

REFERENTIEL EMPLOI ACTIVITES COMPETENCES

DU TITRE PROFESSIONNEL

Employé technicien-vendeur en matériel de sport

Niveau 3

Site : <http://travail-emploi.gouv.fr>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	1/40

SOMMAIRE

	Pages
Présentation de l'évolution du titre professionnel	5
Contexte de l'examen du titre professionnel	5
Liste des activités	6
Vue synoptique de l'emploi-type.....	8
Vue synoptique du certificat complémentaire de spécialisation (CCS)	8
Fiche emploi type	9
Fiches activités types de l'emploi	11
Fiches compétences professionnelles de l'emploi	15
Fiche compétences transversales de l'emploi.....	27
Certificat complémentaire de spécialisation (CCS)	29
Fiche activité type du CCS N° 1	31
Fiches compétences professionnelles du CCS	33
Glossaire technique	36
Glossaire du REAC	37

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	3/40

Introduction

Présentation de l'évolution du titre professionnel

Le titre d'« Agent(e) d'entretien et de distribution de matériel de sport et de loisirs », structuré en trois activités, a été créé par arrêté de spécialité paru au Journal officiel du 8 septembre 2006.

Lors de sa révision parue au Journal officiel du 13/10/2011, il est reconfiguré en deux activités et son intitulé est modifié en « Agent(e) Technicien(ne) Vendeur(se) Spécialisé(e) en Matériels de Sports ».

Lors de sa révision parue au Journal officiel du 14/10/2016, il est structuré en trois activités, son intitulé est inchangé.

Pour son réexamen, l'option proposée est la révision avec le changement d'intitulé, le passage à deux activités dans l'emploi type, la création d'un certificat complémentaire de spécialité avec une activité et la révision des compétences qui les constituent.

Contexte de l'examen du titre professionnel

Les enquêtes et analyses, dont :

- l'analyse des parutions de l'union sport et cycle, des études Xerfi, du conseil économique social et environnemental, du ministère de l'Économie et des Finances et du ministère des Sports ;
- des enquêtes par formulaire et interviews auprès de 38 entreprises ;
- une analyse qualitative de 1822 offres d'emplois dont 435 sont parues chez Pôle emploi sous le code ROME D1211 ;
- l'analyse géographique des demandes des entreprises en compétences techniques pour les univers sportifs les plus demandés ;

montrent que :

- l'intitulé du titre est éloigné des dénominations couramment utilisées par les professionnels pour leurs offres d'emploi, les termes les plus récurrents sont «vendeur» et «technicien» ;
- la demande de compétences techniques pour la glisse de neige est concentrée dans le massif alpin et est également présente dans le massif pyrénéen ;
- l'emploi s'exerce en majorité dans les principales agglomérations, où la pratique des sports de glisse de neige n'est pas possible ;
- la tenue d'un point de vente ou de location fait partie des attentes des entreprises ;
- la maintenance de matériels concerne essentiellement l'univers du cycle pour tous les bassins d'emploi et la glisse de neige dans les massifs alpin et pyrénéen ;
- les produits vendus ou réparés appartiennent essentiellement à l'entrée et au moyen de gamme.

Pour correspondre aux offres d'emplois des entreprises l'intitulé du titre doit être requalifié en employé technicien-vendeur en matériel de sport et les activités et compétences du titre professionnel doivent évoluer dans l'activité de vente et de location :

- en ajoutant une compétence pour la tenue d'un point de vente et de service décentré du magasin principal ;
- en supprimant la compétence liée à la pose de cordage de raquette.

Pour élargir la diffusion géographique du titre et répondre aux besoins spécifiques des bassins d'emploi en montagne, principalement des bassins alpin et pyrénéen, de créer :

- un certificat complémentaire de spécialité avec l'activité de préparation et d'entretien des matériels de glisse sur neige.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	5/40

Liste des activités

Ancien TP : Agent(e) technicien(ne)-vendeur(se) spécialisé(e) en matériels de sports

Activités :

- Effectuer la vente et la location des matériels et des accessoires de sport
- Réaliser la préparation et la réparation des cycles
- Réaliser la préparation et le réglage des matériels de sport de montagne et de glisse

Nouveau TP : Employé technicien-vendeur en matériel de sport

Activités :

- Réaliser la préparation, l'entretien et la réparation courante des cycles et des vélos à assistance électrique
- Participer à la vente et la location des matériels et des accessoires de sport

CCS :

- Réaliser la préparation, l'entretien et la réparation courante des matériels de glisse sur neige

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	6/40

Vue synoptique de l'emploi-type

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
1	Réaliser la préparation, l'entretien et la réparation courante des cycles et des vélos à assistance électrique	1	Préparer les cycles et les vélos à assistance électrique
		2	Réaliser l'entretien courant des cycles et des vélos à assistance électrique
		3	Réaliser les réparations courantes des cycles et des vélos à assistance électrique
2	Participer à la vente et la location des matériels et des accessoires de sport	4	Participer à la vente des matériels et des accessoires de sport
		5	Participer à la location des matériels de sport
		6	Participer au suivi des commandes et des mouvements de stock d'un point de vente ou de service

Vue synoptique du certificat complémentaire de spécialisation (CCS)

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
1	Réaliser la préparation, l'entretien et la réparation courante des matériels de glisse sur neige	1	Préparer les matériels de sport de glisse sur neige
		2	Entretien des matériels de sport de glisse sur neige

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	8/40

FICHE EMPLOI TYPE

Employé technicien-vendeur en matériel de sport

Définition de l'emploi type et des conditions d'exercice

L'employé technicien-vendeur en matériel de sport apporte un service commercial et technique à des clients par la vente, la location, le conseil et la préparation ou la maintenance de matériels de sport ou de loisirs.

