



REFERENTIEL EMPLOI ACTIVITES COMPETENCES

DU TITRE PROFESSIONNEL

Conducteur de travaux aménagement finitions

Niveau 5

Site : <http://travail-emploi.gouv.fr>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	1/44

SOMMAIRE

	Pages
Présentation de l'évolution du titre professionnel	5
Contexte de l'examen du titre professionnel.....	5
Liste des activités.....	6
Vue synoptique de l'emploi-type	8
Fiche emploi type.....	9
Fiches activités types de l'emploi	11
Fiches compétences professionnelles de l'emploi.....	17
Fiche compétences transversales de l'emploi	39
Glossaire du REAC	41

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	3/44

Introduction

Présentation de l'évolution du titre professionnel

Le titre professionnel « Conducteur de travaux aménagement finitions (CTAF) » correspondant à l'arrêté du 07/05/2013 avait été structuré en deux activités types et huit compétences.

Sous sa nouvelle dénomination, le titre professionnel « **Conducteur de travaux aménagement finitions CDTAF** » se décline en trois activités types, correspondant aux phases contractuelles d'un projet de construction : l'étude de dossier, la préparation de chantier et l'exécution des travaux ; et onze compétences.

Cette configuration est plus conforme aux besoins du marché et aux pratiques des entreprises de l'aménagement finitions pour l'emploi concerné.

Contexte de l'examen du titre professionnel

La veille sectorielle s'est fondée sur l'exploitation d'enquêtes et de rapports récents issus d'institutions et d'organismes en lien avec les filières du BTP (cf. rapport de synthèse de l'analyse du travail).

Elle a mis en évidence la cartographie suivante du secteur bâtiment en 2016 :

- une répartition de l'activité en chiffre d'affaire: gros œuvre (31 %) et second œuvre (69 %) ;
- un contexte actuel d'activité économique : neuf (41 %) et entretien-amélioration (59 %).

Le secteur de l'aménagement finitions (AF) compte 130 285 entreprises pour un total 409 500 entreprises dans le bâtiment.

La filière « AF » doit s'adapter à plusieurs évolutions techniques et réglementaires :

- la transition numérique avec le déploiement du processus BIM (Building Information Modeling), et l'utilisation des outils informatiques ;
- les diverses réglementations et normes en vigueur : Règlement Thermique (RT), Personne à Mobilité Réduite (PMR), Sécurité et Protection de la Santé (SPS), Établissement Recevant du Public (ERP), qualité HQE, réglementation acoustique, l'Intervention à Proximité des Réseaux (AIPR);
- la rénovation énergétique du bâti ancien avec ses exigences de résultats ;
- les enjeux environnementaux dans la gestion organisationnelle des chantiers.

Ces exigences et évolutions significatives impactent l'emploi type de « Conducteur de travaux Aménagement Finitions ». Elles conduisent à un besoin d'élargissement des compétences clés et à la maîtrise de connaissances liées à l'interdisciplinarité Tout Corps d'État (TCE) dans le suivi qualitatif d'un chantier AF pour une organisation plus globale de l'acte de construire.

L'analyse du travail a été conduite afin de repérer les compétences mises en œuvre dans l'emploi et celles émergentes en lien avec les évolutions évoquées ci-dessus.

Ont été investiguées les différentes missions confiées, ou susceptibles de l'être, aux personnes exerçant l'emploi de Conducteur de travaux Aménagement Finitions.

Les entreprises ayant répondu (44 sur 650 contactées), ont confirmé les évolutions du métier de Conducteur de travaux Aménagement Finitions, au travers du développement d'une activité rénovation-réhabilitation ou du développement d'une activité nouvelle pour l'entreprise.

La fonction de Conducteur de travaux (CDT) se trouve dans toutes les catégories d'entreprise avec une proportion décroissante à partir de structure inférieure à 20 salariés.

Il en ressort la vision suivante du métier de conducteur de travaux aménagement finitions :

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	5/44

- participe aux études de prix et réponses aux appels d'offre
- définit les budgets
- négocie les achats et contrats de sous-traitance.
- élabore les documents des chantiers AF
- coordonne et ajuste les équipes et les moyens techniques
- contrôle les travaux
- réalise la gestion financière des chantiers
- réalise la livraison des chantiers AF

Le conducteur de travaux AF est l'interface permanente dans l'organisation TCE d'une opération AF. Il est le responsable de tous ces points clés, pour une meilleure connaissance du projet et donc une meilleure optimisation. Il doit connaître l'impact financier de toutes les décisions prises en études, préparation et exécution de chantier. Celui-ci doit avoir une vision globale du projet, s'impliquer dans le fonctionnement général de l'entreprise et être le garant de l'image de celle-ci jusqu'à la fin de chantier.

Au final, le réexamen du titre professionnel retranscrit ces évolutions mises en lumière par la veille et l'analyse du travail.

Le rôle du conducteur de travaux est composé en trois activités principales, correspondant aux phases contractuelles d'un projet de construction pour l'entreprise d'AF :

- La réponse aux consultations d'entreprise ;
- La préparation de chantier ;
- La conduite de chantier (suivi et clôture).

L'utilisation des outils numériques est indispensable pour le CDTAFA.

Comme indiqué par les entreprises, un accent est donné sur l'importance du management, de la communication et le relationnel sur chantier. Ces sujets sont pris en compte dans la structure des compétences, notamment dans la compétence « Manager les relations internes et externes des chantiers ».

En conclusion,

Pour le titre professionnel « Conducteur de travaux aménagement finitions » (CDTAF), le nombre des activités types, l'intitulé des activités, la maille des compétences ont été restructurées pour une adéquation aux pratiques professionnelles et un gage d'employabilité dans les entreprises du secteur AF.

Liste des activités

Ancien TP : Conducteur de travaux aménagement finitions

Activités :

- Préparer les chantiers d'Aménagement-Finitions
- Conduire des chantiers d'Aménagement-Finitions

Nouveau TP : Conducteur de travaux aménagement finitions

Activités :

- Élaborer des réponses aux consultations de travaux de plusieurs spécialités en aménagement finitions
- Préparer et organiser des chantiers de plusieurs spécialités en aménagement finitions
- Conduire les travaux de chantiers de plusieurs spécialités en aménagement finitions

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	6/44

Vue synoptique de l'emploi-type

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
1	Élaborer des réponses aux consultations de travaux de plusieurs spécialités en aménagement finitions	1	Analyser, synthétiser un dossier de consultation en aménagement finitions
		2	Réaliser le chiffrage et compléter le dossier de réponse aux consultations de travaux en aménagement finitions à l'aide des outils numériques
2	Préparer et organiser des chantiers de plusieurs spécialités en aménagement finitions	3	Définir les moyens techniques et humains, et la planification des chantiers aménagement finitions
		4	Établir les budgets travaux et les marges prévisionnelles des chantiers aménagement finitions à l'aide de l'outil numérique
		5	Gérer les achats et les marchés avec les différents intervenants des chantiers aménagement finitions
		6	Élaborer les documents relatifs à la sécurité, à la qualité, aux démarches administratives et réglementaires des chantiers aménagement finitions
3	Conduire les travaux de chantiers de plusieurs spécialités en aménagement finitions	7	Coordonner et ajuster les moyens techniques et humains des chantiers aménagement finitions
		8	Contrôler l'exécution des travaux des chantiers aménagement finitions
		9	Réaliser la gestion financière et administrative des chantiers aménagement finitions
		10	Clore techniquement, administrativement et financièrement des chantiers aménagement finitions
		11	Manager les relations internes et externes des chantiers

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	8/44

FICHE EMPLOI TYPE

Conducteur de travaux aménagement finitions

Définition de l'emploi type et des conditions d'exercice

Le conducteur de travaux « aménagement finitions » est le responsable de la gestion technique, administrative et financière d'un ou plusieurs chantiers neufs et/ou de réhabilitations d'AF, depuis leur préparation jusqu'à leur livraison complète. Il est le pivot de la phase exécution des travaux et le garant de l'obligation de résultat énergétique et environnemental.

Il prévoit et organise, à partir d'un dossier technique qui lui est confié, les différents moyens (matériels humains et organisationnels), permettant l'exécution des chantiers AF dans les meilleures conditions de délai, de sécurité, de qualité et de rentabilité. Il veille à la satisfaction du client.

Il intervient dans chacune des phases de réalisation du chantier AF, depuis son étude jusqu'à sa livraison et durant l'année de parfait achèvement :

- En premier lieu, ses compétences techniques sont sollicitées pour optimiser la réponse à un appel d'offres en appui au service études de prix et commercial.

