

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Agent technique de déchèterie
Niveau 3

Arrêté du : 08/12/2014

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	03	26/12/2014	07/08/2020	1/16

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	03	26/12/2014	07/08/2020	2/16

Sommaire

Activité-type 1 : Assurer en sécurité la qualité du tri des apports dans une déchèterie p. 5

- ▶ Situation 1 : Identifier des déchets p. 5
- ▶ Situation 2 : Se repérer sur une déchèterie p. 6
- ▶ Situation 3 : Repérer et prévenir les situations dangereuses p. 7
- ▶ Situation 4 : Traitements de déchets spécifiques p. 8

Activité-type 2 : Assurer une relation de service dans le cadre réglementé d'une déchèterie p. 9

- ▶ Situation 1 : Accès à la déchèterie p. 9
- ▶ Situation 2 : Sécurité sur le site p. 10
- ▶ Situation 3 : Communication en déchèterie p. 11

Activité-type 3 : Maintenir la déchèterie en capacité de fonctionner p. 13

- ▶ Situation 1 : Déchets dangereux p. 13
- ▶ Situation 2 : Gestion des conteneurs p. 14
- ▶ Situation 3 : Gestion du site p. 15
- ▶ Situation 4 : Documents d'exploitation p. 16

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	03	26/12/2014	07/08/2020	3/16

Activité-type 1 Assurer en sécurité la qualité du tri des apports dans une déchèterie

► Situation 1 Identification des déchets

Compétences à évaluer

1. Identifier et trier les déchets entrant dans une déchèterie
2. Orienter l'utilisateur vers les zones de collecte dédiées et contrôler la bonne exécution du tri
3. Veiller à la sécurité des personnes lors des opérations de dépôt des déchets
4. Préparer certains déchets en vue d'un traitement spécifique ultérieur

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire répond, seul et sans accès à des ressources :

- à des questions de connaissances qui concernent les différentes familles de déchets rencontrées en déchèterie et à leur classification en termes de danger.
- A une étude de cas permettant de vérifier qu'il est capable d'utiliser le Règlement Intérieur d'une déchèterie.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel
Etude de cas

Productions attendues du stagiaire

Les réponses aux questions sont apportées dans le temps imparti.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les principales familles de déchets sont connues.
Chaque déchet entrant est associé à une famille de tri.
Les déchets acceptés dans la déchèterie sont conformes à ceux définis dans le règlement intérieur.
Les déchets dangereux sont repérés dans les apports.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	03	26/12/2014	07/08/2020	5/16

Activité-type 1 Assurer en sécurité la qualité du tri des apports dans une déchèterie

► Situation 2 Se repérer sur une déchèterie

Compétences à évaluer

1. Identifier et trier les déchets entrant dans une déchèterie
2. Orienter l'utilisateur vers les zones de collecte dédiées et contrôler la bonne exécution du tri
3. Veiller à la sécurité des personnes lors des opérations de dépôt des déchets
4. Préparer certains déchets en vue d'un traitement spécifique ultérieur

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire répond, seul et sans accès à des ressources :

- à des questions de connaissances qui concernent les différents types de conteneurs, les pictogrammes rencontrés en déchèterie et les principales erreurs de tri pouvant être rencontrées.
- A une étude de cas (orale ou écrite) concernant l'orientation d'un usager apportant des déchets (déchets verts, gravats et DEEE par exemple) sur une déchèterie.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel
Etude de cas orale ou écrite

Productions attendues du stagiaire

Les réponses aux questions sont apportées dans le temps imparti.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La disposition et l'utilité des conteneurs de collecte sur le site sont maîtrisées.
Les consignes données à l'utilisateur concernant le déchargement des apports sont claires et fiables.
Les erreurs de tri des dépôts sont repérées et corrigées.
Les interventions pour corriger les erreurs de tri respectent les procédures de sécurité.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	03	26/12/2014	07/08/2020	6/16