Sur l'axe commercial, il :

- accueille, renseigne et conseille le client ;
- participe à la vente des matériels et accessoires proposés par le magasin ;
- participe à la location et règle, le cas échéant, les matériels et les accessoires proposés par le point de location ;
- se tient informé de la communication du magasin et des marques sur les réseaux sociaux ;
- participe à l'organisation de l'espace de vente et à son maintien en état ;
- vérifie et participe à l'approvisionnement des rayons et du stock ;
- veille à la bonne tenue de l'état du parc des matériels et des accessoires de location.

Sur l'axe technique, il :

- déballe et prépare les matériels neufs destinés à la vente ou à la location ;
- règle les matériels qui sont mis à la disposition du client ;
- réceptionne les matériels usagés et détermine les opérations de maintenance ou de réparation à réaliser ;
- recueille les demandes d'adaptation du matériel des clients ;
- entretient, répare et adapte les matériels provenant du parc de location ou ceux qui lui sont confiés par un client ;
- remet au client un matériel conforme à ses attentes.

Il est autonome en rayon ou sur son poste de travail en atelier qu'il organise et maintient en ordre.

L'employé technicien-vendeur en matériel de sport exerce ses activités en magasin ou en point de vente et de service décentré. Les conditions d'exercice varient en fonction des magasins. Le travail est réalisé en relation constante avec la clientèle. Il exerce sous la responsabilité d'un responsable à qui il rend compte. Il travaille en station debout et soulève des charges de moyenne importance. Le port d'une tenue est souvent imposé par le magasin. Il travaille le week-end. Les horaires sont normalement réguliers, mais certaines périodes peuvent entraîner des aménagements horaires. Pour les emplois en CDD ou saisonniers et en fonction du contexte environnemental lié aux différentes pratiques sportives, une mobilité géographique est nécessaire.

Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

Le secteur du commerce et de la distribution de matériel de sport et d'équipements de loisirs.

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

Loueur en article de sport.

Vendeur en article de sport.

Vendeur-technicien cycle.

Vendeur-technicien ski.

Vendeur ski, Vendeur cycle.

Bikeman, Skiman.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	9/40

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Code du sport art R322-27 à R322-38 Prévention des risques résultant de l'usage des équipements de protection individuelle pour la pratique sportive ou de loisirs.

Pratique pour la location dans les commerces de matériel de ski NF ISO 13993.

Ensemble ski/fixation/chaussure (SFC) pour skis alpins, montage, réglage et contrôle ISO 11088 :2018

Décret du 29 mars 2016 fixant les obligations de montage et de réglage pour le vendeur de cycles.

Loi n° 2019-1428 du 24 décembre 2019 d'orientation des mobilités pour le marquage obligatoire des vélos, la tenue de registre et l'obligation de déclaration de vente.

Equivalences avec d'autres certifications (le cas échéant)

Liste des activités types et des compétences professionnelles

1. Réaliser la préparation, l'entretien et la réparation courante des cycles et des vélos à assistance électrique

Préparer les cycles et les vélos à assistance électrique

Réaliser l'entretien courant des cycles et des vélos à assistance électrique

Réaliser les réparations courantes des cycles et des vélos à assistance électrique

2. Participer à la vente et la location des matériels et des accessoires de sport

Participer à la vente des matériels et des accessoires de sport

Participer à la location des matériels de sport

Participer au suivi des commandes et des mouvements de stock d'un point de vente ou de service

Compétences transversales de l'emploi

Adopter un comportement orienté vers l'autre

Respecter des règles et des procédures

Mobiliser les environnements numériques

Liste des activités types d'extension de spécialisation de l'emploi (le cas échéant)

3 - Réaliser la préparation, l'entretien et la réparation courante des matériels de glisse sur neige

Préparer les matériels de sport de glisse sur neige

Entretenir les matériels de sport de glisse sur neige

Niveau et/ou domaine d'activité

Niveau 3 (Cadre national des certifications 2019)

Convention(s) : n° 3049 Commerce des articles de sports et d'équipements de loisirs

Code(s) NSF :

312--Commerce, vente (niv100)

Fiche(s) Rome de rattachement

D1211 Vente en articles de sport et loisirs

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	10/40

FICHE ACTIVITÉ TYPE DE L'EMPLOI TYPE N° 1

Réaliser la préparation, l'entretien et la réparation courante des cycles et des vélos à assistance électrique

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

L'employé technicien-vendeur en matériel de sport effectue les opérations de préparation et de réparation courante des cycles et des vélos à assistance électrique (VAE), pour mettre à la disposition du client un produit conforme à sa commande et à la réglementation en vigueur.

Pour la préparation à partir :

- d'un cycle ou d'un VAE neuf, il déballe le matériel, le monte et l'équipe avec ses accessoires de sécurité, tri les déchets, il place le cycle ou le VAE en rayon de vente ou en parc de location ;
- d'un matériel d'occasion ou en retour de location, il inspecte, sélectionne et nettoie les cycles ou les VAE conformes pour la mise en vente ou en location ;
- d'un matériel vendu ou loué, il monte les accessoires complémentaires et règle le matériel à la morphologie du client.

Pour l'entretien, à partir d'une fiche de travaux établie, il réalise les opérations d'entretien des cycles ou des VAE par nettoyage, réglage, lubrification et remplacement des pièces d'usure, dans le cadre des visites de sécurité, visites périodiques ou à la demande.

Pour la réparation à partir d'une fiche de travaux établie, il réalise les opérations de réparation des éléments mécaniques, hydrauliques et électriques des cycles et des VAE. Il renseigne le bon de travail pour l'établissement de la facture et livre le matériel à son responsable ou au client.

Il réalise son activité dans un atelier sous la supervision de son responsable.

Le travail implique une relation directe avec la clientèle et les collègues avec lesquels il partage l'outillage et les machines.

