

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Chef d'équipe aménagement-finitions
Niveau IV

Arrêté du : 08/06/2016

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CEAF | Situations d'évaluation-types | TP-00506 | 04 | 16/06/2016 | 20/04/2017 | 1/14 |

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CEAF | Situations d'évaluation-types | TP-00506 | 04 | 16/06/2016 | 20/04/2017 | 2/14 |

Sommaire

Activité-type 1 : préparer et planifier la réalisation des travaux d'un chantier d'aménagement et finitions. p. 5

- ▶ Situation 1 : préparer l'approvisionnement des matériaux et du matériel pour l'équipe de sa spécialité..... p. 5
- ▶ Situation 2 : planifier l'intervention de l'équipe..... p. 7
- ▶ Situation 3 : réaliser la liste des contrôles préalables à l'intervention de l'équipe. p. 9

Activité-type 2 : encadrer une équipe et participer à la réalisation des travaux d'aménagement et finitions de sa spécialité. p. 11

- ▶ Situation 1 : encadrer son équipe p. 11
- ▶ Situation 2 : coordonner l'intervention de l'équipe et gérer les interfaces p. 13

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CEAF | Situations d'évaluation-types | TP-00506 | 04 | 16/06/2016 | 20/04/2017 | 3/14 |

Activité-type 1

Préparer et planifier la réalisation des travaux d'un chantier d'aménagement et finitions.

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Préparer l'approvisionnement des matériaux et du matériel pour l'équipe de sa spécialité.

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation comporte deux parties

1. Mise en situation professionnelle.

Pendant son parcours de formation, le stagiaire est amené à définir, sur la base d'un dossier chantier de sa spécialité (plans, CCTP, planning TCE, devis), la nature et la quantité des matériaux et matériel par ouvrage.

Il définit par écrit la gestion, l'organisation et la planification de l'approvisionnement des matériaux et du matériel, de la commande à la livraison (sur le plan : réception, qualitatif, stockage, protection, distribution). Il vérifie et signale par écrit la conformité ou la non-conformité du matériel dans le respect des consignes de sécurité individuelles et collectives en application du PPSPS. Il indique les déchets à traiter dans le cadre de la réglementation en vigueur.

Par écrit, le stagiaire répond aux questions qui lui sont posées concernant la manière dont il :

- liste (à partir des métrés d'ouvrages) les moyens à mettre en place, sur le plan des matériaux, des petits et gros matériels, en respectant les règles de sécurité ;
- décline les dates de livraison des matériaux et les dates d'utilisation du matériel sur la base du planning contractuel ;
- prépare le mode de chargement et de déchargement du camion ;
- organise la livraison et le déchargement des matériaux et du matériel qualitativement et quantitativement ;
- prévoit et organise la récupération des matériaux inutilisés et l'élimination des déchets dans le cadre de la réglementation en vigueur.

Le formateur évalue la qualité de cette production.

2. Questionnaire professionnel

Ce questionnaire est sous forme de QCM, de format papier ou informatisé, comportant une vingtaine de questions.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle et questionnaire professionnel

Productions attendues du stagiaire

Réponse écrite aux questions posées lors de la mise en situation professionnelle et réponse écrite ou informatisée au questionnaire professionnel fourni par le formateur.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CEAF | Situations d'évaluation-types | TP-00506 | 04 | 16/06/2016 | 20/04/2017 | 5/14 |

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Mise en situation professionnelle

- les commandes de matériaux sur le plan de la quantité, qualité et délai sont conformes au cahier des charges et permettent la réalisation des ouvrages ;
- la liste des besoins et durées d'utilisation en petit et gros matériels, est compatible avec les ouvrages à réaliser et le respect des consignes de sécurité individuelles et collectives en application du PPSPS ;
- le prévisionnel concernant la récupération, le stockage et l'élimination des déchets est en rapport avec la réglementation.

Questionnaire professionnel

- le prévisionnel concernant la récupération, le stockage et l'élimination des déchets est en rapport avec la réglementation.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CEAF | Situations d'évaluation-types | TP-00506 | 04 | 16/06/2016 | 20/04/2017 | 6/14 |

Activité-type 1

Préparer et planifier la réalisation des travaux d'un chantier d'aménagement et finitions.

