

# SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations passées en Cours de Formation

## Titre professionnel

Cariste d'entrepôt  
NIVEAU V

Arrêté du : 17/02/2015

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	05	12/03/2015	07/07/2015	1/16

# SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

## Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

*Le Guide de mise en œuvre des Evaluations passées en cours de formation, destiné aux centres de formation agréés, est téléchargeable sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> à la rubrique Documents techniques.*

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	05	12/03/2015	07/07/2015	2/16

# Sommaire

---

## Activité-type 1

p. 5

► Situation 1 .....	p.	5
► Situation 2 .....	p.	7
► Situation 3 .....	p.	8
► Situation 4 .....	p.	10
► Situation 5 .....	p.	12
► Situation 6 .....	p.	14

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	05	12/03/2015	07/07/2015	3/16



# Activité-type 1

## Réaliser et valider les opérations de stockage et déstockage en conduisant en sécurité des chariots automoteurs de manutention à conducteur porté de catégories 3 et 5

### ► Situation 1 Conduite d'un chariot de catégorie 3

#### Description de la situation d'évaluation-type

Déplacer des charges dans l'entrepôt et sur les aires d'évolutions extérieures à l'aide d'un chariot élévateur de catégorie 3.

#### Éléments de préparation

Vous installez un circuit qui permet au stagiaire d'effectuer les opérations ou manœuvres suivantes :

- vérification de l'adéquation du chariot élévateur à la tâche à effectuer ;
- vérifications liées à la prise de poste du chariot élévateur ;
- circulation à vide et en charge, en marche avant et arrière, sur des plans horizontaux et inclinés ;
- prise et dépose d'une charge au sol ;
- gerbage et dégerbage en pile de trois caisses-palettes ;
- stockage et déstockage d'une charge palettisée en palettier à plus de 4 mètres de hauteur ;
- prise et dépose d'une charge sur un emplacement déterminé sur la plateforme d'un véhicule ;
- manutention d'une charge longue jusqu'à 6 mètres, d'un conteneur rigide contenant un liquide et d'une charge déformable tel qu'un sac ou un big bag ;
- remisage du chariot et vérifications de fin de poste.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 45 minutes).

#### Productions attendues du stagiaire

Prise de poste et conduite du chariot élévateur selon le circuit prévu.

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

L'engin de manutention et ses équipements sont adaptés aux opérations de manutention à effectuer.  
Le poids et la position du centre de gravité des charges sont correctement évalués.  
La plaque de charge du chariot est correctement utilisée.  
Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées.  
La maintenance de premier niveau est effectuée conformément aux consignes ou à la notice d'instruction.  
L'équipement porte-charge est adapté aux charges à manutentionner.  
Les vérifications sont efficaces.  
Les vérifications sont réalisées avec méthode.  
Les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté sont respectées.  
Les charges sont positionnées aux emplacements adéquats.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	05	12/03/2015	07/07/2015	5/16

### Compétences mises en œuvre

Vérifier l'adéquation du chariot aux opérations de manutention envisagées.

Réaliser les opérations de vérification et de maintenance de premier niveau sur des chariots de manutention industrielle de catégories 3 et 5, et alerter en cas d'anomalie.

Réaliser seul et en relais les opérations de manutention avec un chariot de catégorie 3 dans le respect des règles de qualité et de sécurité.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	05	12/03/2015	07/07/2015	6/16

# Activité-type 1

Réaliser et valider les opérations de stockage et déstockage en conduisant en sécurité des chariots automoteurs de manutention à conducteur porté de catégories 3 et 5

## ► Situation 2 Conduite d'un chariot de catégorie 5

### Description de la situation d'évaluation-type

Déplacer des charges dans le stock à l'aide d'un chariot élévateur de catégorie 5.

#### Éléments de préparation

Vous installez un circuit qui permet au stagiaire d'effectuer les opérations ou manœuvres suivantes :

- vérification de l'adéquation du chariot élévateur à la tâche à effectuer ;
- vérifications liées à la prise de poste du chariot élévateur ;
- circulation à vide et en charge, en marche avant et arrière ;
- prise et dépose d'une charge au sol ;
- gerbage et dégerbage en pile de trois caisses-palettes ;
- stockage et déstockage de charges palettisées en palettier jusqu'à plus de 6 mètres de hauteur ;
- remisage du chariot et vérifications de fin de poste.

### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 45 minutes).

### Productions attendues du stagiaire

Prise de poste et conduite du chariot élévateur selon le circuit prévu.

### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

L'engin de manutention et ses équipements sont adaptés aux opérations de manutention à effectuer.

Le poids et la position du centre de gravité des charges sont correctement évalués.

La plaque de charge du chariot est correctement utilisée.

Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées.

La maintenance de premier niveau est effectuée conformément aux consignes ou à la notice d'instruction.

Les vérifications sont efficaces.

Les vérifications sont réalisées avec méthode.

Les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté sont respectées.

Les charges sont positionnées aux emplacements adéquats.

### Compétences mises en œuvre

Vérifier l'adéquation du chariot aux opérations de manutention envisagées.

Réaliser les opérations de vérification et de maintenance de premier niveau sur des chariots de manutention industrielle de catégories 3 et 5, et alerter en cas d'anomalie.

Réaliser seul et en relais les opérations de manutention avec un chariot de catégorie 5 dans le respect des règles de qualité et de sécurité.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	05	12/03/2015	07/07/2015	7/16

# Réaliser et valider les opérations de stockage et déstockage en conduisant en sécurité des chariots automoteurs de manutention à conducteur porté de catégories 3 et 5

## Activité-type 1

### ► Situation 3 Connaissances liées à la conduite des chariots

#### Description de la situation d'évaluation-type

Répondre à un questionnaire ayant pour thème les connaissances liées à la conduite en sécurité des chariots de manutention.

#### Éléments de préparation

Vous préparez un questionnaire sur les thèmes suivants :

- L'identification des risques liés au local de charge des chariots de manutention, à la mise en œuvre des batteries et leur prévention ;
- L'identification des panneaux de signalisation en entrepôt ;
- L'identification des pictogrammes de manutention ;
- L'identification des différents engins de la classification R389 de la Caisse nationale d'assurance maladie des travailleurs salariés, de leurs utilisations courantes et de leurs limites d'utilisation ;
- La connaissance des principaux organes des chariots de catégorie 3 et 5 ;
- La connaissance des conditions requises par la réglementation pour conduire et utiliser un chariot de manutention à conducteur porté et des responsabilités qui en découlent ;
- La connaissance de la conduite à tenir en cas d'incident ou de défaillance du chariot de manutention ;
- La connaissance des responsabilités des différents acteurs de l'entrepôt au regard des obligations concernant les chariots de manutention ;
- La connaissance des spécificités des différents engins à conducteur porté de catégories 3 et 5.

#### Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel.

#### Productions attendues du stagiaire

Le questionnaire complété.

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

L'engin de manutention et ses équipements sont adaptés aux opérations de manutention à effectuer.  
Le poids et la position du centre de gravité des charges sont correctement évalués.  
La plaque de charge du chariot est correctement utilisée.  
Les anomalies sont rectifiées dans la limite des attributions du cariste.  
L'interlocuteur concerné est alerté si besoin.  
Les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté sont respectées.

#### Compétences mises en œuvre

Vérifier l'adéquation du chariot aux opérations de manutention envisagées.  
Réaliser les opérations de vérification et de maintenance de premier niveau sur des chariots de manutention industrielle de catégories 3 et 5, et alerter en cas d'anomalie.  
Réaliser seul et en relais les opérations de manutention avec un chariot de catégorie 3 dans le respect des

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	05	12/03/2015	07/07/2015	8/16

règles de qualité et de sécurité.

Réaliser seul et en relais les opérations de manutention avec un chariot de catégorie 5 dans le respect des règles de qualité et de sécurité.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	05	12/03/2015	07/07/2015	9/16

## Activité-type 1

Réaliser et valider les opérations de stockage et déstockage en conduisant en sécurité des chariots automoteurs de manutention à conducteur porté de catégories 3 et 5

### ► Situation 4 *Déstockage, expédition, réception et stockage de palettes de marchandises*

#### Description de la situation d'évaluation-type

Réceptionner 2 palettes de marchandises livrées par un véhicule de transport et les stocker en palettier. Déstocker d'un palettier 3 couches-palettes de marchandises dont une à partir d'un emplacement situé à plus de 6 mètres de hauteur, constituer une palette sandwich-composite et la charger sur le plateau d'un véhicule de transport. Renseigner les documents de transports afférents et valider les opérations dans le système de gestion informatisé de l'entrepôt.

