

# REFERENTIEL D'ÉVALUATION DU TITRE PROFESSIONNEL

Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger

Niveau 3

Site : <http://travail-emploi.gouv.fr/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	1/28



## 1. Références de la spécialité

**Intitulé du titre professionnel : Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger**

**Sigle du titre professionnel : CLVUL**

**Niveau : 3** (Cadre national des certifications 2019)

**Code(s) NSF : 311u - Conduite des véhicules, conduite des engins de manutention et de levage-**

**Code(s) ROME : N4104, N4105**

**Formacode : 31807**

**Date de l'arrêté : 10/04/2019**

**Date de parution au JO de l'arrêté : 18/04/2019**

**Date d'effet de l'arrêté : 16/06/2019**

## 2. Modalités d'évaluation du titre professionnel

(Arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi)

### 2.1. Les compétences des candidats par VAE ou issus d'un parcours continu de formation pour l'accès au titre professionnel sont évaluées par un jury au vu :

- a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).
- b) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.
- d) D'un entretien avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le titre visé.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	3/28

**2.2. Les compétences des candidats issus d'un parcours d'accès par capitalisation de certificats de compétences professionnelles (CCP) pour l'accès au titre professionnel sont évaluées par un jury au vu :**

- a) Du livret de certification au cours d'un entretien avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le titre visé. Cet entretien se déroule en fin de session du dernier CCP.

**2.3. Les compétences des candidats pour l'accès aux CCP sont évaluées par un jury au vu :**

- a) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).
- b) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- c) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.

**2.4. Les compétences des candidats issus d'un parcours continu de formation ou justifiant d'un an d'expérience dans le métier visé pour l'accès aux certificats complémentaires de spécialisation (CCS) sont évaluées par un jury au vu :**

- a) Du titre professionnel obtenu.
- b) D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).
- c) Du dossier professionnel et de ses annexes éventuelles.
- d) Des résultats des évaluations passées en cours de formation pour les candidats issus d'un parcours de formation.
- e) D'un entretien avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice de l'activité du CCS visé.

**Chaque modalité d'évaluation**, identifiée dans le RE comme partie de la session du titre, du CCP ou du CCS, est décrite dans le dossier technique d'évaluation. Celui-ci précise les modalités et les moyens de mise en œuvre de l'épreuve pour le candidat, le jury, et le centre organisateur.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	4/28

### 3 Dispositif d'évaluation pour la session du titre professionnel CLVUL

#### 3.1. Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
<b>Mise en situation professionnelle</b>	<p>Veiller au maintien du bon fonctionnement du véhicule de livraison et à son état général</p> <p>Identifier l'envoi ou les envois et adapter l'organisation de la course et de la tournée en fonction des impératifs</p> <p>Manutentionner la marchandise, charger, décharger le véhicule</p> <p>Conduire et manœuvrer un véhicule utilitaire léger dans le respect des règles de sécurité routière de façon écologique et économique</p> <p>Assurer la livraison, le dépôt ou l'enlèvement de marchandises dans un contexte commercial</p> <p>Identifier, contrôler et renseigner les supports numériques ou les documents relatifs à l'exercice de l'emploi de conducteur livreur</p> <p>Prévenir les risques liés à l'activité professionnelle et appliquer les procédures en cas de situation difficile, incident ou accident</p>	02 h 45 min	<p>La mise en situation professionnelle comporte trois parties :</p> <p><b>Partie 1 : Préparation d'une opération de transport</b> Durée : 1 h 10 min</p> <p>Le candidat tire au sort :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● un numéro correspondant à une tournée dans un secteur géographique déterminé, avec une liste de clients fictifs ;</li> <li>● un numéro correspondant à un client réel, à proximité du centre organisateur.</li> </ul> <p>En présence d'un surveillant, le candidat organise la tournée dans le secteur géographique déterminé. Il organise l'itinéraire pour la livraison du client réel à l'aide de plans et de cartes des environs du centre organisateur. A l'aide d'un lecteur optique, il saisit les envois de la tournée. Il édite un bordereau de livraison, rédige un document de transport et prépare la marchandise en vue du chargement.</p> <p><b>Partie 2 : Chargement du véhicule et livraison</b> Durée : 1 h 10 min</p> <p>En présence du jury, le candidat prend en charge le véhicule. Il effectue les contrôles de sécurité et vérifie les documents. Il positionne le véhicule à proximité du quai ou de la plateforme de tri ou de manutention. Il charge la marchandise, la répartit et l'arrime.</p> <p>Par téléphone, il informe le client de l'horaire prévisionnel de livraison. À l'aide d'un système de navigation, de cartes ou de plans, il se rend chez le client en conduisant le véhicule dans le respect des règles de sécurité et du code de la route.</p>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	5/28

