

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

Titre professionnel

Chargé d'affaires en rénovation énergétique du bâtiment
Niveau III

Arrêté du : 13/08/2014

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CAREB	Situations d'évaluation-types	TP-01311	01	26/08/2014	28/03/2018	1/15

SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CAREB	Situations d'évaluation-types	TP-01311	01	26/08/2014	28/03/2018	2/15

Sommaire

Activité-type 1 : Etudier un projet de rénovation énergétique d'un bâtiment

p. 5

- Situation 1 : Identifier les causes de déperdition énergétique d'un bâtiment
- Situation 2 : Examiner et optimiser les techniques d'amélioration énergétique d'un bâtiment.
- Situation 3 : Estimer les travaux d'amélioration énergétique d'un bâtiment et le bénéfice client

p. 5

p. 6

p. 7

Activité-type 2 : Conseiller le client sur un projet de rénovation énergétique d'un bâtiment

p. 8

- Situation 1 : Proposer et conseiller des solutions pour la rénovation énergétique d'un bâtiment
- Situation 2 : Conseiller sur les aides financières et fiscales liées aux travaux d'amélioration énergétique d'un bâtiment.
- Situation 3 : Rédiger la notice descriptive d'un projet de rénovation énergétique de bâtiment

p. 8

p. 9

p. 10

Activité-type 3 : Préparer et suivre la réalisation de travaux de rénovation énergétique d'un bâtiment

p. 11

- Situation 1 : Analyser et exploiter le dossier technique en vue de la mise en œuvre de la rénovation énergétique d'un bâtiment
- Situation 2 : Préparer et organiser un chantier à faibles nuisances pour la rénovation énergétique d'un bâtiment
- Situation 3 : Suivre la réalisation des travaux de rénovation énergétique d'un bâtiment en tous corps d'état

p. 11

p. 12

p. 13

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CAREB	Situations d'évaluation-types	TP-01311	01	26/08/2014	28/03/2018	3/15

Activité-type 1 Etudier un projet de rénovation énergétique d'un bâtiment

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Identifier les causes de déperdition énergétique d'un bâtiment.

Description de la situation d'évaluation-type

A partir d'un dossier comprenant les plans d'une maison d'habitation dont l'étiquette énergétique est au-delà de D, une notice descriptive de l'existant complétée éventuellement par des planches photographiques.

Un logiciel d'évaluation thermique.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

- Etablir la liste du matériel nécessaire pour réaliser les différents tests permettant une évaluation des performances thermiques du bâtiment.
- Un relevé des pathologies apparentes. (si la maison en comporte)
- La liste des déperditions thermiques du bâtiment dans l'état initial.
- L'étiquette énergétique du bâtiment établie à l'aide du logiciel d'évaluation thermique prenant en compte le calcul détaillé des parois opaques et vitrées, ponts thermiques, ventilation...

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Les pathologies des ouvrages de bâtiment sont décelées,
- Les points faibles du bâtiment sont clairement identifiés,
- Les appareils de détection thermographique sont utilisés à bon escient et les mesures sont fiables
- Les problèmes énergétiques sont tous identifiés,
- Le diagnostic est exhaustif,
- Le croquis du bâtiment est fidèle à la réalité.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CAREB	Situations d'évaluation-types	TP-01311	01	26/08/2014	28/03/2018	5/15

Activité-type 1 Etudier un projet de rénovation énergétique d'un bâtiment

► Situation 2

Compétences à évaluer

2. Examiner et optimiser les techniques d'amélioration énergétique d'un bâtiment.

Description de la situation d'évaluation-type

A partir d'un dossier comprenant les plans d'une maison d'habitation dont la performance énergétique n'est plus en conformité avec la réglementation thermique en vigueur, une notice descriptive de l'existant complétée éventuellement par des planches photographiques.

Un logiciel d'évaluation thermique.

Le souhait du propriétaire de réaliser des travaux de rénovation énergétique.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

Etablir deux propositions de travaux correspondant à deux bouquets d'amélioration énergétiques.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

Les propositions de travaux respectent les besoins du client et l'usage qu'il compte faire du bâtiment.

