

# SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

Pour l'élaboration des Évaluations Passées en Cours de Formation

## Titre professionnel

Technicien en systèmes de surveillance-intrusion et de vidéoprotection  
Niveau IV

Arrêté du : 22/10/2015

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	1/29

# SITUATIONS D'ÉVALUATION-TYPES

## Présentation du dossier

La présente fiche contient un ensemble de situations d'évaluation-types destinées à guider la conception d'évaluations passées en cours de formation en référence aux critères issus des référentiels du titre professionnel, pour les sessions d'examen « Titre », « CCP » et « CCS » telles que prévues par l'arrêté du 22 décembre 2015 relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi. L'ensemble de ces situations d'évaluation-types couvre la totalité des compétences du titre.

Le **Guide de mise en œuvre** des Evaluations passées en cours de formation est à télécharger sur le site du ministère de l'emploi : <http://travail-emploi.gouv.fr/> (rubrique *Documents techniques*).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	2/29

# Sommaire

## Activité-type 1 Installer et mettre en service les systèmes de surveillance intrusion et de contrôle d'accès

p. 5

- ▶ Situation 1 : Préparer le chantier d'installation du système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès ..... p. 5
- ▶ Situation 2 : Installer les composants du système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès ..... p. 7
- ▶ Situation 3 : Contrôler le déroulement des travaux d'installation du système de surveillance ..... p. 9
- ▶ Situation 4 : Mettre en service le système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès ..... p. 10
- ▶ Situation 5 : Paramétrer les équipements actifs du réseau informatique et de communication en lien avec le système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès .... p. 12
- ▶ Situation 6 : Réceptionner le système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès .... p. 14

## Activité-type 2 Installer et mettre en service les systèmes de vidéosurveillance

p. 16

- ▶ Situation 1 : Préparer le chantier d'installation du système de vidéosurveillance ..... p. 16
- ▶ Situation 2 : Installer les composants du système de vidéosurveillance ..... p. 18
- ▶ Situation 3 : Contrôler le déroulement des travaux d'installation du système de surveillance ..... p. 20
- ▶ Situation 4 : Mettre en service le système de vidéosurveillance et paramétrer les équipements actifs du réseau informatique en lien avec le système de vidéosurveillance .. p. 21
- ▶ Situation 5 : Réceptionner le système de vidéosurveillance ..... p. 23

## Activité-type 3 Assurer la maintenance préventive et corrective d'un système de surveillance intrusion, de vidéosurveillance et de contrôle d'accès

p. 25

- ▶ Situation 1 : Planifier les interventions de maintenance de systèmes de surveillance intrusion, de vidéosurveillance et de contrôle d'accès ..... p. 25
- ▶ Situation 2 : Réaliser l'intervention de maintenance ou de télémaintenance préventive du système de surveillance intrusion, de vidéosurveillance et de contrôle d'accès ..... p. 26
- ▶ Situation 3 : Réaliser l'intervention de maintenance ou de télémaintenance corrective du système de surveillance intrusion, de vidéosurveillance et de contrôle d'accès ..... p. 28

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	3/29

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	4/29

# Activité-type 1 Installer et mettre en service les systèmes de surveillance intrusion et de contrôle d'accès

## ► Situation 1

### Compétences à évaluer

#### 1. Préparer le chantier d'installation du système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès

### Description de la situation d'évaluation-type

#### Préparer le chantier d'installation du système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès

A partir d'un cahier des charges client pour un système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès dans un établissement de type commercial, tertiaire ou industriel, le stagiaire rédige un document de préparation qui contient :

- l'implantation des composants ;
- le synoptique du système ;
- le carnet de câbles ;
- la liste du matériel et des moyens humains permettant la réalisation du chantier ;
- un bon de commande reprenant les références des différents matériels nécessaires au chantier ;
- un planning avec les différentes phases du chantier d'installation du système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès permettant une coordination cohérente avec les autres lots.

La situation d'évaluation peut se dérouler en deux temps, un premier temps consacré à l'évaluation de la compétence contextualisée aux systèmes de surveillance intrusion et un deuxième temps consacré à l'évaluation de la compétence contextualisée aux systèmes de contrôle d'accès. Le formateur déclenche l'évaluation au moment le plus opportun dans le parcours d'un stagiaire ou d'un groupe de stagiaires.