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
			<p>Pendant le trajet, à la demande du jury, le candidat effectue un rangement en bataille ou un créneau sur un emplacement matérialisé d'un parking. Il se présente au client, livre la marchandise, fait émarger les documents ou supports numériques, rentre au dépôt et décharge le véhicule.</p> <p>En fin de prestation, il remise le véhicule et restitue les documents au jury.</p> <p><b>Partie 3 : Renseigner ou analyser un constat européen d'accident ou rédiger un compte rendu d'accident</b> Durée : 0 h 25 min</p> <p>Le candidat tire au sort un numéro correspondant à un scénario d'accident.</p> <p>En présence d'un surveillant, selon le scénario, il renseigne un constat européen d'accident ou il analyse et complète un constat européen d'accident pré-rempli ou il rédige un compte rendu d'accident.</p>

**Autres modalités d'évaluation le cas échéant :**

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entretien technique</li> </ul>	<p>Veiller au maintien du bon fonctionnement du véhicule de livraison et à son état général            Identifier l'envoi ou les envois et adapter l'organisation de la course et de la tournée en fonction des impératifs            Manutentionner la marchandise, charger, décharger le véhicule            Prendre en compte les spécificités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain            Assurer la livraison, le dépôt ou l'enlèvement de marchandises dans un contexte commercial            Identifier, contrôler et renseigner les supports numériques ou les documents relatifs à l'exercice de l'emploi de conducteur livreur            Prévenir les risques liés à l'activité professionnelle et appliquer les procédures en cas de situation difficile, incident ou accident</p>	00 h 30 min	<p>L'entretien technique a lieu après le questionnaire et la mise en situation. Le jury interroge le candidat sur ses choix concernant l'organisation de la tournée, les réponses au questionnaire, ainsi que sur la compétence : « Prendre en compte les spécificités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain ».</p>
---	---	-------------	---

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	6/28

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Questionnaire professionnel</li> </ul>	Manutentionner la marchandise, charger, décharger le véhicule Conduire et manœuvrer un véhicule utilitaire léger dans le respect des règles de sécurité routière de façon écologique et économique Prendre en compte les spécificités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain Assurer la livraison, le dépôt ou l'enlèvement de marchandises dans un contexte commercial Prévenir les risques liés à l'activité professionnelle et appliquer les procédures en cas de situation difficile, incident ou accident	00 h 30 min	La session d'examen commence obligatoirement avec le questionnaire professionnel. Ce questionnaire à choix multiples comporte 20 questions concernant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'environnement social et économique du transport routier en véhicule utilitaire léger ;</li> <li>• la réglementation du transport léger de marchandises ;</li> <li>• la réglementation et la circulation en milieu urbain ;</li> <li>• la gestion de situations difficiles ;</li> <li>• les perturbateurs de conduite et l'hygiène de vie.</li> </ul> Un surveillant est présent.
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Questionnement à partir de production(s)</li> </ul>	Sans objet		Sans objet
<b>Entretien final</b>		00 h 20 min	Y compris le temps d'échange avec le candidat sur le dossier professionnel. Le jury conduit l'entretien sur l'ensemble des compétences nécessaires à l'exercice de l'activité. Il interroge le candidat sur la mise en œuvre des compétences transversales.
Durée totale de l'épreuve pour le candidat :		04 h 05 min	

