



MINISTÈRE CHARGÉ
DE L'EMPLOI

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Agent(e) d'intervention en distribution automatique
Niveau V

Arrêté du : 16/06/2014

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AIDA	Situations d'évaluation-types	TP-00411	04	28/06/2014	19/09/2016	1/11

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AIDA	Situations d'évaluation-types	TP-00411	04	28/06/2014	19/09/2016	2/11

Sommaire

Activité-type 1 : Assurer l’approvisionnement et l’exploitation d’un parc de distributeurs automatiques. p. 5

- ▶ Situation 1 Assurer les opérations d'entretien et de nettoyage..... p. 5
- ▶ Situation 2 Modifier la configuration d'un distributeur automatique..... p. 6
- ▶ Situation 3 Approvisionner les distributeurs automatiques en produits consommables .. p. 7

Activité-type 2 : Installer et assurer la maintenance des distributeurs automatiques. p. 9

- ▶ Situation 1 Réaliser le reconditionnement des distributeurs automatiques..... p. 9
- ▶ Situation 2 Préparer les distributeurs automatiques..... p. 10
- ▶ Situation 3 Diagnostiquer un dysfonctionnement sur un distributeur automatique..... p. 11

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AIDA	Situations d'évaluation-types	TP-00411	04	28/06/2014	19/09/2016	3/11

Activité-type 1 Assurer l'approvisionnement et l'exploitation d'un parc de distributeurs automatiques.

► Situation 1

Compétences à évaluer

2. Assurer les opérations d'entretien et de nettoyage.

Description de la situation d'évaluation-type

Sur un distributeur de type grain en fonction, le stagiaire effectue une procédure de nettoyage total, un entretien préventif et un essai de fonctionnement.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

- Vérification de l'aspect extérieur du DA.
- Ouverture du DA.
- Nettoyage de la vaisselle et de tous les éléments démontables (groupe café, réceptacle à gobelets, seau à égouttures, etc...).
- Remontage des éléments nettoyés.
- Tests et essais.
- Remise en service du DA.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- L'aspect général du DA est contrôlé.
- La dépose et repose des composants sont réalisées en respectant l'intégrité de l'appareil.
- Les règles d'hygiène alimentaire sont respectées.
- Les règles de la désinfection sont respectées.
- La charte d'essais est correctement appliquée.
- L'environnement client est respecté.
- La machine fonctionne correctement.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AIDA	Situations d'évaluation-types	TP-00411	04	28/06/2014	19/09/2016	5/11

Activité-type 1 Assurer l'approvisionnement et l'exploitation d'un parc de distributeurs automatiques.

► Situation 2

Compétences à évaluer

3. Modifier la configuration d'un distributeur automatique.

Description de la situation d'évaluation-type

A partir d'une demande client, modifier une recette et un paramètre monétique sur un ensemble machine / système de paiement : un DA chaud équipé de son système de paiement, le stagiaire effectue une modification de recette déjà installée (modification de dose d'eau, de poudre, de mixage, etc...) et d'un paramètre monétique (prix, plage horaire...).

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

- Modification de la recette suivant les demandes du client.
- Modification d'un paramètre monétique.
- Vérification des modifications apportées.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées.
- La documentation technique est correctement utilisée.
- Les procédures de modification de recette sur les DA sont respectées.
- Les procédures de modification de paramètres sur les systèmes de paiement sont respectées.
- Les résultats obtenus sont conformes aux demandes.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AIDA	Situations d'évaluation-types	TP-00411	04	28/06/2014	19/09/2016	6/11

Activité-type 1 Assurer l'approvisionnement et l'exploitation d'un parc de distributeurs automatiques.

► Situation 3

Compétences à évaluer

4. Approvisionner les distributeurs automatiques en produits consommables.

Description de la situation d'évaluation-type

Sur un distributeur de type grain, le stagiaire réalise l'approvisionnement en poudres, grains et consommables.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

- Ouverture du DA et évaluation des besoins en consommables.
- Remplissage des bacs en suivant la procédure.
- Remplissage de la gobeleteuse.
- Remplissage des palettes.
- Essai du distributeur.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées.
- Le remplissage des bacs est correct.
- Le remplissage des gobelets est correct.
- Le remplissage des palettes est correct.
- La machine fonctionne correctement après l'intervention.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AIDA	Situations d'évaluation-types	TP-00411	04	28/06/2014	19/09/2016	7/11

Activité-type 2 Installer et assurer la maintenance des distributeurs automatiques.

► Situation 1

Compétences à évaluer

2. Réaliser le reconditionnement des distributeurs automatiques.

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire exploite une documentation technique d'un distributeur automatique pour analyser le fonctionnement des cycles du distributeur.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel

Productions attendues du stagiaire

Sur le schéma électrique d'un DA, le stagiaire réalise le traçage des différentes étapes du cycle, et répond au questionnaire en s'appuyant sur les traçages réalisés.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Connaissance des symboles électrique.
- Savoir lire un schéma électrique.
- Savoir réaliser l'analyse fonctionnelle d'une machine à partir de son schéma électrique.
- Identification sur le schéma électrique des circuits activés lors des différentes étapes du cycle.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AIDA	Situations d'évaluation-types	TP-00411	04	28/06/2014	19/09/2016	9/11

Activité-type 2 Installer et assurer la maintenance des distributeurs automatiques.

► Situation 2

Compétences à évaluer

3. Préparer les distributeurs automatiques.

Description de la situation d'évaluation-type

A partir d'un cahier des charges, sur un distributeur automatique équipé d'un module « café grain », le candidat implante une recette composée complète (cappuccino, café au lait etc...). Au préalable, il s'assure du tarage des moteurs doseurs, des électrovannes et effectue les différents réglages : dosages, mixeurs, etc...

Le candidat dispose de tout le matériel nécessaire (consommable, balance, thermomètre, documentation machine, etc...)

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

- Tarage des différents doseurs de la machine.
- Contrôle du réglage du café expresso.
- Implantation de la recette suivant un cahier des charges.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- La documentation du constructeur est exploitée.
- Les électro-doseurs sont tarés.
- Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées.
- La recette est conforme au cahier des charges.
- L'environnement client est respecté.
- Le bon fonctionnement est vérifié.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AIDA	Situations d'évaluation-types	TP-00411	04	28/06/2014	19/09/2016	10/11

Activité-type 2 Installer et assurer la maintenance des distributeurs automatiques.

► Situation 3

Compétences à évaluer

4. Diagnostiquer un dysfonctionnement sur un distributeur automatique.

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire répond à un questionnaire écrit sur le fonctionnement et les méthodes de maintenance et de réparation d'un groupe froid d'un distributeur automatique.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel

Productions attendues du stagiaire

Questionnaire complété

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Les principes de production de froid sont connus.
- Les différents éléments constitutifs d'un groupe froid sont cités.
- Les pannes liées à la production de froid sont repérées.
- La partie électrique des groupes de production de froid est maîtrisée.
- Les valeurs types des composants électriques du groupe froid sont connues.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AIDA	Situations d'évaluation-types	TP-00411	04	28/06/2014	19/09/2016	11/11