

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Agent(e) d'installation et de maintenance des équipements numériques
Niveau V

Arrêté du : 28/02/2014

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AIMEN	Situations d'évaluation-types	TP-01325	01	20/03/2014	06/02/2017	1/9

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AIMEN	Situations d'évaluation-types	TP-01325	01	20/03/2014	06/02/2017	2/9

Sommaire

Activité-type 1 : Mettre en service des équipements numériques

p. 5

► Situation 1 : Mettre en service des équipements numériques p. 5

Activité-type 2 : Réaliser la maintenance des équipements numériques dans un environnement client ou en atelier

p. 7

► Situation 1 : Diagnostiquer un dysfonctionnement sur une installation multimédia.... p. 7

► Situation 2 : Diagnostiquer un dysfonctionnement sur une installation de contrôle d'accès ou d'alarme p. 8

► Situation 3 : Remettre en état un équipement numérique p. 9

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AIMEN	Situations d'évaluation-types	TP-01325	01	20/03/2014	06/02/2017	3/9

Activité-type 1 Mettre en service des équipements numériques.

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Configurer et paramétrer des équipements numériques.
2. Préparer des équipements numériques à leurs utilisations.
3. Accompagner le client dans l'exploitation des équipements numériques.

Description de la situation d'évaluation-type

A partir de la demande d'un client, de fiches de travaux, de la documentation technique, de l'outillage pour l'installation, de pièces ou produits de remplacement, des équipements et logiciels de paramétrage, le stagiaire réalise au fil de la formation les phases d'évaluation :

Phase 1 : Installer et paramétrer une extension d'alarme filaire, accompagner le client pour l'exploitation.

A partir d'une installation d'alarme filaire fonctionnelle, le stagiaire installe et paramètre un capteur auto-protégé pour une nouvelle zone indépendante à protéger. Il accompagne le client pour la prise en main de l'équipement installé et paramétré.

Phase 2 : Installer et paramétrer une modification de contrôle d'accès, accompagne le client pour l'exploitation.

A partir d'une installation de contrôle d'accès fonctionnelle et d'une centrale possédant un enrôleur de badge, le stagiaire remplace un clavier par un lecteur de proximité ou vice-versa. Il accompagne le client pour la prise en main du contrôle d'accès modifié et paramétré.

Phase 3 : Installer et mettre en service une installation de vidéosurveillance.

A partir d'un équipement de vidéosurveillance composé d'un enregistreur et d'une caméra, le stagiaire raccorde l'ensemble et paramètre à partir d'un cahier des charges. Le cahier précise au minimum le nom de la caméra, la zone de masquage, la plage horaire. Il accompagne le client pour la prise en main de l'installation de vidéosurveillance.

Phase 4 : Installer et paramétrer un téléviseur connecté dans un environnement multimédia.

A partir d'une installation existante et fonctionnelle comprenant au minimum un écran plat et trois périphériques, le stagiaire remplace l'écran par un téléviseur connecté et reconfigure l'installation. Il accompagne le client pour la prise en main du téléviseur multimédia.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

Prend en compte la demande du client.
Met en place le capteur.
Raccorde le capteur.
Configure la centrale
Réalise des essais.
Accompagne le client à la prise en main de l'extension.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AIMEN	Situations d'évaluation-types	TP-01325	01	20/03/2014	06/02/2017	5/9

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les attentes du client sont respectées.

Le raccordement des équipements sont conformes aux préconisations du constructeur.

Les tests et essais de bon fonctionnement sont réalisés.

La configuration et le paramétrage sont conformes aux attentes du client et aux prescriptions du constructeur.

Les règles de sécurité relatives à la manutention et aux prescriptions du constructeur sont appliquées.

L'environnement de travail est respecté.

Les informations transmises sont complètes, exactes et vérifiées.

Un scénario de démonstration est appliqué.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AIMEN	Situations d'évaluation-types	TP-01325	01	20/03/2014	06/02/2017	6/9

Activité-type 2

Réaliser la maintenance des équipements numériques dans un environnement client ou en atelier.

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Spécifier et localiser à partir de procédures pré établies les causes probables de dysfonctionnement des équipements numériques.

Description de la situation d'évaluation-type

Diagnostiquer un dysfonctionnement sur une installation multimédia.

A partir d'une installation Image, son et multimédia comportant au minimum trois périphériques, présentant un défaut de fonctionnement, le stagiaire identifie le dysfonctionnement et détermine l'origine. Pour réaliser son diagnostic, le stagiaire ne doit pas ouvrir les appareils.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

Confirme le défaut de fonctionnement par des essais.
Applique une démarche logique de recherche de panne.
Préconise une solution.
Complète le compte rendu d'intervention.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Une démarche d'investigation est appliquée.
Les essais mettent en évidence le défaut.
L'utilisation des outils de maintenance est maîtrisée.
La recherche et l'exploitation de la documentation technique est efficace.
L'environnement de travail est respecté.
La prescription de réparation est précise et exacte.
L'analyse de faisabilité est précise et exacte.
Le compte rendu de l'intervention est exploitable.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AIMEN	Situations d'évaluation-types	TP-01325	01	20/03/2014	06/02/2017	7/9

Activité-type 2

Réaliser la maintenance des équipements numériques dans un environnement client ou en atelier.

► Situation 2

Compétences à évaluer

2. Déterminer les caractéristiques de l'intervention et formaliser une prescription de réparation des équipements numériques

Description de la situation d'évaluation-type

Diagnostiquer un dysfonctionnement sur une installation de contrôle d'accès ou d'alarme.

A partir d'une installation de contrôle d'accès ou d'alarme comportant au minimum trois périphériques auto-protégés, présentant un dysfonctionnement, le stagiaire détermine les caractéristiques de l'intervention et formalise une prescription de réparation.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

Réalise des essais.

Emet des hypothèses.

Confirme les hypothèses par des mesures.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La prescription de réparation est précise et exacte.

L'analyse de faisabilité est précise et exacte.

Le compte rendu de l'intervention est exploitable.

Les consignes du Service Après-Vente sont respectées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AIMEN	Situations d'évaluation-types	TP-01325	01	20/03/2014	06/02/2017	8/9

Activité-type 2

Réaliser la maintenance des équipements numériques dans un environnement client ou en atelier.

► Situation 3

Compétences à évaluer

3. Réaliser l'entretien, la remise en état et en service des équipements numériques.

Description de la situation d'évaluation-type

Remettre en état un équipement numérique.

Dans le cadre d'un service après-vente vous devez réaliser le changement d'un sous-ensemble sur un équipement numérique et reconfigurer l'équipement si nécessaire.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

Dépose et repose le sous-ensemble.

Utilise les outils appropriés.

Réalise des essais du bon fonctionnement.

Reconfigure l'équipement.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La pose et la dépose d'éléments respectent l'intégrité des équipements.

Les tests et essais de bon fonctionnement sont réalisés.

Les procédures de mises à jour logicielles sont respectées.

Les outils utilisés sont adaptés.

Les consignes de sécurité sont respectées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AIMEN	Situations d'évaluation-types	TP-01325	01	20/03/2014	06/02/2017	9/9