Il travaille en station debout quasi permanente. Certaines tâches nécessitent des manipulations et des ports de charges. Il peut être amené à utiliser des engins manuels de manutention pour les charges lourdes.

Il manipule des produits et des objets toxiques ou dangereux tels que batteries, huile et outillage. Il se protège contre les risques de blessures avec un tablier de travail en coton, des lunettes et des gants.

Il applique la politique sociétale et environnementale de l'entreprise. Il soigne sa présentation et sa tenue. Il utilise un système informatique pour consulter la disponibilité des stocks et saisir des informations.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Décret du 29 mars 2016 fixant les obligations de montage et de réglage pour le vendeur de cycles.

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Préparer les cycles et les vélos à assistance électrique

Réaliser l'entretien courant des cycles et des vélos à assistance électrique

Réaliser les réparations courantes des cycles et des vélos à assistance électrique

Compétences transversales de l'activité type

Adopter un comportement orienté vers l'autre

Respecter des règles et des procédures

Mobiliser les environnements numériques

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	11/40

FICHE ACTIVITÉ TYPE DE L'EMPLOI TYPE N° 2

Participer à la vente et la location des matériels et des accessoires de sport

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

L'employé technicien-vendeur en matériel de sport participe à la vente et la location des matériels, des équipements, des accessoires, en recherchant la satisfaction du client.

Il accueille le client qui souhaite faire une acquisition ou une location de matériel de sport et lui propose son aide. Par questionnement, il repère les besoins du client. Il propose les produits adaptés, informe sur les caractéristiques techniques des produits, guide son choix, donne des conseils d'utilisation, d'entretien et propose des produits complémentaires. Il met le produit à la disposition du client et transmet les consignes sanitaires et d'utilisation en sécurité. Il réalise les opérations administratives liées à la vente et la location. Il effectue les encaissements. Il réalise les opérations de retour de location. Il veille à maintenir opérationnel son rayon (rangement, réassortiment...), participe à la réception des commandes et au rangement des produits. Il contribue à l'image et à la communication du magasin sur les réseaux sociaux.

L'employé technicien-vendeur en matériel de sport exerce cette activité en magasin sous la supervision de son responsable ou en point de vente et de service, au contact direct des clients, à proximité des produits et services proposés.

Il respecte la législation et les normes en vigueur. Les consignes sont transmises par son responsable. Il dispose en général d'une autonomie d'organisation dans son travail qui varie selon la taille et la nature de son entreprise.

Il applique la politique sociétale et environnementale de l'entreprise. Il soigne sa présentation et sa tenue. Il utilise un système informatique pour consulter la disponibilité des stocks, saisir des informations, contribuer à la communication d'entreprise sur les réseaux sociaux. Son travail l'oblige à la station debout quasi permanente et au port de charge.

Il peut être amené à utiliser des engins manuels de manutention.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Code du sport art R322-27 à R322-38 Prévention des risques résultant de l'usage des équipements de protection individuelle pour la pratique sportive ou de loisirs.

Loi n° 2019-1428 du 24 décembre 2019 d'orientation des mobilités pour le marquage obligatoire des vélos, la tenue de registre et l'obligation de déclaration de vente.

Pratique pour la location dans les commerces de matériel de ski NF ISO 13993.

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Participer à la vente des matériels et des accessoires de sport

Participer à la location des matériels de sport

Participer au suivi des commandes et des mouvements de stock d'un point de vente ou de service

Compétences transversales de l'activité type

Adopter un comportement orienté vers l'autre

Respecter des règles et des procédures

Mobiliser les environnements numériques

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	13/40

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE DE L'EMPLOI TYPE N° 1

Préparer les cycles et les vélos à assistance électrique

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

À partir d'un cycle ou d'un VAE neuf, d'occasion ou en retour de location, préparer le matériel, afin de remettre au client un produit conforme à ses attentes.

Dans le cas d'un cycle ou d'un VAE neuf, le déballer, vérifier son état, faire des réserves et signaler tous les défauts et les manques constatés. Assembler le cycle ou le VAE avec ses accessoires complémentaires. Mettre en place le matériel en rayon ou dans le parc de location.

Dans le cas de cycle ou de VAE d'occasion ou en retour de location, l'inspecter, écarter les matériels et les accessoires non conformes et renseigner une fiche de demande de travaux. Nettoyer le matériel conforme et le mettre en place.

Au moment de la livraison au client, régler le cycle ou le VAE à sa morphologie selon les prescriptions du fabricant.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Le professionnel exerce sous la supervision d'un responsable dans un atelier dédié au montage et à la réparation, ou dans une partie de l'espace de vente. Il réalise le montage seul, avec de l'outillage à main et des moyens de mesure, il porte des équipements de protection individuelle. Pour les réglages, il dispose des documentations, valeurs, normes et outillages conformes aux spécifications. Il utilise des moyens de manutention qui n'exigent pas une autorisation de conduite.

Critères de performance

Le poste de pilotage est aligné et adapté à la morphologie du cycliste.

Le système de freinage est fonctionnel et efficace.

Les jeux des moyeux de roues, de moyeu de direction et de boîtier de pédalier sont vérifiés et réglés.

Toutes les vitesses sont indexées, passent sans frottement et les butées de dérailleur sont réglées.

