

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Conseiller en insertion professionnelle
Niveau 5

Arrêté du : 21/11/2022

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 1/22 |

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 2/22 |

Sommaire

Activité-type 1 : Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé p. 5

- ▶ Situation 1 : Conduire un entretien d'accueil et rédiger le compte-rendu p. 5
- ▶ Situation 2 : Préparer et animer une information collective p. 7
- ▶ Situation 3 : Présenter le territoire d'intervention de sa structure d'accueil, les acteurs et les principaux dispositifs..... p. 9

Activité-type 2 : Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle p. 11

- ▶ Situation 1 : Présenter un accompagnement à la contractualisation et au suivi d'un parcours d'insertion avec une personne p. 11
- ▶ Situation 2 : Présenter un accompagnement à l'élaboration d'un projet professionnel avec une personne..... p. 13
- ▶ Situation 3 : Concevoir, préparer et animer un atelier thématique p. 15

Activité-type 3 : Mettre en œuvre une offre de services auprès des employeurs pour favoriser l'insertion professionnelle p. 17

- ▶ Situation 1 : Présenter une action de prospection p. 17
- ▶ Situation 2 : Analyser les besoins d'un employeur et proposer une offre de services..... p. 19
- ▶ Situation 3 : Faciliter l'intégration et le maintien d'un salarié dans son environnement professionnel p. 21

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 3/22 |

Activité-type 1

Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé

Situation 1 Conduire un entretien d'accueil et rédiger le compte-rendu

Compétences à évaluer

1. Informer une personne ou un groupe des ressources en matière d'insertion et des services dématérialisés
2. Analyser la demande de la personne et poser les bases d'un diagnostic partagé
4. Travailler en équipe, en réseau et dans un cadre partenarial pour optimiser la réponse aux besoins des personnes accueillies
5. Réaliser le traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité dans un environnement numérique

Description de la situation d'évaluation-type

1^{er} temps :

Le stagiaire mène un entretien de premier accueil avec un bénéficiaire. Le formateur observe le déroulement de l'entretien.

Si la mise en situation professionnelle est reconstituée, le formateur communique à l'intervenant les caractéristiques de la situation à simuler :

- le contexte de l'intervention et de la situation ;
- les caractéristiques du rôle qu'il doit tenir ;
- l'objet de la demande.

Durée indicative : 30 minutes

2^{ème} temps :

A l'issue de la mise en situation professionnelle, le stagiaire rédige la fiche de synthèse de l'entretien qu'il vient de réaliser.

Durée indicative : 10 à 15 minutes

3^{ème} temps :

Le formateur reçoit le stagiaire en entretien technique portant sur :

- la fiche de synthèse : le formateur s'assure de la cohérence de la production remise par le stagiaire. Il veille également au respect des principes déontologiques dans la transmission des informations écrites.
- l'analyse par le stagiaire de la conduite de son entretien d'accueil.

Durée indicative : 20 à 30 minutes

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation réelle ou reconstituée

Entretien technique

Durée indicative totale : 60 à 75 minutes

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 5/22 |

Productions attendues du stagiaire

Conduite d'un entretien de premier accueil
Rédaction d'une fiche de synthèse d'entretien
Analyse orale de sa pratique d'entretien

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les mesures et dispositifs du territoire en matière d'insertion sont identifiés
Les missions et l'offre de services de la structure sont clairement présentées
La présentation des informations est adaptée au public
Les interlocuteurs ou structures compétents sont identifiés
Les techniques de reformulation sont mises en œuvre pour s'assurer de la compréhension mutuelle

Les principes éthiques de la relation d'accompagnement et déontologiques de la structure sont respectés
Les techniques d'entretien mises en œuvre sont adaptées pour poser les bases d'un diagnostic partagé
Les éléments nécessaires pour poser les bases d'un diagnostic sont identifiés
L'adhésion et la validation de la personne sont recherchées de manière pertinente
L'analyse de la pratique identifie les points forts et les axes d'amélioration

Les partenariats de la structure et les réseaux existants sont identifiés
Les acteurs identifiés pour répondre aux besoins des personnes sont repérés et mobilisés
Les échanges avec les acteurs respectent le principe de confidentialité

Les procédures internes et externes sont respectées
Les écrits professionnels réalisés respectent les principes éthiques de la relation d'accompagnement et déontologiques de la structure
Les règles de confidentialité dans la communication avec les personnes et dans les échanges professionnels en interne et en externe sont respectées
Les outils bureautiques et numériques sont utilisés à bon escient