Le stagiaire utilise un chariot de catégorie 3 et un chariot de catégorie 5.

Variante possible : évaluer deux stagiaires simultanément et de les faire travailler en relais.

#### Éléments de préparation

La zone d'évolution est celle prévue par le RC.

Vous mettez en place deux palettes de marchandises sur le plateau du véhicule de transport, aux produits identifiables par le système de gestion informatisé de l'entrepôt. Vous préparez la lettre de voiture et l'ordre de déchargement afférents.

Vous saisissez, dans le logiciel d'entrepôt, une commande qui correspond à trois couches-palettes de marchandises à déstocker en palettier, dont une à partir d'un emplacement situé à plus de 6 mètres.

Vous préparez la lettre de voiture et l'ordre d'expédition ou de chargement correspondants.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 45 minutes).

#### Productions attendues du stagiaire

Déplacement des charges avec les chariots dans le respect du plan de circulation et des règles d'hygiène et de sécurité.

Réalisation des opérations dans le respect des procédures, des règles de qualité et de sécurité.

Renseignement des lettres de voitures.

Constitution d'une palette sandwich-composite conforme.

Pratique des gestes et postures adaptés.

Respect des pictogrammes de manutention.

Validation des mouvements dans le système informatisé en utilisant le poste fixe pour la réception et l'expédition et le lecteur de code-barres intégré au terminal portable ou embarqué sur le chariot 5 pour les stockage et déstockage.

Edition des étiquettes palette, bon de livraison, ....

Maintien des emplacements de stockage et des zones d'évolution propres et rangés.

Signalement oral des éventuelles anomalies rencontrées pendant le déroulement des opérations (non évalué/ne pas créer intentionnellement d'anomalie afin de ne pas transformer la mise en situation en jeu de piste).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	05	12/03/2015	07/07/2015	10/16

### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté sont respectées.  
Les charges sont positionnées aux emplacements adéquats.  
Les consignes sont respectées.  
Les modes opératoires sont respectés.  
Les déstockages sont conformes aux instructions.  
Les modes opératoires sont respectés.  
Les documents de transports sont correctement renseignés.  
Les zones d'évolutions sont maintenues propres et rangées.  
La recherche d'information dans le système de gestion d'entrepôt est efficace.  
Les documents ou étiquettes nécessaires sont édités.  
Les unités de manutention sont correctement étiquetées.  
Les données saisies et validées correspondent aux mouvements des produits.

### Compétences mises en œuvre

Réaliser seul et en relais les opérations de manutention avec un chariot de catégorie 3 dans le respect des règles de qualité et de sécurité.  
Réaliser seul et en relais les opérations de manutention avec un chariot de catégorie 5 dans le respect des règles de qualité et de sécurité.  
Rechercher, consulter, saisir et valider des données relatives aux opérations logistiques dans le système informatique.  
Corriger et signaler les anomalies sur les produits, les supports de charges et les espaces de stockage.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	05	12/03/2015	07/07/2015	11/16

## Activité-type 1

Réaliser et valider les opérations de stockage et déstockage en conduisant en sécurité des chariots automoteurs de manutention à conducteur porté de catégories 3 et 5



### Situation 5

*Réapprovisionnement d'un emplacement picking et transfert d'une palette de marchandises dans le stock.*

#### Description de la situation d'évaluation-type

Deux travaux à effectuer, à l'aide d'un chariot de catégorie 5 :

- Réapprovisionner un emplacement picking de colis mono référence à partir d'une palette de colis rangée en hauteur en palettier et « remonter » le reliquat en stock. Valider l'opération dans le système de gestion informatisé de l'entrepôt.
- Transférer une charge palettisée en palettier, à partir ou à destination d'un emplacement de stockage à plus de 6 mètres de hauteur. Valider l'opération dans le système de gestion informatisé de l'entrepôt.

