équipe AF	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La liste de points à contrôler avant l'intervention d'une équipe par ouvrage pour l'un des 5 lots de l'AF est utilisable, lisible, tient compte des autres lots, des interfaces techniques.</li> <li>- La liste est établie en fonction de la réglementation établie (DTU, avis techniques..)</li> <li>- La liste tient compte des critères associés à la performance énergétique (réception des supports, tests d'étanchéité à l'air, caméra thermique).</li> <li>- La liste prend en compte les fiches « pathologie du bâtiment » établies par l'Agence Qualité Construction (AQC).</li> <li>- Les points ne permettant pas le début de l'intervention sans prise de responsabilité dans le résultat final et global sont clairement identifiés.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Encadrer une équipe et gérer les interfaces techniques</b>						
Encadrer une équipe AF	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La présentation et la description des travaux à réaliser, des délais, du niveau de qualité attendu, des modes opératoires adoptés, démontre une connaissance approfondie du dossier, elle est claire et compréhensible.</li> <li>-Les instructions concernant le respect des consignes de sécurité individuelles et collectives en application du PPSPS sont claires, précises et formulées fermement.</li> <li>-La description des malfaçons concernant la mise en œuvre des matériaux, les risques de sinistres associés, les conséquences sur le résultat économique et le développement durable est claire et compréhensible.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
CEAF	TP-00506	RC	03	14/10/2011	13/07/2011	7/21

Les <u>compétences professionnelles</u> du titre et les critères d'évaluation		Session Titre Professionnel - Modalités d'évaluation				
Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Evaluations complémentaires à l'Epreuve de synthèse Ou Questionnement à partir d'une annexe au DSPP	Epreuve de synthèse			Elément obligatoirement introduit dans l'entretien final
			Mise en situation professionnelle ou Présentation différée d'un projet	Questionnaire professionnel	Entretien technique	
Coordonner l'intervention d'une équipe AF et gérer les interfaces techniques.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le planning d'intervention « quotidien » détaillé par tâche et par ouvrier de l'équipe est utilisable, lisible, et cohérent avec les interventions des autres lots. Il tient compte des interfaces techniques et des critères liés au degré de performance énergétique attendu.</li> <li>- La réception des ouvrages ou supports des autres lots est conforme avec la réglementation (DTU et notices techniques fabricants).</li> <li>- La mise en place des fiches de contrôle et d'auto – contrôle est conforme à la réglementation (DTU et notices techniques fabricants)</li> <li>- Les solutions associées aux problèmes d'interfaces techniques sont cohérentes.</li> <li>- Les techniques de mise en œuvre et modes opératoires proposées tiennent compte des points repérés sur les fiches de pathologie du bâtiment de l'Agence Qualité construction.</li> <li>- La réception des travaux de l'équipe est conforme à la réglementation (DTU, notices techniques fabricants) et au cahier des charges du marché.</li> <li>- L'organisation du tri des déchets est conforme à la réglementation.</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Obligations réglementaires le cas échéant :</b>						

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
CEAF	TP-00506	RC	03	14/10/2011	13/07/2011	8/21



### 03. Le dispositif d'évaluation pour l'accès direct au titre (suite)

#### 3.3. Les compétences professionnelles transversales évaluées lors de la session du titre\*

Compétences transversales et critères d'évaluation		Rappel des modalités d'évaluation définies dans la Session Titre Professionnel			
Compétences transversales	Critères d'évaluation	Evaluations complémentaires à l'Epreuve de synthèse Ou Questionnement à partir d'une annexe au DSPP	Epreuve de synthèse		
			Mise en situation professionnelle ou Présentation différée d'un projet	Questionnaire professionnel	Entretien technique
Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé au travail	La liste des besoins et durées d'utilisation en gros et petit matériels permet la réalisation de l'ensemble des activités dans le respect des consignes de sécurité et de prévention de la santé, du PPSPS s'il existe, ou sinon du plan de prévention.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Il n'y a pas d'évaluation spécifique

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
CEAF	TP-00506	RC	03	14/10/2011	13/07/2011	9/21

#### 4 - Conditions particulières de présence et d'intervention du jury propre au titre

##### Protocole d'intervention du jury propre au titre :

Les membres du jury sont présents le jour de l'épreuve. Ils prendront connaissance du dossier (0h30mn) puis ils réaliseront :

- la correction de la première partie de l'épreuve de chaque candidat (0h30mn par candidat),
- l'entretien technique, (0h30mn par candidat)
- l'entretien final, (0h30mn par candidat)

##### Conditions particulières de composition du jury :

Néant

#### 5 - Conditions particulières de surveillance et de confidentialité prévues au cours de l'épreuve de synthèse

Un (ou une) surveillant(e) d'examen est présent pendant toute la durée de l'épreuve de synthèse.

