



SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Carrossier réparateur
Niveau 3

Arrêté du : 17/06/2019

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CR | Situations d'évaluation-types | TP-00082 | 07 | 17/07/2019 | 30/10/2019 | 1/14 |

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CR | Situations d'évaluation-types | TP-00082 | 07 | 17/07/2019 | 30/10/2019 | 2/14 |

Sommaire

Activité-type 1 p. 5

- ▶ Situation 1 Dépose/repose/réglage d'éléments et équipements amovibles p. 5
- ▶ Situation 2 Réparation et remplacement de vitrages automobiles..... p. 6
- ▶ Situation 3 Préparation - rénovation d'un véhicule pour livraison..... p. 7

Activité-type 2 p. 9

- ▶ Situation 1 Masticage d'un élément de carrosserie redressé..... p. 9
- ▶ Situation 2 Réparation d'une cassure dans un thermoplastique..... p. 10
- ▶ Situation 3 Remise en forme et redressage/planage d'éléments de carrosserie p. 11
- ▶ Situation 4 Remplacement partiel d'un élément soudé (portion d'élément) p. 12

Activité-type 3 p. 13

- ▶ Situation 1 Contrôle de soubassement sur marbre et pont de mesures..... p. 13
- ▶ Situation 2 Mise en place d'une unité hydraulique en vue d'une traction p. 14

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CR | Situations d'évaluation-types | TP-00082 | 07 | 17/07/2019 | 30/10/2019 | 3/14 |

Activité-type 1 Réaliser les interventions de carrosserie sur éléments/équipements/accessoires amovibles et sur vitrages de véhicules légers

► Situation 1 Dépose/repose/réglage d'éléments et équipements amovibles

Compétences à évaluer

1. Réaliser les interventions de dépose/repose/réglage des éléments/équipements/accessoires de carrosserie

Description de la situation d'évaluation-type

Elle comporte une mise en situation professionnelle et un questionnaire professionnel.

La mise en situation professionnelle comporte 3 étapes, qui peuvent être dissociées.

Étape 1 : le stagiaire dispose d'un véhicule dont le bloc avant est constitué d'éléments et d'accessoires amovibles et réglables. L'évaluation consiste à déposer, puis à reposer et régler un ensemble "aile avant, capot, bouclier, feu et projecteur".

Étape 2 : le stagiaire dispose d'un coté de véhicule sur lequel la porte avant est en place, et complètement équipée. L'évaluation consiste à déposer et déshabiller la porte, y compris le mécanisme de fermeture et la glace, puis d'effectuer la repose et le rhabillage ainsi que les réglages.

Étape 3 : le stagiaire dispose d'un véhicule dont le dispositif d'éclairage/signalisation présente des dysfonctionnements mineurs (lampes/fusibles grillés, faux contact/mauvaise masse) et dont les projecteurs sont déréglés. L'évaluation consiste à vérifier et remettre en service le dispositif d'éclairage et de signalisation du véhicule, puis à procéder au réglage des projecteurs avec l'appareil adéquat.

Le questionnaire professionnel porte sur les méthodes de dépose/repose/réglage, ainsi que sur les interventions à réaliser avec les équipements électroniques, dont les dispositifs de sécurité.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle
Questionnaire professionnel

Productions attendues du stagiaire

Dépose, repose et réglage d'un bloc avant de véhicule automobile.
Déshabillage, rhabillage et réglage d'une porte latérale de véhicule automobile.
Remise en service de l'éclairage / signalisation, réglage des projecteurs d'un véhicule automobile.
Questionnaire professionnel renseigné.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les réglages (positionnement, jeux, affleurements, alignements) des éléments, des accessoires et équipements reposés sont conformes aux préconisations du constructeur.
Les mécanismes et dispositifs révisés ou remplacés fonctionnent parfaitement.
Les systèmes pyrotechniques du véhicule sont désactivés et remis en service à bon escient.
Les dispositifs d'aide à la conduite sont fonctionnels.
Les interventions de dépose/repose/réglage n'ont provoqué aucune dégradation sur le véhicule.
Le véhicule est restitué parfaitement propre.
Les temps alloués pour chaque intervention sont respectés.
Les réponses au questionnaire professionnel démontrent la maîtrise des connaissances associées liées aux compétences évaluées.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CR | Situations d'évaluation-types | TP-00082 | 07 | 17/07/2019 | 30/10/2019 | 5/14 |

Activité-type 1 Réaliser les interventions de carrosserie sur éléments/équipements/accessoires amovibles et sur vitrages de véhicules légers

► Situation 2 Réparation et remplacement de vitrages automobiles

Compétences à évaluer

2. Réaliser les interventions de réparation et de remplacement des vitrages de véhicules légers

Description de la situation d'évaluation-type

Elle comporte une mise en situation professionnelle et un questionnaire professionnel.