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 6/22 |

Activité-type 1 Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé

► Situation 2 Préparer et animer une information collective

Compétences à évaluer

1. Informer une personne ou un groupe des ressources en matière d'insertion et des services dématérialisés
3. Exercer une veille informationnelle, technique et prospective pour adapter son activité au public et au contexte
4. Travailler en équipe, en réseau et dans un cadre partenarial pour optimiser la réponse aux besoins des personnes accueillies
5. Réaliser le traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité dans un environnement numérique

Description de la situation d'évaluation-type

1^{er} temps :

Le stagiaire prépare et anime une information collective sur un dispositif d'insertion face à un groupe de stagiaires en formation.

A partir d'un sujet tiré au sort :

- il présente le dispositif ou la mesure, les structures et les acteurs dédiés ;
- il répond aux éventuelles questions du type « Comment puis-je bénéficier de... ? » « Quelles démarches dois-je mettre en œuvre pour... ? » « Quels avantages pourrais-je avoir si... ? ».

Durée indicative : 30 minutes (hors temps de préparation)

2^{ème} temps :

A l'issue de son animation, dans le cadre d'un entretien avec le formateur, le stagiaire :

- analyse sa pratique professionnelle,
- explicite les points qui demandent à être clarifiés.

Durée indicative : 15 à 20 minutes

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation reconstituée

Entretien technique

Durée totale indicative : 45 à 50 minutes

Productions attendues du stagiaire

Préparation et animation d'une réunion d'information collective

Analyse de sa pratique d'animation de réunion

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 7/22 |

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les mesures et dispositifs du territoire en matière d'insertion sont identifiés

Les missions et l'offre de services de la structure sont clairement présentées

La présentation des informations est adaptée au public

Les interlocuteurs ou structures compétents sont identifiés

Les techniques de reformulation sont mises en œuvre pour s'assurer de la compréhension mutuelle

Les caractéristiques majeures sociales, économiques et environnementales du territoire sont identifiées

Les ressources, les atouts et les faiblesses socio-économiques du territoire sont analysés

La méthode de recueil et de traitement des données est pertinente

La présentation du territoire est claire et structurée

Les partenariats de la structure et les réseaux existants sont identifiés

Les acteurs identifiés pour répondre aux besoins des personnes sont repérés et mobilisés

Les échanges avec les acteurs respectent le principe de confidentialité

Les procédures internes et externes sont respectées

Les écrits professionnels réalisés respectent les principes éthiques de la relation d'accompagnement et déontologiques de la structure

Les règles de confidentialité dans la communication avec les personnes et dans les échanges professionnels en interne et en externe sont respectées

Les outils bureautiques et numériques sont utilisés à bon escient

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 8/22 |

Activité-type 1 Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé

- **Situation 3** *Présenter le territoire d'intervention de sa structure d'accueil, les acteurs et les principaux dispositifs*

Compétences à évaluer

3. Exercer une veille informationnelle, technique et prospective pour adapter son activité au public et au contexte
4. Travailler en équipe, en réseau et dans un cadre partenarial pour optimiser la réponse aux besoins des personnes accueillies
5. Réaliser le traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité dans un environnement numérique

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire rédige un document présentant les principales caractéristiques du territoire d'intervention de la structure dans laquelle il a effectué sa période en entreprise.

Il cite les caractéristiques majeures sociales, économiques et environnementales du territoire qu'il a identifiées. Il analyse les atouts et les faiblesses socio-économiques.

Il repère les structures, services et dispositifs participant à l'insertion sociale et professionnelle des publics en insertion et décrit les caractéristiques des publics accueillis.

Il présente la structure, ses partenaires et ses réseaux.

Il explicite les missions et le rôle du CIP (ou du tuteur) dans la structure et son réseau interne et externe.

Cette production peut être présentée sous forme de note synthétique, de schéma, ou de tableaux.