### Informations complémentaires concernant la mise en situation professionnelle :

**A compter du 1<sup>er</sup> septembre 2021**, pour la mise en oeuvre de la partie 1, la rédaction du document de transport est effectuée à l'aide d'une application dématérialisée.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	7/28

**Informations complémentaires concernant le questionnaire professionnel :**

Le questionnaire porte sur les thèmes suivants : l'environnement social et économique du transport routier en véhicule utilitaire léger, la réglementation du transport léger de marchandises, la réglementation et la circulation en milieu urbain, la gestion de situations difficiles, les perturbateurs de conduite et l'hygiène de vie.

Le questionnaire est corrigé par le jury à l'aide d'un corrigé-type immédiatement après l'épreuve.

**A compter du 1<sup>er</sup> septembre 2021, cette épreuve sera évaluée sous format dématérialisé et la correction sera automatisée.**

**Précisions pour le candidat VAE :**

**A l'ouverture de la session d'examen, le candidat présente au jury :**

- **l'original de son permis de conduire de la catégorie B.**

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	8/28

### 3.2. Critères d'évaluation des compétences professionnelles

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
<b>Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule utilitaire léger</b>					
Veiller au maintien du bon fonctionnement du véhicule de livraison et à son état général	<p>Les contrôles sont effectués tout au long du service</p> <p>Les anomalies sont signalées oralement ou par écrit aux services concernés</p> <p>La propreté intérieure du véhicule satisfait aux exigences des normes en vigueur au regard de la marchandise transportée</p> <p>La propreté intérieure de la cabine et extérieure du véhicule est commercialement satisfaisante</p> <p>Les principes de prévention des risques physiques sont appliqués</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Identifier l'envoi ou les envois et adapter l'organisation de la course et de la tournée en fonction des impératifs	<p>L'organisation du parcours est optimisée</p> <p>La ou les livraisons, le ou les enlèvements de marchandises sont programmés</p> <p>Les contraintes de livraison sont prises en compte</p> <p>Le dispositif de lecture optique est utilisé</p> <p>Le bordereau de livraison est imprimé et contrôlé</p> <p>Les documents d'accompagnement sont contrôlés et renseignés</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manutentionner la marchandise, charger, décharger le véhicule	<p>Le véhicule est chargé en fonction de la course ou en fonction de la chronologie de livraison</p> <p>La marchandise est répartie de manière équilibrée</p> <p>La marchandise est calée</p> <p>La marchandise est arrimée</p> <p>Les moyens de manutention sont adaptés en fonction de la marchandise</p> <p>Les procédures spécifiques inhérentes à la nature de la marchandise transportée sont respectées</p> <p>Le véhicule est sécurisé</p> <p>Les principes de prévention des risques physiques liés à l'activité professionnelle sont respectés</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	9/28

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
Conduire et manœuvrer un véhicule utilitaire léger dans le respect des règles de sécurité routière de façon écologique et économique	<p>Le code de la route et les réglementations sont respectés</p> <p>La conduite est préventive et anticipée</p> <p>Les manœuvres du véhicule sont effectuées avec précision et aisance</p> <p>Les aides à la conduite et à la manœuvre sont utilisés</p> <p>Les caractéristiques et le gabarit du véhicule sont pris en compte</p> <p>Les principes de l'éco-conduite sont mis en œuvre</p> <p>Les principes de prévention des risques liés à l'activité physique sont adaptés à l'exercice de l'activité et mis en œuvre</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prendre en compte les spécificités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain	<p>Le parcours est adapté en fonction des impératifs</p> <p>Le parcours est adapté en fonction des aléas</p> <p>Le partage de l'espace urbain est pris en compte</p> <p>Les techniques de gestion de stress sont appliquées</p> <p>L'attitude vis-à-vis des interlocuteurs et des autres usagers de la route est adaptée</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assurer la livraison, le dépôt ou l'enlèvement de marchandises dans un contexte commercial	<p>La remise ou l'enlèvement de la marchandise chez le client sont opérées</p> <p>Les reprises d'emballages ou de marchandises auprès des clients sont effectuées</p> <p>Les documents de transports sont renseignés</p> <p>Le contrôle des émargements sur les documents de transports est effectué</p> <p>Le statut du colis dans la chaîne de livraison est modifié suivant les instructions</p> <p>Le comportement permettant la diminution de la pollution sonore est adopté</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Identifier, contrôler et renseigner les supports numériques ou les documents relatifs à l'exercice de l'emploi de conducteur livreur	<p>Les documents relatifs au conducteur sont présents et valides</p> <p>Les documents relatifs au véhicule sont présents et valides</p> <p>Les documents relatifs à la marchandise et aux enregistrements sont présents et valides</p> <p>Le livret individuel de contrôle est renseigné</p> <p>Les supports d'enregistrement de l'activité sont remis au service concerné</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	10/28