Activité-type 1 Assurer en sécurité la qualité du tri des apports dans une déchèterie

► Situation 3 Repérer et prévenir les situations dangereuses

Compétences à évaluer

1. Identifier et trier les déchets entrant dans une déchèterie
2. Orienter l'utilisateur vers les zones de collecte dédiées et contrôler la bonne exécution du tri
3. Veiller à la sécurité des personnes lors des opérations de dépôt des déchets
4. Préparer certains déchets en vue d'un traitement spécifique ultérieur

Description de la situation d'évaluation-type

Après une période en entreprise, le stagiaire décrit de façon orale l'organisation de sa structure. Pour se faire, il peut utiliser les documents qu'il a collectés en entreprise ainsi que des photos qu'il a prises. Le formateur peut intervenir afin d'éclaircir certains points. (geste et posture, hygiène, mise en place des protections contre les chutes de hauteur...). Les moyens de prévention contre les principaux risques sont connus.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnement oral, individuel ou en groupe.

Productions attendues du stagiaire

Les réponses aux questions sont apportées dans le temps imparti.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les techniques de gestes et postures de travail adaptées à l'atténuation de la fatigue et à la réduction des accidents corporels, sont mises en œuvre.

Les règles d'hygiène et de sécurité définies pour le site sont appliquées.

Les actions permettant le maintien du site propre et en bon état d'utilisation sont identifiées et mises en œuvre.

Les moyens de prévention présents sur le site contre les chutes de hauteur sont connus et vérifiés.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	03	26/12/2014	07/08/2020	7/16

Activité-type 1 Assurer en sécurité la qualité du tri des apports dans une déchèterie

► Situation 4 Traitements de déchets spécifiques

Compétences à évaluer

4. Préparer certains déchets en vue d'un traitement spécifique ultérieur

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire répond, seul et sans accès à des ressources à un questionnaire sur les thèmes suivants :

- L'activité de compostage.
- L'activité de méthanisation.
- L'activité des recycleries.
- L'activité de l'éco organisme mobilier.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel

Productions attendues du stagiaire

Les réponses aux questions sont apportées dans le temps imparti.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les risques liés au stockage de déchets verts sont identifiés.
Les déchets verts sont triés en fonction de leur valorisation ultérieure.
Le fonctionnement de base d'une recyclerie est connu.
Les contraintes de stockage des apports destinés au réemploi sont connues.
Les risques liés à ces opérations sont repérés.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	03	26/12/2014	07/08/2020	8/16

Activité-type 2 Assurer une relation de service dans le cadre réglementé d'une déchèterie

► Situation 1 Accès à la déchèterie

Compétences à évaluer

1. Contrôler l'accès des usagers sur le site
2. Garantir la sécurité du site et de ses usagers conformément aux procédures et documents de sécurité
3. Gérer les relations avec les personnes présentes sur le site

Description de la situation d'évaluation-type

Lors d'une mise en situation sur site ou d'une mise en situation reconstituée, à partir d'une situation réelle, le candidat est observé en situation d'accueil d'usagers ; lors d'un questionnaire oral complémentaire il décrit, l'organisation de différents sites en matière de contrôle des accès, ainsi de prise en charge des différents usagers.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle et questionnaire oral

Productions attendues du stagiaire

Comportements adaptés à la situation d'accueil d'usagers et d'évaluation de leurs apports.
Connaissance des systèmes et contrôles des accès.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Le filtrage des usagers est conforme aux critères d'appartenance territoriale définis dans le règlement intérieur.

Les cas de facturation des apports sont identifiés.

L'accès aux services de la déchèterie pour les usagers porteurs d'une quantité de déchets supérieure à celle autorisée est refusé.

L'accès aux services de la déchèterie pour les usagers porteurs de déchets interdits est refusé.