► Situation 2

Compétences à évaluer

2. Planifier l'intervention de l'équipe.

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation comporte deux parties

1. Mise en situation professionnelle.

Pendant son parcours de formation, sur la base d'un dossier chantier de sa spécialité (plans, CCTP, planning TCE, devis quantitatif, état d'avancement du chantier), le stagiaire repère et identifie les prestations prévues. Il élabore un planning des travaux par ouvrage pour l'équipe composée de 2 à 8 ouvriers ainsi que pour lui. Il précise l'ordonnancement des tâches avec les durées d'intervention en tenant compte des critères liés aux étapes de réception des supports. Il repère les points à risques du planning TCE. Le planning de sa spécialité comprend la programmation des livraisons des matériaux et du matériel. Par une planification rigoureuse et objective des travaux, le stagiaire permet une optimisation des moyens humains, matériels et conditionne ainsi une intervention efficace.

Par écrit, le stagiaire répond aux questions qui lui sont posées concernant la manière dont il :

- repère et identifie les prestations prévues sur le planning de l'entreprise ;
- cerne les points à risques du planning TCE ;
- liste les points de contrôle à réaliser sur les autres ouvrages avant d'intervenir ;
- liste les points de contrôle à opérer sur les ouvrages après l'intervention ;
- décline les dates de livraison des ouvrages sur la base du planning contractuel ;
- utilise le planning des ouvrages réalisé par l'entreprise ;
- tient compte des ratios main-d'œuvre ;
- adapte et réalise le planning des tâches hebdomadaire de l'équipe ;
- décline les dates d'utilisation des matériaux et du matériel ;
- compare le total des heures avec celui du budget main-d'œuvre ;
- décline les raisons des écarts sur la base du comparatif des heures prévues du planning.

Le formateur évalue la qualité de cette production.

2. Questionnaire professionnel

Ce questionnaire est sous forme de QCM, de format papier ou informatisé comportant une vingtaine de questions.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle et questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Réponse écrite aux questions posées lors de la mise en situation professionnelle et réponse écrite ou informatisée au questionnaire professionnel fourni par le formateur.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CEAF | Situations d'évaluation-types | TP-00506 | 04 | 16/06/2016 | 20/04/2017 | 7/14 |

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Mise en situation professionnelle

- le planning d'intervention de l'équipe et du stagiaire par ouvrage dans sa spécialité est utilisable, lisible, tient compte des autres lots, des interfaces techniques et des critères associés aux dates de réception des supports ;
- le planning intègre des dates de livraison des matériaux et d'utilisation de matériel en conformité avec les programmations des réalisations d'ouvrages ;
- le planning est cohérent avec les délais contractuels du planning TCE et les budgets d'heures alloués par l'entreprise pour sa spécialité ;
- les points d'alerte concernant les écarts entre le planning réalisé, le budget du nombre d'heures main-d'œuvre de l'étude et la durée allouée par le pilote ou le coordinateur du chantier sont pointés, les causes sont cernées, les moyens à mettre en œuvre proposés.

Questionnaire professionnel

- le planning est cohérent avec les délais contractuels du planning TCE et les budgets d'heures alloués par l'entreprise pour sa spécialité ;
- les points d'alerte concernant les écarts entre le planning réalisé, le budget du nombre d'heures main-d'œuvre de l'étude et la durée allouée par le pilote ou le coordinateur du chantier sont pointés, les causes sont cernées, les moyens à mettre en œuvre proposés.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CEAF | Situations d'évaluation-types | TP-00506 | 04 | 16/06/2016 | 20/04/2017 | 8/14 |

Activité-type 1 Préparer et planifier la réalisation des travaux d'un chantier d'aménagement et finitions.

► Situation 3

Compétences à évaluer

3. Réaliser la liste des contrôles préalables à l'intervention de l'équipe.

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation comporte deux parties

1. Mise en situation professionnelle.

Pendant son parcours de formation, sur la base du dossier chantier (plans, CCTP, planning TCE, devis quantitatif, état d'avancement du chantier, documents techniques), le stagiaire établit la liste des points à contrôler ou à vérifier s'ils ont déjà été contrôlés lors de la réception des supports. Ces points sont en rapport avec la réglementation de sa spécialité et TCE, ainsi qu'aux attentes de qualité de finition.

Par écrit, le stagiaire répond aux questions qui lui sont posées concernant la manière dont il :

- repère et identifie les prestations dans sa spécialité, prévues sur le dossier de l'entreprise ;
- liste les points de contrôle à réaliser sur les autres ouvrages du chantier avant d'intervenir ;
- établit une liste exhaustive du degré de finition prévu en fonction de la réglementation et des pathologies du bâtiment connues.

