

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Conducteur(trice) livreur(se) sur véhicule utilitaire léger
Niveau V

Arrêté du : 30/10/2012

J.O. du : 20/11/2012

Date d'effet au : 16/12/2012

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	Situations d'évaluation-types	TP-00299	06	20/11/2012	07/12/2016	1/9

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	Situations d'évaluation-types	TP-00299	06	20/11/2012	07/12/2016	2/9

Sommaire

Activité-type 1

p. 5

► Situation 1	p.	5
► Situation 2	p.	7
► Situation 3	p.	9

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	Situations d'évaluation-types	TP-00299	06	20/11/2012	07/12/2016	3/9

Activité-type 1

Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule utilitaire léger

► Situation 1

Prise en charge et conduite d'un véhicule utilitaire jusqu'à un point de livraison / enlèvement de marchandises

Compétences à évaluer

1. Veiller au maintien du bon fonctionnement du véhicule de livraison et à son état général.
4. Conduire et manœuvrer en sécurité et de façon écologique et économique un véhicule de livraison.
5. Assurer la livraison, le dépôt ou l'enlèvement de marchandises dans un contexte commercial.
7. Adapter sa prestation aux aléas et prévenir les risques professionnels et les accidents.

Description de la situation d'évaluation-type

Dans le cadre d'une mission de transport, le stagiaire prend en charge et conduit un véhicule utilitaire léger jusqu'à un point de livraison ou d'enlèvement d'une marchandise en empruntant un itinéraire imposé.

On attend du stagiaire qu'il :

- repère son itinéraire
- prend en charge le véhicule
- effectue le déplacement
- réalise une manœuvre en vue du stationnement du véhicule

La situation peut concerner un ou plusieurs stagiaires, il est souhaitable que la conduite soit réalisée dans la continuité de la prise en charge. L'emplacement du véhicule à la livraison ou l'enlèvement est défini par le formateur.

Nota : La compétence « Adapter sa prestation aux aléas et prévenir les risques professionnels et les accidents » n'est évaluée qu'en partie sur la base des critères correspondant à cette mise en situation, elle ne pourra être validée que si tous les critères évalués dans les situations 1, 2 et 3 sont satisfaits.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Durée indicative de l'évaluation : 1 h 00

Productions attendues du stagiaire

Effectuer les contrôles des documents nécessaires à la mission

Effectuer les contrôles du véhicule

Rendre compte des anomalies

Repérer un itinéraire

Amener le véhicule au lieu désigné

Effectuer une manœuvre en vue d'un stationnement

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	Situations d'évaluation-types	TP-00299	06	20/11/2012	07/12/2016	5/9

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les contrôles à la prise et à la fin de service sont effectués
Les anomalies sont corrigées et/ou signalées au service compétent
Les indicateurs du tableau de bord sont pris en compte tout le long du parcours
La propreté à l'extérieur et à l'intérieur du véhicule est commercialement satisfaisante
La propreté intérieure de la caisse du véhicule satisfait aux exigences des normes en vigueur que requiert la marchandise transportée

La conduite est optimisée et préventive en toutes circonstances
Les manœuvres sont précises
Le taux de sinistralité responsable tend vers zéro
Le code de la route et les règles de sécurité routière sont appliqués
La conduite n'est pas altérée par les contraintes de l'activité

Les documents relatifs au conducteur sont complets et valides
Les documents relatifs au véhicule sont complets et valides
Les documents relatifs à la marchandise et aux enregistrements sont complets et valides
Les supports d'enregistrement de son activité ont été remis au service concerné
Les formulaires sont correctement renseignés

Selon les aléas rencontrés, la prestation est adaptée
Le service exploitation de l'entreprise est informé
Les préconisations pour la prévention des risques liés à l'activité physique sont respectées
En cas d'accident, les procédures d'alerte, de protection et d'assistance sont appliquées
Une ou plusieurs techniques de gestion de stress sont connues ou appliquées

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	Situations d'évaluation-types	TP-00299	06	20/11/2012	07/12/2016	6/9

Activité-type 1

Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule utilitaire léger

► Situation 2 Organisation d'une tournée, réalisation d'une livraison.

Compétences à évaluer

2. Identifier les envois et adapter l'organisation de la tournée en fonction des impératifs.
3. Manutentionner la marchandise, charger, décharger le véhicule.
5. Assurer la livraison, le dépôt ou l'enlèvement de marchandises dans un contexte commercial.
6. Identifier, contrôler et renseigner les documents ou supports d'enregistrement relatifs à l'exercice de l'emploi de conducteur livreur.
7. Adapter sa prestation aux aléas et prévenir les risques professionnels et les accidents.

