

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Technicien(ne) supérieur(e) en méthodes et exploitation logistique
Niveau III

Arrêté du : 17/02/2015

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSMEL	Situations d'évaluation-types	TP-00150	08	20/03/2015	19/01/2017	1/12

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSMEL	Situations d'évaluation-types	TP-00150	08	20/03/2015	19/01/2017	2/12

Sommaire

Activité-type 1

p. 5

► Situation 1	p.	5
► Situation 2	p.	7
► Situation 3	p.	8

Activité-type 2

p. 9

► Situation 1	p.	9
► Situation 2	p.	10
► Situation 3	p.	12

Activité-type 1 Piloter les activités du site logistique

► Situation 1 Planification, organisation et régulation d'une activité logistique

Compétences à évaluer

Planifier les activités logistiques du site à partir des volumes prévisionnels.
Organiser et superviser la gestion des flux produits du site logistique.
Assurer le management des équipes logistiques.

Description de la situation d'évaluation-type

Première partie : mise en situation professionnelle

Le stagiaire calcule le nombre d'heures de travail nécessaires à une activité logistique. Il en déduit le nombre d'ETP requis par postes de travail pour une période donnée (semaine ou mois). Il détermine ensuite les besoins en opérateurs et en matériels par poste de travail pour une partie de cette période (jour ou semaine). Il prévoit les éventuels recrutements et établit le planning.

Il travaille à partir des données suivantes :

- description du cadre de travail et instructions ;
- volumétrie prévisionnelles des flux de marchandises entrants et sortants pour une période donnée. La volumétrie varie sur la période donnée selon les jours, les semaines ou les mois ;
- horaires de travail des opérateurs et taux d'engagement ;
- planning de présence des opérateurs ;
- qualification des opérateurs (postes de travail qu'ils peuvent occuper, autorisations de conduite, ...) ;
- temps opératoires par postes (réception, stockage, préparation, expédition) ;
- matériels disponibles ;
- extrait(s) de cahier des charges.

Il utilise une suite bureautique.

Seconde partie : Entretien technique en deux phases.

1. Le stagiaire présente au formateur le travail réalisé pendant la mise en situation et argumente ses choix.

2. Le formateur questionne le stagiaire sur les thèmes suivants :

- la réglementation sociale ;
- la définition des besoins de formation ;
- la communication avec les collaborateurs.

Le formateur peut relier son questionnement à la mise en situation.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation (durée indicative : 4 h 00).

Entretien technique.

Productions attendues du stagiaire

Le calcul de besoins ETP.

Le planning des opérateurs.

Les besoins en matériels afférant au planning.

Une argumentation orale des choix d'organisation et de planification.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSMEL	Situations d'évaluation-types	TP-00150	08	20/03/2015	19/01/2017	5/12

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité, sont respectées.

Les effectifs et les matériels sont dimensionnés en fonction des prévisions d'activités logistiques.

La réglementation sociale est respectée.

Les priorités sont identifiées par rapport au cahier des charges.

Les éléments du cahier des charges sont respectés.

Les normes et les réglementations en fonction de la nature et des caractéristiques des produits sont respectées.

Les niveaux de productivité et de rentabilité attendus sont atteints.

Les dispositifs réglementaires de l'entreposage et du transport sont respectés.

Les besoins en ressources humaines sont identifiés en fonction de l'activité.

La réglementation sociale et la politique de ressources humaines de l'entreprise sont respectées.

Les actions de régulation sont pertinentes par rapport au niveau de service visé.

Les besoins de formation sont définis en fonction des compétences disponibles et de l'activité.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSMEL	Situations d'évaluation-types	TP-00150	08	20/03/2015	19/01/2017	6/12

Activité-type 1 Piloter les activités du site logistique

► Situation 2 *Détermination, exploitation d'indicateurs logistiques et évaluation des performances*

Compétences à évaluer

Déterminer et exploiter les indicateurs logistiques.
Assurer le management des équipes logistiques.
Repérer et traiter les dysfonctionnements et dérives de l'exploitation logistique, y compris en anglais.

Description de la situation d'évaluation-type

Première partie : mise en situation professionnelle.

Le stagiaire détermine une série d'indicateurs permettant de suivre les opérations logistiques. Il met en place un tableau de bord et le renseigne à partir des données à sa disposition. Il identifie les écarts et leurs causes et propose des solutions d'améliorations.

Seconde partie : entretien technique en deux phases.