Modalité(s) d'évaluation

Présentation d'un diagnostic de territoire d'une structure d'insertion réalisé

Productions attendues du stagiaire

Présentation écrite (6-8 pages maximum) d'un territoire d'intervention

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 9/22 |

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les caractéristiques majeures sociales, économiques et environnementales du territoire sont identifiées

Les ressources, les atouts et les faiblesses socio-économiques du territoire sont analysés

La méthode de recueil et de traitement des données est pertinente

La présentation du territoire est claire et structurée

Les partenariats de la structure et les réseaux existants sont identifiés

Les acteurs identifiés pour répondre aux besoins des personnes sont repérés et mobilisés

Les échanges avec les acteurs respectent le principe de confidentialité

Les procédures internes et externes sont respectées

Les écrits professionnels réalisés respectent les principes éthiques de la relation d'accompagnement et déontologiques de la structure

Les règles de confidentialité dans la communication avec les personnes et dans les échanges professionnels en interne et en externe sont respectées

Les outils bureautiques et numériques sont utilisés à bon escient

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 10/22 |

Activité-type 2 Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle

► Situation 1 *Présenter un accompagnement à la contractualisation et au suivi d'un parcours d'insertion avec une personne*

Compétences à évaluer

1. Contractualiser et suivre avec la personne son parcours d'insertion professionnelle
6. Analyser sa pratique professionnelle

Description de la situation d'évaluation-type

1^{er} temps :

Le stagiaire rédige un document présentant un accompagnement à la contractualisation et au suivi d'un parcours d'insertion auquel il a participé.

Il décrit : le contexte de l'accompagnement, la personne accompagnée (ses ressources et ses contraintes), les éléments clés du diagnostic partagé, la synthèse des entretiens d'accompagnement (3 au minimum), les engagements réciproques contractualisés avec la personne, les étapes réalisées et celles envisagées pour la suite du parcours, les acteurs mobilisés, le bilan de l'accompagnement, l'analyse synthétique de sa pratique.

2^{ème} temps :

Le stagiaire présente au formateur l'accompagnement qu'il a réalisé.

Le formateur demande au stagiaire d'explicitier les points devant être clarifiés

Durée indicative : 30 mn

Modalité(s) d'évaluation

Présentation d'un d'accompagnement réalisé

Analyse de pratique

Entretien technique

Productions attendues du stagiaire

Document écrit (5 à 6 pages maximum) présentant un accompagnement à la contractualisation et au suivi d'un parcours d'insertion avec une personne

Présentation orale

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 11/22 |

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

L'alliance de travail est créée avec la personne

L'accompagnement est contractualisé avec la personne

Les ressources mobilisables de l'environnement et celles de la personne sont identifiées

Les étapes du parcours sont construites avec la personne

Les étapes du parcours sont en cohérence avec le diagnostic partagé et son évolution

Les principes éthiques de la relation d'accompagnement et déontologiques de la structure sont respectés

La description de la situation distingue les faits, les opinions et les émotions ressenties

Les limites personnelles et celles de sa fonction sont repérées

Les points forts de la pratique sont valorisés

Les axes d'amélioration sont identifiés

Les propositions d'ajustement des pratiques sont pertinentes

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 12/22 |

Activité-type 2

Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle

► Situation 2

Présenter un accompagnement à l'élaboration d'un projet professionnel avec une personne

Compétences à évaluer

- 2. Accompagner une personne à l'élaboration de son projet professionnel
- 3. Accompagner la réalisation des projets professionnels
- 6. Analyser sa pratique professionnelle

Description de la situation d'évaluation-type

1^{er} temps :

Le stagiaire rédige un document présentant un accompagnement à l'élaboration et la réalisation d'un projet professionnel auquel il a participé. Il décrit :

- le contexte de l'accompagnement,
- la personne accompagnée (ses ressources, ses limites),
- les points clés du diagnostic partagé,
- la méthodologie d'élaboration de projet professionnel utilisée et les étapes,
- les actions envisagées pour la réalisation du projet,
- les caractéristiques de l'accompagnement lors de chaque étape,
- la méthodologie utilisée pour identifier les compétences de la personne,
- les acteurs mobilisés,
- l'analyse synthétique de sa pratique.

2^{ème} temps :

Le stagiaire présente au formateur l'accompagnement qu'il a réalisé.

Le formateur demande au stagiaire d'explicitier les points devant être clarifiés

Durée indicative : 30 minutes

Modalité(s) d'évaluation

Présentation d'un accompagnement réalisé

Analyse de pratique

Entretien technique

Productions attendues du stagiaire

Document écrit (5 à 6 pages maximum) présentant un accompagnement à l'élaboration et la réalisation d'un projet professionnel avec une personne

Présentation orale

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 13/22 |

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les principes éthiques de la relation d'accompagnement et déontologiques de la structure sont respectés

Une méthodologie d'élaboration de projet est mise en œuvre et les étapes sont respectées

Les compétences, qualités et talents sont identifiés avec la personne

La confrontation du projet avec les réalités professionnelles est planifiée et accompagnée

