



MINISTÈRE CHARGÉ
DE L'EMPLOI

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Cordonnier(ère) multiservices
Niveau V

Arrêté du : 09/09/2013

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CM	Situations d'évaluation-types	TP-00069	08	05/10/2013	28/11/2016	1/12

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CM	Situations d'évaluation-types	TP-00069	08	05/10/2013	28/11/2016	2/12

Sommaire

Activité-type 1 : Réaliser les prestations courantes en réparation de chaussures p. 5

► Situation 1

Rénover les talons des chaussures p. 5

► Situation 2

Rénover les semelles des chaussures p. 6

► Situation 3

Rénover les éléments du dessus des chaussures p. 7

Activité-type 2 : Réaliser des prestations de services complémentaires à la cordonnerie p. 9

► Situation 1

Reproduire tous types de clés p. 9

► Situation 2

Graver des objets sur machine assistée par ordinateur p. 10

Activité-type 3 : Gérer les ventes et approvisionnements d'une cordonnerie multiservices p. 11

► Situation 1

Réaliser la vente-conseil de prestations et articles d'une cordonnerie multiservices p. 11

► Situation 2

Maintenir les approvisionnements d'une cordonnerie multiservices p. 12

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CM	Situations d'évaluation-types	TP-00069	08	05/10/2013	28/11/2016	3/12

Activité-type 1 Réaliser les prestations courantes en réparation de chaussures

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Rénover les talons des chaussures

Description de la situation d'évaluation-type

A partir de chaussures étiquetées de leur fiche de travail numérotée, le candidat répare par redressage le talon de deux paires de chaussures, homme et femme. Il réalise les réparations en temps limité.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

Une paire de chaussure homme réparée
Une paire de chaussure femme réparée

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les talons sont appariés
La portée est correcte
L'axe de la chaussure est respecté
Le choix de matière est approprié au type de chaussure
Les assemblages sont fiables
L'esthétique du produit est respectée

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CM	Situations d'évaluation-types	TP-00069	08	05/10/2013	28/11/2016	5/12

Activité-type 1 Réaliser les prestations courantes en réparation de chaussures

► Situation 2

Compétences à évaluer

2. Rénover les semelles des chaussures

Description de la situation d'évaluation-type

A partir des chaussures étiquetées de leur fiche de travail numérotée, le candidat effectue les réparations demandées en temps limité sur :

- 1 paire de chaussure homme avec couture Blake sous rainure et pose de patin
- 1 paire de chaussure femme demi-semelle lisse ronde

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

1 paire de chaussures homme avec une couture Blake sur la semelle et un patin posé.
1 paire de chaussures femme avec une nouvelle demi-semelle lisse ronde

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les semelages sont appariés
La tournure du semelage est conforme aux standards professionnels
La semelle et la lisse sont d'épaisseur régulière
Le choix de matière est adapté au type de chaussure ou correspond à la prescription
Les assemblages sont fiables
L'esthétique du produit est respectée

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CM	Situations d'évaluation-types	TP-00069	08	05/10/2013	28/11/2016	6/12

Activité-type 1 Réaliser les prestations courantes en réparation de chaussures

► Situation 3

Compétences à évaluer

3. Rénover les éléments du dessus des chaussures

Description de la situation d'évaluation-type

A partir des chaussures étiquetées de leur fiche de travail numérotée, le candidat réalise les interventions courantes de tout ou partie des dessus de chaussures, en tenant compte des critères techniques et esthétiques des produits. Il rénove en temps limité :

- 1 paire de chaussure homme pour coudre sur quartier et changer de glissoir
- 1 paire de chaussure femme avec changement d'une première de propreté

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

1 paire de chaussure homme avec une couture sur quartier et un changement de glissoir
1 paire de chaussure femme avec une nouvelle première de propreté

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les éléments de remplacement sont proportionnés au support d'origine
Les éléments sont positionnés aux emplacements voulus
Les assemblages sont fiables
Les éléments changés remplissent efficacement leur fonction
L'esthétique des articles est préservée

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CM	Situations d'évaluation-types	TP-00069	08	05/10/2013	28/11/2016	7/12

Activité-type 2 Réaliser les prestations de services complémentaires à la cordonnerie

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Reproduire tous types de clés

Description de la situation d'évaluation-type

A partir d'une clé, le candidat reproduit différents types de clé en mettant en œuvre le matériel approprié et en tenant compte des tolérances admises par les cylindres et serrures. Il duplique en temps limité :

- 1 clé plate simple taille
- 1 clé automobile taille originale
- 1 clé à gorge
- 1 clé à point
- 1 clé à pompe

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

- 1 clé plate simple taille
- 1 clé automobile taille originale
- 1 clé à gorge
- 1 clé à point
- 1 clé à pompe

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La référence reproducteur choisie est conforme à l'original
La reproduction permet l'ouverture de la serrure ou du cylindre sans effort

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CM	Situations d'évaluation-types	TP-00069	08	05/10/2013	28/11/2016	9/12

Activité-type 2 Réaliser les prestations de services complémentaires à la cordonnerie

► Situation 2

Compétences à évaluer

2. Graver des objets sur machine assistée par ordinateur

Description de la situation d'évaluation-type

Le candidat doit graver sur matériel informatisé et en temps limité :

- 1 plaque de boîte aux lettres : gravure suivant un modèle avec 2 polices de caractères différentes.
- 1 plaque d'identification : gravure suivant modèle avec insertion d'un logo et de 4 décors en utilisant 2 polices de caractère minimum.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

- 1 plaque de boîte aux lettres gravée
- 1 plaque d'identification

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les objets gravés sont aux dimensions demandées
Le modèle confié par le client est fidèlement reproduit
La lisibilité des informations est bonne
Le texte ne comporte pas de fautes
La gravure est nette

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CM	Situations d'évaluation-types	TP-00069	08	05/10/2013	28/11/2016	10/12

Activité-type 3 Effectuer les ventes et la gestion des stocks et de la caisse

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Réaliser la vente-conseil de prestations et articles d'une cordonnerie multiservices

Description de la situation d'évaluation-type

A partir de la demande d'un client, le candidat réalise une vente des services et articles proposés en cordonnerie multiservices, en tenant compte de la faisabilité technique des prestations vendues, du coût des interventions et des délais de livraison possibles.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

Trois productions sont attendues :

- Un diagnostic d'une réparation avec une fiche de travail complété
- Un devis fourni
- Un ticket de caisse

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Le diagnostic d'état des articles est réalisé

Les propositions sont argumentées

Le devis fourni est conforme aux tarifs

Les produits vendus sont conformes aux attentes du client

La fiche de travail est clairement rédigée

Les encaissements sont gérés conformément à la réglementation

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CM	Situations d'évaluation-types	TP-00069	08	05/10/2013	28/11/2016	11/12

Activité-type 3 Effectuer les ventes et la gestion des stocks et de la caisse

► Situation 2

Compétences à évaluer

2. Maintenir les approvisionnements d'une cordonnerie multiservices

Description de la situation d'évaluation-type

A partir de l'inventaire des stocks, le candidat rédige un bon de commande pour maintenir les approvisionnements et assurer une continuité de service. Le candidat réceptionne également une commande. La rédaction et la réception de la commande doivent être réalisées en temps limité.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

Deux productions sont attendues :

- Un bon de commande rédigé
- Un bon de livraison contrôlé avec identification des écarts

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La rédaction des commandes est précise
Les commandes sont correctement transmises
Les livraisons sont contrôlées et les écarts identifiés

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CM	Situations d'évaluation-types	TP-00069	08	05/10/2013	28/11/2016	12/12