

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Technicien de maintenance d'équipements de confort climatique
Niveau IV

Arrêté du : 20/09/2018

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	1/27

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	2/27

Sommaire

Activité-type 1 p. 5

► Situation 1	p.	5
► Situation 2	p.	7
► Situation 3	p.	8

Activité-type 2 p. 11

► Situation 1	p.	11
► Situation 2	p.	13
► Situation 3	p.	14

Activité-type 3 p. 17

► Situation 1	p.	17
► Situation 2	p.	19
► Situation 3	p.	20

Activité-type 4 p. 23

► Situation 1	p.	23
► Situation 2	p.	25
► Situation 3	p.	26

Activité-type 1

Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au fioul domestique.

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire.

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation comporte deux parties :

1-Mise en situation professionnelle :

Sur une installation de distribution, régulation, de chauffage ou d'eau chaude sanitaire fonctionnelle du plateau technique tirée au sort, le stagiaire effectue une intervention de maintenance préventive ou curative des équipements de l'installation.

A l'issue de la prestation, le stagiaire rend compte oralement et rédige la fiche d'intervention.

2-Questionnaire professionnel :

Un questionnaire professionnel de type QCM vient compléter l'évaluation et permet au formateur d'évaluer la mise en service des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire.

En cas de parcours de formation continu, cette situation d'évaluation est à réaliser 1 seule fois pendant la formation.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Préparation et réalisation d'une intervention de maintenance préventive et curative des circuits hydrauliques et équipements et régulations.

Restitution orale et écrite de l'intervention.

Réponse au questionnaire professionnel.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	5/27

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de maintenance des équipements électriques et hydrauliques sont connues.
Les causes de dysfonctionnement et les remèdes sont maîtrisés.
Le fonctionnement de l'installation est optimal et sécuritaire et respecte les normes et les préconisations des constructeurs.

Les procédures de mise en eau et de mise en service de l'installation sont maîtrisées.
Les procédures de réglage et de contrôle des systèmes de régulation sont connues.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	6/27

Activité-type 1

Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au fioul domestique.

► Situation 2

Compétences à évaluer

4. Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.

Description de la situation d'évaluation-type

Un questionnaire professionnel de type QCM permet au formateur d'évaluer la mise en service et la maintenance et le dépannage des systèmes de ventilation simple et double flux en petite puissance.

En cas de parcours de formation continu, cette situation d'évaluation est à réaliser 1 seule fois pendant la formation.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Réponse au questionnaire professionnel

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de mise en service et de maintenance préventive et curative spécifiques aux systèmes de ventilation simple et double flux sont connues.

Les causes de dysfonctionnement et les remèdes sont maîtrisés.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	7/27

Activité-type 1

Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au fioul domestique.

► Situation 3

Compétences à évaluer

2. Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des circuits, et équipements d'alimentation et de stockage de fioul domestique résidentiel.
3. Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des générateurs de petite puissance fonctionnant au fioul domestique.
5. Apporter des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire résidentielles.

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation comporte trois parties :

1-Mise en situation professionnelle.

Sur un équipement de chauffe au sol équipé d'un brûleur fioul tiré au sort préalablement mis en panne par le formateur, le stagiaire réalise, le diagnostic et le dépannage d'un dysfonctionnement puis effectue le contrôle des réglages du brûleur (puissance, combustion, pollution, sécurité....), le contrôle de l'équipement de chauffe (calorifuge, étanchéité, corrosion, fixation des éléments de carrosserie, propreté) A l'issue de sa prestation, le stagiaire rend compte oralement de son intervention et rédige la fiche d'intervention.

2-Entretien technique.

Après un temps de préparation, le stagiaire décrit au formateur la procédure de maintenance préventive sur l'équipement sur lequel il est intervenu en mise en situation professionnelle, il complète l'attestation d'entretien sur laquelle il propose des conseils d'usage et les recommandations d'évolution de l'installation concernée.

3-Questionnaire professionnel.

Un questionnaire professionnel de type QCM permet au formateur d'évaluer les connaissances liées à la réglementation des installations de stockage et de chauffage au fioul domestique.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Entretien technique.

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Réalisation du diagnostic et du dépannage du générateur au fioul domestique.

Contrôle des réglages et des sécurités des brûleurs.