La mise en situation professionnelle comporte 2 étapes indépendantes, qui peuvent être dissociées.

Etape 1 : le stagiaire procède à la dépose puis à la repose d'un vitrage collé sur véhicule.

Etape 2 : le stagiaire réalise la réparation d'un impact dans un pare-brise feuilleté.

Le questionnaire professionnel porte sur la mise en œuvre des produits et les modes opératoires de dépose /repose/ réparation des vitrages automobiles, ainsi que sur la réglementation et les recommandations pour la réparation des pare-brise.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Questionnaire professionnel

Productions attendues du stagiaire

Dépose et pose d'un vitrage collé de véhicule automobile.

Réparation d'un impact sur pare-brise de véhicule automobile.

Questionnaire professionnel renseigné.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les réparations d'impacts sont réalisées conformément aux directives de la norme et aux fiches techniques des produits.

Les remplacements de vitrage sont réalisés conformément aux méthodes préconisées par le constructeur et par les fournisseurs des produits.

Les contrôles d'étanchéité sont réalisés.

Les équipements électroniques à proximité et sur le pare-brise sont à nouveau fonctionnels.

Les interventions n'ont provoqué aucune dégradation sur le véhicule.

A la restitution, le véhicule est parfaitement propre.

Les temps alloués sont respectés.

Les réponses au questionnaire professionnel démontrent la maîtrise des connaissances associées liées aux compétences évaluées.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CR | Situations d'évaluation-types | TP-00082 | 07 | 17/07/2019 | 30/10/2019 | 6/14 |

Activité-type 1 Réaliser les interventions de carrosserie sur éléments/équipements/accessoires amovibles et sur vitrages de véhicules légers

► Situation 3 Préparation - rénovation d'un véhicule pour livraison

Compétences à évaluer

3. Préparer à la livraison les véhicules légers réparés selon une méthode professionnelle de rénovation

Description de la situation d'évaluation-type

Elle nécessite 1 véhicule pour 2 stagiaires, chacun traitant un côté du véhicule. L'évaluation consiste à procéder à la préparation "type V.O." du côté de véhicule affecté, en traitant l'habitacle et l'extérieur du véhicule, à l'exception du compartiment moteur. En particulier, le côté affecté à chaque stagiaire doit être entièrement lustré (éléments extérieurs).

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

Nettoyage d'un côté de l'habitacle d'un véhicule automobile.
Nettoyage et lustrage d'un côté de la carrosserie d'un véhicule automobile.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Le véhicule a retrouvé un état de propreté et un aspect général proche du neuf.
La méthode de rénovation est respectée.
Les produits sont utilisés conformément aux fiches techniques.
Le temps alloué est respecté.
Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CR | Situations d'évaluation-types | TP-00082 | 07 | 17/07/2019 | 30/10/2019 | 7/14 |

Activité-type 2 Réparer les superstructures des véhicules légers

► Situation 1 Masticage d'un élément de carrosserie redressé

Compétences à évaluer

1. Appliquer et poncer les mastics de garnissage sur éléments réparés de carrosserie

Description de la situation d'évaluation-type

Elle comporte une mise en situation professionnelle et un questionnaire professionnel.

Mise en situation professionnelle : le stagiaire se verra désigner une zone brute de réparation tôlerie, comportant une arête remise en forme. L'évaluation consiste à appliquer et à poncer un mastic polyester chargé d'aluminium. La zone d'intervention est à préparer, puis à mastiquer, puis à poncer (dressage puis ponçages graduels successifs, ainsi que sur la zone environnante). La zone sera enfin dégraissée, présentée prête pour l'application d'une mince couche de mastic de finition.

Le questionnaire professionnel porte sur la préparation des fonds, sur les techniques de masticage et les gammes de ponçage à sec.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle
Questionnaire professionnel

Productions attendues du stagiaire

Préparation d'une zone pour le masticage de finition.
Questionnaire professionnel renseigné.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La qualité de dressage et de finition des mastics de garnissage, dans toutes les conditions d'application (parties planes et galbées, arêtes, bords), doit permettre d'appliquer la gamme de préparation peinture (éventuellement un mastic de finition, les sous-couches et apprêts) sans retouche en tôlerie.

La gamme opératoire correspondant aux travaux à réaliser est identifiée et respectée.

Les temps alloués sont respectés.

