

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Agent de maintenance d'équipements de confort climatique
Niveau V

Arrêté du : 20/09/2018

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	07	02/10/2018	13/12/2018	1/15

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	07	02/10/2018	13/12/2018	2/15

Sommaire

Activité-type 1 p. 5

- Situation 1 p. 5
- Situation 2 p. 7

Activité-type 2 p. 9

- Situation 1 p. 9
- Situation 2 p. 11

Activité-type 3 p. 13

- Situation 1 p. 13
- Situation 2 p. 14
- Situation 3 p. 15

Activité-type 1

Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au fioul domestique.

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire.
2. Assurer la maintenance préventive des circuits, et équipements d'alimentation et de stockage de fioul domestique résidentiel.
3. Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance fonctionnant au fioul domestique.
5. Apporter dans le cadre de la maintenance préventive, des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire résidentielles.

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation comporte deux parties :

1- mise en situation professionnelle :

Sur une installation de chauffage fonctionnelle équipée d'un générateur au fioul domestique tirée au sort, le stagiaire réalise une action de maintenance préventive de l'installation (stockage, production, distribution, régulation, émission) ;

A l'issue de sa prestation, le stagiaire rend compte oralement de son intervention, rédige la fiche d'intervention, l'attestation d'entretien et propose des conseils d'usage et les recommandations d'évolution de l'installation concernée.

2- questionnaire professionnel :

Un questionnaire professionnel de type QCM permet au formateur d'évaluer les connaissances liées à la réglementation des installations de stockage et de chauffage au fioul domestique.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Préparation et réalisation d'une intervention de maintenance préventive de l'installation.

Compte rendu écrit et oral.

Rédaction de l'attestation d'entretien.

Réponse au QCM.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	07	02/10/2018	13/12/2018	5/15

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de maintenance préventive des différents équipements d'une installation de chauffage au fioul domestique sont maîtrisées.

La maintenance du générateur et brûleur permet de conserver le niveau de performance.

L'utilisation des outillages spécifiques est correcte et appropriée.

L'environnement et les équipements sont restitués en bon état.

Tous les documents afférents à l'intervention sont correctement renseignés.

Les conseils apportés sur le bon usage d'installation respectent les attentes et le confort du client.

Tous les éléments de l'installation sont pris en compte dans l'analyse apportée sur l'évolution possible de l'installation.

L'argumentation est correcte et cohérente.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	07	02/10/2018	13/12/2018	6/15

Activité-type 1

Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au fioul domestique.

► Situation 2

Compétences à évaluer

4. Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.

Description de la situation d'évaluation-type

Un questionnaire professionnel de type QCM permet au formateur d'évaluer la compétence de maintenance préventive et de contrôle des réseaux résidentiels de VMC simple et double flux

Modalité(s) d'évaluation

Un questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Réponse au QCM.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de maintenance préventive et de contrôle spécifiques aux systèmes de ventilation simple et double flux sont connues.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	07	02/10/2018	13/12/2018	7/15

Activité-type 2 Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au gaz.

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire.
2. Assurer la maintenance préventive des circuits et équipements d'alimentation de gaz résidentiel.
3. Assurer la maintenance préventive des générateurs de petite puissance utilisant le gaz.
5. Apporter dans le cadre de la maintenance préventive, des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire résidentielles.

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation comporte deux parties :

1- mise en situation professionnelle en 2 phases :

Sur une installation de chauffage fonctionnelle équipée d'un générateur mural au gaz tirée au sort, le stagiaire réalise une action de maintenance préventive de l'installation (production, distribution, régulation, émission).

A l'issue de sa prestation, le stagiaire rend compte oralement de son intervention, rédige la fiche d'intervention, l'attestation d'entretien et propose des conseils d'usage et les recommandations d'évolution de l'installation concernée.

Sur une installation de chauffage fonctionnelle équipée d'un générateur sol avec un brûleur gaz à air soufflé tirée au sort, le stagiaire réalise une action de maintenance préventive du brûleur.

A l'issue de sa prestation, le stagiaire rend compte oralement de son intervention, rédige la fiche d'intervention.

2- questionnaire professionnel :

Un questionnaire professionnel de type QCM permet au formateur d'évaluer les connaissances liées à la réglementation des installations de chauffage au gaz.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Préparation et réalisation d'une intervention de maintenance préventive de l'installation.