Contrôle du fonctionnement de l'équipement de chauffe.

Restitution orale et écrite de l'intervention.

Connaissance des procédures de maintenance préventive.

Rédaction de l'attestation d'entretien.

Réponse au QCM.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	8/27

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La conformité du stockage et du circuit d'alimentation de combustible est contrôlée.

Les procédures de mise en service, de maintenance, ou de dépannage sont connues et permettent d'assurer un usage et un fonctionnement sécuritaire de l'installation fioul.

Les procédures de contrôle de l'état et du fonctionnement du générateur et du brûleur sont réalisées.

Les procédures de mise en service, de dépannage et de maintenance sont connues et maîtrisées.

Le réglage du brûleur permet d'obtenir la puissance demandée et une combustion économique et non polluante.

La maintenance du générateur et du brûleur permet de conserver un niveau de performance.

L'utilisation des outillages spécifiques est correcte et appropriée.

L'environnement et l'équipement sont restitués en bon état.

Tous les documents afférents à l'intervention sont correctement renseignés.

Tous les éléments de l'installation sont pris en compte dans les conseils apportés.

Les conseils apportés sur le bon usage d'installation respectent les attentes et le confort du client.

Tous les éléments de l'installation sont pris en compte dans l'analyse apportée sur l'évolution possible de l'installation.

La proposition est claire et correspond en tous points aux attentes du client en termes techniques tout en respectant le confort et l'économie attendue.

L'argumentation est correcte et cohérente.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	9/27

Activité-type 2 Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au gaz.

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire.

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation comporte deux parties :

1-Mise en situation professionnelle :

Sur une installation de distribution, régulation, de chauffage ou d'eau chaude sanitaire fonctionnelle du plateau technique tirée au sort, le stagiaire effectue une intervention de maintenance préventive ou curative des équipements de l'installation.

A l'issue de la prestation, le stagiaire rend compte oralement et rédige la fiche d'intervention.

2-Questionnaire professionnel :

Un questionnaire professionnel de type QCM vient compléter l'évaluation et permet au formateur d'évaluer la mise en service des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire.

En cas de parcours de formation continu, cette situation d'évaluation est à réaliser 1 seule fois pendant la formation.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Préparation et réalisation d'une intervention de maintenance préventive et curative des circuits hydrauliques et équipements et régulations.

Restitution orale et écrite de l'intervention.

Réponse au questionnaire professionnel.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de maintenance des équipements électriques et hydrauliques sont connues.

Les causes de dysfonctionnement et les remèdes sont maîtrisés.

Le fonctionnement de l'installation est optimal et sécuritaire et respecte les normes et les préconisations des constructeurs.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	11/27

Les procédures de mise en eau et de mise en service de l'installation sont maîtrisées.
Les procédures de réglage et de contrôle des systèmes de régulation sont connues.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	12/27

Activité-type 2 Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au gaz.

► Situation 2

Compétences à évaluer

4. Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.

Description de la situation d'évaluation-type

Un questionnaire professionnel de type QCM permet au formateur d'évaluer la mise en service et la maintenance et le dépannage des systèmes de ventilation simple et double flux en petite puissance. En cas de parcours de formation continu, cette situation d'évaluation est à réaliser 1 seule fois pendant la formation.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Réponse au questionnaire professionnel

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de mise en service et de maintenance préventive et curative spécifiques aux systèmes de ventilation simple et double flux sont connues.

Les causes de dysfonctionnement et les remèdes sont maîtrisés.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	13/27

Activité-type 2 Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au gaz.

► Situation 3

Compétences à évaluer

2. Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des circuits, et équipements d'alimentation de gaz résidentiels.
3. Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des générateurs de petite puissance utilisant le gaz.
5. Apporter des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire résidentielles.

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation comporte trois parties :

1-Mise en situation professionnelle en trois phases.

Phase 1 :

Sur un générateur gaz mixte installé et raccordé haute performance ou à condensation tiré au sort :

- un contrôle de l'installation à l'arrêt avant mise en service,
- la mise en eau de l'installation et le raccordement électrique du générateur ;
- la mise en service du générateur gaz ;
- le réglage des puissances ;
- le contrôle du fonctionnement et des sécurités ;
- un compte rendu écrit et oral de l'intervention.