Les pressions de pneu sont ajustées, la signalisation est présente et fonctionnelle.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Contrôler les serrages et le fonctionnement du cycle

Réaliser les réglages de mise en service d'un cycle : hauteur de selle, guidon, garde des commandes de frein, indexation des dérailleurs ou boîte de vitesses, commandes du poste de conduite

Installer des accessoires

Nettoyer un cycle

Renseigner le carnet d'entretien et de garantie

Consigner sur un formulaire des informations techniques simples

Réaliser un montage de façon ordonnée et rigoureuse

Respecter des consignes de sécurité et un mode opératoire

Réaliser des assemblages simples

Réaliser des contrôles de fonctionnement en adaptant un mode opératoire

Anticiper les opérations à réaliser pour optimiser le temps d'intervention

Adapter ses interventions aux demandes ponctuelles

Respecter l'organisation du tri sélectif des déchets

Communiquer oralement les travaux à réaliser, avec un vocabulaire simple, à un client

Adopter une attitude neutre pour communiquer avec un client

Rendre compte oralement des travaux réalisés à son responsable

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	15/40

Connaissance des différents types de vélos, de leurs différences techniques et de leurs utilisations
Connaissance des spécificités des vélos à assistance électrique
Connaissance des composants d'un vélo : cadre, roues, suspension, transmission, freinage, signalisation
Connaissance des différents accessoires : porte bébé, éclairage, compteur, sacoches, remorques.
Connaissance de la réglementation des cycles et vélos à assistance électrique
Connaissance de la morphologie d'un cycliste

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	16/40

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE DE L'EMPLOI TYPE N° 2

Réaliser l'entretien courant des cycles et des vélos à assistance électrique

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

À partir d'une fiche de travaux et de consignes d'hygiène et de sécurité, réaliser l'entretien courant des cycles et des VAE, qui lui sont confiés afin de restituer un produit conforme aux normes de sécurité. Réaliser la visite de sécurité. Remplacer les pneumatiques, les pièces d'usure courante et les ingrédients du freinage et de la suspension. Régler les commandes du poste de conduite. Nettoyer, lubrifier et régler la transmission. Nettoyer, graisser et ajuster les roulements de roue. Dévoiler les roues. Consigner les éléments de gestion des opérations réalisées ainsi que les pièces et les consommables. Expliciter au client ou au responsable les interventions réalisées.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Le professionnel exerce sous la supervision d'un responsable dans un atelier dédié au montage et à la réparation. Il utilise la documentation technique pour les cycles et les VAE à entretenir et les produits et ingrédients qu'il manipule. Il utilise un établi, un support pour cycle, de l'outillage à main, des instruments de mesure et des bacs de tri sélectif. Pour la vidange des systèmes de freinage et de suspension hydraulique, il utilise des dispositifs de vidange, de remplissage et de purge. Pour le dévoilage des roues, il utilise une dévoileuse de roue.

Critères de performance

Le système de freinage est fonctionnel et efficace.
Les dérailleurs avant et arrière sont alignés.
Les rapports sont correctement indexés.
L'assistance électrique au pédalage est fonctionnelle.
Le voile de la roue est compris entre 0.3 mm et 2 mm.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Exploiter des documentations techniques pour réaliser une intervention
Contrôler les composants et le fonctionnement d'un cycle
Remplacer un pneu, une chambre à air, rectifier un léger voile de roue
Remplacer les pièces d'usures du système de freinage
Nettoyer et lubrifier la transmission
Contrôler la batterie et le moteur d'assistance au pédalage, régler le capteur de pédalage
Remplacer une lampe, une pile du système de signalisation
Vérifier le fonctionnement et les réglages de sécurité
Respecter l'organisation du tri sélectif
Utiliser avec dextérité et rigueur un outillage

Réaliser des contrôles de fonctionnement en adaptant un mode opératoire
Anticiper les opérations à réaliser pour optimiser le temps d'intervention
Adapter ses interventions aux demandes ponctuelles
Respecter l'organisation du tri sélectif des déchets

Communiquer oralement les travaux à réaliser, avec un vocabulaire simple, à un client
Adopter une attitude neutre pour communiquer avec un client
Rendre compte oralement des travaux réalisés à son responsable

Connaissance de la réglementation applicable aux cycles et aux VAE
Connaissance de la technologie mécanique, hydraulique et électrique des différents organes des cycles

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	17/40

Connaissance de l'outillage spécifique de métrologie et de réparation des cycles

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	18/40

Réaliser les réparations courantes des cycles et des vélos à assistance électrique

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

À partir d'une demande d'un client ou de son responsable et avec des consignes d'hygiène et de sécurité, évaluer l'état du cycle ou VAE et le réparer, pour remettre à la disposition du client un produit conforme à ses attentes et à la réglementation en vigueur.

Vérifier un cycle ou un VAE, contrôler la géométrie du cadre, réparer par remplacement les pièces et organes du freinage, de la suspension, de la direction, de la signalisation, de la transmission, du poste de pilotage, de la motorisation et de la gestion de l'assistance électrique au pédalage. Réparer une liaison mécanique par des opérations de mesure, de taraudage et de surfacage. Réparer une crevaison. Réparer une roue par remplacement et réglage de la tension des rayons. Vérifier la conformité des réparations. Consigner sur la fiche de travaux les opérations réalisées ainsi que les pièces et les ingrédients utilisés. Expliciter au client ou au responsable les interventions réalisées.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Sous la supervision d'un responsable en magasin de vente ou de location, le professionnel utilise la documentation technique pour les cycles ou VAE à réparer et les produits et ingrédients qu'il manipule. Il utilise un établi, un support pour cycle, de l'outillage à main, des instruments de mesure et des bacs de tri sélectif. Pour contrôler les cadres, il utilise un aligneur de cadre, de roue et un dégauchisseur de patte de dérailleur. Pour la réparation des systèmes de freinage et de suspension hydraulique, il utilise des dispositifs de vidange, de remplissage et de purge. Pour la transmission et la direction, il utilise des clés et extracteurs spécifiques. Pour la réparation des assemblages, il utilise des tarauds, un filon, des filières, des alésoirs et des surfaceuses. Pour la réparation des roues, il utilise une dévoileuse de roue et un tensiomètre. Pour les systèmes de signalisation et d'assistance au pédalage électrique, il utilise un multimètre et une interface de diagnostic. Il porte les équipements de protection individuelle nécessaires.

