



REFERENTIEL EMPLOI ACTIVITES COMPETENCES

DU TITRE PROFESSIONNEL

Cariste d'entrepôt

Niveau V

Site : <http://www.emploi.gouv.fr>

SOMMAIRE

	Pages
Présentation de l'évolution du Titre Professionnel	5
Contexte de l'examen du Titre Professionnel	5
Tableau des activités	6
Vue synoptique de l'emploi-type	7
Fiche emploi type	9
Fiche activité type	13
Fiche compétence professionnelle	15
Fiche des compétences transversales de l'emploi type	27
Glossaire du REAC	29

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	3/32

Introduction

Présentation de l'évolution du Titre Professionnel

La version 2015 du cariste d'entrepôt comporte une seule activité-type ; sa configuration est identique aux versions précédentes. Le périmètre des compétences et leurs contenus ont été actualisés.

Contexte de l'examen du Titre Professionnel

La pertinence de la distinction entre les titres « Cariste d'entrepôt » et « Préparateur (préparatrice) de commandes en entrepôt » a été réexaminée. L'observation de l'évolution du secteur, les résultats des enquêtes en entreprises, l'analyse des offres d'emploi et des fiches de postes démontrent que le maintien des deux titres est justifié.

Au sein des grands entrepôts, la polyvalence peut être recherchée pour mieux gérer l'activité ou pour faire monter le personnel en compétences. Cependant, la maîtrise des compétences d'un seul des deux métiers, cariste ou préparateur de commandes, permet déjà l'employabilité. Les offres d'emploi du secteur en sont le reflet : les compétences requises sont majoritairement celles d'un préparateur de commandes, ou bien celles d'un cariste.

Par ailleurs, l'offre de certification structurée en deux titres permet aux personnes qui n'auraient pas la capacité d'acquérir l'ensemble des compétences des deux métiers à accéder à un titre professionnel. Les candidats qui ont exercé soit la fonction de cariste, soit celle de préparateur de commandes peuvent obtenir un titre par la validation des acquis de l'expérience (VAE).

Les organisations internes des entreprises dépendent de leur position sur la chaîne logistique et modèlent les contours des emplois. L'emploi du cariste s'exerce dans des contextes très variables. L'emploi-type représenté par le titre « Cariste d'entrepôt » répond aux exigences des différentes entreprises et organisations.

Les résultats des enquêtes font apparaître un besoin en personnel en capacité d'utiliser en sécurité et avec dextérité les engins de manutention, d'appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité en lien avec la manipulation et la conservation des produits. Les caristes se servent couramment des outils informatiques reliés au système de gestion de l'entrepôt.

Les compétences relatives à l'utilisation des engins de manutention, à l'identification des anomalies et à l'utilisation des outils informatiques ont été actualisées.

Les préoccupations des entreprises touchant à la sûreté des marchandises ont été prises en compte, et les compétences en lien avec les opérations de manutention et le contrôle des marchandises ont fait l'objet d'une mise à jour.

Les entreprises attendent de la part du cariste d'entrepôt la capacité à s'adapter à la variation de flux, de respecter les consignes et les modes opératoires et de maintenir une attention soutenue. Les compétences du titre prennent en compte ces dimensions.

Le cariste d'entrepôt contribue à l'atteinte du niveau de performance attendue de l'équipe et du service. Pour interagir efficacement avec ses collègues et les autres opérateurs de l'entrepôt, il doit connaître les bases des organisations logistiques et les fonctions des différents acteurs de l'entrepôt. Les connaissances ont été complétées dans ce sens.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	5/32

Tableau des activités

Ancien TP CARISTE D'ENTREPOT	Nouveau TP Cariste d'entrepôt
REALISER ET VALIDER LES OPERATIONS DE STOCKAGE ET DESTOCKAGE EN CONDUISANT EN SECURITE DES CHARIOTS AUTOMOTEURS DE MANUTENTION A CONDUCTEUR PORTE DE CATEGORIES 3 ET 5	Réaliser et valider les opérations de stockage et déstockage en conduisant en sécurité des chariots automoteurs de manutention à conducteur porté de catégories 3 et 5

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	6/32

Vue synoptique de l'emploi-type

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
1	Réaliser et valider les opérations de stockage et déstockage en conduisant en sécurité des chariots automoteurs de manutention à conducteur porté de catégories 3 et 5	1	Vérifier l'adéquation du chariot aux opérations de manutention envisagées
		2	Réaliser les opérations de vérification et de maintenance de premier niveau sur des chariots de manutention industrielle de catégories 3 et 5, et alerter en cas d'anomalie
		3	Réaliser seul et en relais les opérations de manutention avec un chariot de catégorie 3 dans le respect des règles de qualité et de sécurité
		4	Réaliser seul et en relais les opérations de manutention avec un chariot de catégorie 5 dans le respect des règles de qualité et de sécurité
		5	Rechercher, consulter, saisir et valider des données relatives aux opérations logistiques dans le système informatique
		6	Corriger et signaler les anomalies sur les produits, les supports de charges et les espaces de stockage

FICHE EMPLOI TYPE

Cariste d'entrepôt

Définition de l'emploi type et des conditions d'exercice (rubrique RNCP)

Le (la) cariste d'entrepôt déplace, stocke et déstocke des unités de manutention afin de préserver et ranger les marchandises ou les mettre à disposition des autres opérateurs. Il (elle) conduit des chariots de manutention industrielle à conducteur porté des catégories 3 et 5.