- Dès lors que son entreprise a obtenu le marché, il prépare le chantier AF.

Il analyse le dossier, le site des travaux et définit les moyens à mobiliser en élaborant les plannings, les budgets, en choisissant les méthodes d'exécution ainsi que les matériels, les matériaux, les prestataires et les sous-traitants, le tout dans le respect des critères environnementaux du site, des réglementations et des procédures internes de l'entreprise.

- Durant la réalisation de l'ouvrage, il encadre la maîtrise de chantier et les équipes de production. Il assure le suivi économique des commandes, des livraisons et de la facturation des travaux. Il assure en continu le suivi budgétaire du chantier et contrôle la qualité d'exécution avec les interfaces TCE dans le respect des règles de sécurité individuelles et collectives, en application du Plan Particulier de Sécurité et de Prévention de la Santé (PPSPS). Il anticipe toutes les actions, y compris correctives, à mettre en œuvre en lien avec l'Ordonnancement, le Pilotage et la Coordination (OPC) du chantier AF. Il veille à la bonne évolution des travaux AF dans sa globalité. Il anticipe les situations dangereuses d'exécution d'ouvrages lors de travaux à proximité des réseaux. Il est très attentif à la gestion des déchets de chantier.

- En fin de chantier, il organise la réception des ouvrages AF et en établit la facturation définitive. Il réunit l'ensemble des éléments nécessaires à son fonctionnement et entretien pour l'élaboration du Dossier des Ouvrages Exécutés (DOE). Il gère les interventions dans le cadre de la garantie de parfait achèvement.

- En parallèle au suivi de ses chantiers AF, il collabore à la gestion des ressources humaines et matérielles de l'entreprise, en liaison avec tous ses services (matériels / études de prix / personnel / comptabilité).

L'emploi s'exerce majoritairement sur les chantiers AF, même si une part se déroule au bureau, à l'agence ou au siège de l'entreprise. Il demande une forte implication avec des amplitudes horaires et une mobilité géographique pouvant être importante (en distance, en fréquence, en durée). Le professionnel organise son emploi du temps de manière à gérer sa présence entre les chantiers AF, l'entreprise et les rendez-vous extérieurs. Cette phase du métier amène le professionnel à utiliser des véhicules d'entreprise pour ses déplacements. Mais aussi l'emploi requiert la maîtrise de l'outil informatique à travers le tout connecté et la maquette numérique (Process BIM).

La fonction de conducteur de travaux est un poste à responsabilité en évolution constante qui demande une vraie expérience avant de pouvoir s'exercer en totale autonomie. De ce fait, les débutants seront souvent embauchés en tant qu'assistant et/ou seront plus étroitement encadrés par leur hiérarchie.

Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

En grande majorité, les entreprises du second œuvre, plutôt de taille moyenne et intermédiaire (effectif de 11 – 200), spécialisées dans l'AF ou entreprises générales AF. Les entreprises de l'AF sont, plus particulièrement, celles de la plâtrerie et plaques de plâtre, du carrelage et de la céramique, de la pose de sols souples, de la peinture et des finitions, de l'isolation et de l'Isolation Thermique par l'Extérieur (ITE).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	9/44

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Conducteur de travaux AF ;
- Coordinateur de chantier AF ;
- Chargé d'affaire AF.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant

Equivalences avec d'autres certifications (le cas échéant)

Néant

Liste des activités types et des compétences professionnelles

1. Élaborer des réponses aux consultations de travaux de plusieurs spécialités en aménagement finitions
Analyser, synthétiser un dossier de consultation en aménagement finitions
Réaliser le chiffrage et compléter le dossier de réponse aux consultations de travaux en aménagement finitions à l'aide des outils numériques

2. Préparer et organiser des chantiers de plusieurs spécialités en aménagement finitions
Définir les moyens techniques et humains, et la planification des chantiers aménagement finitions
Établir les budgets travaux et les marges prévisionnelles des chantiers aménagement finitions à l'aide de l'outil numérique
Gérer les achats et les marchés avec les différents intervenants des chantiers aménagement finitions
Élaborer les documents relatifs à la sécurité, à la qualité, aux démarches administratives et réglementaires des chantiers aménagement finitions

3. Conduire les travaux de chantiers de plusieurs spécialités en aménagement finitions
Coordonner et ajuster les moyens techniques et humains des chantiers aménagement finitions
Contrôler l'exécution des travaux des chantiers aménagement finitions
Réaliser la gestion financière et administrative des chantiers aménagement finitions
Clôre techniquement, administrativement et financièrement des chantiers aménagement finitions
Manager les relations internes et externes des chantiers

Compétences transversales de l'emploi

Utiliser les outils numériques
Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences
Mettre en œuvre des procédures
Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service

Niveau et/ou domaine d'activité

Niveau 5 (Cadre national des certifications 2019)

Convention(s) : convention collective nationale des ETAM du Bâtiment et des Travaux Publics (12 juillet 2006) niveau E

Code(s) NSF :

233 - Bâtiment : finitions (niv100)

Fiche(s) Rome de rattachement

F1201 Conduite de travaux du BTP

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	10/44

FICHE ACTIVITE TYPE N° 1

Élaborer des réponses aux consultations de travaux de plusieurs spécialités en aménagement finitions

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

Dans le cadre des études de l'entreprise, le professionnel intervient sur l'élaboration des offres de prix de l'entreprise. Il réalise le quantitatif, l'estimatif, le dossier des documents techniques et décoratifs relatif aux études. Il réalise la mise au point technique et esthétique en respectant le cadre de la réglementation (thermique, coupe-feu, acoustique et environnementale). Il récolte et fournit au service études tous les renseignements nécessaires qui auront une incidence sur l'établissement de la réponse au dossier de consultation. La finalité est de présenter une offre de prix de qualité, précise et attrayante au client.

La participation à l'élaboration des réponses aux consultations de travaux pour les entreprises de l'AF consiste pour le professionnel à :

- Prendre connaissance des dossiers d'appel d'offre.
- Visiter les lieux du chantier pour apprécier toutes les contraintes liées aux accès, à l'approvisionnement, à la présence de réseaux, etc.
- Réaliser (ou superviser) les quantitatifs.
- Superviser la réalisation des plans, détails, plans décoratifs.
- Mettre au point les solutions techniques et la palette d'échantillons.
- Proposer des matériaux de l'AF en fonction de leurs incidences sur l'environnement.
- Étudier les solutions économiques touchant l'évacuation et le traitement des déchets.
- Anticiper les techniques de mise en œuvre et le choix des modes opératoires.
- Consulter, analyser, négocier des prix avec les fournisseurs de matériaux et les entreprises sous-traitantes.
- Réaliser (ou superviser) les estimatifs.
- Participer au montage des dossiers de réponses aux appels d'offres.

Pour l'ensemble de ces actions, il utilise principalement les outils informatiques, de communication et d'information.

Les études techniques et financières se réalisent au siège de l'entreprise en collaboration étroite avec le service étude de prix. Des interventions sur le site des travaux sont nécessaires pour établir les états des lieux. Cette activité demande une forte implication avec de larges plages horaires car elle s'exerce souvent en parallèle avec la conduite d'autres chantiers en cours.

À l'interne, le professionnel est en relation avec son responsable hiérarchique, d'autres conducteurs de travaux, les divers services de l'entreprise : le parc matériel, le bureau d'études de prix, les services du personnel et comptable.

À l'externe, il contacte les fabricants pour obtenir des arguments techniques et des références, les représentants des bureaux de contrôle, les architectes, les maîtres d'œuvre, afin de clarifier le cahier des charges et avec les entreprises (sous - traitants ou cotraitants), pour établir les offres de prix.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Analyser, synthétiser un dossier de consultation en aménagement finitions

Réaliser le chiffrage et compléter le dossier de réponse aux consultations de travaux en aménagement finitions à l'aide des outils numériques

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	11/44

Compétences transversales de l'activité type

Utiliser les outils numériques

Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences

Mettre en œuvre des procédures

Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	12/44

FICHE ACTIVITE TYPE N° 2

Préparer et organiser des chantiers de plusieurs spécialités en aménagement finitions

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

À partir du dossier du projet AF qui lui est confié, le professionnel, réalise les démarches et élabore des documents internes et/ou externes à l'entreprise nécessaire à l'ouverture et au démarrage d'un chantier AF. Lors de cette phase, il intègre toutes les contraintes générales et spécifiques au chantier AF et en définit les budgets.