- Les solutions d'énergies renouvelables proposées sont adaptées au projet.
- L'objectif de performance énergétique est atteint dans le respect du cadre fixé,

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CAREB	Situations d'évaluation-types	TP-01311	01	26/08/2014	28/03/2018	6/15

Activité-type 1 Etudier un projet de rénovation énergétique d'un bâtiment

► Situation 3

Compétences à évaluer

3. Estimer les travaux d'amélioration énergétique d'un bâtiment et le bénéfice client.

Description de la situation d'évaluation-type

A partir d'un dossier comprenant les plans d'une maison d'habitation dont la performance énergétique n'est plus en conformité avec la réglementation thermique en vigueur, une notice descriptive de l'existant complétée éventuellement par des planches photographiques.

Un logiciel d'évaluation thermique.

Le souhait du propriétaire de réaliser des travaux de rénovation énergétique.

Un bordereau de prix.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

- Présenter le prix détaillé des deux bouquets de travaux proposés dans la situation 2.
- Etablir un comparatif entre les deux solutions en termes d'économie d'énergie et de retour sur investissement.
- Editer le bilan des états projetés et le montage financier en utilisant un logiciel approprié.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- La quantification des postes de travaux est exhaustive.
- Les résultats sont cohérents et exacts.
- Le prix retenu est en adéquation avec l'ouvrage.
- La faisabilité financière est assurée.
- Le temps d'amortissement est calculé

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CAREB	Situations d'évaluation-types	TP-01311	01	26/08/2014	28/03/2018	7/15

Activité-type 2 Conseiller le client sur un projet de rénovation énergétique d'un bâtiment

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Proposer et conseiller des solutions pour la rénovation énergétique d'un bâtiment.

Description de la situation d'évaluation-type

A partir d'un dossier comprenant les plans d'une maison d'habitation dont la performance énergétique n'est plus en conformité avec la réglementation thermique en vigueur, une notice descriptive de l'existant complétée éventuellement par des planches photographiques.

Un logiciel d'évaluation thermique.

Le souhait du propriétaire de réaliser des travaux de rénovation énergétique.

Deux bouquets de travaux proposés oralement par le stagiaire.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

Productions attendues du stagiaire

Reformulation de la demande du client.

- Descriptions des différentes solutions explorées.
- Explications des critères qui sont considérés comme déterminants dans le choix des bouquets proposés.
- Repérage des avantages et inconvénients de chaque solution.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Le niveau des connaissances techniques est concordant avec la posture de conseil.
- L'exigence du client est respectée.
- Les solutions techniques par rapport à l'objectif (niveau de performance) sont judicieuses.
- Les choix tiennent compte des critères liés au développement durable, respectent la réglementation.
- Les contraintes du marché et les difficultés techniques sont prises en compte.
- L'argumentaire du choix de mesures retenues est pertinent, clair et dans un langage technique approprié.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CAREB	Situations d'évaluation-types	TP-01311	01	26/08/2014	28/03/2018	9/15

Activité-type 2 Conseiller le client sur un projet de rénovation énergétique d'un bâtiment

► Situation 2

Compétences à évaluer

2. Conseiller sur les aides financières et fiscales liées aux travaux d'amélioration énergétique d'un bâtiment.

Description de la situation d'évaluation-type

A partir d'un dossier comprenant un projet de rénovation énergétique, la situation familiale du client et ses contraintes financières, présenter au client les aides financières et fiscales auxquelles il peut prétendre.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

- Tableau récapitulatif des aides locales, départementales, régionales, nationales.
- Conditions d'obtention et possibilité ou non de cumuls pour le client considéré.
- Démarches administratives et financières à opérer.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Les subventions et les prêts bancaires prévus dans le montage financier de l'opération sont plausibles.
- L'information sur les démarches administratives et financières est complète.
- Les autorisations administratives à obtenir et les délais sont connus.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CAREB	Situations d'évaluation-types	TP-01311	01	26/08/2014	28/03/2018	10/15

Activité-type 2 Conseiller le client sur un projet de rénovation énergétique d'un bâtiment

► Situation 3

Compétences à évaluer

3. Rédiger la notice descriptive d'un projet de rénovation énergétique de bâtiment.

Description de la situation d'évaluation-type

Après que le choix du bouquet de travaux de rénovation énergétique est arrêté, et le montage financier validé, le stagiaire rédige la notice descriptive des travaux afin de préparer la consultation des entreprises spécialisées.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