Le (la) cariste d'entrepôt participe à la politique de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise. Il (elle) respecte les procédures de sécurité, de sûreté, de qualité et de protection de la santé au travail. Il (elle) veille à la bonne conservation des biens et des équipements et maintient les zones d'évolutions propres et rangées.

Le (la) cariste d'entrepôt reçoit ses instructions par l'intermédiaire de terminaux informatiques fixes, embarqués ou portables reliés au système de gestion de l'entrepôt. Il (elle) vérifie que le chariot élévateur est adapté aux opérations de manutention envisagées et adapte les équipements porte-charge si besoin. Il (elle) s'assure du bon fonctionnement du chariot et signale tout dysfonctionnement aux personnes concernées.

Le (la) cariste d'entrepôt déplace des marchandises dans le stock ou sur les zones de réception et d'expédition. Il (elle) les stocke et déstocke en pile ou en palettier. Il (elle) vérifie l'adéquation des emplacements de stockage aux caractéristiques des produits et aux volumes des unités de manutention. Tout au long des opérations logistiques, il saisit et valide les données relatives aux déplacements des produits dans le système de gestion de l'entrepôt. Le (la) cariste d'entrepôt charge et décharge, depuis le sol et latéralement, les camions ou remorques. Il (elle) contrôle les marchandises et leur support ou contenant. Il peut avoir à renseigner les documents de transport.

Le (la) cariste d'entrepôt travaille sous la responsabilité d'un chef d'équipe. Il (elle) est en relation avec les responsables logistiques et le service maintenance. Il (elle) interagit avec les autres caristes, les préparateurs de commandes, les réceptionnaires, les chargeurs et les conducteurs routiers afin de contribuer à l'atteinte du niveau de service client visé et à l'optimisation de la production.

Selon l'environnement et les types de produits, le (la) cariste d'entrepôt peut être exposé à un niveau sonore important, à des poussières ou à des températures négatives. Il (elle) peut porter des charges lourdes. Il (elle) peut travailler à l'extérieur des locaux et être exposé aux intempéries. Ses horaires de travail peuvent être décalés ou postés.

Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre (rubrique RNCP)

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

Le (la) cariste d'entrepôt est employé dans les entrepôts et sur les plateformes des entreprises du commerce de gros, de la grande distribution, de la distribution spécialisée, de la vente par correspondance, des prestataires logistiques.

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

Cariste d'entrepôt

Cariste agent de quai

Cariste en préparation logistique

Cariste pointeur

Réglementation d'activités (le cas échéant) (rubrique RNCP)

Sans objet.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	9/32

Liens avec d'autres certifications (le cas échéant) (rubrique RNCP)

Sans objet.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	10/32

Liste des activités types et des compétences professionnelles

1. Réaliser et valider les opérations de stockage et déstockage en conduisant en sécurité des chariots automoteurs de manutention à conducteur porté de catégories 3 et 5
Vérifier l'adéquation du chariot aux opérations de manutention envisagées
Réaliser les opérations de vérification et de maintenance de premier niveau sur des chariots de manutention industrielle de catégories 3 et 5, et alerter en cas d'anomalie
Réaliser seul et en relais les opérations de manutention avec un chariot de catégorie 3 dans le respect des règles de qualité et de sécurité
Réaliser seul et en relais les opérations de manutention avec un chariot de catégorie 5 dans le respect des règles de qualité et de sécurité
Rechercher, consulter, saisir et valider des données relatives aux opérations logistiques dans le système informatique
Corriger et signaler les anomalies sur les produits, les supports de charges et les espaces de stockage

Compétences transversales de l'emploi (le cas échéant)

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité en entrepôt
Manipuler avec dextérité et en sécurité les chariots de manutention des catégories 3 et 5

Niveau et/ou domaine d'activité (rubrique RNCP)

Niveau V (Nomenclature de 1969)
Convention(s) : Conventions collectives et accords de branche selon l'activité économique de l'entreprise ou Convention Collective Nationale des transports routiers et activités auxiliaires pour les entreprises identifiées sous le code « 63-1 E Entreposage non frigorifique », exerçant à titre principal, dans le secteur de transport routier, pour le compte de tiers, une activité de prestations logistiques sur des marchandises qui ne leur appartiennent pas et qui leur sont confiées (décret 2022-1622 du 31 décembre 2002).
Code(s) NSF :
311 u - Transport, manutention, magasinage

Fiche(s) Rome de rattachement (rubrique RNCP)

N1101 Conduite d'engins de déplacement des charges

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	11/32

FICHE ACTIVITÉ TYPE N° 1

Réaliser et valider les opérations de stockage et déstockage en conduisant en sécurité des chariots automoteurs de manutention à conducteur porté de catégories 3 et 5

Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

Le (la) cariste d'entrepôt déplace, stocke et déstocke des unités de manutention afin de préserver et ranger les marchandises ou les mettre à disposition des autres opérateurs. Il (elle) conduit des chariots de manutention industrielle à conducteur porté des catégories 3 et 5.

Le (la) cariste d'entrepôt participe à la politique de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise. Il (elle) respecte les procédures de sécurité, de sûreté, de qualité et de protection de la santé au travail. Il (elle) veille à la bonne conservation des biens et des équipements et maintient les zones d'évolutions propres et rangées.

Le (la) cariste d'entrepôt reçoit ses instructions par l'intermédiaire de terminaux informatiques fixes, embarqués ou portables reliés au système de gestion de l'entrepôt. Il (elle) vérifie que le chariot élévateur est adapté aux opérations de manutention envisagées et adapte les équipements porte-charge si besoin. Il (elle) s'assure du bon fonctionnement du chariot et signale tout dysfonctionnement aux personnes concernées.

