



MINISTÈRE CHARGÉ  
DE L'EMPLOI

# SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

## Titre professionnel

Agent(e) technicien(ne)-vendeur(se) spécialisé(e) en matériels de sports  
Niveau V

Arrêté du : 04/10/2016

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATVSMS	Situations d'évaluation-types	TP-00307	05	14/10/2016	25/10/2016	1/12

# SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

## Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATVSMS	Situations d'évaluation-types	TP-00307	05	14/10/2016	25/10/2016	2/12

# Sommaire

---

## Activité-type 1 p. 5

- ▶ Situation 1 ..... p. 5
- ▶ Situation 2 ..... p. 6
- ▶ Situation 3 ..... p. 7

## Activité-type 2 p. 9

- ▶ Situation 1 ..... p. 9

## Activité-type 3 p. 11

- ▶ Situation 1 ..... p. 11

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATVSMS	Situations d'évaluation-types	TP-00307	05	14/10/2016	25/10/2016	3/12



# Activité-type 1 **Effectuer la vente et la location des matériels et des accessoires de sport**

## ► **Situation 1** *Vendre un équipement de sport ou un service*

### Compétences à évaluer

1. Vendre des matériels, des équipements et des accessoires de sport

### Description de la situation d'évaluation-type

Dans un espace de vente reconstitué, le candidat accueille un client, il recueille son expression de besoin, il propose et argumente la vente d'un produit ou d'un service. Il encaisse le produit de la vente, il met à la disposition du client le matériel ou le service.

### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

### Productions attendues du stagiaire

Accueil d'un client  
Recueil d'une expression de besoin  
Proposition de produit ou de service  
Argumentation du produit ou du service  
Traitement des objections  
Conclusion de la vente  
Encaissement du prix du produit ou du service  
Prise de congé

### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les étapes de l'entretien de vente sont respectées  
La pratique et le niveau de jeu sont identifiés  
Les besoins et les motivations du client sont identifiés  
La proposition de produit et son argumentation tient compte des besoins du client  
Une vente additionnelle est proposée  
Le développement durable est intégré dans l'argumentaire de vente

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATVSMS	Situations d'évaluation-types	TP-00307	05	14/10/2016	25/10/2016	5/12

# Activité-type 1 Effectuer la vente et la location des matériels et des accessoires de sport

## ► Situation 2 Louer un matériel de sport et ses accessoires

### Compétences à évaluer

#### 2. Louer des matériels de sport

### Description de la situation d'évaluation-type

Dans un espace de location de matériels de sport reconstitué, le candidat accueille un client, il recueille son expression de besoin, il propose des matériels et des équipements. Il vérifie le matériel, le met à la disposition du client. Il réalise les démarches administratives de location. Il réceptionne le matériel restitué par un client. Il encaisse le produit de la location.

### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

### Productions attendues du stagiaire

Accueil d'un client  
Recueil d'une expression de besoin  
Proposition de matériel, d'équipement, de service  
Préparation du matériel pour la mise à disposition du client  
Passage des consignes pour l'usage du matériel  
Renseignement du dossier de location  
Prise en charge du matériel en retour de location  
Encaissement du prix de la location  
Prise de congé  
Nettoyage et rangement du matériel

### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les étapes de l'entretien sont respectées  
Les besoins du client sont clairement identifiés  
Le matériel mis à disposition est réglé pour le client  
Le développement durable est intégré dans la démarche de location

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATVSMS	Situations d'évaluation-types	TP-00307	05	14/10/2016	25/10/2016	6/12

# Activité-type 1 Effectuer la vente et la location des matériels et des accessoires de sport

## ► Situation 3 Corder une raquette

### Compétences à évaluer

#### 3. Corder les raquettes

### Description de la situation d'évaluation-type

Dans un espace de travail en atelier, en magasin, à partir d'une fiche de travaux le candidat corde une raquette. Il dispose de l'outillage du cordeur et d'un assortiment de cordages.

### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

### Productions attendues du stagiaire

Une raquette cordée

### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Le choix de matière du cordage est pertinent  
La jauge du cordage correspond au jeu du client  
Le plan de cordage est correctement choisi  
La tension du cordage est adaptée à la jauge  
La raquette est équilibrée

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATVSMS	Situations d'évaluation-types	TP-00307	05	14/10/2016	25/10/2016	7/12



## Activité-type 2 Réaliser la préparation et la réparation des cycles

### ► Situation 1 Vérifier et réparer un cycle

#### Compétences à évaluer

1. Réparer les surfaces et les assemblages mécaniques des matériels de sport
2. Préparer et entretenir les cycles
3. Remplacer les organes mécaniques hydrauliques et électriques des cycles

#### Description de la situation d'évaluation-type

Dans un atelier de magasin de matériels de sport reconstitué, le candidat à partir d'une fiche de travaux vérifie et répare un cycle à fourche suspendu dont le freinage est à commande hydraulique. Le candidat dispose d'un pied, d'un établi, de la documentation et de l'outillage. Le cycle présente plusieurs anomalies dont un voile de roue excessif, le filetage d'un des accessoires est endommagé, un pneu est crevé, des pièces d'usures du système de freinage à remplacer.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise situation professionnelle

#### Productions attendues du stagiaire

Réparation de la chambre à air  
Dévoilage de roue  
Réparation de l'accessoire du cycle  
Remplacement des pièces du système de freinage usées  
Alignement de la transmission  
Nettoyage et lubrification des pièces mécaniques en mouvement  
Contrôle du poste de conduite

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les jeux de moyeu, de potence, de boîtier de pédalier sont conformes.  
L'alignement plateau de pédalier pignon de roue est correct  
La transmission est lubrifiée  
Les pressions de pneu sont conformes, les roues ne présentent pas de voile visible,  
La roue arrière, le guidon sont correctement alignés  
Les commandes du poste de conduite sont correctement réglées  
Le cycle est propre et fonctionnel.  
Les réglages réalisés correspondent à la morphologie du cycliste.  
Le cycle est propre  
Les pressions de pneu, les jeux à la fourche, la garde aux commandes de frein sont ajustés  
La roue arrière est correctement alignée  
Le circuit hydraulique de freinage est exempt d'air  
Le volume d'huile dans le système d'amortissement de suspension est correct

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATV SMS	Situations d'évaluation-types	TP-00307	05	14/10/2016	25/10/2016	9/12

**La transmission est correctement réglée et alignée, les rapports sont correctement indexés**  
**L'assistance électrique au pédalage est fonctionnelle**  
**L'ordre de réparation est dûment rempli**  
**Le tri sélectif des déchets est respecté**

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATVSMS	Situations d'évaluation-types	TP-00307	05	14/10/2016	25/10/2016	10/12

## Activité-type 3 Réaliser la préparation et le réglage des matériels de sport de montagne et de glisse

### ► Situation 1 Vérifier et réparer des skis

#### Compétences à évaluer

1. Réparer les surfaces et les assemblages mécaniques des matériels de sport
2. Préparer les matériels de sport de montagne et de glisse
3. Entretien et réparer les matériels de glisse de neige

#### Description de la situation d'évaluation-type

Dans un atelier de magasin de matériels de sport reconstitué, le candidat à partir d'une fiche de travaux vérifie et répare une paire de ski, il entretient une paire de chaussures. Le candidat dispose, d'un établi, d'un combiné de ponçage, d'affuteuse de carre, de fer à farter, de la documentation et de l'outillage à main. Le ski présente plusieurs anomalies dont un arrachement de fixation, un filetage endommagé, un trou au niveau de la semelle, un talon ou une spatule endommagé.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

#### Productions attendues du stagiaire

Rebouchage de la semelle  
Réparation du talon ou de la spatule  
Ponçage et fartage de la semelle  
Affutage et réglage du dévers des carres  
Réparation de l'insert dans le ski de la fixation de chaussure  
Nettoyage et désinfection d'une paire de chaussure

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les consignes de la fiche de travaux sont appliquées  
Le choix des instruments de mesure est pertinent  
Le traçage est précis  
Le choix des outils de coupe et ajustage est adapté  
Les coupes, perçages et ajustages ont la précision requise  
Le trou ou la fissure est colmaté, la surface est d'aspect homogène  
Les consignes de sécurité, d'hygiène et de protection de l'environnement sont appliquées  
Le matériel est propre  
Le montage et le réglage sont conformes  
Le serrage contrôlé est respecté  
L'outillage est correctement choisi en fonction de l'opération à réaliser  
Les chaussures sont propres et désinfectées  
La semelle du ski ou surf est plane et ne présente ni trou ni fissure

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATVSMS	Situations d'évaluation-types	TP-00307	05	14/10/2016	25/10/2016	11/12

**La semelle est correctement fardée**  
**L'affutage et le dévers des carres est correct**  
**L'intervention réalisée est conforme à la documentation technique**  
**Le matériel après intervention est propre**  
**Le poste de travail est rangé**

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATVSMS	Situations d'évaluation-types	TP-00307	05	14/10/2016	25/10/2016	12/12