Les règles de base de la politesse et de la communication sont appliquées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	03	26/12/2014	07/08/2020	9/16

Activité-type 2 Assurer une relation de service dans le cadre réglementé d'une déchèterie

► Situation 2 Sécurité sur le site

Compétences à évaluer

1. Contrôler l'accès des usagers sur le site
2. Garantir la sécurité du site et de ses usagers conformément aux procédures et documents de sécurité
3. Gérer les relations avec les personnes présentes sur le site

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire répond, seul et sans accès à des ressources :

- A un questionnaire concernant la circulation sur les sites, la sécurité incendie, les moyens de protection contre la chute de hauteur, les rubriques ICPE concernées par les déchèteries et leurs dispositions.
- A une étude de cas (orale ou écrite) permettant de vérifier que le stagiaire est capable d'alerter les secours en cas de sinistre.

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel
Etude de cas orale ou écrite

Productions attendues du stagiaire

Les réponses aux questions sont apportées dans le temps imparti.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

La sécurité de la circulation sur le site est assurée conformément au règlement intérieur.
Les situations présentant un risque d'incendie sur la déchèterie sont identifiées.
Les moyens de prévention et de lutte contre les incendies sont identifiés et mis en œuvre.
Les procédures d'alerte et de secours en cas de sinistre sont connues et mises en œuvre.
Les principaux moyens de prévention contre les chutes de hauteur sont connus et mis en œuvre.
Les risques particuliers liés à la protection de l'environnement sont connus et pris en compte (Installations Classées pour la Protection de l'Environnement).
Les règles de sécurité sont appliquées avec fermeté et courtoisie.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	03	26/12/2014	07/08/2020	10/16

Activité-type 2 Assurer une relation de service dans le cadre réglementé d'une déchèterie

► Situation 3 Communication en déchèterie

Compétences à évaluer

1. Contrôler l'accès des usagers sur le site
2. Garantir la sécurité du site et de ses usagers conformément aux procédures et documents de sécurité
3. Gérer les relations avec les personnes présentes sur le site

Description de la situation d'évaluation-type

Lors d'une mise en situation sur site ou d'une mise en situation reconstituée, à partir d'une situation réelle, le candidat est observé et questionné de façon à investiguer les thèmes suivants :

- Argumentation : connaissance des différentes filières et de leur cahier des charges.
- Communication verbale/non verbale.
- Connaissance des différents incidents relationnels en déchetterie et des moyens de le prévenir.
- Reformulation, écoute active, calme.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

Comportements et réponses adaptés aux situations proposées.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les techniques d'écoute active et de reformulation sont appliquées.
Les explications et informations fournies aux usagers sont fiables et correspondent à leurs attentes.
Les situations potentiellement conflictuelles sur une déchèterie sont identifiées.
Les démarches permettant d'éviter le développement de situations tendues sont mises en place.
Lors de conflits déclarés, les attitudes adoptées et les propos sont adaptés à la situation.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	03	26/12/2014	07/08/2020	11/16

Activité-type 3 Maintenir la déchèterie en capacité de fonctionner

► Situation 1 Déchets dangereux

Compétences à évaluer

1. Préparer et contrôler l'enlèvement des déchets dangereux
2. Assurer la rotation des conteneurs de collecte en toute sécurité et de façon optimale
3. Gérer et contrôler l'état de l'enceinte de la déchèterie
4. Réaliser des tâches administratives nécessaires à l'exploitation du site

Description de la situation d'évaluation-type

Mise en situation réelle ou reconstituée dans laquelle le candidat est amené à identifier plusieurs types de déchets.

Le candidat peut s'appuyer, pour cette évaluation, sur les consignes de tri rédigées par l'éco organisme.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

Chaque déchet est identifié et stocké en toute sécurité :

Au minimum identifier 10 déchets dangereux diffus, de familles différentes (dont 1 inconnu, 8 courants en déchèterie, 1 moins courants (par la typologie du produit ou par les caractéristiques de son contenant), et 1 des contenants devra être fuyard.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Chaque déchet dangereux est identifié à partir de son apparence et de son étiquetage.