Le (la) cariste d'entrepôt déplace des marchandises dans le stock ou sur les zones de réception et d'expédition. Il (elle) les stocke et déstocke en pile ou en palettier. Il (elle) vérifie l'adéquation des emplacements de stockage aux caractéristiques des produits et aux volumes des unités de manutention. Tout au long des opérations logistiques, il saisit et valide les données relatives aux déplacements des produits dans le système de gestion de l'entrepôt. Le (la) cariste d'entrepôt charge et décharge, depuis le sol et latéralement, les camions ou remorques. Il (elle) contrôle les marchandises et leur support ou contenant. Il peut avoir à renseigner les documents de transport.

Le (la) cariste d'entrepôt travaille sous la responsabilité d'un chef d'équipe. Il (elle) est en relation avec les responsables logistiques et le service maintenance. Il (elle) interagit avec les autres caristes, les préparateurs de commandes, les réceptionnaires, les chargeurs et les conducteurs routiers afin de contribuer à l'atteinte du niveau de service client visé et à l'optimisation de la production.

Selon l'environnement et les types de produits, le (la) cariste d'entrepôt peut être exposé à un niveau sonore important, à des poussières ou à des températures négatives. Il (elle) peut porter des charges lourdes. Il (elle) peut travailler à l'extérieur des locaux et être exposé aux intempéries. Ses horaires de travail peuvent être décalés ou postés.

Réglementation d'activités (le cas échéant)

Sans objet.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	13/32

Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Vérifier l'adéquation du chariot aux opérations de manutention envisagées

Réaliser les opérations de vérification et de maintenance de premier niveau sur des chariots de manutention industrielle de catégories 3 et 5, et alerter en cas d'anomalie

Réaliser seul et en relais les opérations de manutention avec un chariot de catégorie 3 dans le respect des règles de qualité et de sécurité

Réaliser seul et en relais les opérations de manutention avec un chariot de catégorie 5 dans le respect des règles de qualité et de sécurité

Rechercher, consulter, saisir et valider des données relatives aux opérations logistiques dans le système informatique

Corriger et signaler les anomalies sur les produits, les supports de charges et les espaces de stockage

Compétences transversales de l'activité type (le cas échéant)

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité en entrepôt

Manipuler avec dextérité et en sécurité les chariots de manutention des catégories 3 et 5

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	14/32

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 1

Vérifier l'adéquation du chariot aux opérations de manutention envisagées

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Déterminer le chariot de manutention de catégorie 3 ou 5 et les équipements adaptés aux opérations de manutention à effectuer et à leurs lieux d'exécution. Evaluer le poids et la position du centre de gravité des charges à manutentionner. Vérifier, à partir de la plaque de charge du chariot qu'il est adapté aux caractéristiques des charges et aux conditions prévues de leurs manutentions afin de réaliser les opérations efficacement et dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce tout au long du déroulement des opérations de manutention mécanisées.

Critères de performance

L'engin de manutention et ses équipements sont adaptés aux opérations de manutention à effectuer
Le poids et la position du centre de gravité des charges sont correctement évalués
La plaque de charge du chariot est correctement utilisée

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaissance des spécificités des différents chariots de manutention de catégories 3 et 5
Connaissance des fonctions des différents équipements porte charge des chariots de catégories 3 et 5
Connaissance des pictogrammes de danger et de manutention
Connaissance des conditions requises pour conduire et utiliser un chariot de manutention et des responsabilités qui en découlent
Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité relatives aux opérations de manutention mécanisées en entrepôt
Connaissance des responsabilités des différents acteurs de l'entrepôt au regard des obligations concernant les chariots de manutention
Connaissance des éléments relatifs à la conduite des chariots de catégorie 3 ou 5 du référentiel de la recommandation R 389 de la Caisse nationale d'assurance maladie des travailleurs salariés (CNAM-TS)
Connaissance des différentes structures de stockage et de leurs caractéristiques
Connaissance des types de stockage et les structures correspondantes
Connaissance des règles de constitution des charges palettisées
Connaissance des éléments ayant une influence sur la stabilité des chariots élévateurs
Connaissance de la notion d'équilibre d'un système

Utiliser les équipements de protection individuelle adaptés aux opérations à réaliser
Identifier les différents types de supports de manutention
Identifier les contraintes de manutention à partir des pictogrammes
Reconnaître la source d'énergie d'un chariot
Identifier les principaux organes des chariots de catégorie 3 et 5 et caractériser leur fonction
Identifier les contraintes liées aux opérations de manutention à réaliser
Vérifier l'adéquation du chariot élévateur aux aires et espaces d'évolution
Evaluer le volume et le poids d'une charge
Evaluer la position du centre de gravité d'une charge
Evaluer une hauteur de gerbage
Respecter les indications de la plaque de charge des chariots de catégories 3 et 5
Procéder aux adaptations de son ressort sur les chariots
Identifier les différents engins de la classification R389 de la Caisse nationale d'assurance maladie des travailleurs salariés

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	15/32

Demander les informations ou les adaptations nécessaires aux personnes compétentes

Rechercher les informations contenues dans les livrets techniques des chariots de catégories 3 et 5 et respecter les conseils d'utilisation indiqués

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	16/32

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 2

Réaliser les opérations de vérification et de maintenance de premier niveau sur des chariots de manutention industrielle de catégories 3 et 5, et alerter en cas d'anomalie

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité, s'assurer du bon fonctionnement du chariot de manutention des catégories 3 ou 5 en effectuant avec méthode les opérations de vérifications lors des prises, des fins de postes et en cours d'utilisation. Assurer la maintenance de premier niveau et adapter l'équipement porte-charge du chariot aux charges à manutentionner, conformément aux consignes et aux notices d'instructions. Repérer les anomalies, y remédier dans la limite de ses attributions ou alerter l'interlocuteur concerné, afin de préserver la sécurité des personnes, la bonne conservation des marchandises et du matériel.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Les vérifications lors des prises, des fins de postes et l'entretien de premier niveau sont effectuées dans les locaux dédiés au remisage des chariots.