Après analyse du dossier marché de l'opération AF, le repérage des informations (techniques, administratives et réglementaires), la collecte d'informations complémentaires nécessaires à la mise en œuvre des travaux et à l'organisation des étapes du chantier, la préparation de chantier se décline de la manière suivante pour le professionnel :

Il définit les modes opératoires et les moyens à mobiliser. Il élabore les plannings. Il définit l'ordonnancement, le pilotage et la coordination des actions de l'ensemble des intervenants du chantier AF en vue de son démarrage, dans le respect du cadre contractuel et réglementaire du projet. Il réalise et/ou vérifie les métrés des ouvrages et définit les budgets d'exécution. Il rédige les dossiers de consultation, les transmet aux fournisseurs, sous-traitants ou prestataires concernés et négocie avec eux les conditions de leur intervention. Il élabore les documents de suivi de la production dans le cadre des procédures internes de l'entreprise, des contraintes réglementaires et contractuelles. Il accomplit les démarches administratives nécessaires au démarrage des travaux AF. Il utilise les documents de gestion de l'entreprise et en applique les procédures.

Le professionnel dispose d'une large autonomie dans l'organisation du (des) chantier(s) AF dont il est responsable tout en intégrant les contraintes internes, les moyens et les procédures de l'entreprise, le cadre du marché et les options prises lors des études.

Cette activité s'exerce majoritairement au bureau, à l'agence ou au siège de l'entreprise. Elle demande une forte implication avec de larges plages horaires car elle s'exerce souvent en parallèle avec la conduite d'autres chantiers en cours. Le professionnel organise son emploi du temps de manière à gérer sa présence entre les chantiers AF, l'entreprise et les rendez-vous extérieurs. Cette phase du métier amène le professionnel à utiliser des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

À l'interne, le professionnel est en relation avec son responsable hiérarchique, le ou les chef(s) de chantier, d'autres conducteurs de travaux, les divers services de l'entreprise : le parc matériel, le bureau d'études de prix, les services du personnel et comptable.

À l'externe, il est en relation avec le représentant du maître d'œuvre et du maître d'ouvrage, les concessionnaires, le coordonnateur Sécurité et Protection de la Santé (SPS), les organismes de prévention (CARSAT, OPPBTP, inspecteur du travail), les fournisseurs, les sous-traitants, les cotraitants, les prestataires, le bureau de contrôle, les bureaux d'études techniques, etc.

Il peut être amené à prendre contact avec les riverains pour les informer sur les gênes et nuisances que peuvent engendrer les travaux sur leur cadre de vie.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Définir les moyens techniques et humains, et la planification des chantiers aménagement finitions

Établir les budgets travaux et les marges prévisionnelles des chantiers aménagement finitions à l'aide de l'outil numérique

Gérer les achats et les marchés avec les différents intervenants des chantiers aménagement finitions

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	13/44

Élaborer les documents relatifs à la sécurité, à la qualité, aux démarches administratives et réglementaires des chantiers aménagement finitions

Compétences transversales de l'activité type

Utiliser les outils numériques

Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences

Mettre en œuvre des procédures

Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	14/44

FICHE ACTIVITE TYPE N° 3

Conduire les travaux de chantiers de plusieurs spécialités en aménagement finitions

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

Le professionnel assure le bon déroulement du chantier AF. Il réajuste les moyens (personnels, matériels, matériaux et organisationnels), en fonction du déroulement des travaux jusqu'à la réception des travaux et leur parfait achèvement. Il gère le solde financier du chantier.

En liaison avec le chef de chantier et/ou les chefs d'équipes, le professionnel réalise la gestion technique, administrative et financière du chantier et prend les mesures correctives nécessaires jusqu'à la livraison complète des travaux. Pour ce faire, il utilise les documents de gestion de l'entreprise et en applique les procédures internes.

Il établit les devis de travaux supplémentaires, rédige les dossiers de consultation et les transmet aux fournisseurs, sous-traitants ou prestataires concernés et négocie avec eux les conditions de leur intervention. Il réalise et/ou vérifie les métrés des ouvrages.

Il participe à la gestion des moyens humains et matériels de l'entreprise en liaison avec les chantiers AF. Il vérifie les saisies comptables afférentes au chantier AF. Il constate les écarts de gestion, les analyse et présente à sa hiérarchie les résultats financiers mensuels et à terminaison du chantier. Il établit les situations de travaux et les facturations de travaux supplémentaires.

En tant que pilote des lots AF, il organise et anime quotidiennement la globalité du chantier AF. Il harmonise et coordonne les différents intervenants AF sur le chantier avec pour objectif de respecter le planning général contractuel.

Il dirige des équipes de production, gère les relations entre les acteurs du chantier AF et anime les échanges. Il anticipe, si nécessaire, les situations dangereuses d'exécution d'ouvrages lors de travaux à proximité des réseaux aériens. Il organise le travail dans le respect des règles de prévention et la maîtrise des risques.

Il participe et/ou anime les réunions de chantier en défendant les intérêts de l'entreprise. Il propose des solutions aux éventuelles difficultés du chantier.

Il s'assure de la parfaite exécution des ouvrages dans le respect des cahiers des charges techniques, des normes et règles professionnelles et des procédures Qualité.

Il anticipe et participe aux Opérations Préalables à la Réception (OPR), du chantier. Il représente l'entreprise lors de la réception des travaux et met en œuvre les mesures nécessaires à la levée des réserves. Il organise le repliement du chantier AF.

Il constitue le Dossier des Ouvrages Exécuté (DOE), nécessaires à l'exploitation de l'ouvrage. Il établit le Décompte Général Définitif (DGD), du chantier. Il constitue le dossier qui sera archivé dans l'entreprise et qui constituera l'historique du chantier. Il gère les interventions dans le cadre de la Garantie du Parfait Achèvement (GPA).

Le professionnel dispose d'une large autonomie dans l'organisation du (des) chantier(s) AF dont il est responsable tout en intégrant les contraintes internes, les moyens et les procédures de l'entreprise, les objectifs définis lors de la préparation du chantier AF.

Cette activité s'exerce majoritairement sur le chantier, mais aussi à l'agence ou au siège de l'entreprise. Elle demande une forte implication avec de larges plages horaires car elle s'exerce souvent en parallèle avec la conduite d'autres chantiers en cours. Le professionnel organise son emploi du temps de manière à gérer sa présence entre les chantiers, l'entreprise et les rendez-vous extérieurs. Cette phase du métier amène le professionnel à utiliser des véhicules d'entreprise pour ses déplacements.

À l'interne, le professionnel est en relation avec son responsable hiérarchique, le ou les chef(s) de chantier, le ou les chef(s) d'équipes, d'autres conducteurs de travaux, les divers services de l'entreprise : le parc matériel, le bureau d'études de prix, les services du personnel et comptable.

À l'externe, il est en relation avec le représentant du maître d'œuvre et du maître d'ouvrage, les concessionnaires, le coordonnateur Sécurité et Protection de la Santé (SPS), les organismes de prévention (CARSAT, OPPBTP, inspecteur du travail), les fournisseurs, les sous-traitants, les cotraitants, les prestataires, le bureau de contrôle, les bureaux d'études techniques, etc.

Il peut être amené à prendre contact avec les riverains pour les informer sur les gênes et nuisances que peuvent engendrer les travaux sur leur cadre de vie.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	15/44

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Coordonner et ajuster les moyens techniques et humains des chantiers aménagement finitions
Contrôler l'exécution des travaux des chantiers aménagement finitions
Réaliser la gestion financière et administrative des chantiers aménagement finitions
Clôre techniquement, administrativement et financièrement des chantiers aménagement finitions
Manager les relations internes et externes des chantiers

Compétences transversales de l'activité type

Utiliser les outils numériques
Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences
Mettre en œuvre des procédures
Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	16/44

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 1

Analyser, synthétiser un dossier de consultation en aménagement finitions

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir du dossier de consultation des entreprises et pour permettre d'orienter la réponse à l'Appel d'Offre (AO), le professionnel est amené à :

Analyser l'ensemble des documents du dossier pour y repérer les informations techniques, administratives et réglementaires nécessaires au chiffrage des travaux. Dans le cas de travaux sur de l'existant, se déplacer sur le site du chantier AF pour vérifier les conditions réelles d'exécution et identifier les contraintes.