- Une notice descriptive des travaux par lot.
- Des croquis complémentaires à la notice si nécessaire.
- Une faisabilité par rapport aux normes et réglementation est présentée.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Le vocabulaire technique est précis.
- La rédaction de la notice descriptive est claire.
- Les croquis sont lisibles.
- Les normes et réglementations sont respectées.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CAREB	Situations d'évaluation-types	TP-01311	01	26/08/2014	28/03/2018	11/15

Activité-type 3 Préparer et suivre la réalisation de travaux de rénovation énergétique d'un bâtiment

► Situation 1

Compétences à évaluer

1. Analyser et exploiter le dossier technique en vue de la mise en œuvre de la rénovation énergétique d'un bâtiment.

Description de la situation d'évaluation-type

Collaborant avec une équipe de maîtrise d'œuvre, le stagiaire participe à l'élaboration du dossier de consultation des entreprises.

A partir d'un dossier technique de rénovation énergétique d'un bâtiment, comprenant les plans et une notice de l'existant, les plans d'avant-projet, les contraintes financières, le stagiaire finalise les pièces dont il a besoin pour mener à bien la consultation des entreprises.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

- Présenter une consultation pour des travaux de rénovation.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Les données sont traitées de manière exhaustive.
- La cohérence des documents est vérifiée.
- Les problèmes techniques sont appréhendés.
- Les points singuliers sont clairement repérés et de manière exhaustive.
- Les interfaces sont définies.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CAREB	Situations d'évaluation-types	TP-01311	01	26/08/2014	28/03/2018	13/15

Activité-type 3 Préparer et suivre la réalisation de travaux de rénovation énergétique d'un bâtiment

► Situation 2

Compétences à évaluer

2. Préparer et organiser un chantier à faibles nuisances pour la rénovation énergétique d'un bâtiment.

Description de la situation d'évaluation-type

Après attribution de l'appel d'offre, et à partir d'un dossier de rénovation énergétique d'un bâtiment (DCE par exemple), réaliser les documents techniques nécessaires à l'exécution et au suivi des travaux et donner les recommandations utiles aux entreprises.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

- Cadre de conférence pour la réunion de lancement.
- Modes opératoires. PPSPS.
- Planning d'intervention.
- Principe d'installation de chantier.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- La liste des points à aborder pour la réunion de lancement est proposée.
- Les risques sont repérés et les moyens de prévention définis.
- L'enclenchement des tâches permet l'ordonnancement des travaux.
- Les risques et les recommandations visant le respect de l'environnement sont présentés.
- Les croquis et les explications sont de bonne qualité.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CAREB	Situations d'évaluation-types	TP-01311	01	26/08/2014	28/03/2018	14/15

Activité-type 3 Préparer et suivre la réalisation de travaux de rénovation énergétique d'un bâtiment

► Situation 3

Compétences à évaluer

3. Suivre la réalisation des travaux de rénovation énergétique d'un bâtiment en tous corps d'état.

Description de la situation d'évaluation-type

En cours de réalisation des travaux le stagiaire contrôle la productivité des moyens engagés : main d'œuvre, matériel et matériaux. Il les ajuste pour respecter les différents plannings.

Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle.

Productions attendues du stagiaire

Tableau de bord de suivi de la production.
Calcul des écarts entre le prévu dans l'étude et le réalisé.
Proposition de solutions correctives en cas d'écart important.

Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- Les nuisances particulières du chantier sont repérées,
- La méthode d'appropriation par les ouvriers d'exécution est claire et suffisamment détaillée,
 - Le mode opératoire pour l'exécution de travaux est clairement défini et en conformité avec le PGCSPS,
 - La méthode d'exécution est adaptée au profil des équipes de production et optimise les moyens disponibles,
 - Les points singuliers sont clairement repérés et de manière exhaustive,
 - Les points singuliers de l'ouvrage font l'objet de croquis détaillés destinés à l'équipe d'exécution,
 - Les tests d'étanchéité à l'air sont conformes aux règles,
 - Les interfaces sont bien définies,
 - Les contrôles à effectuer avant travaux, pendant les travaux et après les travaux sont clairement identifiés et cohérents par rapport à la teneur des travaux,

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
CAREB	Situations d'évaluation-types	TP-01311	01	26/08/2014	28/03/2018	15/15