Critères de performance

Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées
La maintenance de premier niveau est effectuée conformément aux consignes ou à la notice d'instruction
L'équipement porte-charge est adapté aux charges à manutentionner
Les vérifications sont efficaces
Les vérifications sont réalisées avec méthode
Les anomalies sont rectifiées dans la limite des attributions du cariste
L'interlocuteur concerné est alerté si besoin

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaissance des spécificités des différents chariots de manutention de catégories 3 et 5 et de leurs équipements porte charge
Connaissance des risques liés au local de charge des chariots
Connaissance des différentes sources d'alimentation des chariots de catégories 3 et 5
Connaissance des risques liés à l'utilisation des différents types de carburant et des modalités prescrites pour leur manipulation
Connaissance des pictogrammes de danger et de manutention
Connaissance des principaux organes des chariots de catégories 3 et 5
Connaissance des vérifications et des opérations de maintenance de premier niveau des chariots de catégories 3 et 5
Connaissance des conditions requises par la réglementation pour conduire et utiliser un chariot de manutention à conducteur porté et des responsabilités qui en découlent
Connaissance des responsabilités des différents acteurs de l'entrepôt au regard des obligations concernant les chariots de manutention
Connaissance des éléments relatifs à la conduite des chariots de catégorie 3 ou 5 du référentiel de la recommandation R 389 de la Caisse nationale d'assurance maladie des travailleurs salariés (CNAM-TS)

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité du local de charge des chariots
Identifier les risques liés à la mise en œuvre de différents carburants tels que le gazole ou le GPL
Identifier les risques liés à la mise en œuvre des équipements électriques dont sont dotés les chariots tels que le branchement, la déconnexion et la recharge des batteries de traction

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	17/32

Utiliser les équipements de protection individuelle adaptés aux opérations à réaliser
 Identifier les principaux organes des chariots de catégories 3 et 5 et caractériser leur fonction
 Identifier les dispositifs de sécurité et les organes de service des chariots de catégories 3 et 5 et caractériser leur fonction
 Identifier les principaux éléments d'une batterie de traction
 Identifier les principaux éléments d'un moteur thermique ou électrique
 Identifier les éléments constitutifs des circuits hydrauliques et caractériser leur fonction
 Identifier les différents éléments des ensembles élévateurs et caractériser leur fonction
 Identifier les principaux facteurs d'accident lors de l'utilisation d'un chariot de catégorie 3 ou 5
 Respecter les informations de la plaque de charge des chariots de catégorie 3 et 5
 Procéder à l'ensemble des contrôles de prise et de fin de poste sur les chariots de catégorie 3 et 5
 Effectuer l'entretien de premier niveau sur les chariots de catégories 3 et 5
 Appliquer le référentiel de connaissances et savoir-faire de l'Institut national de recherche et de sécurité (INRS) pour la conduite en sécurité des chariots automoteurs à conducteur porté des catégories 3 et 5
 Adopter les gestes et postures adaptés aux opérations

Alerter l'interlocuteur concerné en cas d'anomalie

Rechercher les informations contenues dans les livrets techniques des chariots de catégories 3 et 5 et respecter les conseils d'utilisation indiqués
 Effectuer les opérations de vérification avec méthode

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	18/32

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE
N° 3

Réaliser seul et en relais les opérations de manutention avec un chariot de catégorie 3 dans le respect des règles de qualité et de sécurité

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité, de qualité, de sûreté et à partir des consignes, repérer dans le stock ou sur les zones de réception et d'expédition les charges à déplacer. Selon les instructions, repérer ou déterminer leurs emplacements de destination. Transférer les charges, les stocker ou déstocker en piles ou en palettier, à l'aide d'un chariot de catégorie 3. Charger et décharger depuis le sol et latéralement les camions ou remorques. Interagir avec les autres caristes, respecter les modes opératoires et le temps imparti afin de contribuer à l'atteinte du niveau de service client visé et à l'optimisation de la production.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce, à l'intérieur et à l'extérieur de l'entrepôt, dans les espaces de stockage, les quais, les zones de chargement et de déchargement sur lesquelles circulent d'autres caristes, des piétons et des véhicules extérieurs à l'entreprise. Le cariste peut circuler ponctuellement sur la voie publique.

