

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Agent de propreté et d'hygiène
Niveau V

Arrêté du : 11/12/2017

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	05	21/12/2017	16/03/2018	1/12

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	05	21/12/2017	16/03/2018	2/12

Sommaire

Activité-type 1 : Réaliser une prestation de nettoyage manuel p. 5

- ▶ Situation 1 : Nettoyage d'un bureau et d'une paroi verticale vitrée p. 5
- ▶ Situation 2 : Nettoyage courant d'un local sanitaire p. 6
- ▶ Situation 3 : Application d'un protocole dans un environnement spécifique p. 7

Activité-type 2 : Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés p. 9

- ▶ Situation 1 : Nettoyage mécanisé des surfaces p. 9
- ▶ Situation 2 : Remise en état mécanisée des surfaces p. 11

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	05	21/12/2017	16/03/2018	3/12

Activité-type 1 Réaliser une prestation de nettoyage manuel

► Situation 1 Nettoyage d'un bureau et d'une paroi verticale vitrée

Compétences à évaluer

Réaliser le nettoyage manuel des surfaces

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire prépare le chariot, réalise le nettoyage manuel d'un bureau et d'une vitre, nettoie et range son matériel.

La mise en situation se déroule dans un local aménagé en bureau avec une vitre de 2m² environ. L'espace doit contenir une armoire, un meuble de bureau avec des objets sur le bureau, une chaise, un ordinateur avec clavier, une corbeille avec des déchets.

Le plateau technique dispose du matériel, des EPI et des produits adaptés au nettoyage manuel courant.

Le stagiaire est en tenue professionnelle.

Le formateur remet au stagiaire une fiche de poste comprenant la liste des différentes tâches (journalières et périodiques) de nettoyage et de désinfection de points de contacts à effectuer par le stagiaire.

A l'issue de la mise en situation, le formateur reçoit le stagiaire en entretien individuel pour un retour sur sa prestation. Il lui pose des questions complémentaires sur des opérations qui ne figurent pas sur sa fiche de poste et sur la posture de service en présence d'un usager.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation (durée indicative de 25 minutes)

Entretien technique

Productions attendues du stagiaire

Préparation du chariot adapté à la prestation (durée indicative de 5 minutes)

Nettoyage du bureau et de la vitre conformément à la fiche de poste (durée indicative de 15 minutes)

Nettoyage et rangement du matériel et des produits (durée indicative de 5 minutes)

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les règles de sécurité sont respectées

Les principes d'économie d'effort sont mis en œuvre

La fiche de poste est respectée

Les écogestes sont appliqués

L'attitude de service est adaptée à la présence des usagers

Les règles de discrétion et de confidentialité sont respectées

Le chariot de service est préparé avec le matériel et les produits adaptés à la prestation

Les techniques de nettoyage manuel sont appliquées méthodiquement et en respectant les règles d'hygiène

Le contrôle visuel du travail est effectué

Les déchets et les eaux usées sont évacués en respectant les circuits

Le matériel est vérifié, nettoyé et rangé en fin de prestation

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	05	21/12/2017	16/03/2018	5/12

Activité-type 1 Réaliser une prestation de nettoyage manuel

► Situation 2 Nettoyage courant d'un local sanitaire

Compétences à évaluer

Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire prépare le chariot, réalise le nettoyage manuel d'un local sanitaire, nettoie et range le matériel.

La mise en situation se déroule dans un local sanitaire équipé au minimum d'un lavabo, d'un miroir, d'un wc, d'une brosse et support, d'un appareil distributeur de consommables, d'une poubelle contenant des détritrus.

Le plateau technique dispose du matériel, des EPI et des produits adaptés au nettoyage des sanitaires.

Le formateur remet au stagiaire une fiche de poste de nettoyage du local sanitaire comprenant des tâches journalières et périodiques de nettoyage-désinfection à réaliser. Une fiche de traçabilité à compléter en fin de prestation (initiales, heure de passage et observation) est affichée au mur.

A l'issue de la mise en situation, le formateur reçoit le stagiaire en entretien individuel pour un retour sur sa prestation. Il lui pose des questions complémentaires, notamment sur des opérations hebdomadaires qui ne figurent pas sur sa fiche de poste.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation (durée indicative de 25 minutes)
Entretien technique.

Productions attendues du stagiaire

Préparation du chariot adapté à la prestation (durée indicative de 5 minutes)
Nettoyage du local sanitaire dans le respect de la fiche de poste (durée indicative de 15 minutes)
Nettoyage et rangement du matériel et produits utilisés (durée indicative de 5 minutes)
Renseigner la fiche de traçabilité

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les règles de sécurité sont respectées
Les principes d'économie d'effort sont mis en œuvre
La fiche de poste est respectée
Le chariot de service est préparé avec le matériel et les produits adaptés à la prestation
Le nettoyage, la désinfection et le détartrage sont réalisés méthodiquement et en respectant les règles d'hygiène
Le contrôle visuel du travail est effectué
Les déchets et les eaux usées sont évacués en respectant les circuits
Le matériel est vérifié, nettoyé et rangé en fin de prestation
Le document de traçabilité est renseigné correctement

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	05	21/12/2017	16/03/2018	6/12

Activité-type 1 Réaliser une prestation de nettoyage manuel

► Situation 3 Application d'un protocole dans un environnement spécifique

Compétences à évaluer

Réaliser le bionettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles

Description de la situation d'évaluation-type

Le formateur remet un protocole de bionettoyage d'une surface ou d'un objet dans un contexte hospitalier ou agro-alimentaire.