Collecter les informations manquantes auprès des interlocuteurs du dossier (maître d'ouvrage, architecte, bureaux d'études, bureaux de contrôle, coordinateur sécurité).

En liaison avec le service études de prix, définir les choix techniques des ouvrages dans le respect des règles de l'art et des pièces du marché.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Dans le cadre des études de l'entreprise, le professionnel intervient sur l'élaboration des offres de prix de l'entreprise. Le professionnel analyse les dossiers qui lui sont transmis par le service commercial et/ou études de prix. En collaboration avec le bureau d'études, il vérifie les points importants concernant les choix techniques qui permettent d'orienter la réponse à l'AO.

Critères de performance

Le dossier est analysé et l'ensemble des informations et contraintes sont repérées.

Tous les renseignements complémentaires ont été obtenus.

Les choix techniques sont définis en conformité avec les règles de l'art et les pièces du marché.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Prendre des notes

Rechercher et classer des documents

Lire et exploiter des plans de bâtiment

Lire et exploiter les pièces écrites d'un Dossier de Consultation des Entreprises (DCE)

Lire et exploiter les fiches et avis techniques, DTU.

Faire une synthèse écrite d'un dossier travaux AF

Organiser, préparer son analyse, son contrôle

Diagnostiquer une éventuelle difficulté technique et la résoudre

Organiser, préparer son métré

Respecter et mettre en œuvre des procédures administratives

Utiliser les outils numériques

Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences

Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE)

Travailler en équipe

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier AF

Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier AF

Capacité d'adaptation

Connaissance de la technologie du secteur de la construction bâtiment et AF (techniques et méthodes d'exécution), neuf et ancien touchant les différents corps d'état

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	17/44

Connaissance de l'environnement informatique et numérique
Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, etc.)
Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier, etc.)
Connaissance de la réglementation des marchés dans le cadre d'appels d'offres
Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité – prévention (collectives et individuelles)
Connaissance des différents acteurs, leurs missions, leurs obligations

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	18/44

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 2

Réaliser le chiffrage et compléter le dossier de réponse aux consultations de travaux en aménagement finitions à l'aide des outils numériques

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Pour présenter une offre de prix, à partir du dossier de consultation des entreprises, le professionnel est amené à :

Participer à la réalisation des plans, détails, plans décoratifs.

Réaliser ou participer à l'élaboration des quantitatifs.

Réaliser ou participer à l'élaboration des estimatifs au bordereau et/ou aux déboursés

Participer à l'élaboration des dossiers de réponses aux appels d'offres des travaux AF

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Dans le cadre des études de l'entreprise, le professionnel intervient sur l'élaboration des offres de prix et sur l'établissement de la réponse au dossier de consultation. Il conseille le service des études quant au choix des matériaux, des modes opératoires, pour expliciter et valoriser les particularités techniques de l'offre de l'entreprise. La finalité est de présenter une offre de prix de qualité, précise et attrayante au client. Pour l'ensemble de ces actions, il utilise principalement les outils informatiques, de communication et d'information.

Critères de performance

Les plans et croquis de détails sont réalisés conformément aux normes de représentation, aux règles d'exécution et les cotes sont exactes.

Les quantitatifs sont réalisés conformément aux modes de mesures et de présentation de l'entreprise, les résultats sont exacts.

Le chiffrage au bordereau est réalisé en adéquations avec les postes du descriptif.

Le chiffrage aux déboursés secs est réalisé en prenant en compte l'ensemble des frais nécessaires à la réalisation de chaque ouvrage.

Les dossiers de réponse aux appels d'offres sont complets, clairs et attractifs.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Prendre des notes

Rechercher et classer des documents

Lire et exploiter des plans de bâtiment et AF

Lire et exploiter les pièces écrites d'un Dossier de Consultation des Entreprises (DCE)

Lire et exploiter les fiches et avis techniques, DTU.

Représenter graphiquement des ouvrages à main levée

Dessiner des plans de repérage ou de détails à l'aide de moyens traditionnels ou à l'aide d'outils numériques

Calculer des quantités d'ouvrages ou de parties d'ouvrages et présenter un métré

Calculer des prix aux déboursés secs et un coefficient de vente

Réaliser un devis

Organiser, préparer son analyse

Organiser, préparer son contrôle

Diagnostiquer une éventuelle difficulté technique et la résoudre

Organiser, préparer son métré

Organiser, préparer son étude de prix

Respecter et mettre en œuvre des procédures administratives

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	19/44

Utiliser les outils numériques
Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences
Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE)

Travailler en équipe
Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier AF
Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier AF
Capacité d'adaptation

Connaissance de la technologie du secteur de la construction bâtiment et AF (techniques et méthodes d'exécution), neuf et ancien touchant les différents corps d'état
Connaissance de l'environnement informatique et numérique
Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, etc.)
Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier, etc.)
Connaissance de la réglementation des marchés dans le cadre d'appels d'offres
Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité – prévention (collectives et individuelles)
Connaissance des différents acteurs, leurs missions, leurs obligations
Connaissance de la présentation d'un métré et la décomposition d'un prix

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	20/44

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 3

Définir les moyens techniques et humains, et la planification des chantiers aménagement finitions

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Après avoir pris connaissance du dossier de consultation du chantier AF, de l'étude de prix et des spécificités du site, il met en place une organisation permettant d'atteindre les objectifs qualitatifs et financiers dans le respect des délais contractuels. Pour cela, le professionnel est amené à :

Vérifier les conditions réelles d'exécution sur le terrain et identifier les contraintes
Définir les modes opératoires les plus adaptés aux travaux, en intégrant la sécurité sur le chantier AF et la qualité de mise en œuvre suivant les règles professionnelles
Définir l'organisation en tâches et la composition des équipes de production
Définir les besoins en main d'œuvre, le matériel nécessaire (de l'entreprise ou à louer) afin de les optimiser
Élaborer les différents plannings des travaux AF à partir du planning marché.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Dans le cadre de la préparation du chantier AF, sur la base des dossiers qui lui sont transmis, le professionnel vérifie les points importants qui permettent d'orienter sa préparation de chantier pour atteindre les objectifs qualitatifs et financiers du projet. Il intègre, pour la validation des choix, l'ensemble des pièces du marché, les réglementations afférentes, les règles de sécurité, d'hygiène et d'environnement, les spécificités du site.

Il prend contact avec le maître d'ouvrage, le maître d'œuvre, le coordinateur sécurité, le bureau de contrôle, les fournisseurs et prestataires pour envisager les solutions et apporter une réponse aux éventuelles difficultés diagnostiquées. Les choix techniques retenus par l'entreprise, peuvent déboucher sur la proposition de variantes qui sont alors proposées à la maîtrise d'œuvre et d'ouvrage pour validation.

Critères de performance

Les contraintes liés à l'exécution sont identifiées et prises en compte
Les modes opératoires définis sont cohérents et respectent les cadres réglementaire et technique
L'organisation en tâches et la composition des équipes de production sont définies de manière logique, réaliste et adaptée au chantier AF
Les besoins en effectifs et matériels sont définis de manière optimale
La planification des travaux s'intègre dans l'organisation TCE du chantier AF, tout en respectant les règles de coordination prévues par les DTU
Les plannings produits sont clairs, lisibles et exploitables par des tiers

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Lire et exploiter des plans de bâtiment et AF
Décomposer des prestations de l'AF en tâches élémentaires quantifiables et réaliser un métré
Définir un mode opératoire de construction d'un ouvrage AF
Exploiter des temps unitaires et élaborer des plannings

Organiser, préparer une action
Respecter et mettre en œuvre des procédures administratives
Diagnostiquer une éventuelle difficulté technique et la résoudre
Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé
Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE)
Contrôler la conformité réglementaire d'un mode opératoire
Utiliser les outils numériques

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	21/44

Organiser, préparer son métré
Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences

Travailler en équipe

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier AF

Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier AF

Capacité d'adaptation

Connaissance de la technologie du secteur de la construction bâtiment et AF (techniques et méthodes d'exécution), neuf et ancien touchant les différents corps d'état

Connaissance de l'environnement informatique et numérique

Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, etc.)

Connaissance de la réglementation des marchés dans le cadre de la préparation de chantier

Connaissance des différents acteurs, leurs missions, leurs obligations

Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier, etc.)

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité – prévention (collectives et individuelles)

Connaissances des interfaces et des interactions entre les différents corps d'état.