Compétences professionnelles	Critères d'évaluation	Mise en situation professionnelle	Autres modalités d'évaluation		
			Entretien technique	Questionnaire professionnel	Questionnement à partir de production(s)
Prévenir les risques liés à l'activité professionnelle et appliquer les procédures en cas de situation difficile, incident ou accident	<p>Le comportement et l'attitude sont adaptés dans les situations difficiles</p> <p>Les procédures d'alerte et de secours sont appliquées lors d'incidents ou d'accidents</p> <p>Le constat européen d'accident est renseigné et transmis dans les délais prévus</p> <p>Les effets liés à la consommation d'alcool, de médicaments, de drogues et au manque de sommeil sont connus</p> <p>Les effets liés aux addictions et aux distracteurs de conduite tels que le téléphone, les écrans sont pris en compte</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>Obligations réglementaires le cas échéant :</b></p> <p><b>A l'ouverture de la session d'examen, le candidat présente au jury :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'original de son permis de conduire de la catégorie B.</li> </ul>					

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	11/28

### 3.3. Évaluation des compétences transversales

Les compétences transversales sont évaluées au travers des compétences professionnelles.

Compétences transversales	Compétences professionnelles concernées
Intégrer les principes du développement durable dans l'exercice de l'emploi	Assurer la livraison, le dépôt ou l'enlèvement de marchandises dans un contexte commercial
	Conduire et manœuvrer un véhicule utilitaire léger dans le respect des règles de sécurité routière de façon écologique et économique
	Identifier l'envoi ou les envois et adapter l'organisation de la course et de la tournée en fonction des impératifs
	Identifier, contrôler et renseigner les supports numériques ou les documents relatifs à l'exercice de l'emploi de conducteur livreur
	Manutentionner la marchandise, charger, décharger le véhicule
	Prendre en compte les spécificités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain
	Prévenir les risques liés à l'activité professionnelle et appliquer les procédures en cas de situation difficile, incident ou accident
	Veiller au maintien du bon fonctionnement du véhicule de livraison et à son état général
Contribuer à l'amélioration de la qualité de service	Assurer la livraison, le dépôt ou l'enlèvement de marchandises dans un contexte commercial
	Conduire et manœuvrer un véhicule utilitaire léger dans le respect des règles de sécurité routière de façon écologique et économique
	Identifier l'envoi ou les envois et adapter l'organisation de la course et de la tournée en fonction des impératifs
	Identifier, contrôler et renseigner les supports numériques ou les documents relatifs à l'exercice de l'emploi de conducteur livreur
	Manutentionner la marchandise, charger, décharger le véhicule
	Prendre en compte les spécificités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain
	Prévenir les risques liés à l'activité professionnelle et appliquer les procédures en cas de situation difficile, incident ou accident
	Veiller au maintien du bon fonctionnement du véhicule de livraison et à son état général
Valoriser l'image de marque de l'entreprise	Assurer la livraison, le dépôt ou l'enlèvement de marchandises dans un contexte commercial
	Conduire et manœuvrer un véhicule utilitaire léger dans le respect des règles de sécurité routière de façon écologique et économique
	Identifier l'envoi ou les envois et adapter l'organisation de la course et de la tournée en fonction des impératifs
	Identifier, contrôler et renseigner les supports numériques ou les documents relatifs à l'exercice de l'emploi de conducteur livreur

