



REFERENTIEL EMPLOI ACTIVITES COMPETENCES

DU TITRE PROFESSIONNEL

Auxiliaire en Prothèse Dentaire

Niveau V

Site : <http://www.emploi.gouv.fr>

SOMMAIRE

	Pages
Présentation de l'évolution du Titre Professionnel	5
Contexte de l'examen du Titre Professionnel	5
Tableau des activités	5
Vue synoptique de l'emploi-type	6
Fiche emploi type	7
Fiche activité type	9
Fiche compétence professionnelle	15
Fiche des compétences transversales de l'emploi type	27
Glossaire technique	29
Glossaire du REAC	31

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	3/34

Introduction

Présentation de l'évolution du Titre Professionnel

Depuis le début des années 2000, il existe des systèmes de Conception et de Fabrication Assistées par Ordinateur dédiés à la réalisation de prothèses dentaires. En 2006, l'arrivée des premiers systèmes de Conception Assistée par Ordinateur ouverts a étendu le panorama de l'offre CFAO pour la conception et la fabrication de prothèses conjointes et adjointes.

Actuellement, l'offre évolue vers la conception et la fabrication numérique de prothèses dentaires sur implants, un marché à fort potentiel de croissance qui permet aux laboratoires de préserver leur rentabilité. Ces évolutions ont pour conséquences, la modernisation des laboratoires de conception de prothèses et la formation des prothésistes à la CFAO.

Contexte de l'examen du Titre Professionnel

Les conclusions d'une enquête menée auprès de professionnels sont les suivantes :

- de plus en plus de laboratoires sont équipés en CAO et sous traitent la fabrication auprès de centres dédiés ;
- une minorité de laboratoires sont équipés d'une solution globale en conception et fabrication ;
- le passage aux solutions numériques entraîne une réorganisation des laboratoires, la formation et la professionnalisation des prothésistes à la CFAO.

De ce fait et pour anticiper les emplois de demain, dans le cadre de l'actualisation du titre, il est proposé d'intégrer la conception assistée par ordinateur en troisième activité.

Tableau des activités

Ancien TP AUXILIAIRE EN PROTHESE DENTAIRE (NIVEAU V)	Nouveau TP Auxiliaire en Prothèse Dentaire
REALISER DES PROTHESES DENTAIRES FIXES	Réaliser des prothèses dentaires amovibles
REALISER DES PROTHESES DENTAIRES AMOVIBLES	Réaliser des prothèses dentaires fixées
	Réaliser des prothèses dentaires en Conception Assistée par Ordinateur

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	5/34

Vue synoptique de l'emploi-type

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
1	Réaliser des prothèses dentaires amovibles	1	Couler des empreintes dentaires et fabriquer des modèles de travail en plâtre
		2	Mouler des prothèses dans un moufle
		3	Façonner des crochets dentaires
		4	Réaliser des maquettes de prothèses dentaires amovibles partielles et complètes
		5	Finir des prothèses dentaires amovibles
2	Réaliser des prothèses dentaires fixées	1	Couler des empreintes dentaires et fabriquer des modèles de travail en plâtre
		6	Préparer un modèle fractionné de prothèse fixée
		7	Sculpter des éléments de prothèse dentaire en cire
		8	Finir des prothèses dentaires fixées
3	Réaliser des prothèses dentaires en Conception Assistée par Ordinateur	9	Scanner des modèles dentaires
		10	Modéliser des éléments prothétiques dentaires en Conception Assistée par Ordinateur
		8	Finir des prothèses dentaires fixées

FICHE EMPLOI TYPE

Auxiliaire en Prothèse Dentaire

Définition de l'emploi type et des conditions d'exercice (rubrique RNCP)

L'auxiliaire en prothèse dentaire est appelé à compenser, par des appareils amovibles ou fixés, les pertes ou difformités survenues dans la région bucco-maxillo-faciale et à réparer des fractures d'appareils dentaires d'après les instructions et les empreintes fournies par les chirurgiens-dentistes ou stomatologistes.

L'auxiliaire en prothèse dentaire réalise et répare ces appareils selon une prescription médicale émise par un membre du corps médical, des préconisations techniques et des relevés d'empreintes fournis par le praticien. Il procède aux modifications préconisées par le praticien après essayage sur le patient en cabinet médical. Enfin, il répare des appareils usés ou détériorés.

Suite au développement de la Conception Assistée par Ordinateur, l'auxiliaire en prothèse dentaire réalise des prothèses dentaires fixées ou mobiles en scannant des modèles et en concevant ces prothèses à l'aide de logiciels spécifiques.

Dans la très grande majorité des cas, le métier se pratique dans un laboratoire de prothèses dentaires soit artisanal, industriel ou mutualiste, soit attaché au cabinet dentaire, à une clinique ou à un hôpital. L'auxiliaire en prothèse dentaire travaille essentiellement assis. Il manipule des produits pouvant déclencher chez certaines personnes des allergies cutanées. Par mesure de sécurité, il porte une blouse, des lunettes de protection et un masque anti-poussière lors du dégrossissage des pièces métalliques ou en résine ; lors de cette opération, l'environnement de travail peut être bruyant.

L'auxiliaire en prothèse dentaire réalise son travail de manière autonome et sous le contrôle de son responsable ; occasionnellement, il échange des informations techniques avec ses collègues et les fournisseurs.

L'auxiliaire en prothèse dentaire travaille dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement par le tri sélectif des déchets.

Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre (rubrique RNCP)

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

Les entreprises en nom propre de moins de 10 salariés.

