

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Agent de propreté et d'hygiène
Niveau 3

Arrêté du : 07/06/2023

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	06	15/06/2023	09/08/2023	1/16

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	06	15/06/2023	09/08/2023	2/16

Sommaire

Activité-type 1 : Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage p. 5

- ▶ Situation 1 : Nettoyage d'un bureau..... p. 5
- ▶ Situation 2 : Lavage de vitres p. 7
- ▶ Situation 3 : Nettoyage d'un local sanitaire..... p. 8
- ▶ Situation 4 : Bionettoyage d'une chambre d'hôpital..... p. 10

Activité-type 2 : Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés p. 13

- ▶ Situation 1 : Nettoyage mécanisé des surfaces p. 13
- ▶ Situation 2 : Remise en état mécanisée des surfaces p. 15

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	06	15/06/2023	09/08/2023	3/16

Activité-type 1 Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage

► Situation 1 Nettoyage d'un bureau

Compétences à évaluer

Réaliser le nettoyage manuel de surfaces

Description de la situation d'évaluation-type

La mise en situation se déroule dans un local aménagé en bureau. Le local doit contenir une armoire, un meuble de bureau avec des objets sur le bureau, une chaise, un ordinateur avec un clavier, une corbeille avec des déchets.

Le plateau technique dispose du matériel, des EPI et des produits adaptés à l'intervention.
Le stagiaire est en tenue professionnelle.

Le formateur remet au stagiaire une fiche de poste comprenant la liste des différentes tâches (quotidiennes et hebdomadaires) de nettoyage et de désinfection à réaliser.

Le stagiaire équipe le chariot de nettoyage avec le matériel et les produits nécessaires. Il réalise le nettoyage manuel d'un bureau. Il nettoie et range le matériel en fin d'intervention.

A l'issue de la mise en situation, le formateur reçoit le stagiaire en entretien. Il lui demande quels sont les points de sa prestation dont il est satisfait et quels sont les points à améliorer.

En lien avec le REAC, il lui pose des questions complémentaires sur :

- des contextes professionnels différents de la mise en situation (espaces communs de circulation et de travail, commerces, transports collectifs, espaces culturels et sportifs...),
- la notion de nettoyage-désinfection à bon escient,
- l'attitude à adopter en présence d'utilisateurs,
- les écogestes,
- les mesures de prévention des risques liées au nettoyage manuel des surfaces (y compris la prévention des risques liée à l'utilisation des produits biocides),
- la sécurité des usagers.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative de 25 minutes)

Entretien technique (durée indicative de 15 minutes)

Productions attendues du stagiaire

Le chariot de nettoyage est préparé

Le bureau est nettoyé

Le chariot est nettoyé et rangé

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	06	15/06/2023	09/08/2023	5/16

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La fiche de poste est respectée

Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées

Les écogestes sont appliqués

Une attitude discrète et polie est adoptée en présence des usagers

Le chariot est préparé avec le matériel et les produits adaptés à l'intervention

Les modes opératoires des techniques sont appliqués en respectant les principes de base du nettoyage

Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	06	15/06/2023	09/08/2023	6/16

Activité-type 1 Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage

► Situation 2 Lavage des vitres

Compétences à évaluer

Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées

Description de la situation d'évaluation-type

Le plateau technique nécessite une surface vitrée de 2 m² environ pour le lavage à l'américaine (quelques rubans adhésifs sont collés sur la vitre) et une vitre en hauteur de 1m² environ pour le lavage à l'aide d'une perche.

Le plateau technique dispose du matériel, des EPI et des produits adaptés à l'intervention.

Le stagiaire est en tenue professionnelle.

Il prépare le matériel, réalise le lavage d'une vitre à l'américaine et d'une vitre à l'aide d'une perche, vide le seau et range le matériel.

A l'issue de la mise en situation, le formateur reçoit le stagiaire en entretien. Il lui demande quels sont les points de sa prestation dont il est satisfait et quels sont les points à améliorer.

En lien avec le REAC, il lui pose des questions complémentaires sur :

- le lavage et le lessivage des parois (mur en faïence, porte peinte, surface en inox, paroi en relief...),
- les mesures de prévention des risques liées au nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative de 15 minutes)

Entretien technique (durée indicative de 10 minutes)

Productions attendues du stagiaire

Le matériel de vitrerie est préparé

Les vitres sont lavées

Le matériel est nettoyé et rangé

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées

Les techniques de nettoyage des parois verticales et des surfaces vitrées respectent les modes opératoires

Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire

Les eaux usées sont évacuées en respectant les circuits

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	06	15/06/2023	09/08/2023	7/16

Activité-type 1 Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage

► Situation 3 Nettoyage d'un local sanitaire

Compétences à évaluer

Réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires

Description de la situation d'évaluation-type

La mise en situation se déroule dans un local sanitaire équipé au minimum d'un lavabo, d'un miroir, d'un WC, d'une brosse et support, d'un distributeur de papier toilette, d'une poubelle contenant des détritrus. Une fiche de traçabilité est affichée au mur.

