

# SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

## Titre professionnel

Agent magasinier  
Niveau 3

Arrêté du : 07/08/2018

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AM	Situations d'évaluation-types	TP-00472	09	15/08/2018	18/01/2024	1/10

# SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

## Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AM	Situations d'évaluation-types	TP-00472	09	15/08/2018	18/01/2024	2/10

# Sommaire

---

## Activité-type 1 p. 5

► Situation 1 .....	p.	5
► Situation 2 .....	p.	6
► Situation 3 .....	p.	7

## Activité-type 2 p. 9

► Situation 1 .....	p.	9
► Situation 2 .....	p.	10

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AM	Situations d'évaluation-types	TP-00472	09	15/08/2018	18/01/2024	3/10



## Activité-type 1

Effectuer la réception de marchandises, la mise en stock et le suivi des stocks

### ► Situation 1 réaliser un inventaire

#### Compétences à évaluer

Préparer et réaliser les inventaires des produits en stock

#### Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire réalise un inventaire portant sur cinq références comportant des anomalies (DDM, inversion de rangement...). Le stagiaire dispose de la liste des cinq références à inventorier.  
Le stagiaire répond à un questionnaire professionnel de type (QCM) d'une vingtaine de questions portant sur les inventaires et leur préparation.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 00 h 15 min)

Questionnaire professionnel (durée indicative : 00 h 10 min)

#### Productions attendues du stagiaire

Comptage fiable des produits en magasin,  
Signalement des anomalies aux interlocuteurs concernés,  
Questionnaire professionnel renseigné.

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures et consignes de travail sont respectées  
La conformité des produits inventoriés est vérifiée  
Les opérations de comptage sont fiables  
Les causes de l'écart de stock physique sont identifiées  
Les résultats du contrôle sont communiqués au demandeur

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AM	Situations d'évaluation-types	TP-00472	09	15/08/2018	18/01/2024	5/10

## Activité-type 1

Effectuer la réception de marchandises, la mise en stock et le suivi des stocks

### ► Situation 2 *Rangement des marchandises*

#### Compétences à évaluer

Ranger les articles dans le stock

#### Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire range des articles dans le magasin. Le rangement porte sur une trentaine d'articles représentant six références.

Il dispose de :

- la liste des articles en magasin avec leurs adresses de stockage ;
- la procédure de rangement.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 00 h 30 min)

#### Productions attendues du stagiaire

Rangement des articles selon la procédure

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures internes sont respectées

Les consignes de sécurité sont appliquées

Les principes de prévention des risques physiques liés à l'activité professionnelle sont appliqués

Les produits sont rangés dans les emplacements affectés

Les déplacements sont optimisés

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AM	Situations d'évaluation-types	TP-00472	09	15/08/2018	18/01/2024	6/10

## Activité-type 1

Effectuer la réception de marchandises, la mise en stock et le suivi des stocks

### ► Situation 3 Réception des marchandises

#### Compétences à évaluer

Réceptionner et contrôler les marchandises

Valider les informations relatives à la réception et affecter des emplacements aux nouveaux produits

#### Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation comporte deux parties

1. Le stagiaire réceptionne un colis de marchandises. Il vérifie la concordance des documents avec les éléments de la commande et valide ses opérations dans un logiciel de gestion commerciale.

Éléments de préparation :

- les procédures de réception de marchandises (physique, informatique)
- une commande fournisseur de six références pour une trentaine d'articles au total et comportant une anomalie ;
- le colis correspondant à la commande avec les documents d'expédition et de livraison.

2. Le stagiaire réalise une analyse ABC et propose l'implantation correspondante.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 00 h 45 min)

Étude de cas (durée indicative 00 h 20 min)

#### Productions attendues du stagiaire

Réception de la marchandise dans le respect des procédures.

Signalement des anomalies aux interlocuteurs concernés.

Actualisation du logiciel de gestion commerciale

Réalisation d'une étude ABC

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures internes sont respectées

Les principes de prévention des risques physiques liés à l'activité professionnelle sont appliqués

Les réserves sur les documents de transport sont libellées de façon explicite

Les non-conformités et reliquats par rapport à la commande sont identifiés

Les informations sont transmises aux interlocuteurs concernés

Les procédures internes de réception sont respectées

Les données enregistrées dans le système d'information sont exactes

L'affectation de l'adresse de stockage des produits est adaptée à leurs caractéristiques et respecte l'implantation du magasin

Les documents sont remis aux interlocuteurs concernés

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AM	Situations d'évaluation-types	TP-00472	09	15/08/2018	18/01/2024	7/10





## Activité-type 2

Traiter les commandes de produits et les mettre à disposition des clients

### ► Situation 1 *Prélèvement et emballage de marchandises*

#### Compétences à évaluer

Prélever les articles dans le stock

Emballer la commande client en vue de sa mise à disposition avec les documents de vente et de transport

#### Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire prélève des produits dans le stock à partir d'un bon de préparation et les prépare pour l'expédition.

Éléments de préparation :

- les procédures de préparation de commandes (physique et informatique) ;
- un bon de préparation pré-rempli correspondant à une commande client de six références, disponibles en totalité, pour une trentaine d'articles au total ;
- un bon de livraison et une lettre de voiture renseignés (le stagiaire ne les édite pas dans cette situation).

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 01 h 00 min)

#### Productions attendues du stagiaire

Organisation du circuit de préparation et prélèvement des produits.

Emballage des produits avec les documents de vente et de transport.

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les principes de prévention des risques physiques liés à l'activité professionnelle sont appliqués

Les procédures internes sont respectées

Les prélèvements sont réalisés en conformité avec la demande

Les documents de préparation de commandes sont renseignés

Les déplacements sont optimisés

Les principes de prévention des risques physiques liés à l'activité professionnelle sont appliqués

Les procédures internes sont respectées

Le choix de l'emballage et des pictogrammes tient compte des caractéristiques des produits et du mode de transport

Les documents de vente et d'expédition sont conformes.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AM	Situations d'évaluation-types	TP-00472	09	15/08/2018	18/01/2024	9/10

## Activité-type 2

Traiter les commandes de produits et les mettre à disposition des clients

### ► Situation 2

#### Compétences à évaluer

Renseigner les données relatives au traitement des commandes clients  
Accueillir le client, identifier son besoin et établir les documents commerciaux

#### Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation comporte deux parties

1. Le stagiaire accueille un client, par téléphone ou au comptoir, et identifie son besoin. Il enregistre sa commande, édite les documents de vente et de livraison.

Éléments de préparation :

- les procédures d'enregistrement des commandes ;
- les informations relatives aux conditions de vente ;
- une commande client comportant quatre références pour une douzaine d'articles au total.

2. Le stagiaire effectue un exercice de facturation.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 01 h 00 min)

Étude de cas (durée indicative 00 h 30 min)

#### Productions attendues du stagiaire

Analyse de la demande du client.

Recherche des informations nécessaires.

Communication des informations au client.

Enregistrement de la commande et édition des documents commerciaux

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La communication est adaptée au client

Le besoin du client est pris en compte

La demande du client est prise en compte

Les renseignements transmis aux clients sont exacts

Les retours client sont traités et les documents sont édités

Les informations nécessaires sont collectées

Les commandes sont saisies sans erreur

Les documents de préparation de commandes sont édités

Les commandes sont ordonnées en fonction des priorités.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
AM	Situations d'évaluation-types	TP-00472	09	15/08/2018	18/01/2024	10/10