1. Le stagiaire présente au formateur le travail réalisé pendant la mise en situation et argumente ses choix.
2. En lien avec ce travail, le formateur le questionne sur la détermination des objectifs individuels et collectif des équipes et l'évaluation des performances individuelles et collectives.

Il travaille à partir des données suivantes :

- volumétrie de charge de travail pour une période donnée (a minima la semaine) ;
- relevé de productivité des opérateurs ;
- relevé des écarts d'une activité logistique (réception, préparation,...) ;
- relevé de présence des opérateurs.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation (durée indicative : 1 h 30).
Entretien technique.

Productions attendues du stagiaire

Un tableau de bord renseigné.
Un compte-rendu comportant une analyse des écarts et des propositions d'améliorations.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les indicateurs sont cohérents avec les activités logistiques.
Les écarts sont identifiés.
Les causes des écarts sont identifiées.
Les solutions d'amélioration aux écarts identifiés sont déterminées.
Les objectifs individuels et collectifs sont définis.
Les performances individuelles et collectives sont évaluées selon les critères applicables dans l'entreprise.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSMEL	Situations d'évaluation-types	TP-00150	08	20/03/2015	19/01/2017	7/12

Activité-type 1 Piloter les activités du site logistique

► Situation 3 *Analyse et traitement des dérives, communication des actions correctives en anglais*

Compétence à évaluer

Repérer et traiter les dysfonctionnements et dérives de l'exploitation logistique, y compris en anglais.

Description de la situation d'évaluation-type

Première partie : mise en situation professionnelle.

À partir de la description d'une situation de travail présentant des dérives ou un dysfonctionnement, le stagiaire identifie les dysfonctionnements avérés ou potentiels, leurs causes et détermine des actions correctives. Il prépare un argumentaire en anglais qu'il présentera oralement au formateur.

Seconde partie : entretien technique.

L'entretien technique se déroule en anglais. Le stagiaire présente son analyse et ses actions correctives.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation (durée indicative : 1 h 00).
Entretien technique.

Productions attendues du stagiaire

Une argumentation orale en anglais.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les dysfonctionnements et dérives sont repérés.

Les causes des dysfonctionnements et dérives sont identifiées.

L'analyse des causes et des dysfonctionnements permet l'élaboration d'actions correctives.

Les actions correctives sont pertinentes par rapport aux dérives et aux dysfonctionnements repérés.

Les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité sont respectées.

Les niveaux de productivité et de rentabilité attendus sont maintenus.

La communication des actions correctives est faite aux interlocuteurs concernés, y compris en anglais (niveau B1 du CECRL).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSMEL	Situations d'évaluation-types	TP-00150	08	20/03/2015	19/01/2017	8/12

Activité-type 2

Élaborer et mettre en œuvre des solutions techniques en réponse aux besoins du site logistique, y compris en anglais

► Situation 1

Étude technique et financière de différentes solutions logistiques à une problématique donnée

Compétences à évaluer

Effectuer une étude de faisabilité technique et économique d'un projet logistique.

Description de la situation d'évaluation-type

Mise en situation professionnelle.

Pour une prestation logistique donnée, le stagiaire compare, en termes techniques et financiers, différentes organisations logistiques comportant chacune des matériels et des temps opératoires spécifiques. Il détermine quelle organisation est la plus pertinente et produit une étude argumentée. Il rédige, à l'attention de la direction de l'entreprise, un courriel en anglais présentant une synthèse de la solution retenue.

Il travaille à partir des données suivantes :

- description du cadre de travail ;
- description des différentes organisations comprenant : les charges variables qu'elles engendrent, les temps opératoires, les matériels ;
- volumétrie prévisionnelles des flux de marchandises à traiter ;
- charges fixes ;
- fiches de postes et salaires ;
- extrait(s) de cahier des charges.

Il utilise une suite bureautique.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation (durée indicative : 2 h 00).

Productions attendues du stagiaire

Une étude comparative des différentes solutions et argumentation du choix final.
Un courriel en anglais présentant un résumé de la solution retenue.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les demandes des clients internes/externes et/ou les propositions des fournisseurs sont correctement analysées par rapport au cahier des charges.

Les objectifs de l'entreprise sont respectés.

Les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité sont respectées.

Les coûts sont optimisés par rapport au niveau de qualité de service attendu.

Les résultats des études sont présentés sur un support adapté, y compris en anglais (niveau B1 du CECRL).

