

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Evaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Conducteur de transport en commun sur route
Niveau 3

Arrêté du : 07/06/2023

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTCR	Situations d'évaluation-types	TP-00071	12	14/06/2023	28/07/2023	1/10

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Évaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTCR	Situations d'évaluation-types	TP-00071	12	14/06/2023	28/07/2023	2/10

Sommaire

Activité-type 1 : Réaliser en sécurité un transport de personnes à l'aide d'un véhicule de transport en commun	p.	5
▶ Situation 1 : Prise en charge et conduite d'un véhicule de transport en commun dans le cadre d'une ligne régulière	p.	5
▶ Situation 2 : Prise en charge d'un groupe, gestion des aléas et réaction face à une situation face à une situation d'urgence	p.	7
▶ Situation 3 : Connaissances relatives aux réglementations sociales, à la prévention des risques et au comportement du conducteur.....	p.	9

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTCR	Situations d'évaluation-types	TP-00071	12	14/06/2023	28/07/2023	3/10

Activité-type 1

Réaliser en sécurité un transport de personnes à l'aide d'un véhicule de transport en commun

Situation 1 *Prise en charge et conduite d'un véhicule de transport en commun dans le cadre d'une ligne régulière*

Compétences à évaluer

1. Appliquer les consignes d'exploitation et effectuer les contrôles de sécurité dans le cadre d'un transport en commun
2. Conduire et manœuvrer en sécurité tout type de véhicule de transport en commun
3. Accueillir et renseigner la clientèle dans le cadre d'un transport en commun
4. Assurer les prestations commerciales de l'entreprise dans le cadre d'un transport en commun

Description de la situation d'évaluation-type

Dans le cadre d'une ligne régulière urbaine ou interurbaine, le stagiaire conduit un véhicule de transport en commun en respectant un itinéraire imposé et comprenant une série d'arrêts commerciaux.

Le stagiaire est en mesure de :

- prendre en charge le véhicule, les consignes imposées et procéder au contrôle de la caisse et du fonds de caisse
- vérifier la présence des documents de bord, mettre en œuvre l'EAD et manipuler le tachygraphe
- repérer et identifier l'itinéraire, les horaires et les différents points d'arrêts
- mettre en œuvre la girouette et le matériel d'information voyageurs, en fonction du parcours
- effectuer le déplacement et positionner le véhicule en vue de la prise en charge de la clientèle
- accueillir la clientèle et délivrer un ou plusieurs titres de transport
- déposer les clients aux arrêts prévus
- au terminus, manipuler la girouette pour le retour en haut le pied au dépôt, puis remiser le véhicule en effectuant un rangement en épi en marche arrière
- effectuer par écrit un compte rendu d'activité et rédiger la fiche de recette correspondant aux titres délivrés

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Durée indicative de l'évaluation : 2 h 00

L'ensemble des compétences peuvent être validées sous réserve que l'ensemble des situations 1, 2a ou 2b et 3 ont été réalisées et évaluées.

Productions attendues du stagiaire

Manipuler le tachygraphe, la girouette, le matériel d'information clientèle et le fonds de caisse

Contrôler le véhicule et ses équipements de sécurité

Rendre compte des anomalies

Repérer et effectuer l'itinéraire et les arrêts à desservir

Accueillir la clientèle, la renseigner et lui délivrer un ou plusieurs titres de transport

Effectue un rangement en épi en marche arrière

Établir la fiche de recette en fonction des billets délivrés et le compte rendu d'activités

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTCR	Situations d'évaluation-types	TP-00071	12	14/06/2023	28/07/2023	5/10

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La procédure de prise en charge du véhicule est appliquée et tient compte des caractéristiques et du type de service

Les trajets, les arrêts et les horaires sont respectés en fonction de la réglementation applicable

L'activité est régulée en concertation avec les services concernés

Les procédures de fin de service sont respectées

Les dysfonctionnements ou anomalies sont signalés, oralement et par écrit auprès des services concernés

Le code de la route et les réglementations applicables au transport sont respectés

La conduite et les manœuvres du véhicule sont effectuées en sécurité avec souplesse et précision

Les départs et arrêts commerciaux sont effectués en sécurité, avec souplesse et précision

Les caractéristiques du type de véhicule sont prises en compte

Les principes de l'écoconduite sont mis en œuvre

Les spécificités des parcours sont prises en compte

Les personnes sont accueillies avec bienveillance

Les renseignements et informations donnés au client sont précis

Les informations données par le système d'information embarqué (SAEIV) sont prises en compte

Les risques liés à la montée et la descente des clients sont pris en compte

Les équipements permettant l'accès des personnes sont utilisés à bon escient

Les consignes de sécurité et d'évacuation sont énoncées

La détention et la validité des titres de transport sont vérifiées

Les consignes tarifaires sont appliquées

La caisse et le stock de titres sont vérifiés et les éventuels écarts sont identifiés

En service occasionnel, le comptage des passagers est effectué

Le billet collectif est vérifié, complété ou modifié

Les réclamations de la clientèle sont transmises aux services concernés

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTCR	Situations d'évaluation-types	TP-00071	12	14/06/2023	28/07/2023	6/10

Activité-type 1

Réaliser en sécurité un transport de personnes à l'aide d'un véhicule de transport en commun

► Situation 2

Situation 2a : Prise en charge d'un groupe, gestion d'aléas.