Les laboratoires de 10 à 50 salariés.

Les grands laboratoires de 50 à plus de 100 salariés.

Les laboratoires mutualistes.

Les laboratoires en milieu hospitalier.

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

Plâtrier.

Technicien de fabrication matériel dentaire.

Prothésiste dentaire.

Prothésiste dentaire céramiste.

Métallurgiste en prothèse dentaire.

Réglementation d'activités (le cas échéant) (rubrique RNCP)

Néant.

Liens avec d'autres certifications (le cas échéant) (rubrique RNCP)

Néant.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	7/34

Liste des activités types et des compétences professionnelles

1. Réaliser des prothèses dentaires amovibles

Couler des empreintes dentaires et fabriquer des modèles de travail en plâtre

Mouler des prothèses dans un moufle

Façonner des crochets dentaires

Réaliser des maquettes de prothèses dentaires amovibles partielles et complètes

Finir des prothèses dentaires amovibles

2. Réaliser des prothèses dentaires fixées

Couler des empreintes dentaires et fabriquer des modèles de travail en plâtre

Préparer un modèle fractionné de prothèse fixée

Sculpter des éléments de prothèse dentaire en cire

Finir des prothèses dentaires fixées

3. Réaliser des prothèses dentaires en Conception Assistée par Ordinateur

Scanner des modèles dentaires

Modéliser des éléments prothétiques dentaires en Conception Assistée par Ordinateur

Finir des prothèses dentaires fixées

Compétences transversales de l'emploi (le cas échéant)

Mettre en œuvre des modes opératoires

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé au travail

Manipuler, manœuvrer, avec dextérité des outils et des équipements

Niveau et/ou domaine d'activité (rubrique RNCP)

Niveau V (Nomenclature de 1969)

Convention(s) : Convention Collective Nationale des Prothésistes dentaires et Personnels de laboratoires de prothèse dentaire.

Code(s) NSF :

331 s - Santé

Fiche(s) Rome de rattachement (rubrique RNCP)

J1410 Prothèses dentaires

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	8/34

FICHE ACTIVITÉ TYPE N° 1

Réaliser des prothèses dentaires amovibles

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

La finalité de cette activité est de fabriquer, réparer ou modifier des prothèses amovibles. Ces prothèses adjoindentes visent au remplacement partiel ou total des dents manquantes au maxillaire ou à la mandibule en relation antagoniste, afin de rétablir les fonctions masticatrice, esthétique et de préserver les composants de l'appareil manducateur.

A partir des fiches de travail et des modèles de travail, l'auxiliaire en prothèse dentaire :

- étudie les modèles fournis par le praticien, décide de son mode opératoire et réalise les moulages en plâtre. Puis il réalise la maquette en cire de la prothèse adjointe en positionnant correctement les différents éléments tels que les crochets (moyens d'ancrage de la prothèse) et les dents artificielles ;
- après essayage de la prothèse au cabinet dentaire, la modifie éventuellement suivant les consignes données par le cabinet dentaire. Puis il moule dans du plâtre et/ou des hydrocolloïdes les maquettes de prothèses en cire afin de remplacer la cire par de la résine ;
- après le moulage de la prothèse, procède aux travaux de finition de cette prothèse afin d'assurer une bonne adaptation en bouche.

L'organisation et les méthodes de travail respectent les techniques de fabrication conventionnelles. Pour la mise en œuvre des résines, les caractéristiques techniques sont spécifiées par les fabricants sur les fiches produits.

Cette activité s'effectue en atelier. C'est essentiellement un travail assis à la cheville, avec un éclairage naturel ou artificiel. Certaines phases se déroulent debout, comme le polissage.

L'auxiliaire en prothèse dentaire effectue cette activité de manière autonome sous contrôle de son responsable en respectant le protocole de fabrication et les consignes de sécurité et de protection de l'environnement par le tri sélectif des déchets.

Il échange des informations techniques avec ses collègues et les fournisseurs.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	9/34

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Couler des empreintes dentaires et fabriquer des modèles de travail en plâtre
Mouler des prothèses dans un moufle
Façonner des crochets dentaires
Réaliser des maquettes de prothèses dentaires amovibles partielles et complètes
Finir des prothèses dentaires amovibles

Compétences transversales de l'activité type (le cas échéant)

Mettre en œuvre des modes opératoires
Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé au travail
Manipuler, manœuvrer, avec dextérité des outils et des équipements

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	10/34

FICHE ACTIVITÉ TYPE N° 2

Réaliser des prothèses dentaires fixées

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

La finalité de cette activité est de fabriquer, ajuster et réaliser la finition de prothèses qui seront fixées par scellement aux dents naturelles préparées par le praticien. Ces prothèses conjointes visent au remplacement et à la restauration des fonctions esthétique, masticatrice et phonétique.

Cette activité permet la fabrication de trois types de prothèses : les prothèses conjointes en alliage dentaire, les prothèses conjointes en cosmétique obtenu par alliage de matériau composite et céramique et les prothèses conjointes mixtes alliant les deux procédés. Ces différents types de prothèse conjointe comprennent : couronne coulée, inlay core, faux moignon, inlay et onlay, couronne à incrustation vestibulaire, bridge tout métallique, bridge à facette cosmétique, bridge céramo-métallique et couronne céramo-métallique.