### Modalité(s) d'évaluation

#### Mise en situation professionnelle

### Productions attendues du stagiaire

- ✓ implantation des composants du système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès sur les plans fournis
- ✓ carnet de câbles
- ✓ synoptique du système
- ✓ liste du matériel et des moyens humains nécessaires
- ✓ bon de commande des matériels renseigné
- ✓ planning complété avec les différentes phases du chantier d'installation et les durées estimées des interventions

### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	5/29

- le choix et l'implantation des matériels respectent les règles de l'art de la profession
- l'implantation des matériels respecte la demande du client
- les moyens matériels et humains listés permettent la réalisation du chantier
- le matériel faisant l'objet du bon de commande permet la réalisation du chantier en quantité, en temps et en heure
- les différents intervenants d'un chantier et leurs rôles sur la réalisation de l'ouvrage sont connus
- les interventions à prévoir sont cohérentes avec l'ordonnancement global du chantier
- les estimations des temps d'intervention sont réalistes

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	6/29

# Activité-type 1 Installer et mettre en service les systèmes de surveillance intrusion et de contrôle d'accès

## ► Situation 2

### Compétences à évaluer

#### 2. Installer les composants du système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès

### Description de la situation d'évaluation-type

#### Installer les composants du système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès

A partir d'un dossier technique réalisé par le bureau d'études ou d'un cahier des charges client pour un système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès à installer dans un établissement de type commercial, tertiaire ou industriel, le stagiaire :

- réalise la distribution des câbles ;
- fixe les composants ;
- effectue les raccordements des composants du système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès et de l'alimentation électrique des matériels centraux.

Le système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès utilisé pour la situation d'évaluation peut être mis en œuvre sur une maquette pédagogique ou dans des locaux réels, lors de travaux d'application par exemple.

La situation d'évaluation peut se dérouler en deux temps, un premier temps consacré à l'évaluation de la compétence contextualisée aux systèmes de surveillance intrusion et un deuxième temps consacré à l'évaluation de la compétence contextualisée aux systèmes de contrôle d'accès. Le formateur déclenche l'évaluation au moment le plus opportun dans le parcours d'un stagiaire ou d'un groupe de stagiaires.

### Modalité(s) d'évaluation

#### Mise en situation professionnelle

### Productions attendues du stagiaire

- ✓ câbles distribués
- ✓ matériels fixés
- ✓ raccordements effectués, y compris pour l'alimentation électrique des matériels centraux

### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	7/29

- l'installation respecte les choix de matériel, la détermination de leur implantation et les consignes des constructeurs
- les câbles et composants sont installés de manière discrète, esthétique et réglementaire
- les raccordements réalisés permettent un fonctionnement du système répondant aux exigences du client ou au dossier du bureau d'études
- l'organisation des raccordements est rationnelle (repérage, disposition des câbles...)
- les opérations d'installation sont effectuées dans les délais impartis
- les locaux sont propres et fonctionnels à l'issue de l'installation
- les consignes de sécurité et les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé sont respectées

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	8/29



# Activité-type 1 Installer et mettre en service les systèmes de surveillance intrusion et de contrôle d'accès

## ► Situation 3

### Compétences à évaluer

#### 3. Contrôler le déroulement des travaux d'installation du système de surveillance

### Description de la situation d'évaluation-type

#### Contrôler le déroulement des travaux d'installation du système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès

Le stagiaire répond à un questionnaire écrit sur les connaissances et les savoirs faire professionnels relatifs au contrôle du déroulement d'un chantier d'installation d'un système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès.

Le formateur déclenche l'évaluation au moment le plus opportun dans le parcours d'un stagiaire ou d'un groupe de stagiaires.

### Modalité(s) d'évaluation

#### Questionnaire professionnel

### Productions attendues du stagiaire

- ✓ questionnaire complété

### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- les exigences techniques du dossier du bureau d'études à respecter à l'issue des différentes étapes (tirage de câbles, fixation des matériels, réglages) sont connues
- les règles de rédaction de comptes rendus de recettes sont connues
- la procédure pour maintenir à jour le dossier technique du système est connue
- les principes de planification d'un chantier sont connus
- les imprévus de chantier sont pris en compte

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	9/29

# Activité-type 1 Installer et mettre en service les systèmes de surveillance intrusion et de contrôle d'accès

## ► Situation 4

### Compétences à évaluer

#### 4. Mettre en service le système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès

### Description de la situation d'évaluation-type

#### Mettre en service le système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès

A partir d'un système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès, préalablement câblé et raccordé, correspondant à une installation dans un établissement de type commercial, tertiaire ou industriel, de son dossier technique réalisé par le bureau d'études ou d'un cahier des charges client, le stagiaire :

- procède à la mise sous tension du système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès ;
- effectue si nécessaire l'appairage des composants sans fil de l'installation ;
- réalise des mesures électriques et des tests fonctionnels, remplit les fiches d'autocontrôle ;
- règle et paramètre les composants du système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès ;
- sauvegarde les paramètres sur mémoire informatique ;
- calcule la durée d'autonomie du système sur batterie.