Phase 2 :

Sur générateur gaz mixte fonctionnel tiré au sort préalablement mis en panne par le formateur :

- le diagnostic et le dépannage d'un dysfonctionnement ;
- un contrôle de fonctionnement après dépannage ;
- un compte rendu écrit et oral de l'intervention.

2-Entretien technique.

A l'issue de la phase 2 de la mise en situation professionnelle, après un temps de préparation, le stagiaire décrit au formateur la procédure de maintenance préventive de l'équipement sur lequel il est intervenu, il complète l'attestation d'entretien et propose des conseils d'usage et les recommandations d'évolution de l'installation concernée.

3-Questionnaire professionnel.

Un questionnaire professionnel de type QCM permet au formateur d'évaluer les connaissances liées à la réglementation des installations de chauffage au gaz.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Entretien technique.

Questionnaire professionnel.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	14/27

Productions attendues du stagiaire

Réalisation de la mise en service du générateur gaz haute performance.
Réalisation du diagnostic de dysfonctionnement et du dépannage du générateur mural.
Contrôle des réglages, des sécurités du générateur mural et du fonctionnement de l'installation.
Restitution orale et écrite des interventions.
Connaissance des procédures de maintenance préventive.
Rédaction de l'attestation d'entretien.
Réponse au QCM.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de contrôle de l'état et du fonctionnement du générateur et du brûleur sont réalisées.
Les procédures de mise en service, de dépannage et de maintenance sont connues et maîtrisées.
Le réglage permet d'obtenir la puissance demandée et une combustion économique et non polluante.
La maintenance permet de conserver un niveau de performance.
L'utilisation des outillages spécifiques est correcte et appropriée.
L'environnement et l'équipement sont restitués en bon état.
Tous les documents afférents à l'intervention sont correctement renseignés.

La conformité du circuit d'alimentation de combustible est contrôlée.
Les causes de dysfonctionnement sont repérées.

Les procédures de mise en service, de maintenance, ou de dépannage sont connues et permettent d'assurer un usage et un fonctionnement sécuritaire de l'installation gaz.
Les règles de sécurité sont respectées tout au long des opérations.

Tous les éléments de l'installation sont pris en compte dans les conseils apportés.
Les conseils apportés sur le bon usage d'installation respectent les attentes et le confort du client.
Tous les éléments de l'installation sont pris en compte dans l'analyse apportée sur l'évolution possible de l'installation.
La proposition est claire et correspond en tous points aux attentes du client en termes techniques tout en respectant le confort et l'économie attendue.
L'argumentation est correcte et cohérente.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	15/27

Activité-type 3

Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs thermodynamiques.

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire.

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation comporte deux parties :

1-Mise en situation professionnelle :

Sur une installation de distribution, régulation, de chauffage ou d'eau chaude sanitaire fonctionnelle du plateau technique tirée au sort, le stagiaire effectue une intervention de maintenance préventive ou curative des équipements de l'installation.

A l'issue de la prestation, le stagiaire rend compte oralement et rédige la fiche d'intervention.

2-Questionnaire professionnel :

Un questionnaire professionnel de type QCM vient compléter l'évaluation et permet au formateur d'évaluer la mise en service des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire.

En cas de parcours de formation continu, cette situation d'évaluation est à réaliser 1 seule fois pendant la formation.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Préparation et réalisation d'une intervention de maintenance préventive et curative des circuits hydrauliques et équipements et régulations.

Restitution orale et écrite de l'intervention.

Réponse au questionnaire professionnel.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	17/27

Les procédures de maintenance des équipements électriques et hydrauliques sont connues.
Les causes de dysfonctionnement et les remèdes sont maîtrisés.
Le fonctionnement de l'installation est optimal et sécuritaire et respecte les normes et les préconisations des constructeurs.

Les procédures de mise en eau et de mise en service de l'installation sont maîtrisées.
Les procédures de réglage et de contrôle des systèmes de régulation sont connues.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	18/27

Activité-type 3

Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs thermodynamiques.

► Situation 2

Compétences à évaluer

3. Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.