A partir des fiches de travail et les modèles du patient, l'auxiliaire en prothèse dentaire :

- pour les prothèses en alliage dentaire, à partir des modèles de travail en plâtre, prépare un modèle en cire, réalise la prothèse en alliage dentaire par injection et réalise les travaux de finition ;
- pour les parties en composites, les matières composites à fabriquer se présentant en tube sous forme de pâtes prêtes à l'emploi, modèle ces pâtes sur l'armature métallique jusqu'à obtenir la morphologie finale de la dent, ensuite polymérise l'ensemble dans une unité à ultraviolets et réalise les travaux de finition ;
- pour les parties en céramiques, les matières céramiques à fabriquer se présentant en pots sous forme de poudre que l'on mélange à un liquide de modelage, applique sur l'armature métallique sablée une fine couche d'opaque à cuire pour masquer le métal et réalise les travaux de finition. Les différentes masses sont mises en forme suivant la morphologie des dents et cuites dans un four céramique.

L'organisation et les méthodes de travail respectent les techniques de fabrication conventionnelles.

Pour la mise en œuvre des matériaux et matériels, les caractéristiques techniques sont spécifiées par les notices techniques des fabricants.

Cette activité s'effectue en atelier sur plusieurs postes de travail : assis à la cheville (réalisation des maquettes), à la salle de plâtre (moulage), en salle de chauffe (coulage) et en salle à l'abri des poussières (matériau cosmétique). Certaines phases se déroulent debout, comme la mise en revêtement, la coulée des alliages, le sablage et le polissage.

L'auxiliaire en prothèse dentaire effectue cette activité seul, de façon autonome ou à plusieurs suivant l'organisation du laboratoire, mais sous contrôle de son responsable en respectant le protocole de fabrication, les consignes de sécurité et de protection de l'environnement par le tri sélectif des déchets. Il échange des informations techniques avec ses collègues et les fournisseurs.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	11/34

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Couler des empreintes dentaires et fabriquer des modèles de travail en plâtre
Préparer un modèle fractionné de prothèse fixée
Sculpter des éléments de prothèse dentaire en cire
Finir des prothèses dentaires fixées

Compétences transversales de l'activité type (le cas échéant)

Mettre en œuvre des modes opératoires
Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé au travail
Manipuler, manœuvrer, avec dextérité des outils et des équipements

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	12/34

FICHE ACTIVITÉ TYPE N° 3

Réaliser des prothèses dentaires en Conception Assistée par Ordinateur

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

La finalité de cette activité est de scanner, concevoir et réaliser ou faire réaliser des prothèses fixes (conjointes) ou amovibles (adjointes). Ces prothèses visent au remplacement et à la restauration des fonctions esthétique, masticatrice et phonétique.

Cette activité permet la fabrication de tous types de prothèses. Pour cela, l'auxiliaire en prothèse dentaire :

- à partir des modèles de travail en plâtre, numérise un édentement partiel ou un modèle positif unitaire (MPU) ;
- suite à la numérisation, réalise la conception d'une prothèse conjointe unitaire ou d'un châssis métallique ;
- après la fabrication en interne ou en externe, vérifie l'exactitude de la pièce fabriquée et réalise les travaux de finition.

L'organisation et les méthodes de travail respectent les techniques de fabrication assistées par ordinateur. Pour la numérisation et pour la conception des prothèses ou des châssis, la mise en œuvre des matériels et logiciels est spécifiée par le fournisseur du système.

La numérisation et la conception s'effectuent en salle de scannage, sur un poste informatique avec ses périphériques et logiciels dédiés à la CAO des prothèses dentaires.

Les travaux de vérification et de finition se déroulent à l'atelier à l'identique des autres procédés de fabrication.

L'auxiliaire en prothèse dentaire effectue cette activité de manière autonome sous contrôle de son responsable en respectant le protocole de fabrication et les consignes de sécurité.

Il échange des informations techniques avec ses collègues et les fournisseurs.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	13/34

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Scanner des modèles dentaires

Modéliser des éléments prothétiques dentaires en Conception Assistée par Ordinateur

Finir des prothèses dentaires fixées

Compétences transversales de l'activité type (le cas échéant)

Mettre en œuvre des modes opératoires

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	14/34

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 1

Couler des empreintes dentaires et fabriquer des modèles de travail en plâtre

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir des empreintes du patient et de la fiche de travail du praticien définissant la nature des travaux, réaliser des modèles de travail en coulant du plâtre dans le matériau d'empreinte utilisé par le dentiste.
La réalisation des modèles de travail doit permettre l'élaboration de prothèses conjointes (unitaires ou plurales) et de prothèses adjointes.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

L'auxiliaire en prothèse dentaire effectue de manière autonome ces différentes opérations dans la salle à plâtre.
Les modèles réalisés doivent permettre la prise d'une deuxième empreinte plus précise.
L'auxiliaire en prothèse dentaire doit restituer l'empreinte du patient sans l'endommager.
Il a l'entière responsabilité de son intervention qu'il réalise en respectant les consignes de travail et les règles d'hygiène et de sécurité.

Critères de performance

Le plâtre est homogène.
Les modèles sont précis et lisibles.
Les socles sont conformes aux normes françaises ou américaines.
L'état de surface est lisse et régulier.
Les modèles sont propres.
Le temps alloué est respecté.

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaissances anatomiques : morphologie des dents et des arcades dentaires, nomenclature des dents.
Connaissances technologiques : le plâtre et ses caractéristiques physiques, mécaniques et chimiques, les matériaux de prise d'empreinte, les matériaux d'isolation ou de séparation, le traitement de l'empreinte, le moulage et la duplication, la mise en pin's, la préparation des modèles primaires et secondaires.
Connaissances du matériel et des équipements : malaxeur sous vide, vibreur et taille-plâtre.
Connaissances hygiène et sécurité : les pathologies professionnelles connues, les risques pathologiques et les sources polluantes, la prévention technique, la prévention des risques infectieux.