Connaissance des matériels de chantiers

Connaissance des matériaux de construction bâtiment et AF

Connaissance du code du travail dans le cadre de la planification des travaux

Connaissance de la présentation d'un métré et la décomposition d'un prix

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	22/44

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 4

Établir les budgets travaux et les marges prévisionnelles des chantiers aménagement finitions à l'aide de l'outil numérique

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Afin de pouvoir maîtriser les budgets du chantier AF, à partir des choix techniques et opérationnels, le professionnel est amené à :

Structurer les lignes budgétaires de gestion du chantier AF
Établir les budgets travaux
Repérer les écarts entre l'étude de prix et les budgets travaux
Faire valider auprès de sa hiérarchie la marge prévisionnelle du chantier AF.
Ventiler les budgets définitifs en fonction du planning travaux.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Dans le cadre de la préparation de chantier AF, sur la base de ses choix organisationnels, de ses options techniques et des consultations qu'il aura menées, le professionnel définit les budgets nécessaires à la réalisation des travaux et calcule les marges prévisionnelles. Après validation par sa hiérarchie, les budgets et marges définis deviennent les objectifs financiers du chantier. Les budgets et marges prévisionnelles travaux sont présentés dans des tableaux de bord pratiques, cohérents et précis qui seront utilisables jusqu'à la fin des chantiers pour faire des points intermédiaires de gestion et vérifier l'évolution des marges. Le professionnel utilise principalement les outils informatiques, de communication et d'information.

Critères de performance

La structure des lignes budgétaires de gestion du chantier AF reflète les choix organisationnels et techniques.
Les budgets travaux sont établis en prenant en compte l'ensemble des informations financières disponibles (indices, offres fournisseurs, choix techniques)
Les écarts entre l'étude de prix et les budgets travaux sont repérées
La marge prévisionnelle du chantier AF est validée par la hiérarchie.
Les budgets définitifs sont ventilés en fonction du planning travaux.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Lire et exploiter des plans de bâtiment et AF
Décomposer des prestations de l'AF en tâches élémentaires quantifiables et réaliser un métré
Définir un mode opératoire de construction d'un ouvrage AF
Exploiter des temps unitaires et élaborer des plannings

Organiser, préparer une action
Organiser, préparer son métré
Respecter et mettre en œuvre des procédures administratives
Diagnostiquer une éventuelle difficulté technique et la résoudre
Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé
Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE)
Contrôler la conformité réglementaire d'un mode opératoire
Utiliser les outils numériques
Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	23/44

Travailler en équipe

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier AF

Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier AF

Capacité d'adaptation

Connaissance de la technologie du secteur de la construction bâtiment et AF (techniques et méthodes d'exécution), neuf et ancien touchant les différents corps d'état

Connaissance de l'environnement informatique et numérique

Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, etc.)

Connaissance de la réglementation des marchés dans le cadre de la préparation de chantier

Connaissance des différents acteurs, leurs missions, leurs obligations

Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier, etc.)

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité – prévention (collectives et individuelles)

Connaissances des interfaces et des interactions entre les différents corps d'état.

Connaissance des matériels de chantiers

Connaissance des matériaux de construction bâtiment et AF

Connaissance du code du travail dans le cadre de l'élaboration des budgets de main d'œuvre

Connaissance de la présentation d'un métré et la décomposition d'un prix

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	24/44

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 5

Gérer les achats et les marchés avec les différents intervenants des chantiers aménagement finitions

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Pour maîtriser les dépenses relatives aux ressources externes de l'entreprise, selon les choix techniques et opérationnels, et des budgets alloués, le professionnel est amené à :

Définir les besoins en matériaux et sous-traitance
Consulter les fournisseurs et sous-traitants concernés
Négocier les propositions techniques et financières des fournisseurs et sous-traitants
Rédiger les bons de commandes
Etablir les contrats de sous-traitance
Définir les séquences d'approvisionnement des matériaux
Planifier l'intervention des sous-traitants.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Principalement dans la période de préparation de chantier AF et durant sa phase d'exécution, le professionnel consulte par téléphone, internet, par écrit ou lors de visite sur site :

- des fournisseurs pour avoir des propositions de solutions techniques et des offres financières.
- des sous-traitants ou des prestataires (marchés), pour obtenir des devis estimatifs et descriptifs.

Afin de procéder aux achats nécessaires à la réalisation de ses propres travaux, et finaliser les marchés ou contrats pour la réalisation de prestations spécifiques sous-traitées.

Critères de performance

Les besoins en matériaux et sous-traitance sont définis de manière exhaustive
Les fournisseurs et sous-traitants sont consultés en fonction des besoins du chantier AF
Les propositions techniques et financières des fournisseurs et sous-traitants sont négociées afin d'optimiser les marges de l'entreprise
Les bons de commandes sont rédigés dans le respect des procédures internes de l'entreprise et de la réglementation en vigueur
Les contrats de sous-traitance sont établis dans le respect de la réglementation et définissent l'ensemble des travaux à réaliser et leurs conditions administratives et financières
Les séquences d'approvisionnements des matériaux sont définies en fonction de la planification des travaux et des conditions de paiement des fournisseurs
L'intervention du (des) sous-traitant est planifiée en fonction des délais contractuels

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Lire et exploiter des plans de bâtiment et AF
Décomposer des prestations de l'AF en tâches élémentaires quantifiables et réaliser un métré
Définir un mode opératoire de construction d'un ouvrage AF
Exploiter des temps unitaires et élaborer des plannings

Organiser, préparer une action
Organiser, préparer son métré
Respecter et mettre en œuvre des procédures administratives
Diagnostiquer une éventuelle difficulté technique et la résoudre
Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé
Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE)
Contrôler la conformité réglementaire d'un mode opératoire

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	25/44

Utiliser les outils numériques
Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences

Travailler en équipe

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier AF

Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier AF

Capacité d'adaptation

Connaissance de la technologie du secteur de la construction bâtiment et AF (techniques et méthodes d'exécution), neuf et ancien touchant les différents corps d'état

Connaissance de l'environnement informatique et numérique

Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, etc.)

Connaissance de la réglementation des marchés dans le cadre de la préparation de chantier

Connaissance des différents acteurs, leurs missions, leurs obligations

Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier, etc.)

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité – prévention (collectives et individuelles)

Connaissances des interfaces et des interactions entre les différents corps d'état.

Connaissance des matériels de chantiers

Connaissance des matériaux de construction bâtiment et AF

Connaissance du code du travail dans le cadre des relations avec les fournisseurs et sous-traitants

Connaissance de la présentation d'un métré et la décomposition d'un prix

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	26/44

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 6

Élaborer les documents relatifs à la sécurité, à la qualité, aux démarches administratives et réglementaires des chantiers aménagement finitions

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Pour respecter les obligations réglementaires et contractuelles du projet, à partir des choix techniques et opérationnels, le professionnel est amené à :

Réaliser l'analyse des risques et définir les moyens de prévention,
Rédiger un P.P.S.P.S
Établir un plan d'installation de chantier AF
Établir ou faire établir un plan d'échafaudage conforme à la R408
Définir et mettre en place des contrôles afin d'assurer la qualité des travaux.
Transmettre les documents de préparation demandés par les différents acteurs du chantier AF.
Établir les Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux (DICT) (réseau aérien en façade) et les demandes d'autorisation d'occupation de la voie publique.
Définir les moyens de gestion des déchets en fonction de l'analyse d'impact sur l'environnement
Élaborer un Schéma d'Organisation de la Gestion des Déchets (SOGED)

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Dans le cadre de la préparation du chantier AF et en fonction de son importance, du nombre de salariés qui y travaillent, des exigences définies dans l'appel d'offres ou le dossier de consultation, des contraintes du marché, du type de prestations à réaliser, le professionnel est amené à élaborer et adresser tous ou certains des documents cités plus hauts. Ces documents respectent les procédures internes de l'entreprise, et les obligations réglementaires et contractuelles du projet.