L'analyse de pratique est pertinente

Les règles de confidentialité dans la communication avec les personnes et dans les échanges professionnels en interne et en externe sont respectées

L'implication de la personne dans la réalisation de son projet est favorisée

Le plan d'action est cohérent avec le projet défini en amont

Les outils proposés favorisent la mise en œuvre des actions et des démarches

La description de la situation distingue les faits, les opinions et les émotions ressenties

Les limites personnelles et celles de sa fonction sont repérées

Les points forts de la pratique sont valorisés

Les axes d'amélioration sont identifiés

Les propositions d'ajustement des pratiques sont pertinentes

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 14/22 |

Activité-type 2 Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle

► Situation 3 Concevoir, préparer et animer un atelier thématique

Compétences à évaluer

4. Concevoir des ateliers thématiques favorisant l'insertion professionnelle des publics
5. Préparer et animer des ateliers thématiques favorisant l'insertion
6. Analyser sa pratique professionnelle

Description de la situation d'évaluation-type

1^{er} temps :

A partir d'un atelier thématique qu'il a conçu, préparé et animé en entreprise, le stagiaire présente dans un document écrit :

- l'analyse de la demande (commande, besoins diagnostiqués),
- le titre de l'atelier, la description du public accueilli, les objectifs, les prérequis, la durée, la progression pédagogique, les méthodes pédagogiques et les modalités d'évaluation,
- le scénario de l'atelier proposé,
- le déroulement de l'atelier,
- le bilan qualitatif et quantitatif,
- l'analyse synthétique de sa pratique.

2^{ème} temps :

Le stagiaire présente oralement au formateur l'analyse de sa pratique d'animation.

Durée indicative 30 minutes

Modalité(s) d'évaluation

Présentation d'un atelier réalisé
Entretien technique
Analyse de sa pratique d'animation

Productions attendues du stagiaire

Document écrit (6 à 8 pages maximum) présentant un atelier thématique conçu, préparé et animé à partir d'une demande ou d'un besoin diagnostiqué.
Présentation orale

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 15/22 |

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

L'analyse de la demande ou l'identification des besoins est pertinente

Les caractéristiques des personnes sont prises en compte

La progression pédagogique est en adéquation avec les objectifs de l'atelier

Les modalités, méthodes et ressources pédagogiques sont adaptées au contenu et au public

Le dispositif d'évaluation est en adéquation avec les objectifs à atteindre et la satisfaction des participants

Les applicatifs numériques de la structure sont utilisés à bon escient

Les procédures et les mesures de prévention de la structure sont respectées

Les activités pédagogiques proposées sont adaptées aux caractéristiques des participants

La disponibilité et l'opérationnalité des moyens pédagogiques et matériels sont vérifiées

L'animation favorise la création d'une dynamique de groupe

Le bilan de l'atelier est rédigé de manière claire et précise

L'analyse de la pratique d'animation est pertinente

La description de la situation distingue les faits, les opinions et les émotions ressenties

Les limites personnelles et celles de sa fonction sont repérées

Les points forts de la pratique sont valorisés

Les axes d'amélioration sont identifiés

Les propositions d'ajustement des pratiques sont pertinentes

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 16/22 |

Activité-type 3

Mettre en œuvre une offre de services auprès des employeurs pour favoriser l'insertion professionnelle

► Situation 1 Présenter une action de prospection

Compétences à évaluer

1. Déployer, dans une démarche projet, des actions de prospection avec les employeurs du territoire pour favoriser l'insertion professionnelle
4. Inscrire ses actes professionnels dans une démarche de développement durable et inclusive

Description de la situation d'évaluation-type

1^{er} temps :

Dans le cadre d'une action de prospection à laquelle il a participé, en centre de formation ou en entreprise, en s'appuyant sur une démarche projet, le stagiaire décrit :

- la structure,
- les éléments clés du diagnostic socio-économique du territoire,
- les caractéristiques des employeurs cibles,
- la stratégie, les outils et la planification de cette action de prospection,
- les points clés de l'évaluation de l'action,
- la manière dont il prend en compte les principes du développement durable dans sa pratique.

2^{ème} temps :

Le stagiaire présente oralement au formateur l'action de prospection qu'il a réalisée.