Décontaminer des empreintes.
Lire une empreinte.
Exploiter une empreinte.
Réaliser des modèles.
Couler du plâtre.

Rendre compte des résultats de son travail à son responsable.
Travailler en équipe.

Rechercher des informations dans les documents techniques.
Respecter les règles d'hygiène et de sécurité et le tri sélectif des déchets.
Organiser son travail en fonction des contraintes du laboratoire.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	15/34

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE
N° 2

Mouler des prothèses dans un moufle

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir de la maquette en cire de prothèses adjointes et d'un moufle, réaliser un contre-moulage et un moulage pour obtenir une prothèse adjointe brute.
Le contre-moulage est coulé en plâtre ou en hydrocolloïde et le moulage est coulé en résine.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

L'auxiliaire en prothèse dentaire effectue de manière autonome ces différentes opérations dans la salle à plâtre.
Il a l'entière responsabilité de son intervention qu'il réalise en respectant le protocole de fabrication et les règles d'hygiène et de sécurité.

Critères de performance

La pièce en résine correspond exactement à la maquette en cire.
Le dosage et la qualité de la résine sont conformes.
Le temps alloué est respecté.

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaissances technologiques : les différentes techniques de mise en moufle, les résines dentaires (propriétés, utilisation, cuisson).
Connaissances des matériels et des équipements : vibreur, moufle, appareil d'ébouillantage, presse, polymérisateur.

Mouler la maquette avec du plâtre ou des hydrocolloïdes.
Ebouillanter la cire.
Aménager les canaux de coulées.
Créer les rétentions dans les dents.
Repositionner les dents dans le contre-moulage.
Préparer la résine.
Investir le moufle avec la résine.
Polymériser la résine (différents modes de cuisson).
Démouler la prothèse adjointe brute.

Rendre compte des résultats de son travail à son responsable.
Travailler en équipe.

Respecter les règles d'hygiène et de sécurité et le tri sélectif des déchets.
Organiser son travail en fonction des contraintes du laboratoire.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	16/34

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE
N° 3

Façonner des crochets dentaires

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir de la fiche de travail du praticien définissant la nature des travaux, façonner et adapter sur les modèles de travail, des crochets en fil d'acier étiré.
Ces crochets doivent permettre l'ancrage des futures prothèses adjacentes.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

L'auxiliaire en prothèse dentaire effectue de manière autonome les différentes opérations du façonnage, et pour cela, il utilise un outillage spécifique sur un plan de travail dit "à la cheville".
Il a l'entière responsabilité de son intervention qu'il réalise en respectant la fiche de travail et les règles d'hygiène et de sécurité.

Critères de performance

La position du crochet est adaptée par rapport à la ligne guide déterminée au paralléliseur.
Le fil est correctement appliqué et ajusté sur la face des dents.
L'espace entre la queue de rétention du crochet par rapport à la gencive est suffisant.
Le polissage et la finition du crochet sont réalisés sans altération.
Le temps alloué est respecté.

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaissances anatomiques : la morphologie des dents.
Connaissances technologiques : le rôle et la fonction d'un crochet, les différents types de crochet, les différents types de pinces.
Connaissances hygiène et sécurité : la prévention des risques infectieux par piqûres et coupures.

Analyser et exploiter une fiche de travail.
Choisir le matériel approprié et maîtriser son utilisation.
Paralléliser un modèle de travail pour tracer la ligne guide.
Ajuster des fils d'acier de diverses grosseurs en jonc et 1/2 jonc.
Modeler un galbe en fil d'acier contre une dent.
Ajuster des crochets préformés.

Rendre compte des résultats de son travail à son responsable.
Travailler en équipe.

Respecter les règles d'hygiène et de sécurité et le tri sélectif des déchets.
Organiser son travail en fonction des contraintes du laboratoire.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	17/34

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 4

Réaliser des maquettes de prothèses dentaires amovibles partielles et complètes

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir des fiches de travail et des empreintes du praticien définissant la nature des travaux, réaliser sur le modèle primaire un porte empreinte individuel et sur le maître modèle une maquette d'occlusion ou une maquette en cire de futures prothèses adjointes.

Cette réalisation doit permettre aux praticiens d'enregistrer les "rapports d'occlusion" du patient.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

L'auxiliaire en prothèse dentaire effectue de manière autonome la réalisation d'un porte empreinte individuel (PEI) ou des maquettes de prothèses dentaires. Pour cela, il utilise un outillage spécifique, sur un plan de travail dit "à la cheville" et en salle à plâtre.

Le prothésiste dentaire doit restituer l'empreinte sans l'endommager.

Il a l'entière responsabilité de son intervention qu'il réalise en respectant le mode opératoire et les règles d'hygiène et de sécurité.

Critères de performance

Le tracé et le contour sur le modèle respectent les critères anatomiques.

Le tracé et le contour du PEI respectent les critères anatomiques.

Le PEI ou la cire d'occlusion est réalisé suivant le tracé.

La base de la maquette est stable.

L'ajustage et le positionnement des crochets sont corrects.

Les dents artificielles sont alignées.

L'occlusion est contrôlée.

La morphologie et l'esthétisme de l'arcade dentaire reconstituée sont respectés.

L'état de surface de la cire est lisse et brillant.

Le dégagement des insertions musculaires et freinales est respecté.