Critères de performance

Les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté sont respectées
Les charges sont positionnées aux emplacements adéquats
Les consignes sont respectées
Les opérations sont organisées en fonction des interactions avec les autres caristes
Les modes opératoires sont respectés

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaissance des fonctions des services réception, préparation et expédition
Connaissance des règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté
Connaissance des conditions requises par la réglementation pour conduire et utiliser un chariot de manutention à conducteur porté et des responsabilités qui en découlent
Connaissance des conditions requises par la réglementation pour conduire et utiliser un chariot de manutention de catégorie 3 sur la voie publique
Connaissance des éléments relatifs à la conduite des chariots automoteurs de manutention à conducteur porté des catégories 3 du référentiel de la R389 de la Caisse nationale d'assurance maladie des travailleurs salariés
Connaissance de base des différents modes de transport de marchandises et de leurs caractéristiques
Connaissance de base du rôle du transport routier et de sa place dans la chaîne logistique
Connaissance du contrat type général applicable aux transports publics routiers de marchandises pour la partie concernant le conditionnement, l'emballage et l'étiquetage des marchandises
Connaissance du contrat type général applicable aux transports publics routiers de marchandises pour la partie concernant les rôles et responsabilité des parties lors des opérations de chargement et déchargement
Connaissance du protocole de sécurité pour les opérations de chargement et de déchargement selon le code du travail
Connaissance des documents liés à l'expédition et au transport des marchandises
Connaissance des dimensions et carrosseries des principaux véhicules de transport de marchandises
Connaissance de base des plaques de tare des véhicules automobiles et remorqués
Connaissance des plans de chargement types en fonction des dimensions des véhicules
Connaissance des différents supports de manutention et de leurs caractéristiques

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	19/32

Connaissance des principes de base des modes de gestion des pools de palettes ouverts et fermés
 Connaissance globale de l'organisation d'un entrepôt
 Connaissance des unités de gestion, de conditionnement et de vente des produits
 Connaissance des règles de rotation des produits
 Connaissance des pictogrammes de manutention et de stockage liés aux caractéristiques des produits
 Connaissance des spécificités de stockage des produits en fonction de leurs caractéristiques
 Connaissance des règles d'incompatibilité de stockage des produits dangereux
 Connaissance de la codification des produits
 Connaissance du principe de l'adressage dans un entrepôt
 Connaissance des différentes structures de stockage et de leurs caractéristiques
 Connaissance des gestes et postures adaptés à la manutention et à la conduite des chariots
 Connaissance des techniques et règles de palettisation
 Connaissance des règles de base d'emballage selon les caractéristiques des produits ou du mode de transport
 Connaissance de la politique RSE de son entreprise

Identifier les différentes zones de l'entrepôt : réception, stockage, prélèvement, expéditions.
 Identifier les principaux types et ensembles de véhicules de transport routier de marchandises
 Respecter le plan de circulation de l'entreprise
 Respecter le protocole de sécurité de son entreprise pour les opérations de chargement et de déchargement
 Identifier les principaux risques d'accident liés à la circulation des véhicules dans l'entreprise
 Appliquer le référentiel de connaissances et savoir-faire de l'Institut national de recherche et de sécurité (INRS) pour la conduite en sécurité des chariots automoteurs à conducteur porté de la catégorie 3
 Comprendre les pictogrammes de manutention et de stockage liés aux caractéristiques des produits
 Respecter les règles d'incompatibilité de stockage des produits dangereux
 Identifier les différents types de support de manutention
 Utiliser les équipements de protection individuelle adaptés aux opérations à réaliser
 Adopter les gestes et postures appropriés aux opérations
 Evaluer le poids et la position du centre de gravité d'une charge
 Constituer une charge équilibrée et stable
 Veiller au rangement et au nettoyage des zones de travail
 Respecter les règles de protection de l'environnement tel que le tri sélectif
 Identifier les matériels et les types de structures de stockage
 Identifier la capacité de charge d'une structure de stockage.
 Identifier les différents types de conditionnements et d'emballages
 Repérer les emplacements de stockages à partir de leurs adresses
 Identifier les caractéristiques des produits à partir des pictogrammes
 Respecter les règles de rotation de stocks
 Identifier les unités de conditionnement à prélever
 Adapter la manutention des produits à leurs natures et à leurs caractéristiques
 Vérifier la concordance entre les références des produits à prélever et celles indiquées sur les documents ou les terminaux informatiques
 Effectuer des comptages
 Circuler à vide et en charge, en marche avant et arrière en charge avec un chariot de catégorie 3 sur des plans horizontaux et inclinés
 Prendre et déposer une charge au sol à l'aide d'un chariot de catégorie 3
 Effectuer un gerbage et un dégerbage en pile à l'aide d'un chariot de catégorie 3
 Effectuer la mise en stock et le déstockage à tous les niveaux d'un palettier jusqu'à 4 mètres à l'aide d'un chariot de catégorie 3
 Prendre et déposer une charge sur un emplacement déterminé sur la plateforme d'un véhicule avec un chariot de catégorie 3
 Manutentionner une charge longue jusqu'à 6 mètres, un conteneur rigide contenant un liquide et une charge déformable tel qu'un sac ou un big bag à l'aide d'un chariot de catégorie 3

Echanger des informations avec les conducteurs lors des chargements et déchargements des véhicules
 Transmettre les consignes de sécurité aux personnes présentes sur les zones d'évolution
 Informer les collègues ou la hiérarchie en cas de nécessité

Organiser son travail en fonction des interactions avec les autres opérateurs
 Equilibrer les prises et les déposes de charge de part et d'autre d'un véhicule lors des chargements et déchargement à l'aide d'un chariot de catégorie 3
 Adapter le déroulement des opérations de chargement et déchargement aux contraintes de la réglementation concernant les temps d'immobilisation des véhicules

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	20/32

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 4

Réaliser seul et en relais les opérations de manutention avec un chariot de catégorie 5 dans le respect des règles de qualité et de sécurité