Durée indicative : 20 à 30 minutes

Modalité(s) d'évaluation

Présentation d'une action de prospection réalisée
Entretien technique

Productions attendues du stagiaire

Présentation écrite d'une action de prospection (4-6 pages maximum)
Présentation orale

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 17/22 |

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

L'analyse des données du territoire, des orientations de la structure et des projets professionnels des bénéficiaires est pertinente

La stratégie est cohérente par rapport aux objectifs préalablement définis

Les outils de prospection sont adaptés aux employeurs ciblés

Les applicatifs numériques de la structure sont utilisés à bon escient

La planification des actions de prospection est efficiente

L'évaluation de l'action de prospection permet de mesurer les écarts

Les pratiques professionnelles prennent en compte la dimension éco citoyenne

La législation sur l'égalité des chances et l'accès à la citoyenneté est connue

La législation sur la non-discrimination est intégrée dans ses actes professionnels

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 18/22 |

Activité-type 3 Mettre en œuvre une offre de services auprès des employeurs pour favoriser l'insertion professionnelle

► Situation 2 Analyser les besoins d'un employeur et proposer une offre de services

Compétences à évaluer

- 2. Apporter un appui technique aux employeurs en matière de recrutement
- 6. Analyser sa pratique professionnelle

Description de la situation d'évaluation-type

1^{er} temps :

Le stagiaire rédige un document dans lequel il présente une action d'appui technique qu'il a mise en œuvre auprès d'un employeur. Il décrit :

- le contexte,
- les rôles et fonctions des interlocuteurs impliqués,
- la démarche mise en œuvre pour analyser les besoins en recrutement (caractéristiques du poste...),
- l'offre de services de la structure (conseils sur des mesures, dispositifs d'insertion et les différents contrats de travail, rédaction d'offre d'emploi, sélection de candidats dans le respect de la législation sur la non-discrimination...),
- les résultats obtenus,
- son analyse de pratique pour cette action.

2^{ème} temps :

Le stagiaire présente oralement son action au formateur.

Durée indicative : 20 à 30 minutes

Modalité(s) d'évaluation

Présentation d'un appui technique réalisé
Entretien technique

Productions attendues du stagiaire

Document écrit de 4 à 5 pages maximum présentant l'action réalisée
Présentation orale

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 19/22 |

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les besoins en recrutement de l'employeur sont repérés
Les caractéristiques du poste sont correctement identifiées
Les informations sur les mesures et dispositifs d'aide à l'emploi sont adaptées
Les candidats potentiels sont identifiés
Les outils collaboratifs sont utilisés à bon escient si nécessaire

La description de la situation distingue les faits, les opinions et les émotions ressenties
Les limites personnelles et celles de sa fonction sont repérées
Les points forts de la pratique sont valorisés
Les axes d'amélioration sont identifiés
Les propositions d'ajustement des pratiques sont pertinentes

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 20/22 |

Activité-type 3

Mettre en œuvre une offre de services auprès des employeurs pour favoriser l'insertion professionnelle

► Situation 3

Faciliter l'intégration et le maintien d'un salarié dans son environnement professionnel

Compétences à évaluer

3. Faciliter l'intégration et le maintien du salarié dans son environnement professionnel
6. Analyser sa pratique professionnelle

Description de la situation d'évaluation-type

1^{er} temps :

Le stagiaire rédige un document dans lequel il présente une action dans laquelle il a facilité l'intégration et le maintien d'un salarié dans son environnement professionnel. Il décrit :

- le contexte,
- les rôles et fonction des interlocuteurs impliqués,
- la démarche mise en œuvre,
- les outils conçus et/ou utilisés,
- les résultats obtenus,
- l'analyse de sa pratique.

2^{ème} temps :

Le stagiaire présente oralement son action au formateur.

Durée indicative : 20 à 30 minutes

Modalité(s) d'évaluation

Présentation d'une action réalisée
Entretien technique

Productions attendues du stagiaire

Document écrit de 2 à 3 pages maximum présentant l'action réalisée
Présentation orale

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 21/22 |

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Le cadre et les limites de l'intervention sont respectés

Les règles de confidentialité dans la communication avec les personnes et dans les échanges professionnels en interne et en externe sont respectées

Les modalités de collaboration sont définies par rapport au projet d'intégration

Les rôles et fonctions des interlocuteurs internes et externes à la structure sont identifiés

Le bilan de l'intégration du salarié est réalisé

La description de la situation distingue les faits, les opinions et les émotions ressenties

Les limites personnelles et celles de sa fonction sont repérées

Les points forts de la pratique sont valorisés

Les axes d'amélioration sont identifiés

Les propositions d'ajustement des pratiques sont pertinentes

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CIP | Situations d'évaluation-types | TP-00403 | 08 | 01/12/2022 | 08/03/2023 | 22/22 |