

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Evaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Cariste d'entrepôt
Niveau 3

Arrêté du : 09/07/2020

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	06	26/07/2020	21/08/2020	1/13

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Évaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	06	26/07/2020	21/08/2020	2/13

Sommaire

Activité-type 1

p. 5

► Situation 1 p. 5

► Situation 2 p. 6

► Situation 3 p. 7

► Situation 4 p. 8

► Situation 5 p. 10

► Situation 6 p. 12

Activité-type 1

Réceptionner, expédier, stocker et déstocker des marchandises en conduisant en sécurité des chariots élévateurs des catégories 3 et 5

► Situation 1 Conduite d'un chariot de catégorie 3

Compétences à évaluer

1. Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 3 ou 5 à la tâche à effectuer et faire la maintenance de premier niveau
2. Réceptionner et expédier les marchandises avec un chariot élévateur de catégorie 3

Description de la situation d'évaluation-type

Déplacer des charges dans l'entrepôt, sur les aires d'évolutions extérieures et sur la plateforme d'un véhicule de transport à l'aide d'un chariot élévateur de catégorie 3.

Éléments de préparation :

Vous installez un circuit qui permet au stagiaire d'effectuer les opérations ou manœuvres suivantes :

- vérification de l'adéquation du chariot élévateur à la tâche à effectuer ;
- vérifications liées à la prise de poste du chariot élévateur ;
- circulation à vide et en charge, en marche avant et arrière, sur des plans horizontaux et inclinés ;
- prise et dépose d'une charge au sol ;
- gerbage et dégerbage en pile de trois caisses-palettes ;
- stockage et déstockage d'une charge palettisée en palettier à plus de 3, 30 mètres de hauteur ;
- prise et dépose d'une charge sur un emplacement déterminé sur la plateforme d'un véhicule ;
- manutention d'une charge longue jusqu'à 6 mètres, d'un conteneur rigide contenant un liquide et d'une charge déformable tel qu'un sac ou un big bag ;
- remisage du chariot et vérifications de fin de poste.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 45 minutes).

Productions attendues du stagiaire

Prise de poste et conduite du chariot élévateur selon le circuit prévu.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- La maintenance de premier niveau est effectuée conformément aux consignes ou aux notices d'instructions.
- Les vérifications sont réalisées avec méthode.
- Les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté sont respectées.
- Les conditions de stockage des produits sont respectées.
- Les manutentions sont réalisées dans les délais impartis.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	06	26/07/2020	21/08/2020	5/13

Activité-type 1

Réceptionner, expédier, stocker et déstocker des marchandises en conduisant en sécurité des chariots élévateurs des catégories 3 et 5

► Situation 2 Conduite d'un chariot de catégorie 5

Compétences à évaluer

1. Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 3 ou 5 à la tâche à effectuer et faire la maintenance de premier niveau
3. Stocker, déstocker les marchandises et réapprovisionner les emplacements de stockage avec un chariot élévateur de catégorie 5

Description de la situation d'évaluation-type

Déplacer des charges dans l'entrepôt à l'aide d'un chariot élévateur de catégorie 5.

Éléments de préparation :

Vous installez un circuit qui permet au stagiaire d'effectuer les opérations ou manœuvres suivantes :

- vérification de l'adéquation du chariot élévateur à la tâche à effectuer ;
- vérifications liées à la prise de poste du chariot élévateur ;
- circulation à vide et en charge, en marche avant et arrière ;
- prise et dépose d'une charge au sol ;
- gerbage et dégerbage en pile de trois caisses-palettes ;
- stockage et déstockage de charges palettisées en palettier jusqu'à plus de 6 mètres de hauteur ;
- remisage du chariot et vérifications de fin de poste.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 45 minutes).

Productions attendues du stagiaire

Prise de poste et conduite du chariot élévateur selon le circuit prévu.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- La maintenance de premier niveau est effectuée conformément aux consignes ou aux notices d'instructions.
- Les vérifications sont réalisées avec méthode.
- Les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté sont respectées.
- Les conditions de stockage des produits sont respectées.
- Les manutentions sont réalisées dans les délais impartis.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	06	26/07/2020	21/08/2020	6/13

Activité-type 1

Réceptionner, expédier, stocker et déstocker des marchandises en conduisant en sécurité des chariots élévateurs des catégories 3 et 5

► Situation 3 Connaissances liées à la conduite des chariots

Compétences à évaluer

1. Vérifier l'adéquation du chariot de catégorie 3 ou 5 à la tâche à effectuer et faire la maintenance de premier niveau
2. Réceptionner et expédier les marchandises avec un chariot élévateur de catégorie 3
3. Stocker, déstocker les marchandises et réapprovisionner les emplacements de stockage avec un chariot élévateur de catégorie 5

Description de la situation d'évaluation-type

Répondre à un questionnaire ayant pour thème les connaissances liées à la conduite en sécurité des chariots de manutention.