Les réponses au questionnaire professionnel démontrent la maîtrise des connaissances associées liées aux compétences évaluées.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|------|
| CR | Situations d'évaluation-types | TP-00082 | 07 | 17/07/2019 | 30/10/2019 | 9/14 |

Activité-type 2 Réparer les superstructures des véhicules légers

► Situation 2 Réparation d'une cassure dans un thermoplastique

Compétences à évaluer

2. Réparer les plastiques automobiles selon les méthodes des constructeurs

Description de la situation d'évaluation-type

Elle comporte une mise en situation professionnelle et un questionnaire professionnel.

Mise en situation professionnelle : le stagiaire doit réparer un élément de carrosserie en thermoplastique comportant une cassure d'environ 5 cm, par exemple un bouclier.

La cassure est à réparer et à renforcer par l'envers de l'élément, la partie visible est à réparer avec la résine de réparation des plastiques. La gamme de réparation est à choisir par le stagiaire parmi celles à sa disposition, préconisées par le constructeur et le fournisseur des produits de réparation.

L'élément est à présenter poncé et dégraissé dans la zone de réparation, prêt pour les opérations suivantes de préparation à la peinture.

Le questionnaire professionnel porte sur l'identification et les méthodes de réparation des différents types de plastiques rencontrés en carrosserie automobile.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Questionnaire professionnel

Productions attendues du stagiaire

Réparation d'un élément en plastique.

Questionnaire professionnel renseigné.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les réparations sont conformes aux préconisations du constructeur en matière de localisation des zones d'intervention et d'ampleur des dégâts.

Les gammes de réparation choisies (méthodes et produits) sont adaptées à la nature des matériaux et la mise en œuvre est conforme aux préconisations.

La qualité esthétique des réparations est recevable (qualité de remise en forme) et l'état de surface obtenu permet une application d'apprêt sans retouche préalable.

Le temps alloué est respecté.

Les réponses au questionnaire professionnel démontrent la maîtrise des connaissances associées liées aux compétences évaluées.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CR | Situations d'évaluation-types | TP-00082 | 07 | 17/07/2019 | 30/10/2019 | 10/14 |

Activité-type 2 Réparer les superstructures des véhicules légers

► Situation 3 Remise en forme et redressement/planage d'éléments de carrosserie

Compétences à évaluer

3. Réparer, redresser les éléments accidentés de carrosserie des véhicules légers

Description de la situation d'évaluation-type

Elle comporte une mise en situation professionnelle et un questionnaire professionnel.

La mise en situation professionnelle comporte 2 étapes indépendantes.

Etape 1 : le stagiaire remet en forme une zone accidentée d'un véhicule, sans accès arrière, avec le matériel de redressement par inertie (tire-clous, rondelles, étoile).

Etape 2 : le stagiaire réalise le redressement et le planage d'un élément de carrosserie accidenté, comportant une arête ou une nervure déformée, et dont l'accès arrière pour l'outillage manuel est possible.

Le questionnaire professionnel porte sur les modes opératoires du redressement et sur les précautions à prendre avec les dispositifs pyrotechniques.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Questionnaire professionnel

Productions attendues du stagiaire

Remise en forme par tractions d'une zone accidentée de véhicule automobile.

Redressement et planage d'un élément de carrosserie de véhicule automobile.

Questionnaire professionnel renseigné.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les éléments réparés ont retrouvé une forme proche de l'origine, permettant un masticage en couche mince.

Les tôles ont retrouvé leurs caractéristiques mécaniques d'origine.

Les tôles ne présentent plus d'allongement.

Le temps alloué est respecté.

Les réponses au questionnaire professionnel démontrent la maîtrise des connaissances associées liées aux compétences évaluées.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CR | Situations d'évaluation-types | TP-00082 | 07 | 17/07/2019 | 30/10/2019 | 11/14 |

Activité-type 2 Réparer les superstructures des véhicules légers

► Situation 4 Remplacement partiel d'un élément soudé (portion d'élément)

Compétences à évaluer

4. Remplacer les éléments fixes de superstructure des véhicules légers

Description de la situation d'évaluation-type

Elle comporte une mise en situation professionnelle et un questionnaire professionnel.

La mise en situation professionnelle consiste à effectuer le remplacement avec coupes partielles d'un élément soudé : le formateur choisira une portion de bas de caisse ou une portion de montant, impliquant la réalisation de coupes en bord à bord. La pièce de remplacement sera assemblée par points comme à l'origine, par bouchonnage pour les zones peu accessibles, et par points de chaînette pour les coupes en bord à bord. Les soudures seront présentées avant et après meulage. La finition sera brute de tôlerie.