#### Éléments de préparation

- Vous placez une palette de colis mono référence destinée au réapprovisionnement d'un emplacement picking en palettier. Prévoyez une quantité plus importante que la quantité à réapprovisionner afin que le stagiaire remonte le reliquat en stock.
- Vous placez une charge palettisée en palettier pour le transfert. Stockez-la à plus de 6 mètres ou prévoyez un emplacement de destination à plus de 6 mètres.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 30 minutes).

#### Productions attendues du stagiaire

Déplacement des charges avec le chariot dans le respect du plan de circulation et des règles d'hygiène et de sécurité.

Réalisation des opérations dans le respect des procédures, des règles de qualité et de sécurité.

Pratique des gestes et postures adaptés.

Respect des pictogrammes de manutention et des règles de rotation des produits.

Maintien des emplacements de stockage et des zones d'évolution propres et rangés.

Signalement oral des éventuelles anomalies rencontrées pendant le déroulement des opérations (non évalué/ne pas créer intentionnellement d'anomalie afin de ne pas transformer la mise en situation en jeu de piste).

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté sont respectées.

Les charges sont positionnées aux emplacements adéquats.

Les réapprovisionnements sont conformes aux instructions.

Les modes opératoires sont respectés.

La recherche d'information dans le système de gestion d'entrepôt est efficace.

Les documents ou étiquettes nécessaires sont édités.

Les unités de manutention sont correctement étiquetées.

Les données saisies et validées correspondent aux mouvements des produits.

Les zones d'évolutions sont maintenues propres et rangées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	05	12/03/2015	07/07/2015	12/16

---

### Compétences mises en œuvre

Réaliser seul et en relais les opérations de manutention avec un chariot de catégorie 5 dans le respect des règles de qualité et de sécurité.

Rechercher, consulter, saisir et valider des données relatives aux opérations logistiques dans le système informatique.

Corriger et signaler les anomalies sur les produits, les supports de charge et les espaces de stockage.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	05	12/03/2015	07/07/2015	13/16

## Activité-type 1

Réaliser et valider les opérations de stockage et déstockage en conduisant en sécurité des chariots automoteurs de manutention à conducteur porté de catégories 3 et 5

### Situation 6 Connaissance de l'environnement professionnel

#### Description de la situation d'évaluation-type

Répondre à un questionnaire sur l'environnement professionnel du cariste d'entrepôt.

##### Éléments de préparation

Vous préparez un questionnaire sur les thèmes suivants :

- La connaissance des différentes structures de stockage et de leurs caractéristiques ;
- La connaissance du contrat type général applicable aux transports publics routiers de marchandises pour la partie concernant le conditionnement, l'emballage et l'étiquetage des marchandises ;
- La connaissance du contrat type général applicable aux transports publics routiers de marchandises pour la partie concernant les rôles et responsabilité des parties lors des opérations de chargement et déchargement ;
- la connaissance du protocole de sécurité pour les opérations de chargement et de déchargement selon le code du travail ;
- La connaissance des dimensions et carrosseries des principaux véhicules de transport de marchandises ;
- La connaissance de base des plaques de tare des véhicules automobiles et remorqués ;
- La connaissance des principes de base des modes de gestion des pools de palettes ouverts et fermés ;
- La connaissance des règles de conservation des produits liées à la rotation des stocks ;
- L'identification et la compréhension des pictogrammes de manutention et de stockage liés aux caractéristiques des produits ;
- L'identification des différents types de supports de charges.

Le questionnaire comprend des questions en lien avec l'identification et le signalement des anomalies pour les thèmes ci-dessus.

Le questionnaire s'appuie à minima sur l'environnement du plateau technique de formation, sur des photos ou représentations de structures de stockage, de véhicules de transports de marchandises et sur des étiquettes de produits avec les pictogrammes de dangers du système général harmonisé du conseil économique et social des Nations-Unies.

#### Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel.

#### Productions attendues du stagiaire

Le questionnaire complété.

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les anomalies sont corrigées ou l'interlocuteur concerné est alerté.

Le compte rendu de l'anomalie est précis.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	05	12/03/2015	07/07/2015	14/16

## Compétences mises en œuvre

Corriger et signaler les anomalies sur les produits, les supports de charges et les espaces de stockage.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	05	12/03/2015	07/07/2015	15/16

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	05	12/03/2015	07/07/2015	16/16