Éléments de préparation : Vous préparez un questionnaire sur les thèmes suivants :

- L'identification des risques liés au local de charge des chariots de manutention, à la mise en œuvre des batteries et leur prévention ;
- L'identification des panneaux de signalisation en entrepôt ;
- L'identification des pictogrammes de manutention ;
- L'identification des différents engins de la classification R489 de la Caisse nationale d'assurance maladie des travailleurs salariés, de leurs utilisations courantes et de leurs limites d'utilisation ;
- La connaissance des principaux organes des chariots de catégorie 3 et 5 ;
- La connaissance des principaux équipement porte-charge ;
- La connaissance des conditions requises par la réglementation pour conduire et utiliser un chariot de manutention à conducteur porté et des responsabilités qui en découlent ;
- La connaissance de la conduite à tenir en cas d'incident ou de défaillance du chariot de manutention
- La connaissance des responsabilités des différents acteurs de l'entrepôt au regard des obligations concernant les chariots de manutention ;
- La connaissance des spécificités des différents engins à conducteur porté de catégories 3 et 5.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Le questionnaire complété.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Le chariot élévateur et les équipements porte-charge sont adaptés aux tâches à effectuer, à leurs lieux d'exécution et aux caractéristiques des charges.
- Les anomalies sont rectifiées dans la limite des attributions du cariste.
- L'interlocuteur concerné est alerté si besoin.
- Les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté sont respectées

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	06	26/07/2020	21/08/2020	7/13

Activité-type 1

Réceptionner, expédier, stocker et déstocker des marchandises en conduisant en sécurité des chariots élévateurs des catégories 3 et 5

► Situation 4 Connaissance de l'environnement professionnel

Compétences à évaluer

2. Réceptionner et expédier les marchandises avec un chariot élévateur de catégorie 3
3. Stocker, déstocker les marchandises et réapprovisionner les emplacements de stockage avec un chariot élévateur de catégorie 5
4. Identifier, signaler et corriger les anomalies dans l'entrepôt

Description de la situation d'évaluation-type

Répondre à un questionnaire sur l'environnement professionnel du cariste d'entrepôt.

Éléments de préparation :

Vous préparez un questionnaire sur les thèmes suivants :

- La connaissance des différentes structures de stockage et de leurs caractéristiques ;
- La connaissance du contrat type général applicable aux transports publics routiers de marchandises pour la partie concernant le conditionnement, l'emballage et l'étiquetage des marchandises ;
- La connaissance du contrat type général applicable aux transports publics routiers de marchandises pour la partie concernant les rôles et responsabilité des parties lors des opérations de chargement et déchargement ;
- la connaissance du protocole de sécurité pour les opérations de chargement et de déchargement selon le code du travail ;
- La connaissance des dimensions et carrosseries des principaux véhicules de transport de marchandises ;
- La connaissance de base des plaques de tare des véhicules automobiles et remorqués ;
- La connaissance des principes de base des modes de gestion des pools de palettes ouverts et fermés ;
- La connaissance des règles de conservation des produits liées à la rotation des stocks ;
- L'identification et la compréhension des pictogrammes de manutention et de stockage liés aux caractéristiques des produits ;
- L'identification des différents types de supports de charges.

Le questionnaire comprend des questions en lien avec l'identification et le signalement des anomalies pour les thèmes ci-dessus.

- Le questionnaire s'appuie *a minima* sur l'environnement du plateau technique de formation, sur des photos ou représentations de structures de stockage, de véhicules de transports de marchandises et sur des étiquettes de produits avec les pictogrammes de dangers du système général harmonisé du conseil économique et social des Nations-Unies.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Le questionnaire complété.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	06	26/07/2020	21/08/2020	8/13

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Les anomalies sont corrigées.
- L'interlocuteur concerné est prévenu en cas d'anomalies.
- L'alerte est donnée en présence d'un risque pour la santé et la sécurité des personnes.
- Les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté sont respectées.
- Les manutentions sont organisées en fonction des interactions avec les autres caristes, les autres personnels de l'entrepôt et les conducteurs routiers.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	06	26/07/2020	21/08/2020	9/13

Activité-type 1

Réceptionner, expédier, stocker et déstocker des marchandises en conduisant en sécurité des chariots élévateurs des catégories 3 et 5

Stockage, déstockage de palettes de marchandises et

- **Situation 5** *réapprovisionnement d'un emplacement picking avec un chariot de catégorie 5*

Compétences à évaluer

3. Stocker, déstocker les marchandises et réapprovisionner les emplacements de stockage avec un chariot élévateur de catégorie 5

4. Identifier, signaler et corriger les anomalies dans l'entrepôt.

Description de la situation d'évaluation-type

Deux travaux à effectuer, à l'aide d'un chariot de catégorie 5 :

- Réapprovisionner un emplacement picking de colis mono référence à partir d'une palette de colis rangée en hauteur en palettier et « remonter » le reliquat en stock. Valider l'opération dans le système de gestion informatisé de l'entrepôt.