Le temps alloué est respecté.

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaissances anatomiques : les éléments anatomiques favorables et défavorables au maxillaire et à la mandibule, la morphologie des dents et des arcades dentaires, la nomenclature des dents, les mouvements mandibulaires et occlusion, les muscles abaisseurs et élévateurs, les classes d'occlusion (gysi ou autre).

Connaissances technologiques : les différentes techniques de mise en moufle, les différents matériaux servant à la fabrication des porte-empreintes individuels, les différents types de porte-empreintes individuels, les différentes cires d'occlusion, les dents artificielles, les revêtements, les alliages dentaires, les cires préformées.

Connaissances des matériels et des équipements : malaxeur sous vide, vibreur, taille-plâtre, les consignes de sécurité des matériels et équipements, moufle, appareil d'ébouillantage, presse, polymérisateur, générateur de lumière U.V., appareil de thermoformage, bec Bunsen, cuillère de Rim Former, machine à gel de duplication, micro-onde, four de chauffe, fronde de chauffe et de centrifugation, micro-moteur, paralléliseur.

Connaissances hygiène et sécurité : les pathologies professionnelles connues, les risques pathologiques et sources polluantes, la prévention technique, la prévention des risques infectieux.

Appliquer et modeler une base en cire selon un tracé précis.

Ajuster des crochets.

Positionner et ajuster des dents artificielles dans les secteurs édentés.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	18/34

Finir des cires.
Maîtriser les différentes techniques de réalisation.
Gérer les temps de cuisson de la résine.
Analyser et préparer le modèle au paralléliseur.
Réaliser un duplicata en matériaux réfractaires.
Réaliser la maquette en cire.
Positionner des canaux de coulée.
Mettre en revêtement.
Couler un alliage dentaire à l'aide d'une centrifugeuse.
Débiter des prothèses.

Rendre compte des résultats de son travail à son responsable.
Travailler en équipe.

Rechercher des informations dans les documents techniques.
Respecter les règles d'hygiène et de sécurité et le tri sélectif des déchets.
Organiser son travail en fonction des contraintes du laboratoire.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	19/34

**FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE
N° 5**

Finir des prothèses dentaires amovibles

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Après cuisson de la résine et démouflage des prothèses adjointes, réaliser la finition des appareils avant livraison.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

L'auxiliaire en prothèse dentaire effectue de manière autonome les différentes opérations liées à la finition, à la cheville et au poste de polissage.

Il a l'entière responsabilité de son intervention qu'il réalise en respectant les différentes techniques de finition et les règles d'hygiène et de sécurité.

Critères de performance

L'ajustage des crochets est précis.

La base est stable et ajustée.

Les épaisseurs de la plaque de base et des bords arrondis sont régulières.

La morphologie et l'alignement des dents artificielles sont respectés.

La finition est conforme à l'anatomie des fausses gencives.

Les espaces inter-dentaires sont respectés.

L'état de surface de la résine est lisse et brillant.

Le temps alloué est respecté.

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaissances anatomiques : les éléments anatomiques favorables et défavorables au maxillaire et à la mandibule, la morphologie des dents.

Connaissances technologiques : les résines dentaires, les alliages dentaires, les abrasifs et les polissoirs.

Connaissances des matériels et des équipements : bain électrolytique, sableuse, micro-moteur.

Connaissances hygiène et sécurité : les risques pathologiques et les sources polluantes, la prévention des risques infectieux.

Finir des résines dentaires par ébarbage, grattage, polissage et lustrage.

Finir des alliages dentaires par électrolyse, grattage, polissage et lustrage.

Rendre compte des résultats de son travail à son responsable.

Travailler en équipe.

Respecter les règles d'hygiène et de sécurité et le tri sélectif des déchets.

Organiser son travail en fonction des contraintes du laboratoire.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	20/34

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE
N° 6

Préparer un modèle fractionné de prothèse fixée

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir des cires d'occlusion, réaliser des modèles de travail en coulant du plâtre dans le matériau d'empreinte utilisé par le dentiste.
Ces modèles permettent la reproduction de la cavité buccale du patient et l'élaboration de prothèses.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

L'auxiliaire en prothèse dentaire effectue de manière autonome les différentes étapes de la préparation dans la salle à plâtre et à l'établi.
Il a l'entière responsabilité de son intervention qu'il réalise en respectant les consignes de la fiche de travail et les règles d'hygiène et de sécurité.

Critères de performance

La relation d'occlusion entre les deux arcades est exacte.
Les traits de scie sont parallèles.
Les limites du moignon sont respectées.
Le plâtre réalisé est homogène.
Les modèles sont précis et lisibles.
Les socles sont conformes aux normes françaises ou américaines.
L'état de surface est lisse et régulier.
Le temps alloué est respecté.

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaissances anatomiques : l'occlusion et les contacts occlusaux, la cinématique mandibulaire.
Connaissances technologiques : le plâtre et ses caractéristiques, la mise en simulateur, les cires d'occlusion, les espaceurs, les matériaux d'isolation ou de séparation, les matériaux de prise d'empreinte, le traitement de l'empreinte, le moulage et la duplication, la mise en pin's, la préparation des modèles primaires et secondaires.
Connaissances du matériel et des équipements : les différents simulateurs, la détoureuse, les scies manuelles ou électriques, malaxeur sous vide, vibreur et taille-plâtre.

