

# SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

## Titre professionnel

Agent technicien vendeur en horlogerie  
Niveau 3

Arrêté du : 17/06/2019

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATVH	Situations d'évaluation-types	TP-00234	08	26/06/2019	04/11/2019	1/8

# SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

## Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATVH	Situations d'évaluation-types	TP-00234	08	26/06/2019	04/11/2019	2/8

# Sommaire

---

## Activité-type 1

**p. 5**

- Situation 1 Réaliser des réparations au comptoir ..... p. 5
- Situation 2 Remplacer un mouvement de montre ..... p. 6

## Activité-type 2

**p. 7**

- Situation 1 Vendre des articles et des services ..... p. 7
- Situation 2 Suivre les stocks et les dépôts d'articles..... p. 8

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATVH	Situations d'évaluation-types	TP-00234	08	26/06/2019	04/11/2019	3/8



# Activité-type 1 Réaliser des opérations de maintenance rapide en horlogerie

## ► Situation 1 Réaliser des réparations au comptoir

### Compétences à évaluer

1. Réaliser des prestations horlogères au comptoir : piles, bracelets

### Description de la situation d'évaluation-type

A partir de montres à quartz présentant des dysfonctionnements, réaliser au comptoir :

- un remplacement de pile ;
- un changement de bracelet métallique avec mise à longueur ;
- un remplacement de verre.

### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

### Productions attendues du stagiaire

Remplacement d'une pile.  
Changement d'un bracelet et sa mise à longueur.  
Pose d'un verre de montre.

### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Des tests simples ont permis d'identifier la cause du défaut.  
Les outils utilisés sont adaptés à l'opération.  
Les procédures sont suivies : remplacement de pile, remplacement de bracelet.  
L'action corrective est adaptée : remplacement de la pile, remplacement du bracelet.  
La montre est fonctionnelle.  
Le travail est propre et soigné : l'action corrective n'a pas dégradé la montre : chocs, rayures.  
La prestation est entièrement réalisée dans le temps imparti.  
Les informations données au client sont pertinentes.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATVH	Situations d'évaluation-types	TP-00234	08	26/06/2019	04/11/2019	5/8

# Activité-type 1 Réaliser des opérations de maintenance rapide en horlogerie

## ► Situation 2 Remplacer un mouvement de montre

### Compétences à évaluer

#### 2. Remplacer un mouvement de montre

### Description de la situation d'évaluation-type

A partir d'une montre quartz simple (2 ou 3 aiguilles) dont le mouvement est défectueux :

- identifier le mouvement ;
- retirer les aiguilles et le cadran ;
- remplacer le mouvement défectueux par un équivalent en parfait état de marche ;
- poser le cadran et chasser les aiguilles ;
- ajuster l'ensemble tige / couronne ;
- emboîter et contrôler l'étanchéité.

### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

### Productions attendues du stagiaire

Remplacement du mouvement d'une montre à quartz simple.  
Contrôle de l'étanchéité d'une montre.

### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Des tests et contrôles ont permis d'identifier la cause du défaut : contrôle visuel de la montre et du bracelet, mesure de la tension de la pile, contrôle du fonctionnement.

La montre est démontée avec soin.

Le type et la référence du mouvement sont identifiés.

La boîte et le bracelet sont propres.

La référence du nouveau mouvement est contrôlée.

Le cadran et les aiguilles sont correctement positionnés.

Les composants remplacés sont bien ajustés : tige couronne, verre.

La montre est fonctionnelle.

Le travail est propre et soigné.

L'étanchéité est contrôlée.

La prestation est entièrement réalisée dans le temps imparti.

Les outils utilisés sont adaptés à l'opération.

Les procédures sont respectées : montage, emboitage, test d'étanchéité.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATVH	Situations d'évaluation-types	TP-00234	08	26/06/2019	04/11/2019	6/8

## Activité-type 2

Réaliser les ventes et les approvisionnements d'un point de vente et de service

### ► Situation 1 *Vendre des articles et des services*

#### Compétences à évaluer

1. Réaliser la vente-conseil d'articles et de prestations en point de vente et de service

#### Description de la situation d'évaluation-type

A partir d'un comptoir de vente, de catalogues de produits, des éléments de tarification du point de vente et d'un besoin du client (achat d'un article ou prestation sur un article apporté), réaliser :

- l'accueil du client et le recueil de ses besoins ;
- l'analyse de la demande, la formulation de conseils, la proposition de prestations ;
- la proposition de prix et de délais ;
- la rédaction de la fiche de travaux ;
- la rédaction de la facture, à partir des éléments de la fiche de travaux renseignée.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

#### Productions attendues du stagiaire

Une fiche de travaux.  
Une facture.

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les étapes de l'entretien de vente sont respectées.  
Les besoins et les motivations du client sont identifiés.  
La proposition d'article, de prestation et son argumentation tient compte des besoins du client.  
Une vente additionnelle est proposée.  
Le développement durable est intégré dans l'argumentaire de vente.  
La solution proposée est compatible avec le cas à traiter.  
Le devis fourni est conforme aux tarifs.  
La fiche de travail est clairement rédigée avec les détails utiles à l'exécution.  
La facture est conforme à la proposition de prix.  
La facture est correctement rédigée.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATVH	Situations d'évaluation-types	TP-00234	08	26/06/2019	04/11/2019	7/8

## Activité-type 2

Réaliser les ventes et les approvisionnements d'un point de vente et de service

### ► Situation 2 *Suivre les stocks et les dépôts d'articles*

#### Compétences à évaluer

2. Suivre les approvisionnements, les commandes et les dépôts d'un point de vente et de service

#### Description de la situation d'évaluation-type

A partir d'un état des stocks, des taux de rotation et des taux de couverture :

- identifier les références et les quantités à commander ;
- rédiger un bon de commande.

A partir d'une sélection de références en magasin :

- repérer les produits mal rangés, mal étiquetés et procéder aux mesures correctives ;

A partir d'un fichier de dépôts :

- repérer les articles non remis aux clients pour effectuer une relance.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

#### Productions attendues du stagiaire

Un bon de commande.

Rangement et étiquetage des produits en magasin.

Listing des articles non remis et des clients.

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les indicateurs de stocks sont pris en compte.

Les commandes rédigées mentionnent au moins références, libellés et quantité.

Les livraisons sont contrôlées, les écarts de référence et de quantité sont repérés.

Les articles et fournitures sont étiquetés et rangés.

Les articles confiés par les tiers sont identifiés et répertoriés.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATVH	Situations d'évaluation-types	TP-00234	08	26/06/2019	04/11/2019	8/8