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire dispose de marchandises constituant plusieurs envois identifiés et les documents d'expédition correspondants, il doit :

- organiser une tournée correspondant aux 4 à 6 livraisons à effectuer,
- utiliser le lecteur optique pour élaborer le bordereau de livraison
- prévenir le client de son arrivée
- charger les envois à livrer,
- rédiger le document d'accompagnement de la première livraison,
- effectuer la première livraison dans l'enceinte du centre de formation en utilisant les moyens de manutention à sa disposition.

Le rôle de l'expéditeur ou du destinataire peut être joué par un tiers ou par le formateur.

Lors d'un entretien, le formateur questionne le stagiaire sur ses choix d'organisation de la tournée.

Nota : La compétence « Adapter sa prestation aux aléas et prévenir les risques professionnels et les accidents » n'est évaluée qu'en partie sur la base des critères correspondant à cette mise en situation, elle ne pourra être validée que si tous les critères évalués dans les situations 1, 2 et 3 sont satisfaits.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Entretien.

Durée indicative de l'évaluation : 1 h 10

Productions attendues du stagiaire

Appliquer le protocole de sécurité (EPI, PRAP, etc.)

Organiser une tournée de livraison.

Utiliser le dispositif de lecture optique.

Utiliser un téléphone pour le contact commercial

Charger en répartissant la charge et le volume.

Utiliser les moyens de manutention appropriés.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	Situations d'évaluation-types	TP-00299	06	20/11/2012	07/12/2016	7/9

Caler et arrimer la marchandise.

Renseigner un document d'accompagnement de la marchandise

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Tous les envois sont identifiés

L'ordre de livraison est programmé

L'ensemble des paramètres et contraintes est pris en compte

Le bordereau de livraison est édité et/ou contrôlé

Les cartes et les plans sont utilisés à bon escient

Le choix du moyen de manutention est adapté à la marchandise

La marchandise est correctement répartie

La marchandise est calée

La marchandise est arrimée

L'ordre de chargement est respecté

Le rangement de la marchandise dans le véhicule garantit sa préservation

Le véhicule est sécurisé

L'ensemble des procédures, notamment concernant l'émargement est respecté

La marchandise est remise au destinataire concerné

Le contact client en direct ou par téléphone est commercialement satisfaisant

Les éventuelles anomalies sont signalées au service compétent

Le document accompagnant la livraison est renseigné et émargé (support papier ou électronique)

Les encaissements effectués sont exacts

Le protocole de sécurité de l'entreprise d'accueil est appliqué

Les documents relatifs au conducteur sont complets et valides

Les documents relatifs au véhicule sont complets et valides

Les documents relatifs à la marchandise et aux enregistrements sont complets et valides

Les supports d'enregistrement de son activité ont été remis au service concerné

Les formulaires sont correctement renseignés

Selon les aléas rencontrés, la prestation est adaptée

Le service exploitation de l'entreprise est informé

Les préconisations pour la prévention des risques liés à l'activité physique sont respectées

Une ou plusieurs techniques de gestion de stress sont connues ou appliquées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	Situations d'évaluation-types	TP-00299	06	20/11/2012	07/12/2016	8/9

Activité-type 1

Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule utilitaire léger

► Situation 3

Rédaction d'un rapport et d'un constat d'accident, connaissances relatives aux réglementations du code de la route et de la sécurité routière et au comportement du conducteur.

Compétences à évaluer

7. Adapter sa prestation aux aléas et prévenir les risques professionnels et les accidents

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire renseigne un questionnaire à choix multiples portant sur ses connaissances relatives :

- aux réglementations du code de la route et de la sécurité routière
- aux effets et risques liés à la prise d'alcool, de médicaments, de drogues et au manque de sommeil
- aux procédures de protection, d'alerte et d'assistance à appliquer en cas d'accident
- à la transmission de l'information à son entreprise.

A partir d'une étude de cas d'accident, il renseigne un formulaire de constat amiable et rédige un rapport à son employeur sur les circonstances de l'accident

Cette évaluation peut être réalisée de manière collective

Nota : La compétence « Adapter sa prestation aux aléas et prévenir les risques professionnels et les accidents » n'est évaluée qu'en partie sur la base des critères correspondant à cette mise en situation, elle ne pourra être validée que si tous les critères évalués dans les situations 1, 2 et 3 sont satisfaits.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire à choix multiples.

Durée indicative de l'évaluation : 0 h 45

Productions attendues du stagiaire

Réponses au questionnaire.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Le service exploitation de l'entreprise est informé

Les effets liés à la consommation d'alcool, de médicaments, de drogues et au manque de sommeil sont connus

Le constat amiable est renseigné correctement et transmis dans les délais

En cas d'accident, les procédures d'alerte, de protection et d'assistance sont appliquées

Une ou plusieurs techniques de gestion de stress sont connues ou appliquées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	Situations d'évaluation-types	TP-00299	06	20/11/2012	07/12/2016	9/9