Critères de performance

L'analyse des risques fait apparaître que l'ensemble des risques éventuels et la définition des moyens de prévention est pertinente et adaptée au chantier AF.
Le PPSPS est rédigé conformément aux pièces du marché
Le plan d'installation de chantier est établi conformément aux pièces du marché, à la réglementation et aux objectifs du chantier AF
Le plan d'échafaudage est établi conformément à la recommandation R408
Les points de contrôle définis permettent d'assurer la qualité des travaux
L'ensemble des documents demandés sont transmis aux acteurs du chantier AF concernés
Les DICT et les demandes d'autorisation d'occupation de la voie publique sont établies conformément aux réglementations
Les moyens de gestion des déchets sont définis en fonction de l'analyse d'impact sur l'environnement
Le SOGED est élaboré conformément aux pièces du marché

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Établir un PAQ - Plan Assurance Qualité
Faire un PPSPS - Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé, en accord avec un PGC.
Lire et exploiter un PGC - Plan Général de Coordination, de sécurité et de protection de la santé
Faire une DICT - Déclaration d'intention de commencement de travaux – (réglementation AIPR)
Réaliser des plannings d'organisation d'un chantier AF
Réaliser un plan d'installations de chantier AF
Etablir un SOGED
Réaliser ou faire réaliser un plan d'échafaudage

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	27/44

Organiser, préparer une action
Respecter et mettre en œuvre des procédures administratives
Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé
Utiliser les outils numériques
Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE)
Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences

Travailler en équipe
Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier AF
Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier AF
Capacité d'adaptation

Connaissance de la technologie du secteur de la construction bâtiment et AF (techniques et méthodes d'exécution) neuf et ancien touchant les différents corps d'état
Connaissance de l'environnement informatique et numérique
Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, etc.)
Connaissance de la réglementation des marchés dans le cadre de la préparation de chantier
Connaissance des différents acteurs, leurs missions, leurs obligations
Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier, etc.)
Connaissance des contrats de sous-traitance (études techniques)
Connaissance des techniques de planification
Connaissance du guide technique relatif aux travaux à proximité des réseaux (réglementation AIPR)

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	28/44

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 7

Coordonner et ajuster les moyens techniques et humains des chantiers aménagement finitions

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Pour respecter les délais contractuels du projet, à partir des plannings travaux et de l'avancement réel du chantier AF, le professionnel est amené à :

- Cordonner de manière efficace les actions des différents intervenants sur le chantier AF
- Ajuster les moyens humains en fonction de l'avancement des travaux
- Recaler les locations et livraisons de matériels en fonction des modifications des plannings
- Recaler les livraisons de matériaux en fonction des modifications des plannings

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Pendant toute la durée du chantier AF, depuis la préparation jusqu'à la réception, le professionnel intervient auprès de tous les acteurs du chantier AF pour prendre en compte les contraintes d'intervention TCE et les contrats qui lient les différents intervenants (cotraitance, sous-traitance, prestataires). Il planifie et réajuste leurs interventions dans un souci d'efficacité, de qualité, de sécurité. Il veille au respect des procédures internes, externes et du cadre contractuel.

En fonction de l'avancement des travaux, Il prend les mesures correctives pour renforcer ou réduire les moyens humains ou matériels. Le professionnel doit maîtriser l'ensemble de ses différents chantiers AF pour pouvoir utiliser au mieux ses différentes équipes en les répartissant de façon optimale.

Critères de performance

- Les actions des différents intervenants AF sont coordonnées de manière efficace
- Les moyens humains sont ajustés en fonction de l'avancement des travaux
- Les locations et livraisons de matériel sont recalées en fonction des modifications des plannings
- Les livraisons de matériaux sont recalées en fonction des modifications des plannings

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

- Décomposer des travaux de bâtiment en tâches élémentaires
- Établir un planning de travaux OPC
- Suivre et adapter un planning
- Faire un relevé d'avancement de travaux
- Représenter un avancement de travaux sur un planning Gant
- Recaler un planning

- Organiser, préparer un ordonnancement et des changements organisationnels
- Respecter et mettre en œuvre des procédures administratives
- Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé
- Utiliser les outils numériques
- Diagnostiquer une difficulté technique et la résoudre – faire face à un aléa
- Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE)
- Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences

- Travailler en équipe
- Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier AF
- Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier AF
- Capacité d'adaptation

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	29/44

Connaissance de la technologie du secteur de la construction bâtiment et AF (techniques et méthodes d'exécution) neuf et ancien touchant les différents corps d'état
 Connaissance de l'environnement informatique et numérique
 Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, etc.)
 Connaissance de la réglementation des marchés dans le cadre de l'exécution des travaux
 Connaissance des différents acteurs, leurs missions, leurs obligations
 Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier, etc.)
 Connaissance des outils de planification

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	30/44

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 8

Contrôler l'exécution des travaux des chantiers aménagement finitions

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Pour s'assurer de la parfaite exécution des ouvrages (à partir de l'avancement réel des travaux, du dossier marché et des plannings travaux), dans le respect des cahiers des charges techniques, des normes, des règles professionnelles et des procédures Qualité, le professionnel est amené à :

-
Vérifier la conformité des interfaces entre les différents intervenants du chantier AF, et leurs prestations respectives.

Contrôler le respect des règles d'hygiène et de sécurité, la gestion et l'évacuation des déchets

Contrôler le respect des délais de ses équipes de production

Détecter, identifier et analyser les problématiques chantier rencontrées

Proposer de solutions pertinentes et adaptées au chantier

Mettre en œuvre les actions correctives nécessaires dans le respect des procédures internes et réglementaires.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Dans le cadre du suivi de chantier AF, le professionnel est le garant de la qualité de l'exécution vis-à-vis du maître d'œuvre et du maître d'ouvrage. Il s'assure de la parfaite exécution des ouvrages dans le respect des cahiers des charges techniques, des normes et règles professionnelles et des procédures qualité.

Il est amené à mettre en place et à faire appliquer des procédures de contrôle qui sont formalisées dans les pièces écrites contractuelles et dans la démarche d'assurance qualité de l'entreprise le cas échéant.

Critères de performance

La conformité des interfaces entre les différents intervenants du chantier AF, et leurs prestations respectives sont vérifiées.

Le respect des règles d'hygiène et de sécurité, la gestion et l'évacuation des déchets sont contrôlés

Le respect des délais de ses équipes de production est contrôlé

Les problématiques chantier rencontrées sont détectés, identifiées et analysées

Les solutions proposées sont pertinentes et adaptées au chantier AF

Les actions correctives nécessaires sont mises en œuvre dans le respect des procédures internes et réglementaires.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Maîtriser les interfaces et les interactions entre les différents corps d'état.

Utiliser des documents juridiques de chantier (PV réunion chantier, courrier RAR, constat d'huissier, etc.)

Organiser, préparer son contrôle

Respecter des modes opératoires de contrôle qualité

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé

Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE)

Utiliser les outils numériques

Contrôler la conformité d'un produit ou d'un service

Analyser un problème technique ou réglementaire et le résoudre

Respecter et mettre en œuvre des procédures administratives

Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences

Travailler en équipe

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier AF

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	31/44

Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier AF

Connaissance de la technologie du secteur de la construction bâtiment et AF (techniques et méthodes d'exécution) neuf et ancien touchant les différents corps d'état

Connaissance de l'environnement informatique et numérique

Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, etc.)

Connaissance de la réglementation des marchés dans le cadre de l'exécution des travaux

Connaissance des différents acteurs, leurs missions, leurs obligations

Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier, etc.)

Connaissance des matériaux de la construction

Connaissance des procédures Qualités

Connaissance des matériels de chantiers

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	32/44

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 9

Réaliser la gestion financière et administrative des chantiers aménagement finitions

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir du dossier marché, (de l'avancement réel des travaux et des dépenses afférentes au chantier AF), pour obtenir un dossier travaux à jour, (d'en connaître et d'expliciter les marges réalisées), le professionnel est amené à :

Organiser le classement et la mise à jour de l'ensemble des documents du chantier AF.

Établir les devis de travaux modificatifs et/ou supplémentaires

Établir les situations de travaux et demandes d'acompte en respectant la réglementation du marché.

Vérifier les factures affectées à chaque chantier AF et réaliser la gestion budgétaire

Analyser les écarts et mettre en place des actions correctives

Présenter à sa hiérarchie de manière argumentée, les résultats financiers mensuels du chantier AF.

Analyser les productions réalisées pour transmettre au service études l'actualisation des ratios et coûts de revient du chantier AF.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Durant la phase préparation et exécution du chantier AF, le professionnel participe régulièrement aux réunions internes avec sa hiérarchie, l'ensemble des conducteurs de travaux de l'entreprise et les représentants des différents services concernés (bureau d'étude, comptabilité, personnel, matériel). Durant la phase exécution du chantier AF, le professionnel est en relation avec le maître d'ouvrage et/ou avec le maître d'œuvre pour la gestion des modifications des travaux. Selon les procédures internes de l'entreprise, il présente les résultats du chantier AF à sa hiérarchie. Il établit périodiquement les situations de travaux qu'il transmet pour approbation au maître d'œuvre. Il est en lien permanent avec le service études pour l'actualisation des ratios et des coûts de revient utilisés dans l'entreprise.