Les résultats des études sont argumentés de façon compréhensible, y compris en anglais (niveau B1 du CECRL).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSMEL	Situations d'évaluation-types	TP-00150	08	20/03/2015	19/01/2017	9/12

Activité-type 2

Élaborer et mettre en œuvre des solutions techniques en réponse aux besoins du site logistique, y compris en anglais

► Situation 2

Étude technique et financière de différentes solutions logistiques à une problématique donnée.

Compétences à évaluer

Rationaliser l'agencement des zones logistiques et l'implantation des produits.
Définir et conduire un plan d'actions dans le cadre du déploiement d'une solution logistique.

Description de la situation d'évaluation-type

Mise en situation professionnelle.

Le stagiaire travaille dans un entrepôt présentant les caractéristiques suivantes :

Une zone de stockage fonctionne en entrée palettes et sorties cartons. Elle est équipée de palettiers dédiés au stockage de plusieurs familles de produits. Le niveau de stock correspond au taux d'occupation visé ($\approx 80\%$). Le niveau 0 est réservé au picking. Les autres niveaux sont réservés au stockage. La capacité de stockage comprend au minimum 1000 emplacements et 3 niveaux au-dessus du sol.

L'implantation du picking n'est pas optimale car elle ne tient pas compte du taux de rotation des produits. Le taux maximum de remplissage est atteint.

La volumétrie va augmenter en nombre de familles et de références. Il est nécessaire d'adapter la capacité de stockage et de revoir l'implantation globale du picking.

Pour répondre à cette évolution, le stagiaire propose une solution chiffrée répondant au besoin de stockage supplémentaire. Il lui est demandé de réaliser une implantation globale et optimale des références. Il doit définir un plan d'action pour le déploiement de la solution de stockage et de la nouvelle implantation du picking.

Il travaille à partir des données suivantes :

- description du cadre de travail et instructions ;
- volumétrie des familles et des références initiales (nombre moyen de lignes préparées/jour et stock moyen) ;
- taux d'occupation maximum ;
- volumétrie des nouvelles familles et références (nombre moyen de lignes préparées/jour et stock moyen) ;
- surface disponible pour l'extension ;
- tableau de tâches avec leurs durées permettant de préparer une implantation de palettier et une réimplantation de produits.

Il utilise une suite bureautique et un logiciel de gestion de projets.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation (durée indicative : 3 h 00).

Productions attendues du stagiaire

Une étude chiffrée répondant au besoin de stockage supplémentaire.

Un plan d'implantation du nouveau picking.

Un plan d'action pour le déploiement de la solution de stockage et de la nouvelle implantation du picking.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSMEL	Situations d'évaluation-types	TP-00150	08	20/03/2015	19/01/2017	10/12

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité sont respectées.
Les règles de conservation des produits sont respectées.
La nature et les caractéristiques des produits sont prises en compte.
Le niveau de productivité est optimisé par rapport au niveau de service attendu.
Les procédures de l'entreprise sont respectées.
Les étapes du plan d'actions sont identifiées.
La durée des actions est identifiée.
Les moyens à mobiliser sont déterminés.
Le chemin critique est identifié.
La communication du plan d'actions tient compte de l'interlocuteur.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSMEL	Situations d'évaluation-types	TP-00150	08	20/03/2015	19/01/2017	11/12

Activité-type 2

Élaborer et mettre en œuvre des solutions techniques en réponse aux besoins du site logistique, y compris en anglais

► Situation 3 Rédaction de procédure

Compétences à évaluer

Élaborer des procédures de travail adaptées aux activités logistiques.

Description de la situation d'évaluation-type

Mise en situation professionnelle.

Le stagiaire rédige la procédure d'exécution d'une activité logistique.

Il travaille à partir des données suivantes :

- description du cadre de travail et instructions ;
- description du matériel à disposition.

Il joint à la procédure un écrit précisant son mode de communication et ses différents destinataires (réunion, courrier,...).

Il utilise une suite bureautique.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 1 h 00)

Productions attendues du stagiaire

La procédure demandée.

Un document précisant les modalités de communication.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures sont adaptées au déroulement des activités logistiques.

Les dispositifs réglementaires sont respectés.

Les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité sont respectées.

Les procédures sont communiquées aux interlocuteurs concernés.

La vérification de la compréhension et de l'application des procédures est effectuée.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSMEL	Situations d'évaluation-types	TP-00150	08	20/03/2015	19/01/2017	12/12