Le formateur évalue la qualité de cette production.

2. Questionnaire professionnel

Ce questionnaire est sous forme de QCM, de format papier ou informatisé comportant une vingtaine de questions.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle et questionnaire professionnel

Productions attendues du stagiaire

Réponse écrite aux questions posées lors de la mise en situation professionnelle et réponse écrite ou informatisée au questionnaire professionnel fourni par le formateur

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Mise en situation professionnelle

- la liste des points à contrôler avant son intervention de celle son équipe par ouvrage pour le lot de sa spécialité est utilisable, lisible, tient compte des autres lots, des interfaces techniques ;
- la liste est établie en fonction des textes professionnels de mise en œuvre, conforme aux textes professionnels (DTU, aux avis techniques...).

Questionnaire professionnel

- la liste prend en compte les fiches « pathologie du bâtiment » établies par l'Agence Qualité Construction (AQC) ;
- la liste des points, ne permettant pas le début des interventions sans prise de responsabilité dans le résultat final et global, est clairement identifiée.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CEAF | Situations d'évaluation-types | TP-00506 | 04 | 16/06/2016 | 20/04/2017 | 9/14 |

Activité-type 2

Encadrer une équipe et participer à la réalisation des travaux d'aménagement et finitions de sa spécialité.

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Encadrer son équipe

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation comporte deux parties

1. Mise en situation professionnelle.

Lors de la réalisation des travaux de sa spécialité, le stagiaire anime l'équipe de production composée de 2 à 8 ouvriers. Il donne les instructions aux ouvriers sur les modes opératoires, les techniques de mise en œuvre dans le respect des consignes de sécurité individuelles et collectives en application du PPSPS. Il présente et transmet les réglementations d'hygiène et de sécurité ainsi que la sensibilisation au tri des déchets. Il exige un comportement professionnel, identifie les sources de conflits et gère les relations de son équipe de compagnons dans le respect de la qualité et des délais. Par la qualité et la rigueur de son animation, le stagiaire optimise les conditions de production et de réussite du chantier en respectant la conformité du cahier des charges et du planning. Il oriente les membres de son équipe en fonction de leurs compétences et des tâches à réaliser.

Par écrit, le stagiaire répond aux questions qui lui sont posées concernant la manière dont il :

- forme un ouvrier à l'application d'un nouveau produit, et à l'utilisation d'un nouveau matériel ;
- fait appliquer la réglementation, les consignes de sécurité individuelles et collectives en application du PPSPS ;
- sensibilise l'équipe au tri des déchets ;
- accueille un nouvel arrivant dans l'équipe ;
- crée et entretient la motivation, et fait participer les membres de l'équipe ;
- anticipe et gère les sources de conflits ;
- prend des décisions de manière autonome, répartit les tâches et met en œuvre de bonnes capacités relationnelles pour animer son équipe, collaborer et coopérer avec les autres intervenants dans le but d'atteindre des objectifs communs.

Le formateur évalue la qualité de cette production.

2. Entretien technique.

Cet entretien technique se fait sous forme individuelle. Le stagiaire répond aux questions du formateur sur sa production et argumente ses choix.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle et entretien technique

Productions attendues du stagiaire

Réponse écrite aux questions posées lors de la mise en situation professionnelle et réponse orale aux questions posées par le formateur lors de l'entretien technique.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CEAF | Situations d'évaluation-types | TP-00506 | 04 | 16/06/2016 | 20/04/2017 | 11/14 |

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Mise en situation professionnelle

- la présentation et la description des travaux à réaliser dans la spécialité, des délais, du niveau de qualité attendu, des modes opératoires adoptés, démontrent une connaissance approfondie du dossier, elle est claire et compréhensible ;
- la description des malfaçons concernant la mise en œuvre des matériaux, les risques de sinistres associés, les conséquences sur le résultat économique et le développement durable, est claire et compréhensible.

Entretien technique

- la présentation et la description des travaux à réaliser dans la spécialité, des délais, du niveau de qualité attendu, des modes opératoires adoptés, démontrent une connaissance approfondie du dossier, elle est claire et compréhensible ;
- les instructions concernant le respect des consignes en matière de sécurité individuelles et collectives, en application du PPSPS sont claires, précises et formulées fermement ;
- la description des malfaçons concernant la mise en œuvre des matériaux, les risques de sinistres associés, les conséquences sur le résultat économique et le développement durable, est claire et compréhensible.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CEAF | Situations d'évaluation-types | TP-00506 | 04 | 16/06/2016 | 20/04/2017 | 12/14 |

Activité-type 2

Encadrer une équipe et participer à la réalisation des travaux d'aménagement et finitions de sa spécialité.