Critères de performance

Les systèmes de freinage et de suspension sont fonctionnels et efficaces.

Les dérailleurs avant et arrière sont alignés et les rapports sont correctement indexés.

L'assistance électrique au pédalage est fonctionnelle.

Les organes de signalisation sont fonctionnels.

Les ajustages des roulements sont conformes aux prescriptions des fabricants.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Mesurer un élément

Réparer une liaison par vis

Contrôler les composants et le fonctionnement d'un cycle

Contrôler un cadre de vélo, vérifier la géométrie et l'alignement

Contrôler, remplacer et régler les roulements

Remplacer les éléments de direction : fourche simple, hydraulique

Remplacer les organes de transmission : pédalier, chaîne, dérailleur, roue libre

Remplacer les organes du système de freinage mécanique, hydraulique, sur jante, sur disque

Remplacer les organes de la suspension mécanique ou hydraulique

Remplacer les organes de la signalisation

Remplacer les organes de l'assistance électrique au pédalage

Vérifier le fonctionnement et les réglages de sécurité

Réaliser des contrôles de fonctionnement en adaptant un mode opératoire

Anticiper les opérations à réaliser pour optimiser le temps d'intervention

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	19/40

Adapter ses interventions aux demandes ponctuelles
Respecter l'organisation du tri sélectif des déchets

Communiquer oralement les travaux à réaliser, avec un vocabulaire simple, à un client
Adopter une attitude neutre pour communiquer avec un client
Rendre compte oralement des travaux réalisés à son responsable

Connaissance de la réglementation applicable aux cycles et aux VAE
Connaissance de la technologie mécanique, hydraulique et électrique des différents organes des cycles
Connaissance de l'outillage spécifique de métrologie et de réparation des cycles
Connaissance des outils de traçage, coupe, perçage et de leur utilisation
Connaissance des moyens et des méthodes de réparation des filetages et des taraudages

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	20/40

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE DE L'EMPLOI TYPE N° 4

Participer à la vente des matériels et des accessoires de sport

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

À partir d'une demande d'un client, participer à la vente des matériels et des accessoires, correspondant aux attentes de son interlocuteur.

Accueillir le client, lui proposer son aide, s'informer de ses besoins, identifier son niveau de pratique sportive, lui proposer les produits, équipements et accessoires correspondants. Argumenter et lever les objections. Proposer des produits complémentaires. Conclure la vente et procéder aux opérations d'encaissement.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Sous la supervision d'un responsable en magasin de vente ou de location, le professionnel utilise la documentation commerciale pour les produits dont il doit animer la vente. Il utilise des moyens de mesure morphologique nécessaire à la vente. Il utilise de l'outillage à main pour effectuer les réglages. Il met en œuvre des moyens de manutention qui n'exigent pas une autorisation de conduite. Il encaisse avec les différents moyens de paiement : espèces, chèques, cartes de débit ou crédit.

Critères de performance

Les étapes de l'entretien de vente sont respectées.

Les besoins et les motivations du client sont identifiés.

La proposition de produit et son argumentation tiennent compte des besoins du client.

Un produit complémentaire est proposé.

Le montant à l'encaissement est juste.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Accueillir le client

Découvrir les besoins et les motivations d'achat du client, reformuler ses besoins

Proposer les produits adaptés au souhait du client et argumenter la proposition

Argumenter et traiter les objections

Conclure la vente

Donner des conseils d'utilisation et d'entretien

Proposer des produits complémentaires

Déterminer un montant à encaisser

Encaisser en utilisant un terminal de paiement

Prendre congé et assurer le suivi

Utiliser les techniques et les technologies d'information et de communication en lien avec son activité

Maintenir la présentation de l'espace de vente

Analyser un entretien de vente, améliorer ses performances

Préparer une journée de vente

Mettre en œuvre les attitudes et les comportements professionnels adaptés à l'entretien de vente

Pratiquer l'écoute active

Connaissance des règles de sécurité et d'hygiène

Connaissance des documents commerciaux liés à la vente

Connaissance des typologies de clients et des comportements d'achat en magasin

Connaissance des comportements à adopter en face à face avec un client

Connaissance des services proposés par le magasin

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	21/40

Connaissance du circuit des marchandises dans le magasin
Connaissance de l'origine de la démarque en magasin et des moyens de lutte
Connaissance des moyens de paiement utilisés en magasin

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	22/40

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE DE L'EMPLOI TYPE N° 5

Participer à la location des matériels de sport

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

À partir d'une demande d'un client, participer à la location des matériels de sport correspondant aux attentes de son interlocuteur.

Avec des consignes fixées, veiller à la bonne tenue du parc de location. Accueillir le client, lui proposer son aide, s'informer de ses besoins, lui proposer les matériels correspondant aux exigences techniques exprimées. Communiquer les tarifs et répondre à ses questions. Établir une fiche de location, proposer une garantie du matériel optionnelle et prendre une caution. Choisir, vérifier et régler les matériels pour les mettre à la disposition du client. Lui communiquer les consignes de sécurité et d'utilisation. Vérifier les matériels au retour de location. Procéder aux opérations d'encaissement et clôturer la location.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Le professionnel exerce sous la supervision d'un responsable dans un point de vente ou de service. Il utilise la documentation commerciale et des grilles tarifaires pour les matériels à louer. Il utilise des moyens de mesure morphologique et de l'outillage à main nécessaires aux réglages des matériels. Il utilise un système informatique pour connaître l'état des matériels disponibles, en location, en attente de retour. Il met en œuvre des moyens de manutention qui n'exigent pas une autorisation de conduite. Il encaisse avec les différents moyens de paiement : espèces, chèques, cartes de débit ou crédit.