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	12/28

Compétences transversales	Compétences professionnelles concernées
	Manutentionner la marchandise, charger, décharger le véhicule
	Prendre en compte les spécificités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain
	Prévenir les risques liés à l'activité professionnelle et appliquer les procédures en cas de situation difficile, incident ou accident
	Veiller au maintien du bon fonctionnement du véhicule de livraison et à son état général

## 4. Conditions de présence et d'intervention du jury propre au titre CLVUL

4.1. Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat : 02 h 00 min

4.2. Protocole d'intervention du jury :

- Mise en situation professionnelle :

- Partie 1 et partie 3 : la présence du jury n'est pas requise ;
- Partie 2 : la présence du jury est requise.

Avant l'utilisation du véhicule, le jury contrôle la détention par le candidat de l'original du permis de conduire de la catégorie B.

Le jury porte une attention particulière au caractère sécuritaire de la prestation de conduite du candidat, au regard du contexte professionnel de mise en œuvre de la compétence.

- Questionnaire professionnel :

- La présence du jury n'est pas requise.

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

4.3. Conditions particulières de composition du jury :

Sans objet.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	13/28

## 5. Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session titre

### 5.1 Protocole d'intervention du surveillant :

L'un des membres du jury peut être surveillant.

- Mise en situation professionnelle :

- Partie 1 et partie 3 : la présence d'un surveillant est requise ;
- Partie 2 : la présence d'un surveillant n'est pas requise.

- Questionnaire professionnel :

- La présence d'un surveillant est requise pendant la durée du questionnaire.

### 5.2 Utilisation d'un téléphone portable ou support numérique :

Quel que soit le type d'épreuve, hormis le téléphone ou support numérique qui sera confié au candidat, la consultation ou l'utilisation de téléphone personnel et de tout objet connecté personnel par le candidat, même à usage d'horloge ou de calculatrice, est interdite.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	14/28

# REFERENTIEL D'EVALUATION DES CERTIFICATS DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	15/28



## CCP

### Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule utilitaire léger

#### Modalités d'évaluation des compétences et organisation de l'épreuve

Modalités	Compétences évaluées	Durée	Détail de l'organisation de l'épreuve
Mise en situation professionnelle ou Présentation d'un projet réalisé en amont de la session	Sans objet Sans objet		Sans objet
<b>Autres modalités d'évaluation le cas échéant :</b>			
▪ Entretien technique	Sans objet		Sans objet
▪ Questionnaire professionnel	Sans objet		Sans objet
▪ Questionnement à partir de production(s)	Sans objet		Sans objet
	Durée totale de l'épreuve pour le candidat :	00 h 00 min	

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	17/28

**Conditions de présence et d'intervention du jury propre au CCP Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule utilitaire léger**

Durée totale de présence du jury pendant l'épreuve du candidat :

Protocole d'intervention du jury :

Le responsable de session doit prévoir un temps supplémentaire d'intervention du jury pour la prise de connaissance de l'épreuve et des dossiers candidats ainsi que la prise en compte des temps de correction et de délibération.

Conditions particulières de composition du jury :