Le plateau technique dispose du matériel, des EPI et des produits adaptés au nettoyage des sanitaires.

Le stagiaire est en tenue professionnelle.

Le formateur remet au stagiaire une fiche de poste de nettoyage du local sanitaire comprenant des tâches quotidiennes et hebdomadaires de nettoyage, détartrage et désinfection à réaliser.

Le stagiaire équipe le chariot de nettoyage avec le matériel et les produits nécessaires. Il réalise le nettoyage manuel d'un local sanitaire. Il réapprovisionne un consommable. Il renseigne la fiche de traçabilité. Il nettoie et range le matériel en fin d'intervention.

A l'issue de la mise en situation, le formateur reçoit le stagiaire en entretien. Il lui demande quels sont les points de sa prestation dont il est satisfait et quels sont les points à améliorer.

En lien avec le REAC, il lui pose des questions complémentaires sur :

- des contextes professionnels différents de la mise en situation (locaux sanitaires collectifs, salles de bain, vestiaires, douches, ...)
- les écogestes,
- les mesures de prévention des risques liées au nettoyage manuel des surfaces,
- la sécurité des usagers.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative de 25 minutes)

Entretien technique (durée indicative de 15 minutes)

Productions attendues du stagiaire

Le chariot de nettoyage est préparé

Le local sanitaire est nettoyé

Le distributeur est réapprovisionné en consommable

Le chariot est nettoyage et rangé

La fiche de traçabilité est renseignée

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	06	15/06/2023	09/08/2023	8/16

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La fiche de poste est respectée

Les règles d'hygiène sont respectées

Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées

Les écogestes sont appliqués

Les techniques de nettoyage, de désinfection et de détartrage respectent les modes opératoires

Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire

Le matériel est vérifié, nettoyé et rangé en fin de prestation

Le document de traçabilité est renseigné

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	06	15/06/2023	09/08/2023	9/16

Activité-type 1 Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage

► Situation 4 Bionettoyage d'une chambre d'hôpital

Compétences à évaluer

Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne

Description de la situation d'évaluation-type

La mise en situation se déroule dans une chambre d'hôpital reconstituée.

Le plateau technique dispose du matériel, des EPI et des produits adaptés au bionettoyage.

Le stagiaire est en tenue professionnelle.

Le formateur remet au stagiaire un protocole de bionettoyage d'une chambre.

Le stagiaire équipe le chariot de bionettoyage avec le matériel et les produits nécessaires. Il réalise le bionettoyage en appliquant les précautions standards. Il nettoie et range le matériel en fin d'intervention.

A l'issue de la mise en situation, le formateur reçoit le stagiaire en entretien. Il lui demande quels sont les points de sa prestation dont il est satisfait et quels sont les points à améliorer.

En lien avec le REAC, il lui pose des questions complémentaires sur :

- la mise en œuvre de plans de nettoyage-désinfection ou de protocoles dans des contextes professionnels différents (établissements de cure, piscine, industrie agroalimentaire, restauration collective, ...),
- l'attitude à adopter en présence d'un patient dans la chambre,
- les mesures de prévention des risques liées au bionettoyage (y compris la prévention de la légionellose),
- le contrôle de la qualité de la prestation,
- la traçabilité et la transmission d'informations (y compris à l'aide d'outils numériques).

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative de 25 minutes)

Entretien technique (durée indicative de 15 minutes)

Productions attendues du stagiaire

Le chariot de bionettoyage est préparé

Le bionettoyage de la chambre est réalisé

Le chariot est nettoyé et rangé

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	06	15/06/2023	09/08/2023	10/16

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées

Une attitude discrète et polie est adoptée en présence des usagers

La sécurité des usagers est prise en compte

Le matériel et les produits sont préparés conformément au protocole

L'ordre des opérations fixé par le plan de nettoyage-désinfection ou le protocole de bionettoyage est respecté

Les techniques de bionettoyage sont appliquées conformément au plan de nettoyage-désinfection ou au protocole

La traçabilité de l'intervention est assurée conformément aux procédures

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	06	15/06/2023	09/08/2023	11/16

Activité-type 2 Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés

► Situation 1 Nettoyage mécanisé des surfaces

Compétences à évaluer

Réaliser un nettoyage mécanisé

Description de la situation d'évaluation-type

Etape 1 : En amont de la mise en situation le stagiaire décrit, dans un tableau remis par le formateur, les principales techniques de nettoyage mécanisé (tous les candidats peuvent remplir simultanément le tableau).