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
CEAF	TP-00506	RC	03	14/10/2011	13/07/2011	10/21

## Annexe

### Plateau technique de la session Titre Professionnel

#### Titre professionnel : Chef d'équipe aménagement-finitions

##### ➤ Le(s) lieu(x) de déroulement de l'évaluation pour la session Titre Professionnel

L'épreuve de synthèse se déroule dans 2 salles d'un campus de formation ou dans des bureaux d'entreprise, accessible à tous.

- Une salle pour la préparation écrite équipée d'autant de postes de travail que de candidats.
- Une salle pour la partie orale avec 1 table 3 chaises pour les membres du jury et un tableau - papier pour le candidat.

##### ➤ Les locaux pour la session TP

Désignation et description des locaux	Observations
Partie écrite : Une salle suffisamment éclairée et équipée pour chaque candidat d'un espace bureau.	Les espaces de travail seront suffisamment dégagés pour en permettre la confidentialité et la surveillance pendant le déroulement de l'épreuve.
Partie orale : Une salle adjacente à la salle d'examen, équipée d'une table de travail, 3 chaises et d'un tableau papier.	

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
CEAF	TP-00506	RC	03	14/10/2011	13/07/2011	11/21

➤ **Les équipements pour la session TP**

<b>Désignation et description</b>	<b>Dotation collective évaluée pour un nombre de 6 candidat(s) maximum</b>	<b>Dotation individuelle</b>
Machines et matériel	Imprimante, Internet.	Un bureau suffisamment grand pour y déplier des plans de grand format. Un ordinateur et les logiciels Word-Excel avec l'accès à internet. Une règle, des surligneurs 4 couleurs, 1 crayon, 1 gomme, 2 stylobilles.

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
CEAF	TP-00506	RC	03	14/10/2011	13/07/2011	12/21



# REFERENTIEL DE CERTIFICATION DES CERTIFICATS DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Chef d'équipe aménagement-finitions



# REFERENTIEL DE CERTIFICATION DES CERTIFICATS DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES

## Chef d'équipe aménagement-finitions

### Les épreuves d'évaluation pour le candidat(e) aux Certificats de Compétences Professionnelles

#### CCP 1 - Préparer la réalisation des travaux en intégrant la performance énergétique

Modalités	Pour tout candidat	Compétences évaluées	Durée	Observations
Mise en situation professionnelle ou présentation différée d'un projet	<input checked="" type="checkbox"/>	Préparer l'approvisionnement des matériaux et du matériel pour une équipe AF Préparer l'intervention d'une équipe AF Réaliser la liste des contrôles préalables à l'intervention d'une équipe AF	03 h 00 mn	La mise en situation professionnelle se déroule dans 1 salle d'un campus de formation ou dans des bureaux d'entreprise, accessible à tous équipée d'autant de postes de travail que de candidats.
Questionnaire professionnel	<input checked="" type="checkbox"/>	Préparer l'approvisionnement des matériaux et du matériel pour une équipe AF Préparer l'intervention d'une équipe AF Réaliser la liste des contrôles préalables à l'intervention d'une équipe AF	00 h 30 mn	Le questionnaire technique se déroule dans 1 salle d'un campus de formation ou dans des bureaux d'entreprise, accessible à tous équipée d'autant de postes de travail que de candidats.
Entretien technique	<input type="checkbox"/>			
Questionnement à partir d'une annexe DSPP	<input type="checkbox"/>			
Par candidat, durée de l'épreuve Dont devant binôme évaluateurs			03 h 30 mn	

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
CEAF	TP-00506	RC	03	14/10/2011	13/07/2011	15/21

## CCP 2 - Encadrer une équipe et gérer les interfaces techniques

Modalités	Pour tout candidat	Compétences évaluées	Durée	Observations
Mise en situation professionnelle ou présentation différée d'un projet	<input type="checkbox"/>			
Questionnaire professionnel	<input checked="" type="checkbox"/>	Encadrer une équipe AF Coordonner l'intervention d'une équipe AF et gérer les interfaces techniques.	00 h 30 mn	Le questionnaire technique se déroule dans 1 salle d'un campus de formation ou dans des bureaux d'entreprise, accessible à tous équipée d'autant de postes de travail que de candidats.
Entretien technique	<input checked="" type="checkbox"/>	Encadrer une équipe AF Coordonner l'intervention d'une équipe AF et gérer les interfaces techniques.	02 h 00 mn	L'entretien technique se déroule dans 2 salles accessibles à tous. 1 avec 1 table 3 chaises pour les membres du jury et un tableau - papier pour le candidat. durée 0 h 30 mn.  1 pour la préparation de l'entretien équipée d'autant de postes de travail que de candidats. La préparation est faite à partir d'un dossier remis en début de séance et dure 1 h 30 mn.
Questionnement à partir d'une annexe DSPP	<input type="checkbox"/>			
Par candidat, durée de l'épreuve Dont devant binôme évaluateurs			02 h 30 mn 00 h 30 mn	

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
CEAF	TP-00506	RC	03	14/10/2011	13/07/2011	16/21