Découper et extraire les répliques des moignons dentaires sur lesquels doivent être réalisées les prothèses conjointes.
Détourer (par meulage) la base des moignons afin de mettre en évidence la limite des futures prothèses.
Fixer les modèles de travail en simulateur d'articulation (articulateur) en tenant compte des données de la relation entre les deux arcades dentaires. (Le simulateur permet de reproduire les mouvements mandibulaires du patient).
Exploiter une empreinte.
Mettre en relation des modèles.
Préparer des moignons.
Identifier les limites du moignon.

Rendre compte des résultats de son travail à son responsable.
Travailler en équipe.

Rechercher des informations dans les documents techniques.
Respecter les règles d'hygiène et de sécurité et le tri sélectif des déchets.
Organiser son travail en fonction des contraintes du laboratoire.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	21/34

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE
N° 7

Sculpter des éléments de prothèse dentaire en cire

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir des fiches de travail et des modèles de travail préparés, sculpter et reconstituer les dents sur les moignons ou les dents absentes, par apport de cire spécifique et à l'aide d'instruments appropriés.
Après élimination de la cire dans un four, celle-ci est remplacée par un alliage dentaire à l'aide d'une centrifugeuse (fronde) afin d'obtenir, après refroidissement et démoulage, les prothèses conjointes brutes.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

L'auxiliaire en prothèse dentaire effectue de manière autonome la mise en œuvre de cette compétence, à l'établi, à la salle à plâtre pour l'enrobage en matériau réfractaire, à la salle de chauffe pour la coulée de l'alliage dentaire.

Il a l'entière responsabilité de son intervention qu'il réalise en respectant les consignes de la fiche de travail et les règles d'hygiène et de sécurité.

Critères de performance

La relation d'occlusion entre les deux arcades est exacte.
L'adaptation de la maquette en cire sur le moignon est précise.
La supra structure du bridge est conforme à la morphologie.
Les connexions entre les éléments sont suffisantes et positionnées pour favoriser le flux hygiénique de salive.
La morphologie des dents restaurées est respectée.
L'intégration des dents restaurées aux dents restantes est respectée.
L'emplacement des points de contact avec les dents adjacentes est exact.
La morphologie des évidements destinés à recevoir le matériau composite et/ou céramique est précise et respectée.
Le positionnement des canaux de coulée est rationnel.
Les connexions avec la ou les maquettes sont fluides et homogènes.
Le centrage de la ou les maquettes dans le moule est précis.
Les pièces coulées sont nettes et précises.
Le temps alloué est respecté.

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaissances anatomiques : la morphologie des dents et des arcades dentaires, la nomenclature des dents, les mouvements mandibulaires et occlusion, l'occlusion et les contacts occlusaux, la cinématique mandibulaire.

Connaissances technologiques : les cires dentaires, les différents éléments de prothèse conjointe, les matériaux d'isolation ou de séparation, les matériaux de rétention ou d'ancrage, les alliages dentaires.

Connaissances des matériels et des équipements : bec Bunsen, spatules à sculpter, réchauffeur de cire, spatules électriques, four de chauffe, appareils de fonte, centrifugeuse, malaxeur sous vide, micro moteur, vibreur et taille-plâtre.

Connaissances hygiène et sécurité : la prévention des risques d'incendie et de brûlure.

Mettre en relation des modèles.

Choisir les types de cire appropriés.

Sculpter des dents unitaires ou contigües, reconstituer des dents.

Réaliser des évidements.

Positionner des canaux de coulée.

Couler un alliage dentaire à l'aide d'une centrifugeuse.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	22/34

Débiter des prothèses.

Rendre compte des résultats de son travail à son responsable.

Travailler en équipe.

Rechercher des informations dans les documents techniques.

Respecter les règles d'hygiène et de sécurité et le tri sélectif des déchets.

Organiser son travail en fonction des contraintes du laboratoire.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	23/34

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 8

Finir des prothèses dentaires fixées

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir de prothèses brutes de coulée, réaliser leur adaptation sur leur modèle de travail (moignon) en s'assurant de la correspondance de la teinte avec les dents naturelles du patient.
Les prothèses rendues sont lisses et présentent un état de brillance.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

L'auxiliaire en prothèse dentaire effectue de manière autonome les différentes opérations liées à la finition, à l'établi, au poste de polissage, au poste de sablage.
Il a l'entière responsabilité de son intervention qu'il réalise en respectant les différentes techniques de finition et les règles d'hygiène et de sécurité.

Critères de performance

L'ajustage sur les moignons et les dents restantes est précis.
L'emplacement des points de contact avec les dents adjacentes est exact.
La morphologie est respectée.
L'occlusion est respectée.
Le polissage et le brillantage présentent un aspect net.
Les rétentions mécaniques sont efficaces.
L'ajustage du cosmétique sur le métal est précis.
La teinte des dents de la prothèse correspond à la teinte des dents naturelles du patient.
Le temps alloué est respecté.

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaissances anatomiques : la morphologie des dents, les mouvements mandibulaires et occlusion.
Connaissances technologiques : les différents produits de polissage, les différents produits cosmétiques.
Connaissances des matériels et des équipements : les instruments rotatifs, micro moteur, tour à polir, les différents polymérisateurs.
Connaissances hygiène et sécurité : la prévention des risques de projection oculaire, la prévention des risques de coupure, les pathologies professionnelles connues.

Contrôler une prothèse brute de fabrication.
Couper les canaux de coulée.
Adapter les prothèses sur leur modèle de travail.
Choisir les instruments rotatifs d'usinage et de polissage.
Usiner les surfaces des prothèses.
Polir les surfaces des prothèses en alliage.
Glacer ou polir les cosmétiques.