Les consignes de sécurité concernant le rangement et le stockage des déchets dangereux sont connues et appliquées.

Les règles d'hygiène et de sécurité liées à la manipulation des déchets dangereux sont respectées.

Les procédures d'enlèvement des déchets dangereux sont connues et appliquées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	03	26/12/2014	07/08/2020	13/16

Activité-type 3 Maintenir la déchèterie en capacité de fonctionner

► Situation 2 Gestion des conteneurs

Compétences à évaluer

1. Préparer et contrôler l'enlèvement des déchets dangereux
2. Assurer la rotation des conteneurs de collecte en toute sécurité et de façon optimale
3. Gérer et contrôler l'état de l'enceinte de la déchèterie
4. Réaliser des tâches administratives nécessaires à l'exploitation du site

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire répond, seul et sans accès à des ressources à des questions concernant les types de conteneurs rencontrés sur une déchèterie, leur volume et leur poids en fonction des déchets contenus, les moyens d'optimisation des conteneurs, les procédures de rotations des conteneurs selon les différentes contraintes (prestataires, saisonnalité...).

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire professionnel

Productions attendues du stagiaire

Les réponses aux questions sont apportées dans le temps imparti.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Chaque déchet dangereux est identifié à partir de son apparence et de son étiquetage.
Les consignes de sécurité concernant le rangement et le stockage des déchets dangereux sont connues et appliquées.
Les règles d'hygiène et de sécurité liées à la manipulation des déchets dangereux sont respectées.
Les procédures d'enlèvement des déchets dangereux sont connues et appliquées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	03	26/12/2014	07/08/2020	14/16

Activité-type 3 Maintenir la déchèterie en capacité de fonctionner

► Situation 3 Gestion du site

Compétences à évaluer

1. Préparer et contrôler l'enlèvement des déchets dangereux
2. Assurer la rotation des conteneurs de collecte en toute sécurité et de façon optimale
3. Gérer et contrôler l'état de l'enceinte de la déchèterie
4. Réaliser des tâches administratives nécessaires à l'exploitation du site

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire répond, seul et sans accès à des ressources à une étude de cas (orale ou écrite) concernant l'ouverture ou la fermeture d'une déchèterie. Cette étude faisant mention d'un dépôt sauvage.

Modalité(s) d'évaluation

Etude de cas orale ou écrite

Productions attendues du stagiaire

Les réponses aux questions sont apportées dans le temps imparti.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les procédures d'ouverture et de fermeture du site sont respectées.
Les clôtures et fermetures de l'enceinte de la déchèterie sont opérationnelles.
Les dysfonctionnements et anomalies détectés sont rapportés au responsable du site.
Les dépôts sauvages sont gérés conformément aux procédures.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	03	26/12/2014	07/08/2020	15/16

Activité-type 3 Maintenir la déchèterie en capacité de fonctionner

► Situation 4 Documents d'exploitation

Compétences à évaluer

4. Réaliser des tâches administratives nécessaires à l'exploitation du site

Description de la situation d'évaluation-type

Le stagiaire répond, seul à une étude de cas décrivant une situation professionnelle :

- concernant le BSD accompagnant l'enlèvement de déchets dangereux sur une déchèterie.
- Rédige un CR d'activité par mail ou téléphone.

Modalité(s) d'évaluation

Etude de cas

Productions attendues du stagiaire

Les réponses aux questions sont apportées dans le temps imparti.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

L'utilité des principaux documents d'exploitation est comprise.

Les documents courants d'exploitation sont remplis correctement et de façon exploitable.

Les proches collaborateurs de l'agent sont identifiés dans l'organigramme local de l'entreprise.

Les rendu-compte oraux ou écrits de l'activité quotidienne ou d'anomalies sont compréhensibles et exacts.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
ATD	Situations d'évaluation-types	TP-01270	03	26/12/2014	07/08/2020	16/16