Situation 2b : réaction face à une situation d'urgence.

Compétences à évaluer

3. Accueillir et renseigner la clientèle dans le cadre d'un transport en commun
4. Assurer les prestations commerciales de l'entreprise dans le cadre d'un transport en commun
5. Prévenir les situations difficiles et appliquer les procédures en cas d'incident, de malaise ou d'accident dans le cadre d'un transport en commun
6. Détecter et localiser un dysfonctionnement et renseigner les services concernés au cours d'un transport en commun

Description de la situation d'évaluation-type

Les deux situations proposées (*situation 2a et situation 2b*) visent chacune l'évaluation des mêmes compétences mais présentent une variation. Le formateur est libre de choisir lui-même la situation.

Situation 2a

Dans le cadre de la réalisation d'un service occasionnel, le stagiaire :

- accueille, se présente et prend en charge un groupe (*le groupe pourra être représenté par le formateur*) ;
- à l'aide d'une carte régionale (*et suivant un scénario établi à l'avance par le formateur*), situe sur la carte les différentes étapes ainsi que l'itinéraire emprunté ;
- repère les différentes routes et les interdictions, puis, programme un GPS ou renseigne, sur un site de calcul d'itinéraire, les différentes étapes et routes empruntées ;
- rédige le billet collectif ;
- indique les consignes d'usage à bord et expose l'itinéraire et les étapes du parcours, en justifiant les choix effectués ;
- renseigne un constat européen d'accident, à la suite d'un accrochage survenu lors d'une manœuvre ;
- rédige un rapport destiné au service d'exploitation de son entreprise sur une anomalie ou panne (*exposée et définie initialement par le formateur*).

Situation 2b

Dans le cadre d'un service régulier national type SLO, le stagiaire :

- accueille, se présente et prend en charge un groupe (*le groupe pourra être représenté par le formateur*) ;
- à l'aide d'une grille de tarification décrivant une ligne nationale, repère les étapes et délivre un ou plusieurs titres de transport à un client (*joué par le formateur*) ;
- réagit à un dysfonctionnement entraînant le départ d'un incendie sur le véhicule nécessitant l'évacuation et la mise en œuvre du matériel de lutte contre les incendies présent à bord (*décrire la procédure*) ;
- décrit l'ensemble des opérations à suivre (*le formateur dressera au préalable la liste des éléments à prendre en compte dans l'exposé*) ;
- analyse un constat européen d'accident rempli par un tiers avant de le remettre au service exploitation (*rédigé par le formateur et comportant une série d'erreurs*) ;
- rédige un rapport destiné au service d'exploitation de son entreprise sur les anomalies relevées sur le constat européen d'accident.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTCR	Situations d'évaluation-types	TP-00071	12	14/06/2023	28/07/2023	7/10

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Durée indicative de l'évaluation : 1 h 00.

L'ensemble des compétences peuvent être validées sous réserve que l'ensemble des situations 1, 2a ou 2b et 3 ont été réalisées et évaluées.

Productions attendues du stagiaire

Situation 2a :

Accueillir le groupe, se présenter
Communiquer les consignes de sécurité
Repérer les routes et étapes à respecter
Programmer le GPS
Énoncer la destination et/ou les étapes du déplacement
Renseigner le billet collectif
Renseigner le constat européen d'accident
Rédiger le rapport

Situation 2b :

Accueillir le ou les passagers, se présenter, les informer
Lire une grille tarifaire et établir le prix du (des) billet (s)
Organiser l'évacuation des passagers
Mettre en œuvre le matériel de lutte contre l'incendie (théorie)
Assurer la sécurité des passagers et alerter les secours
Analyser un constat européen d'accident
Rédiger un rapport

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les personnes sont accueillies avec bienveillance
Les renseignements et informations donnés au client sont précis
Les risques liés à la montée et la descente des clients sont pris en compte
Les équipements permettant l'accès des personnes sont utilisés à bon escient
Les consignes de sécurité et d'évacuation sont énoncées

Les consignes tarifaires sont appliquées
En service occasionnel, le comptage des passagers est effectué
Le billet collectif est vérifié, complété ou modifié
Les réclamations de la clientèle sont transmises aux services concernés