Critères de performance

Le classement des dossiers du chantier AF et leur mise à jour sont organisés

Les devis de travaux modificatifs et/ou supplémentaires sont établis-

Les situations de travaux et demandes d'acompte sont établies en respectant la réglementation du marché

Les factures affectées à chaque chantier AF sont vérifiées

La gestion budgétaire des chantiers AF est réalisée

Les écarts sont analysés et des actions correctives sont mises en place

Les résultats financiers mensuels du chantier AF sont présentés de manière argumentée à sa hiérarchie.

Les productions réalisées sont analysées, l'actualisation des ratios et les coûts de revient du chantier AF sont transmis au service étude

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Planifier et ordonnancer son activité

Rechercher et classer des documents

Lire et exploiter des plans de bâtiment et AF

Faire une synthèse écrite d'un dossier travaux AF

Calculer des quantités d'ouvrages ou de parties d'ouvrages et présenter un métré

Établir et structurer une étude d'exécution d'ouvrage de la construction et un devis travaux

Mettre à jour des plannings de gestion prévisionnelle

Utiliser les documents internes/externes de gestion et de facturation d'un chantier AF

Tenir à jour et exploiter un tableau de gestion de chantier AF

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	33/44

Organiser, préparer une action – capacité à résoudre seul un problème - réactivité
 Respecter et mettre en œuvre des procédures administratives
 Diagnostiquer un problème d'objectif chantier et le résoudre au regard des résultats d'exploitation
 Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé
 Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE)
 Utiliser les outils numériques
 Respecter les modes de facturation et contrôler sa conformité contractuelle
 Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences

Travailler en équipe

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier AF
 Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier AF
 Connaître les différents services d'une entreprise et leur fonctionnement

Connaissance de la technologie du secteur de la construction bâtiment et génie civil (techniques et méthodes d'exécution) neuf et ancien touchant les différents corps d'état
 Connaissance de l'environnement informatique et numérique
 Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, etc.)
 Connaissance de la réglementation des marchés dans le cadre du suivi financier d'un chantier
 Connaissance des différents acteurs, leurs missions, leurs obligations
 Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier, etc.)
 Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité – prévention (collectives et individuelles)
 Connaissance des matériels de chantiers
 Connaissance des matériaux de construction AF
 Connaissance du code du travail dans le cadre de la gestion de la main d'œuvre sur un chantier
 Connaissance de la présentation d'un métré et la décomposition d'un prix
 Connaissance des mécanismes comptables et financiers pour la gestion du chantier AF et de sa facturation

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	34/44

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 10

Clore techniquement, administrativement et financièrement des chantiers aménagement finitions

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

À la fin des travaux et pour clore le chantier (conformément aux pièces du marché, aux réglementations, normes et procédures en vigueur), à partir du dossier marché et du dossier travaux, le professionnel est amené à :

Préserver les intérêts de l'entreprise lors des Opérations Préalables à la Réception (OPR) et de la réception des travaux

Mettre en œuvre les mesures nécessaires à la levée des réserves émises lors de la réception.

Constituer le Dossier des Ouvrages Exécuté (DOE)

Établir le Mémoire des Travaux et le projet de Décompte Général Définitif (DGD) du chantier AF.

Constituer le dossier travaux mis à jour qui sera archivé dans l'entreprise

Gérer les interventions dans le cadre de la garantie de parfait achèvement

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

La réception d'un chantier AF est un acte juridique qui constitue le point de départ des garanties liées à la nature de l'ouvrage. Le Maître d'ouvrage qui peut être assisté de la maîtrise d'œuvre constate la bonne fin des travaux et leur conformité aux prescriptions du marché. Cette réception, sous condition de la levée des réserves émises, permet le règlement du solde du marché déduction faite des garanties de parfait achèvement prévues au marché. Le professionnel doit être particulièrement attaché à clore rapidement un chantier AF quand les travaux sont réceptionnés car le règlement final en dépend.

Critères de performance

Les intérêts de l'entreprise sont préservés lors des OPR et de la réception des travaux

Les mesures nécessaires à la levée des réserves émises lors de la réception sont mises en œuvre.

Le Mémoire des travaux et le projet de Décompte Général Définitif sont établis

Le DOE est constitué

Le dossier travaux est mis à jour pour archives dans l'entreprise

Les interventions dans le cadre de la garantie de parfait achèvement sont gérées

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Suivre les OPR et planifier des essais

Établir un procès-verbal de réception

Établir un décompte définitif

Constituer les différents dossiers d'archivage (DOE)

Suivre la garantie de parfait achèvement (GPA)

Organiser, préparer son contrôle

Organiser le repliement du chantier AF

Respecter et mettre en œuvre des procédures administratives

Contrôler la conformité d'un produit ou d'un service

Utiliser les outils numériques

Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences

Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE)

Travailler en équipe

Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier AF

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	35/44

Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier AF

Connaissance de la technologie du secteur de la construction bâtiment et AF (techniques et méthodes d'exécution) neuf et ancien touchant les différents corps d'état

Connaissance de l'environnement informatique et numérique

Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité, etc.)

Connaissance de la réglementation des marchés dans le cadre de la réception de travaux

Connaissance des différents acteurs, leurs missions, leurs obligations

Connaissance de la réglementation et les normes du BTP (RT, NRA, PMR, SS4, R408, Déchets de chantier, etc.)

Connaissance des procédures de réception de travaux

Connaissance des règles concernant les retenues de garantie

Connaissance de la réglementation sur les garanties dans le BTP

Connaissance des différents acteurs, leurs missions, leurs obligations

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	36/44

FICHE COMPETENCE PROFESSIONNELLE N° 11

Manager les relations internes et externes des chantiers

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

En tant que représentant de l'entreprise dans l'organisation du chantier AF et afin de préserver et défendre les intérêts de l'entreprise, le professionnel est amené à :

Communiquer de façon adaptée auprès de l'ensemble des acteurs du chantier AF et des collaborateurs de l'entreprise

Manager les équipes de production dans un objectif de qualité, de sécurité et de respect des rendements

Participer et/ou animer des réunions de chantier AF

Formaliser et remonter les problématiques rencontrées auprès des interlocuteurs concernés

Construire et adapter son argumentaire aux problématiques posées en fonction des situations et interlocuteurs

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Au sein de son entreprise, le professionnel assure le suivi de plusieurs chantiers AF. À l'interne, il manage plusieurs équipes de production (technicien de chantier, chefs d'équipes, ouvriers et sous-traitants), dans le respect des objectifs fixés lors de la préparation du chantier AF, des procédures internes de l'entreprise et de sa démarche RSE. Sa connaissance du personnel de l'entreprise le conduit à s'impliquer dans la gestion des ressources humaines. Il gère la coactivité avec les équipes sous-traitantes intervenant sur les chantiers AF. Le professionnel assure le lien entre le chantier AF et l'ensemble des services internes de l'entreprise : service paie/comptabilité, service matériel, magasin, bureau d'étude, etc. À l'externe, il représente l'entreprise auprès de l'ensemble des acteurs des chantiers : Maître d'œuvre, maître d'ouvrage, fournisseurs, pilote OPC, coordonnateur SPS, conducteurs de travaux des entreprises des autres corps d'état, etc. Dans ce cadre, le professionnel participe à de nombreuses réunions : réunions internes de planification, hebdomadaires de chantier, spécifiques avec des prestataires et/ou des sous-traitants. Dans le cadre de chantiers exécutés en tant qu'entreprise générale AF, il est l'animateur des réunions de chantier. En tant que représentant de l'entreprise, il veille à en donner une image de marque positive, tout en préservant et défendant les intérêts de l'entreprise.

