

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger
Niveau 3

Arrêté du : 10/04/2019

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	Situations d'évaluation-types	TP-00299	07	18/04/2019	11/07/2019	1/10

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Évaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	Situations d'évaluation-types	TP-00299	07	18/04/2019	11/07/2019	2/10

Sommaire

Activité-type 1

p. 5

► Situation 1	p.	5
► Situation 2	p.	7
► Situation 3	p.	9

Activité-type 1

Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule utilitaire léger

► Situation 1

Identification d'envois, organisation d'une tournée y compris en milieu urbain, chargement de la marchandise

Compétences à évaluer

2. Identifier l'envoi ou les envois et adapter l'organisation de la course et de la tournée en fonction des impératifs
3. Manutentionner la marchandise, charger, décharger le véhicule
5. Prendre en compte les spécificités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain
7. Identifier, contrôler et renseigner les supports numériques ou les documents relatifs à l'exercice de l'emploi de conducteur livreur

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire consulte une liste de clients (expéditeurs et destinataires, avec leurs adresses). À l'aide d'un lecteur optique, il identifie les marchandises à livrer. Avec les plans et les cartes de la région, le stagiaire organise sa tournée. En fonction de la tournée et des caractéristiques des colis, il réalise le chargement, le calage et l'arrimage avec le matériel de manutention.

Le formateur met à la disposition du stagiaire :

- Une liste de 6 à 8 clients (avec le nom du destinataire ou de l'expéditeur, adresse de livraison ou d'enlèvement, type de marchandise, quantité, contraintes de livraisons éventuelles). Plusieurs clients seront situés en zone urbaine.
- Un véhicule utilitaire léger.
- Des plans et cartes de la région du centre de formation, matériel d'édition de bordereaux de transport, lettre de voiture vierge.
- Des colis correspondant aux livraisons.
- Du matériel de manutention adapté.

Le stagiaire:

- Identifie les adresses de livraison et d'enlèvement.
- Identifie les marchandises correspondantes.
- Organise la tournée.
- Utilise un lecteur optique pour générer le bordereau de livraison.
- Édite le bordereau de livraison.
- Manutentionne la marchandise.
- Réalise le chargement, le calage et l'arrimage de la marchandise.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Durée indicative de l'évaluation: 45 min par stagiaire.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	Situations d'évaluation-types	TP-00299	07	18/04/2019	11/07/2019	5/10

Productions attendues du stagiaire

Identification des envois.

Organisation rationnelle d'une tournée.

Utilisation d'un lecteur optique et du matériel pour l'édition d'un bordereau de livraison.

Choix et utilisation des moyens de manutentions appropriés.

Chargement, calage et arrimage des marchandises.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

L'organisation du parcours est optimisée

La ou les livraisons, le ou les enlèvements de marchandises sont programmés

Les contraintes de livraison ou d'enlèvement sont prises en compte

Le dispositif de lecture optique est utilisé

Le bordereau de livraison est imprimé et contrôlé

Les documents d'accompagnement sont contrôlés et renseignés

Le véhicule est chargé en fonction de la chronologie de livraison

La marchandise est répartie de manière équilibrée

La marchandise est calée

La marchandise est arrimée

Les moyens de manutention sont adaptés en fonction de la marchandise

Les procédures spécifiques inhérentes à la nature de la marchandise transportée sont respectées

Le véhicule est sécurisé

Les principes de prévention des risques physiques liés à l'activité professionnelle sont respectés

Le parcours est adapté en fonction des impératifs

Les documents relatifs à la marchandise et aux enregistrements sont présents et valides

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	Situations d'évaluation-types	TP-00299	07	18/04/2019	11/07/2019	6/10

Activité-type 1

Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule utilitaire léger

► Situation 2

Prise en charge, conduite et manœuvre d'un véhicule utilitaire jusqu'à un point de livraison de la marchandise (course) dans un contexte urbain.

Compétences à évaluer

1. Veiller au maintien du bon fonctionnement du véhicule de livraison et à son état général
4. Conduire et manœuvrer un véhicule utilitaire léger dans le respect des règles de sécurité routière de façon écologique et économique
5. Prendre en compte les spécificités de la course ou de la tournée dans un contexte urbain
6. Assurer la livraison, le dépôt ou l'enlèvement de marchandises dans un contexte commercial
7. Identifier, contrôler et renseigner les supports numériques ou les documents relatifs à l'exercice de l'emploi de conducteur livreur

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire prend en charge, conduit et stationne un véhicule utilitaire léger en suivant un itinéraire et une destination imposés en milieu urbain. Il effectue une course jusqu'à la remise du colis au « client ».

Le formateur:

- Remet un colis au stagiaire.
- Remet la lettre de voiture pré-remplie correspondante.
- Indique la destination finale (nom du destinataire, adresse et coordonnées).
- Indique le véhicule à utiliser.
- Pendant le trajet, indique au stagiaire une manœuvre à effectuer pour stationner.
- Tient le rôle du destinataire lors de la remise du colis.