Rendre compte des résultats de son travail à son responsable.
Travailler en équipe.

Rechercher des informations dans les documents techniques.
Respecter les règles d'hygiène et de sécurité et le tri sélectif des déchets.
Organiser son travail en fonction des contraintes du laboratoire.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	24/34

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 9

Scanner des modèles dentaires

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir des modèles du patient et de la fiche de travail du praticien définissant la nature des travaux, scanner des modèles de travail, un modèle positif unitaire (MPU), un « mordu ».
La numérisation des modèles de travail doit permettre l'élaboration de prothèses conjointes unitaires et de prothèses adjointes métalliques.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

L'auxiliaire en prothèse dentaire effectue de manière autonome ces différentes opérations dans la salle de scannage.
Il a l'entière responsabilité de son intervention qu'il réalise en respectant les consignes de travail.

Critères de performance

La fiche d'identité est renseignée conformément à la prescription.
Le scannage de chaque modèle, MPU, mordu est complet.
Les indices biologiques sont apparents selon les modèles fournis.
Les limites cervicales sont mises en évidence conformément à la préparation.
Le temps alloué est respecté.

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaissances anatomiques : morphologie des dents et des arcades dentaires, nomenclature des dents.
Connaissances technologiques : les matériaux de prise d'empreinte (élastomères), le plâtre adapté à la numérisation, le traitement de modèle par l'utilisation de spray de scannage.
Connaissances des matériels et des équipements : l'ordinateur et ses accessoires, les logiciels dédiés, le scanner.

Lire une fiche de travail.
Analyser et exploiter les modèles conjointes et adjointes.
Renseigner la fiche d'identité du projet à réaliser.
Préparer les éléments pour le scannage.
Réaliser la numérisation des modèles, du MPU et des mordus.
Mettre en évidence les limites cervicales, les indices biologiques.

Rendre compte des résultats de son travail à son responsable.

Rechercher des informations dans les documents techniques.
Organiser son travail en fonction des contraintes du laboratoire.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	25/34

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE
N° 10

Modéliser des éléments prothétiques dentaires en Conception Assistée par Ordinateur

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir de la numérisation des modèles de travail, adapter une préforme numérique proposée par un logiciel de CAO en respectant les critères morphologiques du modèle et son antagoniste. Le fichier sera exploité par une unité de fabrication en interne ou en externe en vue d'une réalisation.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

L'auxiliaire en prothèse dentaire effectue de manière autonome ces différentes opérations dans la salle de scannage.

Il a l'entière responsabilité de son intervention qu'il réalise en respectant les consignes de travail.

Critères de performance

La fiche d'identité est renseignée conformément à la prescription.

La modélisation est conforme aux critères morphologiques, fonctionnels et occlusaux.

Le fichier est exploitable par une unité de fabrication.

Le temps alloué est respecté.

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaissances anatomiques : morphologie des dents et des arcades dentaires, nomenclature des dents.

Connaissances technologiques : un logiciel de CAO.

Connaissances des matériels et des équipements : l'ordinateur et ses accessoires.

Lire une fiche de travail.

Renseigner la fiche d'identité de la modélisation à réaliser.

Importer les fichiers de type STL.

Adapter la couronne dans l'environnement buccal en respectant l'axe, le volume, l'occlusion.

Enregistrer les données des travaux modélisés.

Exporter les fichiers en vue de la fabrication.

Rendre compte des résultats de son travail à son responsable.

Rechercher des informations dans les documents techniques.

Organiser son travail en fonction des contraintes du laboratoire.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	26/34

FICHE DES COMPÉTENCES TRANSVERSALES DE L'EMPLOI TYPE

Mettre en œuvre des modes opératoires

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir de la fiche de travail du praticien définissant la nature des travaux, réaliser un ensemble d'opérations : coulage, moulage, façonnage, modelage, sculptage et travaux de numérisation nécessaires à la conception de prothèses dentaires.

Critères de performance

Les modèles sont précis et lisibles.

Les socles sont conformes aux normes françaises ou américaines.

Le dosage et la qualité de la résine sont conformes.

Les pièces coulées sont nettes et précises.

La fiche d'identité est renseignée conformément à la prescription.

Le scannage de chaque modèle, MPU, mordu est complet.

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de protection de la santé au travail

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

La fabrication sur machines et au poste de travail nécessite le respect de règles strictes pour préserver l'intégrité de l'auxiliaire et de son environnement. Le professionnel doit :

- Respecter les consignes d'utilisation des machines et maîtriser ses interventions.
- Porter les équipements de protection individuelle.
- Procéder au nettoyage et au rangement de son poste de travail.
- Adopter une démarche respectueuse de l'environnement par le tri sélectif des déchets.

Critères de performance

Le professionnel est équipé de vêtements de travail, porte les EPI préconisés et respecte les règles et procédures d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement en vigueur dans un laboratoire de prothèse dentaire.

Manipuler, manœuvrer, avec dextérité des outils et des équipements

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir de la fiche de travail du praticien définissant la nature des travaux, manipuler, manœuvrer avec dextérité des outils et des équipements en vue de réaliser des prothèses conjointes unitaires et/ou des prothèses adjacentes.

Cette dextérité est nécessaire au façonnage des crochets, à la sculpture des éléments de prothèse dentaire et à la finition des prothèses.

Critères de performance

La position du crochet est adaptée par rapport à la ligne guide déterminée au paralléliseur.

Le fil est correctement appliqué et ajusté sur la face des dents.

La morphologie des dents restaurées est respectée.