Critères de performance

Les étapes de l'entretien de location sont respectées.

Les besoins du client sont clairement identifiés.

Les documents de location sont renseignés.

Le matériel mis à disposition est réglé pour le client.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Accueillir le client

Découvrir les besoins et les reformuler

Proposer les services adaptés au souhait du client et argumenter la proposition

Argumenter et traiter les objections

Régler un matériel à la morphologie du client

Donner des conseils d'utilisation

Encaisser en utilisant un terminal de paiement

Prendre congé et assurer le suivi

Maintenir la présentation de l'espace de location

Analyser un entretien de location, améliorer ses performances

Préparer une journée de location

Mettre en œuvre les attitudes et les comportements professionnels adaptés à l'entretien de location

Pratiquer l'écoute active

Connaissance des règles de sécurité et d'hygiène liées à l'activité du loueur

Connaissance des procédures internes et des réglementations en lien avec l'activité du loueur

Connaissance des typologies client des comportements et des motivations

Connaissance des attitudes et des comportements nécessaires à la relation client en location

Connaissance des services associés proposés par le loueur

Connaissance des moyens de paiement utilisés par le loueur

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	23/40

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE DE L'EMPLOI TYPE N° 6

Participer au suivi des commandes et des mouvements de stock d'un point de vente ou de service

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

À partir d'un état du stock, d'une demande de réassortiment ou d'une demande client, maintenir le niveau de stock d'un point de vente ou de service. Consulter l'état de stock, vérifier le stock physique, faire des propositions de produits à commander, faire le suivi de la commande. Réceptionner, vérifier les produits et marchandises livrés et si nécessaire porter sur le bon de livraison les réserves et les réclamations. Saisir les entrées, effectuer les changements d'état à partir des bons de livraison, procéder à l'étiquetage et ranger les produits et marchandises.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Le professionnel exerce sous la supervision d'un responsable dans un point de vente ou de service. Il contrôle l'état du stock, traite les commandes et les mouvements de stock du point de vente ou de service. Il utilise un état du stock édité à partir d'un logiciel de gestion. Les propositions de commande, transmises au responsable, sont élaborées par logiciel ou en direct avec un représentant. Il utilise des moyens informatiques pour l'archivage et la transmission des pièces administratives.

Critères de performance

Les indicateurs de stock sont pris en compte.
Les commandes de produits proposées sont complètes.
Les livraisons sont contrôlées, les écarts de référence et de quantité sont repérés.
Les articles et fournitures sont étiquetés et rangés.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Utiliser un ordinateur de bureau
Vérifier la connexion réseau d'un ordinateur de bureau
Vérifier le niveau de protection d'un ordinateur de bureau
Réaliser les mises à jour d'un système d'exploitation
Utiliser des périphériques de mémoire externe
Exploiter des courriels, joindre, détacher des pièces jointes
Utiliser les catalogues des fournisseurs
Préparer une commande de matériels et produits de sport ou de pièces de rechange
Vérifier la conformité d'une livraison
Utiliser un logiciel informatique pour suivre les stocks

Faire preuve de rigueur, de vigilance, de méthode

Mettre en œuvre la tenue, les attitudes et un comportement professionnels
Communiquer avec précision une demande de produits

Connaissance de l'ordinateur de bureau et de ses périphériques
Connaissance des scanners pour la numérisation des documents
Connaissance du règlement général sur la protection des données (RGPD)
Connaissance des familles de produits pour appliquer les coefficients de marge
Connaissance de la nomenclature des produits
Connaissance de la réglementation sur la publicité des prix
Connaissance du merchandising en surface de vente
Connaissance des moyens de communication par téléphone et courriel

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	25/40

FICHE DES COMPÉTENCES TRANSVERSALES DE L'EMPLOI TYPE

Adopter un comportement orienté vers l'autre

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Entrer en communication avec une personne, adopter une attitude neutre, proposer son aide, s'informer de ses besoins, reformuler la demande, formuler une proposition d'orientation ou d'action en lien avec la requête exprimée, conclure un entretien de manière positive.

Critères de performance

Les règles de la communication sont respectées.
Le non-verbal est neutre.
La demande est reformulée.
La proposition formulée est cohérente avec la requête.

Respecter des règles et des procédures

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir d'opérations d'entretien ou de réparation à réaliser sur un matériel, identifier pour chaque opération à réaliser les règles d'hygiène et de sécurité et les équipements de protection adaptés. Porter les équipements de protection, appliquer les règles de sécurité pour la manutention, l'utilisation des équipements et des outillages. Évacuer les fumées, appliquer les consignes de tri et de stockage des déchets. Ranger et nettoyer le poste de travail, afin d'assurer sa protection et celles des personnes sur le poste de travail.

Critères de performance

Les vêtements de travail sont conformes au geste professionnel à réaliser.
Les équipements de protection sont mis en œuvre.
Les dispositifs d'extraction de fumée sont mis en œuvre.
L'espace de travail est dégagé de toute entrave à la circulation des personnes.

Mobiliser les environnements numériques

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

À partir d'une demande ou d'un besoin d'information, utiliser un système informatique relié à internet, des logiciels et un navigateur internet, afin de trouver des fiches produits, de consulter l'état des stocks et des commandes, d'éditer un bon de commande ou de location, un devis, une fiche de travaux ou une facture, de s'informer et de participer à la communication d'entreprise sur les réseaux sociaux.