► Situation 2

Compétences à évaluer

2. Coordonner l'intervention de l'équipe et gérer les interfaces

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation comporte deux parties

1. Mise en situation professionnelle.

Le stagiaire pilote, coordonne en permanence les activités de sa spécialité, les ouvriers professionnels de son équipe. Lors de la réalisation des tâches, il adapte, les interventions de son équipe et les siennes, ainsi que le planning au quotidien en fonction des aléas techniques et organisationnels. Il met en place des procédures de contrôle qualité portant sur la bonne mise en œuvre des matériaux et le respect des consignes de finition. Il vérifie et fait corriger les erreurs, utilise les données relatives à la pathologie du bâtiment pour les lots de l'AF, valorise la qualité. Il anticipe les interfaces techniques avec les autres corps d'état, provoque la réception des travaux par le maître d'œuvre. Il informe son supérieur des points concernant le fonctionnement et l'avancement du chantier. Il transmet les demandes et souhaits du client à son supérieur. Il réalise l'ensemble des activités dans le cadre des consignes de sécurité individuelles et collectives en application du PPSPS. Le résultat attendu est de faire constater une réalisation des ouvrages conforme au cahier des charges du projet et d'obtenir un minimum de réserves lors des réceptions des travaux.

Par écrit, le stagiaire répond aux questions qui lui sont posées concernant la manière dont il :

- cerne les points particuliers et liste les points de contrôle à réaliser sur les autres ouvrages ;
- présente le déroulement et les objectifs du chantier aux ouvriers de sa spécialité ;
- réalise un planning des dates de livraisons et des tâches de son équipe ;
- organise la livraison, la réception, le stockage et la distribution des matériaux et du matériel ;
- donne et fait appliquer les instructions dans le respect des consignes de sécurité individuelles et collectives ;
- met en place des procédures de contrôle et d'autocontrôle qualité en cours et en fin de réalisation d'ouvrage ;
- participe à la réception des supports, et assure la gestion des interfaces techniques avec les autres corps d'état avant et pendant l'intervention ;
- diagnostique les incohérences de mise en œuvre des matériaux par les ouvriers de l'équipe et vérifie la conformité technique d'un ouvrage en fin d'exécution, corrige si nécessaire les irrégularités ;
- réalise le pointage des ouvriers, détecte les écarts de production et les signale à sa hiérarchie ;
- suit la récupération, le tri, l'élimination des déchets.

Le formateur évalue la qualité de cette production.

2. Entretien technique.

Cet entretien technique se fait sous forme individuelle. Le stagiaire répond aux questions du formateur sur sa production et argumente ses choix.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle et entretien technique

Productions attendues du stagiaire

Réponse écrite aux questions posées lors de la mise en situation professionnelle et réponse orale aux questions posées par le formateur lors de l'entretien technique.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CEAF | Situations d'évaluation-types | TP-00506 | 04 | 16/06/2016 | 20/04/2017 | 13/14 |

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Mise en situation professionnelle

- le planning d'intervention, dans sa spécialité, « quotidien » détaillé par tâche et par ouvrier de l'équipe est utilisable, lisible, et cohérent avec les interventions des autres lots. Il tient compte des interfaces techniques et des critères liés au degré de qualité de finition attendu ;
- la mise en place des fiches de contrôle et d'autocontrôle est conforme aux textes professionnels (DTU, avis techniques, préconisations et notices techniques fabricants).

Entretien technique

- la réception des ouvrages ou supports des autres lots est conforme aux textes professionnels (DTU, avis techniques, préconisations et notices techniques fabricants) ;
- les solutions associées aux problèmes d'interfaces techniques sont cohérentes ;
- les techniques de mise en œuvre et les modes opératoires proposés tiennent compte des points repérés sur les fiches de pathologie du bâtiment de l'Agence Qualité construction ;
- la réception des travaux de l'équipe est conforme aux textes professionnels (DTU, notices techniques fabricants) et au cahier des charges du marché ;
- l'organisation du tri des déchets est conforme à la réglementation.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CEAF | Situations d'évaluation-types | TP-00506 | 04 | 16/06/2016 | 20/04/2017 | 14/14 |