Exemple de tableau :

Techniques	Lavage à la monobrosse	Lavage à l'autolaveuse	Lustrage	Spray méthode
Type de sol				
Objectif				
Machine				
Matériel/Outillage				
Disque/Brosse				
Produit				
Dosage				
Méthode				

Etape 2 : Le stagiaire réalise une ou deux techniques mécanisées parmi : lavage à la monobrosse, lavage à l'autolaveuse, lustrage, spray méthode. Le choix des techniques peut se faire par un tirage au sort.

A l'issue de la mise en situation, le formateur reçoit le stagiaire en entretien. Il lui demande quels sont les points de sa prestation dont il est satisfait et quels sont les points à améliorer.

En lien avec le REAC et le tableau renseigné, il lui pose des questions complémentaires sur :

- les techniques non mises en œuvre,
- la maintenance de niveau 1 des machines utilisées,
- les mesures de prévention des risques liées au nettoyage mécanisé,
- la sécurité des usagers.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel (durée indicative de 30 minutes)
Mise en situation professionnelle (durée indicative de 30 minutes)
Entretien technique (durée indicative de 15 minutes)

Productions attendues du stagiaire

Le questionnaire professionnel est renseigné
Le matériel est préparé
Les techniques sont mises en œuvre
Le matériel est nettoyé et rangé

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées
La sécurité des usagers est prise en compte
Les écogestes sont appliqués
Le matériel, les accessoires et les produits préparés sont adaptés à l'intervention
Les techniques de nettoyage mécanisé respectent les modes opératoires
Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire
Le matériel est vérifié, nettoyé et rangé en fin d'intervention

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	06	15/06/2023	09/08/2023	14/16

Activité-type 2 Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés

► Situation 2 Remise en état mécanisée des surfaces

Compétences à évaluer

Réaliser une remise en état mécanisée

Description de la situation d'évaluation-type

Etape 1 : En amont de la mise en situation le stagiaire décrit, dans un tableau remis par le formateur, les principales techniques de remise en état mécanisée (tous les candidats peuvent remplir simultanément le tableau).

Exemple de tableau :

Techniques	Récurage	Décapage à sec	Décapage sans chimie	Décapage au mouillé	Pose d'émulsion	Injection-extraction sur un sol	Injection-extraction sur un siège textile	Shampoing au mouillé
Type de sol								
Objectif								
Machine								
Matériel/Outillage								
Disque/Brosse								
Produit								
Dosage								
Méthode								

Etape 2 : Le stagiaire réalise une ou deux techniques mécanisées de remise en état parmi : le récurage, le décapage à sec, le décapage sans chimie, le décapage au mouillé, la pose d'émulsion, l'injection-extraction sur un sol textile, l'injection-extraction sur un siège textile, le shampoing au mouillé. Le choix des techniques peut se faire par un tirage au sort.

A l'issue de la mise en situation, le formateur reçoit le stagiaire en entretien. Il lui demande quels sont les points de sa prestation dont il est satisfait et quels sont les points à améliorer.

En lien avec le REAC et le tableau renseigné, il lui pose des questions complémentaires sur :

- les techniques non mises en œuvre,
- les écogestes,
- les mesures de prévention des risques liées à la remise en état mécanisée.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel (durée indicative de 30 minutes)
Mise en situation professionnelle (durée indicative de 30 minutes)
Entretien technique (durée indicative de 15 minutes)

Productions attendues du stagiaire

Le questionnaire professionnel est renseigné
Le matériel est préparé
Les techniques sont mises en œuvre
Le matériel est nettoyé et rangé

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les mesures de prévention des risques professionnels sont appliquées
Les écogestes sont appliqués
Le matériel, les accessoires et les produits préparés sont adaptés à l'intervention
Les techniques de remise en état respectent les modes opératoires
Le résultat de l'intervention est contrôlé visuellement et amélioré si nécessaire
Le matériel est vérifié, nettoyé et rangé en fin d'intervention

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	06	15/06/2023	09/08/2023	16/16