Description de la situation d'évaluation-type

Un questionnaire professionnel de type QCM permet au formateur d'évaluer la mise en service et la maintenance et le dépannage des systèmes de ventilation simple et double flux en petite puissance. En cas de parcours de formation continu, cette situation d'évaluation est à réaliser 1 seule fois pendant la formation.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Réponse au questionnaire professionnel

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de mise en service et de maintenance préventive et curative spécifiques aux systèmes de ventilation simple et double flux sont connues.
Les causes de dysfonctionnement et les remèdes sont maîtrisés.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	19/27

Activité-type 3

Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs thermodynamiques.

► Situation 3

Compétences à évaluer

2. Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des générateurs résidentiels de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire fonctionnant en thermodynamique.
4. Apporter des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire résidentielles.

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation comporte deux parties :

1-Mise en situation professionnelle en deux phases :

Le candidat effectue, sur deux générateurs thermodynamiques de technologies différentes une mise en service et un dépannage dont une des interventions nécessite une manipulation de fluide frigorigène.

Phase1 :

Sur un générateur de type pompe à chaleur air/air dont le fluide est confiné dans le condenseur le stagiaire effectue :

- un contrôle de l'installation à l'arrêt avant mise en service, et le raccordement électrique et fluidique du générateur ;
- un contrôle de l'étanchéité du circuit fluide ;
- la mise en service du générateur selon les préconisations du constructeur et le respect de la réglementation fluide ;
- le contrôle du fonctionnement et des sécurités ;
- la manipulation pour confiner le fluide dans l'unité condenseur ;
- le renseignement des documents réglementaires de suivi de l'équipement et des fluides frigorigènes ;
- un compte rendu écrit et oral de l'intervention.
- le conseil d'usage « client » pour une utilisation optimale de l'équipement.

Phase2 :

Sur un générateur thermodynamique autre qu'une pompe à chaleur air/air le stagiaire effectue :

- un dépannage ;
- un contrôle de fonctionnement après dépannage ;
- le renseignement des documents réglementaires de suivi l'équipement et des fluides frigorigènes si nécessaire ;
- un compte rendu écrit et oral de l'intervention.

2-Questionnaire professionnel :

Un questionnaire professionnel de type QCM permet au formateur d'évaluer les connaissances liées à la réglementation liée aux fluides frigorigènes.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	20/27

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.
Questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Réalisation de la mise en service du générateur thermodynamique.
Réalisation du diagnostic et du dépannage du générateur thermodynamique.
Réalisation d'une manipulation de fluide conforme à la réglementation.
Contrôle des réglages, des sécurités et du fonctionnement du générateur thermodynamique.
Renseignement des documents réglementaires de suivi machine et de fluide.
Restitution orale et écrite des interventions.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de contrôle de l'état et du fonctionnement du générateur sont réalisées.
Les procédures de mise en service, de dépannage et de maintenance sont connues et maîtrisées.
La maintenance du générateur permet de conserver un niveau de performance.
L'utilisation des outillages spécifiques est correcte et appropriée.
L'environnement et l'équipement sont restitués en bon état.
Tous les documents afférents à l'intervention, à la traçabilité des fluides et au suivi de l'équipement ont été correctement renseignés.
Tous les éléments de l'installation sont pris en compte dans les conseils apportés.
Les conseils apportés sur le bon usage d'installation respectent les attentes et le confort du client.
Tous les éléments de l'installation sont pris en compte dans l'analyse apportée sur l'évolution possible de l'installation.
La proposition est claire et correspond en tous points aux attentes du client en termes techniques tout en respectant le confort et l'économie attendue.
L'argumentation est correcte et cohérente.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	21/27

Activité-type 4 Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au bois ou solaire.

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire.

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation comporte deux parties :

1-Mise en situation professionnelle :

Sur une installation de distribution, régulation, de chauffage ou d'eau chaude sanitaire fonctionnelle du plateau technique tirée au sort, le stagiaire effectue une intervention de maintenance préventive ou curative des équipements de l'installation.

A l'issue de la prestation, le stagiaire rend compte oralement et rédige la fiche d'intervention.

2-Questionnaire professionnel :

Un questionnaire professionnel de type QCM vient compléter l'évaluation et permet au formateur d'évaluer la mise en service des circuits hydrauliques, équipements et régulations des installations résidentielles de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire.

En cas de parcours de formation continu, cette situation d'évaluation est à réaliser 1 seule fois pendant la formation.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Préparation et réalisation d'une intervention de maintenance préventive et curative des circuits hydrauliques et équipements et régulations.