Les procédures de protection et les techniques d'évacuation sont appliquées en toutes circonstances
Le constat européen d'accident et autres rapports concernant les victimes et dommages sont renseignés et transmis dans les délais prévus

Les dysfonctionnements du véhicule et de ses équipements sont décelés et localisés
Le véhicule est immobilisé en sécurité dans le respect des consignes
La clientèle est informée du dysfonctionnement
Les informations sont transmises de manière précise au service concerné
Les instructions reçues sont correctement exécutées
Les documents concernant le dysfonctionnement sont renseignés de manière précise

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTCR	Situations d'évaluation-types	TP-00071	12	14/06/2023	28/07/2023	8/10

Activité-type 1

Réaliser en sécurité un transport de personnes à l'aide d'un véhicule de transport en commun

► Situation 3

Connaissances relatives aux réglementations sociales, à la prévention des risques et au comportement du conducteur.

Compétences à évaluer

1. Appliquer les consignes d'exploitation et effectuer les contrôles de sécurité dans le cadre d'un transport en commun
2. Conduire et manœuvrer en sécurité tout type de véhicule de transport en commun
3. Accueillir et renseigner la clientèle dans le cadre d'un transport en commun
4. Assurer les prestations commerciales de l'entreprise dans le cadre d'un transport en commun
5. Prévenir les situations difficiles et appliquer les procédures en cas d'incident, de malaise ou d'accident dans le cadre d'un transport en commun

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire renseigne un questionnaire à choix multiples portant sur ses connaissances relatives :

- aux réglementations sociales applicables dans le transport routier de voyageurs ;
- aux réglementations sociales applicables dans le transport urbain de voyageurs ;
- aux connaissances des matériels et équipements spécifiques (*type SAEIV, girouettes, électronique embarquée, équipement des véhicules...*) ;
- aux incivilités, au vandalisme ;
- aux perturbateurs de conduite et à l'hygiène de vie ;
- la réglementation sociale européenne (RSE) et l'utilisation du tachygraphe ;
- l'écoconduite ;
- la prévention de la criminalité et le trafic des clandestins.

Lors d'un entretien avec le formateur, le stagiaire décrit la procédure pour prendre en charge une personne handicapée en fauteuil roulant, dans le cadre d'un service régulier national type SLO.

À l'aide d'une plaquette mentionnant un certain nombre de symboles décrivant une partie de l'équipement de confort d'un véhicule (*défini et choisi par le formateur*), le stagiaire décrit les équipements et explique à la clientèle (*jouée par le formateur*), leur fonctionnement et leur mise en œuvre.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire à choix multiples - Entretien

Durée indicative de l'évaluation : 1 h 00.

L'ensemble des compétences peuvent être validées sous réserve que l'ensemble des situations 1, 2a ou 2b et 3 ont été réalisées et évaluées.

Productions attendues du stagiaire

- Répondre au questionnaire ;
- Décrire une procédure de prise en charge d'un voyageur en fauteuil roulant ;
- Préciser les précautions de sécurité à prendre lors de la manœuvre de chargement et d'installation du fauteuil ;
- Connaître les différents équipements d'un véhicule de transport en commun.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTCR	Situations d'évaluation-types	TP-00071	12	14/06/2023	28/07/2023	9/10

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La procédure de prise en charge du véhicule est appliquée et tient compte des caractéristiques et du type de service

Les trajets, les arrêts et les horaires sont respectés en fonction de la réglementation applicable

L'activité est régulée en concertation avec les services concernés

Les procédures de fin de service sont respectées

Le code de la route et les réglementations applicables au transport sont respectés

Les caractéristiques du type de véhicule sont prises en compte

Les principes de l'écoconduite sont mis en œuvre

Les informations données par le système d'information embarqué (SAEIV) sont prises en compte

Les risques liés à la montée et la descente des clients sont pris en compte

Les équipements permettant l'accès des personnes sont utilisés à bon escient

La détention et la validité des titres de transport sont vérifiées

En service occasionnel, le comptage des passagers est effectué

Le billet collectif est vérifié, complété ou modifié

Les conséquences de la consommation de produits et de l'utilisation d'équipements incompatibles avec la conduite d'un véhicule sont connues du conducteur

L'action vise à prévenir les risques professionnels, les situations difficiles, les incivilités et le vandalisme

Les procédures de protection et les techniques d'évacuation sont appliquées en toutes circonstances

Le constat européen d'accident et autres rapports concernant les victimes et dommages sont renseignés et transmis dans les délais prévus

Les procédures concernant la prévention du transport de clandestins sont respectées

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CTCR	Situations d'évaluation-types	TP-00071	12	14/06/2023	28/07/2023	10/10