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité, de qualité, de sûreté et à partir des consignes, repérer dans le stock les charges à déplacer. Selon les instructions, repérer ou déterminer leurs emplacements de destination. Transférer les charges, les stocker en piles ou en palettier, à l'aide d'un chariot de catégorie 5. Déstocker des palettes de produits ou y prélever des colis, les acheminer en picking pour son réapprovisionnement ou en zone d'expédition. Interagir avec les autres caristes et les préparateurs, respecter les modes opératoires et le temps imparti afin de contribuer à l'atteinte du niveau de service visé et à l'optimisation de la production.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce à l'intérieur de l'entrepôt, principalement dans des zones de stockage équipées de palettiers et aux allées étroites. Les hauteurs de stockage peuvent aller au-delà de six mètres et nécessitent de la part du cariste une dextérité et une acuité visuelle adaptée.

Critères de performance

Les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté sont respectées
Les charges sont positionnées aux emplacements adéquats
Les déstockages et les réapprovisionnements sont conformes aux instructions
Les opérations sont organisées en fonction des interactions avec les autres opérateurs
Les modes opératoires sont respectés

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaissance des fonctions des services réception, préparation et expédition
Connaissance des règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté
Connaissance des conditions requises par la réglementation pour conduire et utiliser un chariot de manutention à conducteur porté et des responsabilités qui en découlent
Connaissance des éléments relatifs à la conduite des chariots de catégorie 5 du référentiel de la recommandation R 389 de la Caisse nationale d'assurance maladie des travailleurs salariés (CNAM-TS)
Connaissance des différents supports de manutention et de leurs caractéristiques
Connaissance des principes de base des modes de gestion des pools de palettes ouverts et fermés
Connaissance globale de l'organisation d'un entrepôt
Connaissance des unités de gestion, de conditionnement et de vente des produits
Connaissance des règles de rotation des produits
Connaissance des pictogrammes de manutention et de stockage liés aux caractéristiques des produits
Connaissance des spécificités de stockage des produits en fonction de leurs caractéristiques
Connaissance des règles d'incompatibilité de stockage des produits dangereux
Connaissance de la codification des produits
Connaissance du principe de l'adressage dans un entrepôt
Connaissance des différentes structures de stockage et de leurs caractéristiques
Connaissance des gestes et postures adaptés à la manutention et à la conduite des chariots
Connaissance des techniques et règles de palettisation
Connaissance des règles de base d'emballage selon les caractéristiques des produits ou du mode de transport
Connaissance de la politique RSE de son entreprise

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	21/32

Identifier les différentes zones de l'entrepôt : réception, stockage, prélèvement, expéditions.
 Appliquer le référentiel de connaissances et savoir-faire de l'Institut national de recherche et de sécurité (INRS) pour la conduite en sécurité des chariots automoteurs à conducteur porté de la catégorie 3
 Comprendre les pictogrammes de manutention et de stockage liés aux caractéristiques des produits
 Respecter les règles d'incompatibilité de stockage des produits dangereux
 Identifier les différents types de support de manutention
 Utiliser les équipements de protection individuelle adaptés aux opérations à réaliser
 Adopter les gestes et postures appropriés aux opérations
 Evaluer le poids et la position du centre de gravité d'une charge
 Constituer une charge équilibrée et stable
 Veiller au rangement et au nettoyage des zones de travail
 Respecter les règles de protection de l'environnement tel que le tri sélectif
 Identifier les matériels et les types de structures de stockage
 Identifier la capacité de charge d'une structure de stockage.
 Identifier les différents types de conditionnements et d'emballages
 Repérer les emplacements de stockages à partir de leurs adresses
 Identifier les caractéristiques des produits à partir des pictogrammes
 Respecter les règles de rotation de stocks
 Identifier les unités de conditionnement à prélever
 Adapter la manutention des produits à leurs natures et à leurs caractéristiques
 Vérifier la concordance entre les références des produits à prélever et celles indiquées sur les documents ou les terminaux informatiques
 Réapprovisionner un picking au colis à partir d'une palette complète et ranger le reliquat dans le stock
 Effectuer des comptages
 Circuler à vide et en charge, en marche avant et arrière en charge avec un chariot de catégorie 5
 Prendre et déposer une charge au sol à l'aide d'un chariot de catégorie 5
 Effectuer un gerbage et un dégerbage en pile à l'aide d'un chariot de catégorie 5
 Effectuer la mise en stock et le déstockage à tous les niveaux d'un palettier jusqu'à plus de 6 mètres de hauteur à l'aide d'un chariot de catégorie 5

Transmettre les consignes de sécurité aux personnes présentes sur les zones d'évolution
 Informer les collègues ou la hiérarchie en cas de nécessité

Organiser son travail en fonction des interactions avec les autres opérateurs
 Assurer les réapprovisionnements du picking en anticipant les besoins des préparateurs

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	22/32

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 5

Rechercher, consulter, saisir et valider des données relatives aux opérations logistiques dans le système informatique

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Rechercher et consulter, dans le système de gestion d'entrepôt et à l'aide de terminaux informatiques fixes, embarqués ou portables, les informations nécessaires à la réception, aux transferts, au stockage et au déstockage des produits et au réapprovisionnement des zones de prélèvements des préparateurs. Editer les documents ou étiquettes nécessaires et les apposer sur les unités de manutention. Saisir et valider les données relatives aux mouvements des produits dans le respect des procédures de l'entrepôt afin de faire correspondre les stocks physiques et informatiques.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence est mise en œuvre tout au long du déroulement des opérations de réception, stockage, déstockage, réapprovisionnement, expédition.