Restitution orale et écrite de l'intervention.

Réponse au questionnaire professionnel.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	23/27

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de maintenance des équipements électriques et hydrauliques sont connues.
Les causes de dysfonctionnement et les remèdes sont maîtrisés.
Le fonctionnement de l'installation est optimal et sécuritaire et respecte les normes et les préconisations des constructeurs.

Les procédures de mise en eau et de mise en service de l'installation sont maîtrisées.
Les procédures de réglage et de contrôle des systèmes de régulation sont connues.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	24/27

Activité-type 4 Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au bois ou solaire.

► Situation 2

Compétences à évaluer

4. Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des systèmes et réseaux résidentiels de VMC simple et double flux.

Description de la situation d'évaluation-type

Un questionnaire professionnel de type QCM permet au formateur d'évaluer la mise en service et la maintenance et le dépannage des systèmes de ventilation simple et double flux en petite puissance. En cas de parcours de formation continu, cette situation d'évaluation est à réaliser 1 seule fois pendant la formation.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel.

Productions attendues du stagiaire

Réponse au questionnaire professionnel

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de mise en service et de maintenance préventive et curative spécifiques aux systèmes de ventilation simple et double flux sont connues.
Les causes de dysfonctionnement et les remèdes sont maîtrisés.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	25/27

Activité-type 4 Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des installations résidentielles de chauffage, d'eau chaude sanitaire, de renouvellement d'air et de leurs générateurs au bois ou solaire.

► Situation 3

Compétences à évaluer

2. Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des générateurs de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire fonctionnant à l'énergie bois.
3. Assurer la mise en service, la maintenance et le dépannage des générateurs de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire fonctionnant à l'énergie solaire.
5. Apporter des conseils d'usage et des recommandations d'évolution visant l'efficacité énergétique des installations de chauffage et d'eau chaude sanitaire résidentielles.

Description de la situation d'évaluation-type

L'évaluation comporte deux parties

1-Mise en situation professionnelle en deux phases :

Phase 1 :

Sur une installation réelle du plateau technique ou sous forme d'une étude de cas, à l'aide des documents techniques des fabricants d'un équipement de chauffage et d'eau chaude sanitaire utilisant les combustibles solides.

Le stagiaire :

- établit la procédure de maintenance ou de mise en service de l'équipement bois ;
 - établit une liste de conseils et recommandations qu'il pourrait faire au client en présence de ce système ;
- Les productions serviront de support à l'entretien technique.

Phase 2 :

Sur une installation réelle du plateau technique ou sous forme d'une étude de cas, à l'aide des documents techniques des fabricants d'un équipement de chauffage et d'eau chaude sanitaire utilisant l'énergie solaire.

Le stagiaire :

- établit la procédure de maintenance ou de mise en service de l'équipement solaire;
 - établit une liste de conseils et recommandations qu'il pourrait faire au client en présence de ce système ;
- Les productions serviront de support à l'entretien technique.

2- Entretien technique :

L'entretien porte sur la base des productions écrites issues de la mise en situation professionnelle (phase 1 et 2).

Le stagiaire échange avec le formateur sur ses productions et sur des points techniques liés au fonctionnement, à la maintenance, aux contrôles, à l'utilisation, et aux conseils à apporter pour ce type de générateur bois et solaire

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	26/27

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle
Entretien technique

Productions attendues du stagiaire

Détermination d'une procédure de maintenance de l'équipement de chauffage et d'eau chaude sanitaire utilisant l'énergie solaire et les combustibles solides.
Etablir une liste des conseils d'usage et recommandations d'évolution.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures de mise en service, de dépannage et de maintenance sont connues et maîtrisées.
Les procédures de contrôle de l'état et du fonctionnement spécifiques aux équipements solaires sont réalisées.

Tous les éléments de l'installation sont pris en compte dans les conseils apportés.
Les conseils apportés sur le bon usage d'installation respectent les attentes et le confort du client.
Tous les éléments de l'installation sont pris en compte dans l'analyse apportée sur l'évolution possible de l'installation.
La proposition est claire et correspond en tous points aux attentes du client en termes techniques tout en respectant le confort et l'économie attendue.
L'argumentation est correcte et cohérente.

.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TMECC	Situations d'évaluation-types	TP-00489	06	02/10/2018	13/12/2018	27/27