Le stagiaire:

- Prend en charge le véhicule.
- Conduit le véhicule, guidé, si besoin par le formateur.
- Réalise une manœuvre de stationnement imposée.
- Effectue la livraison (remet la marchandise au formateur).
- Complète la lettre de voiture et fait émarger le destinataire (formateur).

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Durée indicative de l'évaluation: 1 h 15 min par stagiaire.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	Situations d'évaluation-types	TP-00299	07	18/04/2019	11/07/2019	7/10

Productions attendues du stagiaire

Contrôle du fonctionnement du véhicule et de son état général.

Conduite d'un véhicule utilitaire léger (en sécurité, de façon écologique et économique et dans le respect du code de la route), dans un contexte urbain et jusqu'à la destination finale imposée.

Manœuvre d'un véhicule utilitaire léger.

Réalisation d'une livraison dans un contexte commercial.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les contrôles sont effectués tout au long du service

Les dysfonctionnements sont identifiés

Les anomalies sont signalées oralement ou par écrit aux services concernés

La propreté intérieure du véhicule satisfait aux exigences des normes en vigueur au regard de la marchandise transportée

La propreté intérieure de la cabine et extérieure du véhicule est commercialement satisfaisante

Les principes de prévention des risques physiques sont appliqués

Le code de la route et les réglementations sont respectés

La conduite est préventive et anticipée

Les manœuvres du véhicule sont effectuées avec précision et aisance

Les aides à la conduite et à la manœuvre sont utilisés

Les caractéristiques et le gabarit du véhicule sont pris en compte

Les principes de l'éco-conduite sont mis en œuvre

Les principes de prévention des risques liés à l'activité physique sont adaptés à l'exercice de l'activité et mis en œuvre

Le parcours est adapté en fonction des aléas

Le partage de l'espace urbain est pris en compte

Les techniques de gestion de stress sont appliquées

L'attitude vis-à-vis des interlocuteurs et des autres usagers de la route est adaptée

La remise ou l'enlèvement de la marchandise chez le client est réalisée

Les reprises d'emballages ou de marchandises auprès des clients sont effectuées

Les documents de transports sont renseignés

Le contrôle des émargements sur les documents de transports est effectué

Le statut du colis dans la chaîne de livraison est modifié suivant les instructions

Le comportement permettant la diminution de la pollution sonore est adopté

Les documents relatifs au conducteur sont présents et valides

Les documents relatifs au véhicule sont présents et valides

Les documents relatifs à la marchandise et aux enregistrements sont présents et valides

Le livret individuel de contrôle est renseigné

Les supports d'enregistrement de l'activité sont remis au service concerné

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	Situations d'évaluation-types	TP-00299	07	18/04/2019	11/07/2019	8/10

Activité-type 1

Réaliser en sécurité des livraisons régulières ou à la demande avec un véhicule utilitaire léger

Rédaction d'un compte rendu d'accident

- **Situation 3** *Évaluation des connaissances relatives aux risques liés à l'activité professionnelle.*

Compétences à évaluer

8. Prévenir les risques liés à l'activité professionnelle et appliquer les procédures en cas de situation difficile, incident ou accident

Description de la situation d'évaluation-type

1. À partir d'une description d'accident, le stagiaire rédige un compte rendu d'accident.
2. Le stagiaire renseigne un questionnaire à choix multiple portant sur les connaissances relatives :
 - aux réglementations du code de la route et de la sécurité routière ;
 - aux effets liés à la consommation d'alcool, de médicaments, de drogues et au manque de sommeil ;
 - aux effets liés aux addictions et aux distracteurs de conduite tels que le téléphone, les écrans, la radio...etc... .

Ces évaluations peuvent être réalisées de manière collective.

Le formateur conçoit

- la description d'un accident ;
- un questionnaire à choix multiples avec 20 questions environ.

Modalité(s) d'évaluation

Description d'accident.

Durée indicative de l'évaluation: 20 min

Questionnaire à choix multiples

Durée indicative de l'évaluation: 20 min

Productions attendues du stagiaire

Réponse au questionnaire.

Le compte rendu d'accident est rédigé de manière factuelle et précise.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	Situations d'évaluation-types	TP-00299	07	18/04/2019	11/07/2019	9/10

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Le comportement et l'attitude sont adaptés dans les situations difficiles

Les procédures d'alerte et de secours sont appliquées lors d'incidents ou d'accidents

Le constat européen d'accident est renseigné et transmis dans les délais prévus

Les effets liés à la consommation d'alcool, de médicaments, de drogues et au manque de sommeil sont connus

Les effets liés aux addictions et aux distracteurs de conduite tels que le téléphone, les écrans sont pris en compte

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CLVUL	Situations d'évaluation-types	TP-00299	07	18/04/2019	11/07/2019	10/10