Compte rendu écrit et oral.

Rédaction de l'attestation d'entretien.

Réponse au QCM.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	07	02/10/2018	13/12/2018	9/15

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de maintenance préventive des différents équipements d'une installation de chauffage au gaz sont maîtrisées.

La maintenance du générateur et du brûleur permet de conserver le niveau de performance.

L'utilisation des outillages spécifiques est correcte et appropriée.

L'environnement et les équipements sont restitués en bon état.

Tous les documents afférents à l'intervention sont correctement renseignés.

Les conseils apportés sur le bon usage d'installation respectent les attentes et le confort du client.

Tous les éléments de l'installation sont pris en compte dans l'analyse apportée sur l'évolution possible de l'installation.

L'argumentation est correcte et cohérente

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	07	02/10/2018	13/12/2018	10/15

Activité-type 2

Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au gaz.

► Situation 2

Compétences à évaluer

4. Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.

Description de la situation d'évaluation-type

Un questionnaire professionnel de type QCM permet au formateur d'évaluer la compétence de maintenance préventive et de contrôle des réseaux résidentiels de VMC simple et double flux. En cas de parcours de formation continu, cette situation d'évaluation n'est pas nécessaire car déjà réalisée avec l'activité-type 1

Modalité(s) d'évaluation

Un questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Réponse au QCM.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de maintenance préventive et de contrôle spécifiques aux systèmes de ventilation simple et double flux sont connues.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	07	02/10/2018	13/12/2018	11/15

Activité-type 3

Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs thermodynamiques.

► Situation 1

Compétences à évaluer

2. Assurer la maintenance préventive des générateurs de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire fonctionnant en thermodynamique.

4. Apporter dans le cadre de la maintenance préventive, des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire résidentielles.

Description de la situation d'évaluation-type

Mise en situation professionnelle:

Sur une installation thermodynamique (contenant moins de 2 kg de charge) de chauffage, de production d'eau chaude sanitaire ou de climatisation fonctionnelle tirée au sort, le stagiaire réalise une action de maintenance préventive de l'installation.

A l'issue de sa prestation, le stagiaire rend compte oralement de son intervention, rédige la fiche d'intervention et propose des conseils d'usage et les recommandations d'évolution de l'installation concernée.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation.

Productions attendues du stagiaire

Préparation et réalisation d'une intervention de maintenance préventive de l'installation.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de maintenance préventive des équipements thermodynamiques sont maîtrisées.

La maintenance permet de conserver le niveau de performance.

L'utilisation des outillages spécifiques est correcte et appropriée.

L'environnement et les équipements sont restitués en bon état.

Tous les documents afférents à l'intervention sont correctement renseignés.

Les conseils apportés sur le bon usage d'installation respectent les attentes et le confort du client.

Tous les éléments de l'installation sont pris en compte dans l'analyse apportée sur l'évolution possible de l'installation.

L'argumentation est correcte et cohérente.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	07	02/10/2018	13/12/2018	13/15

Activité-type 3

Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs thermodynamiques

► Situation 2

Compétences à évaluer

1. Assurer la maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire.

Description de la situation d'évaluation-type

Un questionnaire professionnel de type QCM permet au formateur d'évaluer la compétence de maintenance préventive des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire.

En cas de parcours de formation continu, cette situation d'évaluation n'est pas nécessaire car déjà réalisée avec l'activité-type 1 et 2

Modalité(s) d'évaluation

Un questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Réponse au QCM.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de maintenance préventive et de contrôle des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire sont connues.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	07	02/10/2018	13/12/2018	14/15

Activité-type 3

Assurer la maintenance préventive des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs thermodynamiques

► Situation 3

Compétences à évaluer

3. Assurer la maintenance préventive des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.

Description de la situation d'évaluation-type

Un questionnaire professionnel de type QCM permet au formateur d'évaluer la compétence de maintenance préventive et de contrôle des réseaux résidentiels de VMC simple et double flux. En cas de parcours de formation continu, cette situation d'évaluation n'est pas nécessaire car déjà réalisée avec l'activité-type 1

Modalité(s) d'évaluation

Un questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Réponse au QCM.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de maintenance préventive et de contrôle spécifiques aux systèmes de ventilation simple et double flux sont connues.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00478	07	02/10/2018	13/12/2018	15/15