Sans objet

**Conditions de surveillance et de confidentialité au cours de la session CCP**

Sans objet

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	18/28

## Annexe 1

### Plateau technique d'évaluation

#### Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger

##### Locaux

Modalité d'évaluation	Désignation et description des locaux	Observations
Mise en situation professionnelle	<p>Un quai ou une aire de chargement de dimensions suffisantes pour permettre la manipulation des charges et leur manutention en sécurité au moyen des équipements prévus.</p> <p>Un espace équipé d'une table et d'une chaise permettant au candidat de préparer sa tournée et de renseigner le constat amiable européen.</p> <p>Un point permettant la livraison dans des conditions proches des conditions réelles.</p>	Locaux équipés aux normes de sécurité et de prévention. EPI disponibles pour les jurys
Entretien technique	Un espace équipé d'une table et de 3 chaises au minimum, permettant la conduite de l'entretien.	Sans objet
Questionnaire professionnel	<p>Une salle comportant autant de chaises que de candidats et une table ou un bureau avec chaise pour le surveillant.</p> <p>Les candidats sont espacés d'au moins 1 mètre.</p>	La salle doit être équipée d'un signal WIFI si le mode "On-Line" de collecte des réponses est mis en œuvre.
Entretien final	Un local fermé équipé au minimum d'une table et trois chaises.	Ce local doit garantir la qualité et la confidentialité des échanges.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	19/28

### Ressources (pour un candidat)

Certaines ressources peuvent être partagées par plusieurs candidats.

Leur nombre est indiqué dans la colonne « Nombre maximal de candidats pouvant partager la ressource en simultané pendant l'épreuve »

Désignation	Nombre	Description	Nombre maximal de candidats pouvant partager la ressource en simultané pendant l'épreuve	Observations
Postes de travail	1	Poste informatique relié à une imprimante et disposant d'un accès Internet, connecté à un dispositif de projection.	1	Lecteur CD-Rom requis jusqu'au 31 août 2021
	1	Logiciel ou application permettant l'édition d'un bordereau de livraison.	1	Sans objet
	1	Imprimante.	1	Sans objet
	1	Vidéoprojecteur, support de projection + matériel de sonorisation relié au poste informatique.	16	Sans objet
	1	Logiciel d'exploitation pour la réalisation de l'épreuve du questionnaire professionnel et pour la mise en œuvre de la mise en situation professionnelle (système Quizzbox)	1	Système Quizzbox retenu après consultation
	16	Supports interactifs d'enregistrement des réponses au questionnaire professionnel : - Soit boîtiers (système Quizzbox) - Soit tablettes (Processeur 2 GHz, RAM 2 Go, version Android 8 mini, Stockage 16 Go, appareil photo, WIFI, Bluetooth), définition de l'écran 1200 X 800, navigateur Google Chrome ou équivalent. - Soit smartphones (Processeur 2 GHz, RAM 2 Go, version Android 8 mini, Stockage 16 Go, appareil photo, WIFI, Bluetooth).	16	Passation du questionnaire en mode collectif
Machines	1	Véhicule utilitaire léger de type fourgon, équipé au minimum de 3 places assises (conducteur compris), disposant d'un volume minimum de la caisse de 7 m <sup>3</sup> lesté à 75 % de la charge utile.	1	Sans objet
Outils / Outillages	1	Dispositif de saisie par lecture optique.	1	Sans objet
	1	Matériels de calage ou d'arrimage des marchandises adaptés au véhicule.	1	Sans objet
Équipements	1	Moyens de manutention : diable et roll.	1	Sans objet
	1	Lot de colis correspondant aux caractéristiques suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Type A : 15 cartons de 4 à 10 kg, dimensions 30 cm x 40 cm x 55 cm (tolérance + ou – 10 cm) ;</li> <li>• Type B : 6 sacoches de poids divers en format A4 ;</li> </ul>	1	Sans objet