La mise en situation se déroule dans un local équipé d'un point d'eau et à proximité d'un point d'évacuation des eaux usées. La zone de mise en œuvre du protocole contient tout le matériel, les EPI et les produits adaptés au bionettoyage.

Le stagiaire applique le protocole de bionettoyage.

A l'issue de la mise en situation, le formateur reçoit le stagiaire en entretien individuel pour un retour sur sa prestation. Il lui pose des questions complémentaires.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation (durée indicative 15 min)
Entretien technique

Productions attendues du stagiaire

Appliquer rigoureusement un protocole de bionettoyage en respectant l'hygiène des mains, la préparation de la solution, les étapes du nettoyage, de la désinfection et du rinçage si nécessaire, le nettoyage et rangement du matériel.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les règles de sécurité sont respectées
Les principes d'économie d'effort sont mis en œuvre
Le matériel, les produits et les consommables spécifiques sont préparés conformément aux protocoles
Le protocole est appliqué en respectant les règles d'hygiène
Le matériel est vérifié, nettoyé, désinfecté et rangé en fin de prestation

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	05	21/12/2017	16/03/2018	7/12

Activité-type 2 Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés

► Situation 1 Nettoyage mécanisé des surfaces

Compétences à évaluer

Réaliser un nettoyage mécanisé

Description de la situation d'évaluation-type

Etape 1 : En amont de la mise en situation le stagiaire décrit, dans un tableau remis par le formateur, les principales techniques mécanisées (tous les candidats peuvent remplir simultanément le tableau).

Exemple de tableau :

Techniques	Lavage à la monobrosse	Lavage à l'autolaveuse	Lustrage	Spray méthode	Spray moquette	Nettoyage vapeur	Nettoyage haute pression
Types de surfaces							
Objectif(s)							
Machine							
Matériel(s) Outillage(s)							
Disque/Brosse							
Produit (s)							
Dosage(s)							
Méthode							

Etape 2 : Ensuite le stagiaire réalise une ou deux techniques mécanisées parmi : lavage à la monobrosse, lavage à l'autolaveuse, lustrage, spray méthode, spray moquette.

A l'issue de la mise en situation, le formateur reçoit le stagiaire en entretien individuel pour un retour sur sa prestation. Il lui pose des questions complémentaires en s'appuyant sur le tableau que le stagiaire a rempli.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel (environ 30min)

Mise en situation (durée indicative 30min)

Entretien technique

Productions attendues du stagiaire

Questionnaire professionnel renseigné

Mise en œuvre d'une ou plusieurs techniques de nettoyage mécanisées

Nettoyage et rangement du matériel

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	05	21/12/2017	16/03/2018	9/12

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les règles de sécurité sont respectées
Les principes d'économie d'effort sont mis en œuvre
Le produit, le matériel et les accessoires sont adaptés à la technique
Les techniques de nettoyage mécanisées sont maîtrisées et adaptées aux caractéristiques des locaux
Le contrôle visuel du travail est effectué
Les déchets et les eaux usées sont évacués en respectant les circuits
Le matériel est vérifié, nettoyé et rangé en fin de prestation

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	05	21/12/2017	16/03/2018	10/12

Activité-type 2 Réaliser une prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés

► Situation 2 Remise en état mécanisée des surfaces

Compétences à évaluer

Réaliser une remise en état mécanisée

Description de la situation d'évaluation-type

Phase 1 : En amont de la mise en situation le stagiaire décrit, dans un tableau remis par le formateur, les principales techniques mécanisées (tous les candidats peuvent remplir simultanément le tableau).

Techniques	Récurage	Décapage à sec	Décapage au mouillé	Pose de protection	Injection-extraction sur siège en tissu	Injection-extraction renforcée sur sol textile	Shampoing au mouillé
Types de surfaces							
Objectif(s)							
Machine							
Matériel(s) Outillage(s)							
Disque/Brosse							
Produit (s)							
Dosage(s)							
Méthode							

Phase 2 : Ensuite, le stagiaire réalise une technique de remise en état parmi : récurage, décapage à sec + pose de protection, décapage au mouillé + pose de protection, injection-extraction sur un siège en tissu, injection-extraction renforcée sur un sol textile, shampoing au mouillé.

A l'issue de la mise en situation le formateur reçoit le stagiaire en entretien individuel pour un retour sur sa prestation. Il lui pose des questions complémentaires en s'appuyant sur le tableau rempli.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel (environ 30min)

Mise en situation (durée indicative 30 à 45 min en fonction de la technique)

Entretien technique

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	05	21/12/2017	16/03/2018	11/12

Productions attendues du stagiaire

Questionnaire professionnel renseigné

Mise en œuvre d'une ou plusieurs techniques de remise en état

Nettoyage et rangement du matériel

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les règles de sécurité sont respectées

Les principes d'économie d'effort sont mis en œuvre

Le produit, le matériel et les accessoires sont adaptés à la technique

Les techniques de remise en état sont maîtrisées

Le contrôle visuel du travail est effectué

Les déchets et les eaux usées sont évacués en respectant les circuits

Le matériel est vérifié, nettoyé et rangé en fin de prestation

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
APH	Situations d'évaluation-types	TP-00398	05	21/12/2017	16/03/2018	12/12