Critères de performance

La recherche d'information dans le système de gestion d'entrepôt est efficace
Les documents ou étiquettes nécessaires sont édités
Les unités de manutention sont correctement étiquetées
Les données saisies et validées correspondent aux mouvements des produits

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaissance des objectifs des fonctions réception, préparation et expédition
Connaissance des unités de gestion, de conditionnement et de vente des produits
Connaissance de base du système de codification des produits
Connaissance de base des fonctions des codes SSCC (Serial Shipping Container Code)
Connaissance du principe de l'adressage dans un entrepôt
Connaissance de base du système d'identification par les codes-barres
Connaissance des circuits des flux de produits dans l'entrepôt
Connaissance des fonctionnalités de base des postes bureautiques
Connaissance des fonctionnalités de base des terminaux informatiques fixes, embarqués et portables
Connaissance des documents liés à la réception, au stockage et à l'expédition des produits : bon de réception, ordre de transfert, bon de livraison, étiquette d'expédition.

Repérer les correspondances entre les mouvements physiques et les données du système de gestion d'entrepôt

Reconnaître les codes GTIN-13 (Global Trade Item Number) et les codes-barres EAN-13 (European Article Number)

Reconnaître les codes SSCC et leurs codes-barres associés

Utiliser un terminal informatique équipé d'un lecteur de codes-barres

Utiliser un terminal informatique équipé d'un système de reconnaissance vocale

Editer des documents ou des étiquettes à l'aide d'un terminal informatique relié au système de gestion d'entrepôt

Utiliser les fonctions de base d'un système de gestion d'entrepôt pour rechercher, saisir et valider les informations relatives aux réceptions, mouvements, réapprovisionnements et expéditions des produits.

Renseigner les documents liés à la réception, au stockage et à l'expédition des produits : bon de réception, ordre de transfert, bon de livraison, étiquette d'expédition.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	23/32

Informez les collègues ou la hiérarchie en cas de nécessité

Saisir et valider les informations au fur et à mesure des opérations

Respecter les différentes étapes d'une procédure de remplacement en cas de défaillance du système d'information

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	24/32

FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE
N° 6

Corriger et signaler les anomalies sur les produits, les supports de charges et les espaces de stockage

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Au cours des opérations de transfert, stockage, déstockage des produits, de la réception et de l'expédition des marchandises, identifier les anomalies sur les produits, les supports de charges, les équipements de stockage, les matériels et sur les zones d'évolution. Corriger les anomalies dans le cadre de ses attributions ou rendre compte oralement de manière précise à l'interlocuteur concerné, afin de préserver la sécurité des personnes, la qualité du travail, la bonne conservation des biens et la sûreté des marchandises. Renseigner les documents de transport lors des réceptions et des expéditions. Maintenir les zones d'évolution propres et rangées.

Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence est mise en œuvre tout au long des opérations de manutention et de contrôle sur les produits.

Critères de performance

Les anomalies sont corrigées ou l'interlocuteur concerné est alerté
Le compte rendu de l'anomalie est précis
Les documents de transports sont correctement renseignés
Les zones d'évolutions sont maintenues propres et rangées

Savoirs, savoir-faire techniques, savoir-faire relationnels, savoir-faire organisationnels

Connaissance des règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et de sûreté sur ses zones d'évolution
Connaissance des fonctions des services réception, préparation et expédition
Connaissance des principes de prévention des risques physiques liés à l'activité professionnelle
Connaissance globale de l'organisation d'un entrepôt
Connaissance du contrat type général applicable aux transports publics routiers de marchandises pour la partie concernant le conditionnement, l'emballage et l'étiquetage des marchandises
Connaissance du contrat type général applicable aux transports publics routiers de marchandises pour la partie concernant les rôles et responsabilité des parties lors des opérations de chargement et déchargement
Connaissance du protocole de sécurité pour les opérations de chargement et de déchargement selon le code du travail
Connaissance des documents liés à l'expédition et au transport des marchandises
Connaissance des dimensions et carrosseries des principaux véhicules de transport de marchandises
Connaissance de base des plaques de tare des véhicules automobiles et remorqués
Connaissance des principes de base des modes de gestion des pools de palettes ouverts et fermés
Connaissances des documents à joindre à l'expédition des produits
Connaissance des unités de gestion, de conditionnement et de vente des produits
Connaissance des techniques et règles de palettisation
Connaissance des spécificités de stockage des produits en fonction de leurs caractéristiques
Connaissance des différentes structures de stockage et de leurs caractéristiques
Connaissance des jeux fonctionnels recommandés par l'Institut national de recherche et de sécurité pour le stockage classique en rayonnage
Connaissance des types d'inventaires
Connaissance de base des modes de gestion des supports de charge en fonction de leurs caractéristiques
Connaissance des règles de base de palettisation et d'emballage selon les caractéristiques des produits ou du mode de transport.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	25/32