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	20/28

Désignation	Nombre	Description	Nombre maximal de candidats pouvant partager la ressource en simultané pendant l'épreuve	Observations
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Type C : 5 colis divers tels que tubes, diamètre 10 cm x longueur 1 m, pneus de voiture de tourisme, cartons avec pictogrammes ;</li> <li>Type D : 4 bidons remplis de 10 à 20 litres d'eau ;</li> <li>Type E : 3 cartons de marchandises dangereuses de 25 kg (+ ou – 5 kg), dimensions 30 cm x 40 cm x 55 cm (tolérance + ou – 10 cm) portant les étiquettes en rapport avec un code matière soumis à la catégorie de transport ;</li> <li>Type F : Colis pour la livraison : 3 cartons, 3 sacoches, 2 tubes, 2 bidons.</li> </ul>		
	2	<p>Téléphones de type smartphone ou tablettes (Processeur 2 GHz, RAM 2 Go, version Android 8 mini, Stockage 16 Go, application photo, WIFI, Bluetooth), permettant la communication avec le client réel et la rédaction du document de transport.</p> <p>Les téléphones ou tablettes doivent être équipés d'un accès internet et d'une application de lecture de code barre ou QR code pour la rédaction du document de transport, à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2021.</p>	1	<p>1 téléphone pour le jury et 1 téléphone pour le candidat</p> <p>Ces objets peuvent être ceux déjà énoncés à la rubrique poste de travail</p>
	1	Dispositif de navigation intégré au véhicule ou dispositif nomade, ou application sur smartphone / tablette.	1	Sans objet
Équipements de protection individuelle (EPI) ou collective	1	Paire de gants de manutention.	1	A fournir par le candidat
	1	Paire de chaussures de sécurité.	1	A fournir par le candidat
	1	Vêtement de haute visibilité.	1	Doit être porté dès lors que le candidat est en dehors d'une salle ou de la cabine du véhicule
Documentations	1	Liste constituée à minima de quatre clients réels situés à 15, 20 minutes du centre organisateur.	1	Sans objet
	1	Carte routière nationale au 1/1 000 000 <sup>ème</sup> .	1	De moins de 3 ans, vierge de toute annotation
	1	Plan de ville spécifique à la tournée de livraison prévue par le centre organisateur pour la livraison du client réel.	1	Vierge de toute annotation

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	21/28



## ANNEXE 2

### CORRESPONDANCES DU TP

Sans objet

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	23/28



## Annexe 3

### Glossaire des modalités d'évaluation du référentiel d'évaluation (RE)

#### Mise en situation professionnelle

Il s'agit d'une reconstitution qui s'inspire d'une situation professionnelle représentative de l'emploi visé par le titre. Elle s'appuie sur le plateau technique d'évaluation défini dans l'annexe 1 du référentiel d'évaluation.

#### Présentation d'un projet réalisé en amont de la session

Lorsqu'une mise en situation professionnelle est impossible à réaliser, il peut y avoir présentation d'un projet réalisé dans le centre de formation ou en entreprise. Dans cette hypothèse, le candidat prépare ce projet en amont de la session. Dans ce cas, la rubrique « Informations complémentaires concernant la présentation du projet réalisé en amont de la session » mentionne en quoi consiste ce projet.

#### Entretien technique

L'entretien technique peut être prévu par le référentiel d'évaluation. Sa durée et son périmètre de compétences sont précisés. Il permet si nécessaire d'analyser la mise en situation professionnelle et/ou d'évaluer une (des) compétence(s) particulière(s).

#### Questionnaire professionnel

Il s'agit d'un questionnaire écrit passé sous surveillance. Cette modalité est nécessaire pour certains métiers lorsque la mise en situation ne permet pas d'évaluer certaines compétences ou connaissances, telles des normes de sécurité. Les questions peuvent être de type questionnaire à choix multiples (QCM), semi-ouvertes ou ouvertes.

#### Questionnement à partir de production(s)

Il s'agit d'une réalisation particulière (dossier, objet...) élaborée en amont de la session par le candidat, pour évaluer certaines des compétences non évaluables par la mise en situation professionnelle. Elle donne lieu à des questions spécifiques posées par le jury. Dans ce cas, la rubrique « Informations complémentaires concernant le questionnement à partir de production(s) » mentionne en quoi consiste/nt cette/ces production(s).

#### Entretien final

Il permet au jury de s'assurer, que le candidat possède :

La compréhension et la vision globale du métier quel qu'en soit le contexte d'exercice ;

La connaissance et l'appropriation de la culture professionnelle et des représentations du métier.

Lors de l'entretien final, le jury dispose de l'ensemble du dossier du candidat, dont son dossier professionnel.

\*\*\*\*\*

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date dernier JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	RE	TP-00299	07	18/04/2019	27/05/2021	25/28



**Reproduction interdite**

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque."

**Afpa** 