Critères de performance

La communication auprès de l'ensemble des acteurs du chantier AF et des collaborateurs de l'entreprise est adaptée

Les équipes de production sont managées dans un objectif de qualité, de sécurité et de respect des rendements

La participation et/ou l'animation des réunions est assurée

Les problématiques rencontrées sont formalisées et remontées auprès des interlocuteurs concernés

L'argumentaire aux problématiques posées est construit et adapté en fonction des situations et interlocuteurs

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Établir un planning de charge d'une équipe de production sur un chantier AF

Mettre à jour un planning

Rédiger un compte rendu de réunion de chantier AF

Prendre des notes

Rechercher et classer des documents

Lire et exploiter des plans de bâtiment et AF

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	37/44

Organiser, préparer son analyse
 Organiser, préparer son contrôle
 Organiser, préparer une action en réponse à une problématique
 Analyser une éventuelle difficulté technique ou réglementaire et la résoudre - réactivité
 Utiliser les outils numériques
 Contrôler la conformité d'un produit ou d'un service
 Respecter et mettre en des procédures administratives
 Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé
 Intégrer les principes du développement durable dans son travail (démarche RSE)
 Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences

Travailler en équipe – savoir encadrer et fédérer
 Communiquer oralement et par écrit avec les différents intervenants d'un chantier AF
 Capacité d'adaptation et maintenir son attention
 Développer une posture de service
 Diagnostiquer une difficulté relationnelle et la résoudre – faire face à un aléa
 Développer un comportement orienté client avec les différents intervenants sur un chantier AF

Connaissance de la technologie du secteur de la construction bâtiment et AF (techniques et méthodes d'exécution) neuf et ancien touchant les différents corps d'état
 Connaissance de l'environnement informatique et numérique
 Connaissance des implications du développement durable (HQE, éco gestion, faibles nuisances, déchets, biodiversité...)
 Connaissance de la réglementation et les normes du BTP
 Connaissance des différents acteurs, leurs missions, leurs obligations
 Connaissance de la réglementation des marchés dans le cadre des relations contractuelles des chantiers
 Connaissance des contrats de sous-traitance
 Connaissance du code du travail dans le cadre des relations sociales et humaines
 Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité – prévention (collectives et individuelles)
 Connaissance des techniques de planification

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	38/44

FICHE DES COMPETENCES TRANSVERSALES DE L'EMPLOI TYPE

Utiliser les outils numériques

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Le professionnel utilise de manière permanente l'outil informatique équipé des logiciels de bureautique, de planification et de gestion. Il utilise couramment l'internet et/ou l'intranet pour échanger des informations et des données avec les acteurs du chantier AF et des représentants de son entreprise. En fonction de son profil et du contour de sa mission, le professionnel peut utiliser des logiciels professionnels de dessin ou de process BIM.

Critères de performance

Utilisation aisée des fonctions courantes d'un logiciel ou d'un progiciel, d'un réseau intranet et d'internet
Utilisation combinée de différents logiciels dans son travail (bureautique, planification et gestion)
Le classement sur informatique des dossiers du chantier AF et de leur mise à jour sont structurés par thèmes
Le classement informatisé des chantiers AF permet l'exploitation et l'échange de documents en interne comme à l'externe
Connaitre les principes d'utilisation d'un logiciel de dessin et de process BIM

Savoir actualiser ses connaissances et ses compétences

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Le professionnel doit être capable d'explorer, chercher, découvrir des réponses et solutions techniques pertinentes et/ou innovantes pour répondre aux difficultés techniques, de sécurité et réglementaires des chantiers AF. Il doit veiller à maintenir ses compétences par le biais de formations en interne ou à l'externe. Il doit continuer à se former et s'informer sur l'évolution des produits, des normes et des réglementations utilisés dans son secteur. Ses sources d'information lui proviennent généralement de la lecture de la presse spécialisée, de la participation à des salons professionnels ou lors de rencontres avec les fournisseurs. Il réalise une veille réglementaire par le biais de lectures ou de formations.

Critères de performance

Une démarche et une méthode de maintien des connaissances nécessaires à l'exercice de l'emploi ont été développées.
Les évolutions techniques et réglementaires sont suivies et appliquées.

Mettre en œuvre des procédures

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Le professionnel doit être capable :

- d'appliquer des consignes, des modes opératoires, des procédures, de suivre des recommandations prescrites pour réaliser un travail ;
- Mettre en œuvre une suite d'opérations comportant un grand nombre d'étapes (procédure, protocole, mode opératoire, plan d'actions), variant selon les aléas rencontrés ;
- piloter un processus transversal s'appuyant sur un ensemble de procédures ;
- concevoir un processus d'entreprise

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	39/44

Critères de performance

Les caractéristiques de la procédure spécifique sont connues

La mise en œuvre de la procédure spécifique est planifiée

Le contrôle de la conformité de mise en œuvre de la procédure spécifique est effectué

Utilisation combinée de différentes procédures dans son travail (administrative, technique et financière)

Connaissance des principes d'élaboration d'une procédure d'organisation dans son travail

Mobiliser un comportement orienté client et une posture de service

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Le professionnel doit être capable de s'adapter au client, de repérer ses attentes, et par conséquent de lui apporter une réponse conciliant mieux les intérêts des deux parties. Les dossiers remis aux clients sont clairs, précis, complets et exploitables. Ces dossiers donnent une image positive de l'entreprise.

Lors de la préparation du chantier AF ou pendant son déroulement, le professionnel va présenter des solutions et des conseils à ses clients ou ses partenaires afin de les fidéliser pour de futures opérations. Il doit développer sa capacité à repérer les attentes de ses clients tout en préservant les intérêts de son entreprise.

Critères de performance

Les attentes du client sont comprises

Les conseils donnés répondent à ces attentes

Les intérêts de l'entreprise sont préservés

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	40/44

Glossaire du REAC

Activité type

Une activité type est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches (ce qu'il y a à faire dans l'emploi) dont les missions et finalités sont suffisamment proches pour être regroupées. Elle renvoie au certificat de compétences professionnelles (CCP).

Activité type d'extension

Une activité type d'extension est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches qui constituent un domaine d'action ou d'intervention élargi de l'emploi type. On la rencontre seulement dans certaines déclinaisons de l'emploi type. Cette activité n'est pas dans tous les TP. Quand elle est présente, elle est attachée à un ou des TP. Elle renvoie au certificat complémentaire de spécialisation (CCS).

Compétence professionnelle

La compétence professionnelle se traduit par une capacité à combiner un ensemble de savoirs, savoir-faire, comportements, conduites, procédures, type de raisonnement, en vue de réaliser une tâche ou une activité. Elle a toujours une finalité professionnelle. Le résultat de sa mise en œuvre est évaluable.

Compétence transversale

La compétence transversale désigne une compétence générique commune aux diverses situations professionnelles de l'emploi type. Parmi les compétences transversales, on peut recenser les compétences correspondant :

- à des savoirs de base,
- à des attitudes comportementales et/ou organisationnelles.

Critère de performance

Un critère de performance sert à porter un jugement d'appréciation sur un objet en termes de résultat(s) attendu(s) : il revêt des aspects qualitatifs et/ou quantitatifs.

Emploi type

L'emploi type est un modèle d'emploi représentatif d'un ensemble d'emplois réels suffisamment proches, en termes de mission, de contenu et d'activités effectuées, pour être regroupées : il s'agit donc d'une modélisation, résultante d'une agrégation critique des emplois.

Référentiel d'Emploi, Activités et Compétences (REAC)

Le REAC est un document public à caractère réglementaire (visé par l'arrêté du titre professionnel) qui s'applique aux titres professionnels du ministère chargé de l'emploi. Il décrit les repères pour une représentation concrète du métier et des compétences qui sont regroupées en activités dans un but de certification.

Savoir

Un savoir est une connaissance mobilisée dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi qu'un processus cognitif impliqué dans la mise en œuvre de ce savoir.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	41/44

Savoir-faire organisationnel

C'est un savoir et un savoir-faire de l'organisation et du contexte impliqués dans la mise en œuvre de l'activité professionnelle pour une ou plusieurs personnes.

Savoir-faire relationnel

C'est un savoir comportemental et relationnel qui identifie toutes les interactions socioprofessionnelles réalisées dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle pour une personne. Il s'agit d'identifier si la relation s'exerce : à côté de (sous la forme d'échange d'informations) ou en face de (sous la forme de négociation) ou avec (sous la forme de travail en équipe ou en partenariat, etc.).

Savoir-faire technique

Le savoir-faire technique est le savoir procéder, savoir opérer à mobiliser en utilisant une technique dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi que les processus cognitifs impliqués dans la mise en œuvre de ce savoir-faire.

Titre professionnel

La certification professionnelle délivrée par le ministre chargé de l'emploi est appelée « titre professionnel ». Ce titre atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'activités professionnelles qualifiées. (Article R338-1 et suivants du Code de l'Education).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CDTAF	REAC	TP-00276	08	01/03/2019	08/01/2019	42/44

Reproduction interdite

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque."