- Transférer deux charges palettisées en palettier, à partir ou à destination d'emplacements de stockage à plus de 6 mètres de hauteur. Valider l'opération dans le système de gestion informatisé de l'entrepôt.

Éléments de préparation :

- Vous placez une palette de colis mono référence destinée au réapprovisionnement d'un emplacement picking en palettier. Prévoyez une quantité plus importante que la quantité à réapprovisionner afin que le stagiaire remonte le reliquat en stock.

- Vous placez deux charges palettisées en palettier pour le transfert. Stockez-les à plus de 6 mètres ou prévoyez des emplacements de destination à plus de 6 mètres

-

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 30 minutes).

Productions attendues du stagiaire

- Déplacement des charges avec le chariot dans le respect du plan de circulation et des règles d'hygiène et de sécurité.

- Réalisation des opérations dans le respect des procédures, des règles de qualité et de sécurité.

- Pratique des gestes et postures adaptés.

- Respect des pictogrammes de manutention et des règles de rotation des produits.

- Maintien des emplacements de stockage et des zones d'évolution propres et rangés.

- Signalement oral des éventuelles anomalies rencontrées pendant le déroulement des opérations (non évalué/ne pas créer intentionnellement d'anomalie afin de ne pas transformer la mise en situation en jeu de piste).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	06	26/07/2020	21/08/2020	10/13

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté sont respectées.
- L'utilisation des terminaux informatiques est maîtrisée.
- Les conditions de stockage des produits sont respectées.
- Les modes opératoires sont respectés.
- Les manutentions sont effectuées dans les délais impartis.
- Les comptes rendus oraux sont précis
- Les zones d'évolution sont maintenues propres et rangées dans le respect des consignes

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	06	26/07/2020	21/08/2020	11/13

Activité-type 1

Réceptionner, expédier, stocker et déstocker des marchandises en conduisant en sécurité des chariots élévateurs des catégories 3 et 5

- **Situation 6** *Réceptionner et expédier les marchandises avec un chariot élévateur de catégorie 3*

Compétences à évaluer

2. Réceptionner et expédier les marchandises avec un chariot élévateur de catégorie 3
4. Identifier, signaler et corriger les anomalies dans l'entrepôt

Description de la situation d'évaluation-type

Deux travaux à effectuer, à l'aide d'un chariot de catégorie 3 :

- Réceptionner une palette de marchandise livrée par un véhicule de transport et la stocker en palettier dans un emplacement situé à plus de 3,30 mètres de hauteur.
- Déstocker du palettier à plus de 3,30 mètres de hauteur une autre palette de marchandise en la chargeant dans le véhicule de transport.

Renseigner les documents de transports afférents et valider les opérations dans le système de gestion informatisé de l'entrepôt.

Éléments de préparation

La zone d'évolution est celle prévue par le RE.

- Vous placez une palette de marchandises sur le plateau du véhicule de transport, aux produits identifiables par le système de gestion informatisé de l'entrepôt. Vous préparez la lettre de voiture et l'ordre de déchargement afférents.
- Vous saisissez, dans le logiciel d'entrepôt, une commande qui correspond à la palette à expédier et stockée en palettier à plus de 3,30 mètres.
- Vous préparez la lettre de voiture et l'ordre d'expédition ou de chargement correspondants.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle (durée indicative : 30 minutes).

Productions attendues du stagiaire

- Déplacement des charges avec les chariots dans le respect du plan de circulation et des règles d'hygiène et de sécurité.
- Réalisation des opérations dans le respect des procédures, des règles de qualité et de sécurité.
- Réalisation de la réception globale.
- Renseignement des lettres de voitures.
- Réalisation de la réception détaillée.
- Pratique des gestes et postures adaptés.
- Respect des pictogrammes de manutention.
- Validation des mouvements dans le système informatisé en utilisant le poste informatique fixe relié au système de gestion de l'entrepôt.
- Edition des étiquettes palette, bon de livraison,
- Maintien des emplacements de stockage et des zones d'évolution propres et rangés.
- Signalement oral des éventuelles anomalies rencontrées pendant le déroulement des opérations (non évalué/ne pas créer intentionnellement d'anomalie afin de ne pas transformer la mise en situation en

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	06	26/07/2020	21/08/2020	12/13

jeu de piste).

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté sont respectées.
- L'utilisation des terminaux informatiques est maîtrisée.
- Les documents accompagnant la marchandise sont correctement vérifiés et exploités.
- Les documents d'expédition sont correctement remplis.
- Les conditions de stockage des produits sont respectées.
- Les modes opératoires sont respectés.
- Les manutentions sont réalisées dans les délais impartis.
- Les comptes rendus oraux sont précis.
- Les zones d'évolution sont maintenues propres et rangées dans le respect des consignes.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CE	Situations d'évaluation-types	TP-00470	06	26/07/2020	21/08/2020	13/13