Critères de performance

Les informations sur les produits sont collectées.
L'état des stocks et des commandes est édité.
Le devis ou le bon de commande, de location, la fiche de travaux, la facture est édité.
La communication d'entreprise sur les réseaux sociaux est consultée.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	27/40

CERTIFICAT COMPLÉMENTAIRE DE SPÉCIALISATION DU TITRE

Employé technicien-vendeur en matériel de sport

Réaliser la préparation, l'entretien et la réparation
courante des matériels de glisse sur neige

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	29/40

FICHE ACTIVITÉ TYPE DU CCS N° 1

Réaliser la préparation, l'entretien et la réparation courante des matériels de glisse sur neige

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

L'employé technicien-vendeur en matériel de sport effectue les opérations de préparation, d'entretien et de réparation des matériels de glisse afin de mettre à la disposition du client un produit conforme.

Pour la préparation, à partir :

- d'un matériel neuf, il déballé le matériel, le monte, tri les déchets, puis le place en rayon de vente ou en parc de location ;
- d'un matériel d'occasion ou en retour de location, il inspecte, sélectionne et nettoie les matériels et accessoires conformes pour la mise en vente ou en location ;
- d'un matériel vendu ou loué, il règle le matériel à la morphologie et à la pratique sportive du client.

Pour l'entretien, à partir d'une fiche de travaux établie, il entretient les mécanismes, les dispositifs de sécurité, les plans d'appui et les arrêtes des matériels de glisse.

Pour la réparation, à partir d'une fiche de travaux établie, il réalise les opérations de réparation des logements de fixations, des plans d'appui et des arrêtes. Il renseigne le bon de travail pour l'établissement de la facture et livre le matériel à son responsable ou au client.

Il réalise son activité dans un atelier parfois ouvert sur l'espace de vente, sous la supervision de son responsable. Le travail implique une relation directe avec la clientèle et les collègues avec lesquels il partage l'outillage et les machines. En saison, l'activité se caractérise par d'importantes variations journalières et de fortes périodes d'affluence.

Il travaille en station debout. Certaines tâches nécessitent des manipulations et des ports de charges. Il peut être amené à utiliser des engins manuels de manutention pour les charges lourdes.

Il manipule des produits toxiques ou dangereux tels que colles et résines. Il se protège contre les risques de brûlures, de projections, de poussières, de vapeurs et de blessures avec un tablier de travail en coton, un masque, des lunettes, des gants et un dispositif d'extraction des fumées et des vapeurs.

Il applique la politique sociétale et environnementale de l'entreprise. Il soigne sa présentation et sa tenue. Il utilise un système informatique pour consulter la disponibilité des stocks et saisir des informations.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Ensemble ski/fixation/chaussure (SFC) pour skis alpins, montage, réglage et contrôle ISO 11088 :2018

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Préparer les matériels de sport de glisse sur neige
Entretien des matériels de sport de glisse sur neige

Compétences transversales de l'activité type

Adopter un comportement orienté vers l'autre

Respecter des règles et des procédures

Mobiliser

les

environnements

numériques

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	31/40

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE DU CCS N° 1

Préparer les matériels de sport de glisse sur neige

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

A partir d'un matériel de glisse neuf, d'occasion ou en retour de location, préparer le matériel, afin de remettre au client un produit conforme à ses attentes.

Dans le cas d'un matériel neuf, le déballer, vérifier son état, faire des réserves et signaler tous les défauts et les manques constatés. Assembler le matériel de glisse avec ses accessoires complémentaires. Mettre en place le matériel en rayon ou dans le parc de location.

Dans le cas de matériel d'occasion ou en retour de location, l'inspecter, écarter les matériels et les accessoires non conformes et renseigner une fiche de demande de travaux. Nettoyer le matériel conforme et le mettre en place.

Au moment de la livraison au client, régler le matériel à sa morphologie et à sa pratique selon les prescriptions du fabricant et les normes en vigueur pour le type de matériel.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Le professionnel exerce sous la supervision d'un responsable dans un atelier dédié au montage et à la réparation, ou dans une partie de l'espace de vente. Il réalise le montage seul, avec de l'outillage à main, des moyens de mesure, il porte des équipements de protection individuelle. Pour les réglages, il dispose des documentations, valeurs, normes et outillages conformes aux spécifications.

Critères de performance

Le matériel est correctement vérifié et nettoyé.

Les défauts du matériel et les manques sont signalés.

L'assemblage du matériel est conforme à la documentation.

Les réglages sont conformes aux prescriptions du fabricant, à la morphologie et à la pratique de l'utilisateur et aux normes existantes.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Effectuer le montage de fixations avec ou sans gabarit

Vérifier le fonctionnement et la conformité aux normes des fixations

Vérifier l'état général du matériel avant la mise en rayon de vente ou location

Ranger le matériel en rayon de vente ou location

Appliquer des consignes ou des procédures

Utiliser de l'outillage de façon rigoureuse

Réaliser un réglage de façon ordonnée et rigoureuse

Communiquer oralement les travaux à réaliser, avec un vocabulaire simple, à un client

Adopter une attitude neutre pour communiquer avec un client

Rendre compte oralement des travaux réalisés à son responsable

Connaissance des différents types de matériels

Connaissance de la structure et de la composition des matériels en composite

Connaissance de la structure et du fonctionnement des différents types de fixations

Connaissance des normes pour le réglage des fixations

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	33/40

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE DU CCS N° 2

Entretien des matériels de sport de glisse sur neige

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

À partir d'une fiche de travaux et de consignes d'hygiène et de sécurité, entretenir les matériels de glisse, qui lui sont confiés par un client ou provenant d'un parc de location afin de restituer un produit conforme aux normes de sécurité et à la pratique sportive du client.