L'intégration des dents restaurées aux dents restantes est respectée.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	27/34

L'ajustage du cosmétique sur le métal est précis.
La morphologie adaptée aux dents adjacentes est respectée.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	28/34

Glossaire technique

Glossaire APD

Alliage

Produit de caractère métallique résultant de l'incorporation d'un ou de plusieurs éléments à un métal dans le but d'améliorer les propriétés. Le domaine dentaire utilise surtout des alliages métalliques, rarement des métaux purs.

Acrylique

Matière plastique obtenue à partir de l'addition d'un polymère (poly méthacrylate de méthyle) et d'un monomère (méthacrylate de méthyle). Utilisé notamment pour les prothèses amovibles (dentiers, partiels).

Empreinte

Reproduction en négatif des dents et des tissus buccaux, obtenue par moulage à l'aide d'un matériau élastique, que l'on remplit par la suite de plâtre pour donner une reproduction fidèle des tissus et des dents

Inlay

Faux moignon ou pilier, sert à faire la jonction entre un implant et la couronne.

Modèle positif unitaire

Réplique unitaire amovible d'une dent préparée

Mordu

Prise d'empreinte primaire d'une demi-arcade dentaire.

Moufle

C'est une sorte de boîte elliptique en bronze qui est constituée de deux parties :

- Une partie dans laquelle le modèle sera placé.
- Une contrepartie dans laquelle les dents artificielles vont se loger.

Normes américaines, normes françaises

Ces deux normes précisent le taillage des plâtres coulés : hauteurs et en angulaires.

Onlay

Couronne

Pivot, corps coulé

Tige, le plus souvent métallique, insérée dans la racine d'une dent dévitalisée pour la renforcer

Polymère

Substance constituée de molécules caractérisées par la répétition d'un ou plusieurs types de motifs monomères. Compose l'acrylique, et la plupart des résines dentaires.

Prothétique

Qui se rapporte aux prothèses, à leur utilisation ou leur application.

Résine

Terme utilisé pour désigner tout polymère qui est une matière de base pour les plastiques ou les acryliques.

Simulateur d'articulation ou articulateur

Dispositif mécanique supportant les modèles supérieur et inférieur et permettant de simuler les mouvements mandibulaires.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	29/34

Glossaire du REAC

Activité type

Une activité type résulte de l'agrégation de tâches (ce qu'il y a à faire dans l'emploi) dont les missions et finalités sont suffisamment proches pour être regroupées.

Activité type d'extension

Une activité type d'extension résulte de l'agrégation de tâches qui constituent un domaine d'action ou d'intervention élargi de l'emploi type. On la rencontre seulement dans certaines déclinaisons de l'emploi type. Cette activité n'est pas dans tous les TP. Quand elle est présente, elle est attachée à un ou des TP. Elle renvoie au Certificat Complémentaire de Spécialité (CCS).

Compétence professionnelle

La compétence professionnelle se traduit par une capacité à combiner un ensemble de savoirs, savoir faire, comportements, conduites, procédures, type de raisonnement, en vue de réaliser une tâche ou une activité. Elle a toujours une finalité professionnelle. Le résultat de sa mise en œuvre est évaluable.

Compétence transversale

La compétence transversale désigne une compétence générique commune aux diverses situations professionnelles de l'emploi type. Parmi les compétences transversales, on peut recenser les compétences correspondant :

- à des savoirs de base,
- à des attitudes comportementales et/ou organisationnelles.

Critère de performance

Un critère de performance sert à porter un jugement d'appréciation sur un objet en termes de résultat(s) attendu(s) : il revêt des aspects qualitatifs et/ou quantitatifs.

Emploi type

L'emploi type est un modèle d'emploi représentatif d'un ensemble d'emplois réels suffisamment proches, en termes de mission, de contenu et d'activités effectuées, pour être regroupées : il s'agit donc d'une modélisation, résultante d'une agrégation critique des emplois.

Référentiel d'Emploi, Activités et Compétences (REAC)

Le REAC est un document public à caractère réglementaire (visé par l'arrêté du titre professionnel) qui s'applique aux titres professionnels du ministère chargé de l'emploi. Il décrit les repères pour une représentation concrète du métier et des compétences qui sont regroupées en activités dans un but de certification.

Savoir

Un savoir est une connaissance mobilisée dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi qu'un processus cognitif impliqué dans la mise en œuvre de ce savoir.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	31/34

Savoir-faire organisationnel

C'est un savoir et un savoir-faire de l'organisation et du contexte impliqués dans la mise en œuvre de l'activité professionnelle pour une ou plusieurs personnes.

Savoir-faire relationnel

C'est un savoir comportemental et relationnel qui identifie toutes les interactions socioprofessionnelles réalisées dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle pour une personne. Il s'agit d'identifier si la relation s'exerce : à côté de (sous la forme d'échange d'informations) ou en face de (sous la forme de négociation) ou avec (sous la forme de travail en équipe ou en partenariat etc.).

Savoir-faire technique

Le savoir-faire technique est le savoir procéder, savoir opérer à mobiliser en utilisant une technique dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi que les processus cognitifs impliqués dans la mise en œuvre de ce savoir-faire.

Titre professionnel

La certification professionnelle délivrée par le ministre chargé de l'emploi est appelée « titre professionnel ». Ce titre atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'activités professionnelles qualifiées. (Article R338-1 et suivants du Code de l'Education).

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
APD	TP-00055	REAC	06	15/01/2015	15/01/2015	32/34

Reproduction interdite

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque."