## ANNEXE AU RC TITRE ET CCP ÉTABLISSANT LES CORRESPONDANCES AVEC LA VERSION PRECEDENTE DU TITRE PROFESSIONNEL

**Tableau des correspondances avec les versions précédentes du TP**

N° CCP	CHEF D'EQUIPE AMENAGEMENT-FINITIONS. Arrêté du 03/08/2006	N° CCP	Chef d'équipe aménagement-finitions Arrêté du 15/04/2011
CCP2	PREPARER, POUR UNE EQUIPE, LA REALISATION DES TRAVAUX D'AMENAGEMENT-FINITIONS.	CCP1	Préparer la réalisation des travaux en intégrant la performance énergétique
CCP1	ANIMER ET SUIVRE UNE EQUIPE EN CHARGE DE LA REALISATION DES TRAVAUX D'AMENAGEMENT-FINITIONS.	CCP2	Encadrer une équipe et gérer les interfaces techniques

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
CEAF	TP-00506	RC	03	14/10/2011	13/07/2011	17/21

## GLOSSAIRE DES MODALITES D'EVALUATION

### du Référentiel de Certification (RC)

#### EVALUATIONS COMPLEMENTAIRES OU ANNEXE AU DOSSIER DE SYNTHESE DE PRATIQUE PROFESSIONNELLE (DSPP)

❖ **Les évaluations complémentaires à l'Epreuve de synthèse**

Cette modalité s'applique à des cas particuliers que la spécialité du titre rend nécessaire : elle ne s'assimile à aucune autre catégorie d'évaluation, ni aux obligations réglementaires éventuelles précisées dans le Référentiel de Certification du titre professionnel considéré, et pour lesquelles une rubrique existe.

❖ **Le questionnement à partir d'une annexe au DSPP**

Il s'agit d'une réalisation particulière (dossier, objet...), dont le Référentiel de Certification précise qu'elle doit être annexée au Dossier de Synthèse de Pratique Professionnelle. Elle donne lieu à des questions spécifiques posées par le jury. Dans ce cas, la rubrique « Précisions pour le (la) candidat(e) issu(e) de la VAE » mentionne en quoi consistent ces annexes.

#### EPREUVE DE SYNTHESE

L'épreuve de synthèse peut consister en une mise en situation professionnelle ou en la présentation différée d'un projet. Elle peut également intégrer un questionnaire professionnel et/ou un entretien technique.

❖ **La mise en situation professionnelle**

Il s'agit d'une reconstitution qui s'inspire d'une situation professionnelle représentative de l'emploi visé par le titre. Elle s'appuie sur le plateau technique d'évaluation défini dans l'annexe du référentiel de certification.

❖ **La présentation différée d'un projet**

Lorsqu'une mise en situation professionnelle est impossible à réaliser, il peut y avoir présentation d'un projet ou d'une production réalisés dans le centre de formation ou en entreprise. Dans cette hypothèse, le candidat prépare ce projet ou cette production en amont de la session. Lorsqu'il est issu d'un parcours de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE), les modalités de réalisation du projet sont précisées dans la rubrique « Précisions pour le (la) candidat(e) issu(e) de la VAE ».

❖ **Le questionnaire professionnel**

Il s'agit d'un questionnaire écrit passé sous surveillance et dans le temps de l'épreuve de synthèse. Cette modalité est nécessaire pour certains métiers lorsque la mise en situation ne permet pas d'attester de certaines compétences ou connaissances, telles des normes de sécurité. Les questions peuvent être de type questionnaire à choix multiples (QCM), semi-ouvertes ou ouvertes.

❖ **L'entretien technique**

L'entretien technique peut être prévu par le Référentiel de Certification. Sa durée et son périmètre de compétences sont précisés. Il permet si nécessaire d'analyser la mise en situation professionnelle et/ou d'évaluer une (des) compétence(s) particulière(s).

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
CEAF	TP-00506	RC	03	14/10/2011	13/07/2011	18/21

## L'ENTRETIEN FINAL

❖ **L'entretien final avec le jury est obligatoire. Il permet au jury de s'assurer, que le candidat possède :**

- La compréhension et la vision globale du métier quel qu'en soit le contexte d'exercice,
- La connaissance et l'appropriation de la culture professionnelle et des représentations du métier,

Dans certains cas, il peut couvrir l'évaluation de certaines compétences professionnelles du titre lorsque le Référentiel de Certification le mentionne.

Lors de l'entretien final, le jury dispose de l'ensemble du dossier du candidat, dont son Dossier de Synthèse de Pratique Professionnelle (DSPP).

\*\*\*\*\*

Chaque modalité d'évaluation, identifiée dans le RC comme partie de la session d'évaluation du titre, donne lieu à instrumentation dans le Dossier Technique d'Evaluation (pour le candidat, le jury et le centre organisateur).

Libellé abrégé	Code Titre Professionnel	Type de document	Version	Date de mise à jour	Date dernier JO	Page
CEAF	TP-00506	RC	03	14/10/2011	13/07/2011	19/21

**Reproduction interdite**

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droits ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un artifice ou un procédé quelconques."