Contrôler et remplacer les éléments de fixation usés ou endommagés. Effectuer les opérations de nettoyage et de dégraissage. Choisir les produits de protection et d'amélioration de la glisse adaptés à une pratique sportive définie. Appliquer et régulariser l'épaisseur du produit. Consigner les éléments de gestion des opérations réalisées ainsi que les pièces et les consommables sur la fiche de travaux. Expliciter au client ou au responsable les interventions réalisées.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Le professionnel exerce sous la supervision d'un responsable en atelier équipé d'établis et de ventilation. Il utilise de l'outillage à main, des instruments de mesure, des bacs de tri sélectif et des équipements d'hygiène et de sécurité. La manipulation des outillages, des matières d'œuvre et des machines impose le port des équipements de protection individuelle. Il réalise l'entretien seul. Il dispose des documentations, des valeurs de réglages, d'outillages et de machines conformes aux spécifications du fabricant.

Critères de performance

Les matériels sont propres.

La vérification, le réglage ou l'ajustage des éléments de guidage ou d'accroche est réalisé.

Le choix du fart est conforme à la pratique.

L'application du fart est couvrante et d'épaisseur conforme à la pratique.

Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Renseigner une fiche de travaux

Contrôler une planéité

Préparer une surface en vue d'un entretien

Racler, poncer une surface (manuellement, à la machine)

Vérifier les carres

Choisir le fart adapté aux conditions et aux pratiques

Appliquer le fart

Réaliser les finitions par raclage, brossage ou lustrage

Réaliser l'entretien des dispositifs de sécurité (stop ski) et des fixations

Remplacer les pièces d'usure

Appliquer une méthodologie logique d'intervention

Planifier le déroulement d'une intervention

Expliquer à un client les travaux réalisés ou à réaliser

Renseigner de façon claire et concise une fiche de travail

Connaissance de la structure et des composants des matériels de glisse

Connaissance de l'outillage spécifique nécessaire à chaque opération d'entretien

Connaissance des étapes chronologiques de l'entretien des matériels de glisse et de leurs accessoires

Connaissance des moyens de protection contre les poussières et les composés organiques volatils

Connaissance des étapes chronologiques de l'entretien des composites

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	35/40

Glossaire technique

Glossaire matériels de sport

Fart : enduit destiné à la semelle des ski et des surf de neige, il améliore sensiblement la glisse sur la neige. Le fart s'applique à chaud par bain (cocotte à farter) ou avec un fer à farter.

Surmoulage : action de rebouchage de trou dans la semelle du ski ou du surf de neige, l'action est faite à chaud par fusion de polyéthylène (naltène) avec un pistolet de surmoulage ou polyman.

VAE : vélo à assistance électrique, cycle équipé d'une assistance électrique au pédalage, dont la puissance n'excède pas 250 W et dont la vitesse est inférieure à 25 km/h. L'assistance électrique est active, uniquement, s'il y a action de pédalage du cycliste.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	36/40

Glossaire du REAC

Activité type

Une activité type est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches (ce qu'il y a à faire dans l'emploi) dont les missions et finalités sont suffisamment proches pour être regroupées. Elle renvoie au certificat de compétences professionnelles (CCP).

Activité type d'extension

Une activité type d'extension est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches qui constituent un domaine d'action ou d'intervention élargi de l'emploi type. On la rencontre seulement dans certaines déclinaisons de l'emploi type. Cette activité n'est pas dans tous les TP. Quand elle est présente, elle est attachée à un ou des TP. Elle renvoie au certificat complémentaire de spécialisation (CCS).

Compétence professionnelle

La compétence professionnelle se traduit par une capacité à combiner un ensemble de savoirs, savoir-faire, comportements, conduites, procédures, type de raisonnement, en vue de réaliser une tâche ou une activité. Elle a toujours une finalité professionnelle. Le résultat de sa mise en œuvre est évaluable.

Compétence transversale

La compétence transversale désigne une compétence générique commune aux diverses situations professionnelles de l'emploi type. Parmi les compétences transversales, on peut recenser les compétences correspondant :

- à des savoirs de base,
- à des attitudes comportementales et/ou organisationnelles.

Critère de performance

Un critère de performance sert à porter un jugement d'appréciation sur un objet en termes de résultat(s) attendu(s) : il revêt des aspects qualitatifs et/ou quantitatifs.

Emploi type

L'emploi type est un modèle d'emploi représentatif d'un ensemble d'emplois réels suffisamment proches, en termes de mission, de contenu et d'activités effectuées, pour être regroupées : il s'agit donc d'une modélisation, résultante d'une agrégation critique des emplois.

Référentiel d'Emploi, Activités et Compétences (REAC)

Le REAC est un document public à caractère réglementaire (visé par l'arrêté du titre professionnel) qui s'applique aux titres professionnels du ministère chargé de l'emploi. Il décrit les repères pour une représentation concrète du métier et des compétences qui sont regroupées en activités dans un but de certification.

Savoir

Un savoir est une connaissance mobilisée dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi qu'un processus cognitif impliqué dans la mise en œuvre de ce savoir.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	37/40

Savoir-faire organisationnel

C'est un savoir et un savoir-faire de l'organisation et du contexte impliqués dans la mise en œuvre de l'activité professionnelle pour une ou plusieurs personnes.

Savoir-faire relationnel

C'est un savoir comportemental et relationnel qui identifie toutes les interactions socioprofessionnelles réalisées dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle pour une personne. Il s'agit d'identifier si la relation s'exerce : à côté de (sous la forme d'échange d'informations) ou en face de (sous la forme de négociation) ou avec (sous la forme de travail en équipe ou en partenariat, etc.).

Savoir-faire technique

Le savoir-faire technique est le savoir procéder, savoir opérer à mobiliser en utilisant une technique dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi que les processus cognitifs impliqués dans la mise en œuvre de ce savoir-faire.

Titre professionnel

La certification professionnelle délivrée par le ministre chargé de l'emploi est appelée « titre professionnel ». Ce titre atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'activités professionnelles qualifiées. (Article R338-1 et suivants du Code de l'Education).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
ETVMS	REAC	TP-00307	06	04/10/2021	04/10/2021	38/40

Reproduction interdite

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque."