Vérifier l'adéquation de l'emballage des produits à leurs caractéristiques et aux modes de transport
 Effectuer la réception globale des marchandises
 Apposer des réserves motivées et précises sur les documents de transport
 Comprendre les informations indiquées sur les documents de transport
 Appliquer les modes opératoires lors des inventaires
 Effectuer des comptages
 Comprendre les pictogrammes de manutention et de stockage liés aux caractéristiques des produits
 Comprendre la signalisation de l'entrepôt
 Appliquer les règles de conservation des produits liées à la rotation des stocks
 Respecter les règles d'incompatibilité de stockage des produits dangereux
 Identifier les différents types de support de manutention
 Identifier les principaux facteurs d'accidents
 Veiller au rangement et au nettoyage des zones de travail
 Circonscrire un départ de feu à l'aide d'un extincteur
 Vérifier la charge maximale admissible d'un rayonnage à partir de sa plaque de capacité
 Repérer les éléments défectueux sur les structures de stockage
 Maintenir les portes coupe-feu et les issues de secours dégagées
 Respecter les règles de protection de l'environnement tel que le tri sélectif
 Baliser les zones de danger

Rendre compte oralement de façon précise
 Signaler les zones de danger à ses collègues, la hiérarchie et les autres personnes présentes sur l'entrepôt
 Echanger des informations avec les conducteurs lors des chargements et déchargements des véhicules
 Transmettre les consignes de sécurité aux personnes présentes sur les zones d'évolution

Conserver la maîtrise de soi en cas de risque immédiat
 Maintenir son attention de façon continue

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	26/32

FICHE DES COMPÉTENCES TRANSVERSALES DE L'EMPLOI TYPE

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité en entrepôt

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité tout au long du déroulement des activités, afin de contribuer à l'atteinte du niveau de service client, de concourir à la sécurisation des marchandises et des biens de l'entreprise et à la préservation de la santé des personnes. Maintenir les zones d'évolution propres et rangées.

Critères de performance

Les règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité sont respectées
Les zones d'évolutions sont propres et rangées

Manipuler avec dextérité et en sécurité les chariots de manutention des catégories 3 et 5

Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Manipuler avec dextérité les chariots de manutention à conducteur porté des catégories 3 et 5 afin de réaliser efficacement les opérations de transfert de charges, de stockage et de déstockage, de chargement et de déchargement de véhicules. Appliquer les consignes de sécurité et assurer la maintenance de premier niveau du matériel.

Critères de performance

Les opérations sont réalisées avec efficacité
Les opérations sont réalisées dans le respect des règles de sécurité
La maintenance de premier niveau est effectuée

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	27/32

Glossaire du REAC

Activité type

Une activité type résulte de l'agrégation de tâches (ce qu'il y a à faire dans l'emploi) dont les missions et finalités sont suffisamment proches pour être regroupées.

Activité type d'extension

Une activité type d'extension résulte de l'agrégation de tâches qui constituent un domaine d'action ou d'intervention élargi de l'emploi type. On la rencontre seulement dans certaines déclinaisons de l'emploi type. Cette activité n'est pas dans tous les TP. Quand elle est présente, elle est attachée à un ou des TP. Elle renvoie au Certificat Complémentaire de Spécialité (CCS).

Compétence professionnelle

La compétence professionnelle se traduit par une capacité à combiner un ensemble de savoirs, savoir faire, comportements, conduites, procédures, type de raisonnement, en vue de réaliser une tâche ou une activité. Elle a toujours une finalité professionnelle. Le résultat de sa mise en œuvre est évaluable.

Compétence transversale

La compétence transversale désigne une compétence générique commune aux diverses situations professionnelles de l'emploi type. Parmi les compétences transversales, on peut recenser les compétences correspondant :

- à des savoirs de base,
- à des attitudes comportementales et/ou organisationnelles.

Critère de performance

Un critère de performance sert à porter un jugement d'appréciation sur un objet en termes de résultat(s) attendu(s) : il revêt des aspects qualitatifs et/ou quantitatifs.

Emploi type

L'emploi type est un modèle d'emploi représentatif d'un ensemble d'emplois réels suffisamment proches, en termes de mission, de contenu et d'activités effectuées, pour être regroupées : il s'agit donc d'une modélisation, résultante d'une agrégation critique des emplois.

Référentiel d'Emploi, Activités et Compétences (REAC)

Le REAC est un document public à caractère réglementaire (visé par l'arrêté du titre professionnel) qui s'applique aux titres professionnels du ministère chargé de l'emploi. Il décrit les repères pour une représentation concrète du métier et des compétences qui sont regroupées en activités dans un but de certification.

Savoir

Un savoir est une connaissance mobilisée dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi qu'un processus cognitif impliqué dans la mise en œuvre de ce savoir.

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	29/32

Savoir-faire organisationnel

C'est un savoir et un savoir-faire de l'organisation et du contexte impliqués dans la mise en œuvre de l'activité professionnelle pour une ou plusieurs personnes.

Savoir-faire relationnel

C'est un savoir comportemental et relationnel qui identifie toutes les interactions socioprofessionnelles réalisées dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle pour une personne. Il s'agit d'identifier si la relation s'exerce : à côté de (sous la forme d'échange d'informations) ou en face de (sous la forme de négociation) ou avec (sous la forme de travail en équipe ou en partenariat etc.).

Savoir-faire technique

Le savoir-faire technique est le savoir procéder, savoir opérer à mobiliser en utilisant une technique dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi que les processus cognitifs impliqués dans la mise en œuvre de ce savoir-faire.

Titre professionnel

La certification professionnelle délivrée par le ministre chargé de l'emploi est appelée « titre professionnel ». Ce titre atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'activités professionnelles qualifiées. (Article R338-1 et suivants du Code de l'Education).

Libellé réduit	Code titre	Type de document	Version	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
CE	TP-00470	REAC	05	31/03/2015	31/03/2015	30/32

Reproduction interdite

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque."