Le questionnaire professionnel porte sur les modes opératoires et les produits utilisés lors du remplacement d'éléments soudés, ainsi que sur les précautions à prendre avec le véhicule.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle
Questionnaire professionnel

Productions attendues du stagiaire

Eprouvettes de soudure par point.
Remplacement partiel d'un élément soudé.
Questionnaire professionnel renseigné.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les éléments sont remplacés conformément aux méthodes préconisées par le constructeur.
Les éprouvettes d'essai destructif de points de soudure sont conformes aux préconisations du constructeur.
Le profil des zones d'assemblage au niveau des coupes ne présente pas de défaut d'alignement ou de planéité.
Les réglages de positionnement, les jeux/affleurements/alignements des éléments remplacés et des éléments voisins sont conformes aux préconisations du constructeur.
Le véhicule est restitué parfaitement propre et ne présente aucune dégradation liée à l'intervention.
Les systèmes pyrotechniques du véhicule sont désactivés et remis en service à bon escient.
Les temps alloués sont respectés.

Les réponses au questionnaire professionnel démontrent la maîtrise des connaissances associées liées aux compétences évaluées.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CR | Situations d'évaluation-types | TP-00082 | 07 | 17/07/2019 | 30/10/2019 | 12/14 |

Activité-type 3 Réparer les infrastructures des véhicules légers

► Situation 1 Contrôle de soubassement sur marbre et pont de mesures

Compétences à évaluer

1. Effectuer le contrôle dimensionnel des soubassements des véhicules légers accidentés

Description de la situation d'évaluation-type

Elle comporte une mise en situation professionnelle et un questionnaire professionnel.

La mise en situation professionnelle comporte 2 étapes distinctes et indépendantes.

Etape 1 : à partir d'une fiche de marbre correspondant à un véhicule déterminé, le stagiaire positionne aux emplacements adéquats sur le marbre : les traverses, les tours puis les têtes correspondant au soubassement du véhicule.

Etape 2 : le stagiaire inspecte et analyse un véhicule accidenté, puis met en place le véhicule sur un pont de mesures et relève les cotes de soubassement. Il établit les préconisations de réparation sur une fiche de contrôle fournie.

Le questionnaire professionnel porte sur la géométrie des véhicules et sur les méthodes de contrôle des soubassements.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle
Questionnaire professionnel

Productions attendues du stagiaire

Equipement d'un marbre avec les traverses, tours et têtes pour un véhicule automobile déterminé.
Inspection d'un véhicule accidenté.
Mesure des cotes de soubassement d'un véhicule accidenté.
Fiche de contrôle renseignée.
Questionnaire professionnel renseigné.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les anomalies visuelles et les déformations apparentes sur le véhicule sont relevées.
La mise en œuvre des outillages et des matériels de contrôle est conforme aux préconisations.
Les fiches de mesures sont renseignées.
L'analyse des observations, l'analyse des mesures relevées et les conclusions techniques sont cohérentes.
Le temps alloué est respecté.

Les réponses au questionnaire professionnel démontrent la maîtrise des connaissances associées liées aux compétences évaluées.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CR | Situations d'évaluation-types | TP-00082 | 07 | 17/07/2019 | 30/10/2019 | 13/14 |

Activité-type 3 Réparer les infrastructures des véhicules légers

► Situation 2 Mise en place d'une unité hydraulique en vue d'une traction

Compétences à évaluer

2. Réparer les véhicules légers accidentés en soubassement

Description de la situation d'évaluation-type

Elle comporte une mise en situation professionnelle et un questionnaire professionnel.

La mise en situation professionnelle consiste à mettre en place une unité hydraulique de traction sur un véhicule accidenté, sans effectuer la traction. Tous les accessoires utiles sont à mettre en place, sans toutefois mettre les vérins en pression. Une fois le montage terminé et vérifié par le formateur, le montage est à retirer et les accessoires sont à ranger.

Le questionnaire professionnel porte sur les modes opératoires de réparation des véhicules sur marbres et ponts de mesures, ainsi que sur les précautions à prendre avec les véhicules.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle
Questionnaire professionnel

Productions attendues du stagiaire

Installation de l'unité hydraulique de redressage et de ses accessoires sur un véhicule automobile accidenté.

Questionnaire professionnel renseigné.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Le mode opératoire pour établir la fiche de mesure des soubassements est connu.

Le mode opératoire pour réaliser les remplacements d'éléments de soubassement est connu, y compris la remise en ligne avant découpe.

Les temps alloués sont respectés.

Les réponses au questionnaire professionnel démontrent la maîtrise des connaissances associées liées aux compétences évaluées.

| SIGLE | Type de document | Code titre | Millésime | Date JO | Date de mise à jour | Page |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|------------|---------------------|-------|
| CR | Situations d'évaluation-types | TP-00082 | 07 | 17/07/2019 | 30/10/2019 | 14/14 |