La situation d'évaluation peut se dérouler en deux temps, un premier temps consacré à l'évaluation de la compétence contextualisée aux systèmes de surveillance intrusion et un deuxième temps consacré à l'évaluation de la compétence contextualisée aux systèmes de contrôle d'accès. Le formateur déclenche l'évaluation au moment le plus opportun dans le parcours d'un stagiaire ou d'un groupe de stagiaires.

### Modalité(s) d'évaluation

#### Mise en situation professionnelle

### Productions attendues du stagiaire

- ✓ composants alimentés
- ✓ mesures électriques et vérification fonctionnelle
- ✓ fiches d'autocontrôle
- ✓ réglages des composants
- ✓ paramètres du système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès
- ✓ sauvegardes des paramètres sur une mémoire informatique
- ✓ résultats des calculs d'autonomie

### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	10/29

- les différents composants sont alimentés conformément aux spécifications du constructeur et aux normes d'installation électrique
- l'appairage radio des éléments sans fil est réalisé si nécessaire
- les mesures électriques et les tests fonctionnels sont réalisés
- les fiches d'autocontrôle sont correctement complétées à partir des relevés de mesures et des tests fonctionnels
- les réglages et paramétrages permettent un fonctionnement du système répondant aux exigences du client ou dossier du bureau d'études
- les réglages et paramétrages sont effectués dans les délais impartis
- les paramètres sont sauvegardés sur mémoire informatique
- les calculs d'autonomie sont exacts
- les consignes de sécurité et les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé sont respectées

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	11/29

# Activité-type 1 Installer et mettre en service les systèmes de surveillance intrusion et de contrôle d'accès

## ► Situation 5

### Compétences à évaluer

5. Paramétrer les équipements actifs du réseau informatique et de communication en lien avec le système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès

### Description de la situation d'évaluation-type

Paramétrer les équipements actifs du réseau informatique et de communication en lien avec le système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès

A partir d'un système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès, préalablement mis en service, correspondant à une installation dans un établissement de type commercial, tertiaire ou industriel, de son dossier technique réalisé par le bureau d'études ou d'un cahier des charges client, le stagiaire :

- réalise et teste les liaisons vers le ou les réseaux de communication (Ethernet, Wifi, CPL, RTC ou GSM) ;
- détermine ou interprète si nécessaire les paramètres d'adressage réseau ;
- paramètre si nécessaire le modem-routeur du fournisseur d'accès Internet ;
- paramètre la transmission du système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès ;
- vérifie la réception des informations transmises ;
- configure les fonctions de prise en main, de paramétrage et de télémaintenance à distance ;
- vérifie l'opérationnalité de la télégestion du système ;
- sauvegarde les paramètres sur mémoire informatique.

La situation d'évaluation peut se dérouler en deux temps, un premier temps consacré à l'évaluation de la compétence contextualisée aux systèmes de surveillance intrusion et un deuxième temps consacré à l'évaluation de la compétence contextualisée aux systèmes de contrôle d'accès. Le formateur déclenche l'évaluation au moment le plus opportun dans le parcours d'un stagiaire ou d'un groupe de stagiaires.

### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

### Productions attendues du stagiaire

- ✓ liaisons Ethernet, Wifi, CPL, RTC ou GSM
- ✓ paramètres d'adressage réseau
- ✓ paramètres du modem-routeur du fournisseur d'accès Internet
- ✓ paramètres de la transmission du système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès
- ✓ vérification de la réception des informations transmises
- ✓ configuration des fonctions de prise en main, de paramétrage et de télémaintenance à distance
- ✓ vérification du fonctionnement la télégestion du système
- ✓ paramètres sur mémoire informatique

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	12/29

### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- les liaisons permettent un fonctionnement du système répondant aux exigences du client et aux contraintes du site
- les réglages et paramétrages permettent un fonctionnement du système répondant aux exigences du client, du télésurveilleur et aux caractéristiques du support de communication (type de dégroupage, type d'abonnement, adressage, routage, filtrage, adresse IP publique dynamique, client DNS dynamique,...)
- le niveau de sécurité informatique du réseau est préservé
- le réseau informatique est fonctionnel
- les paramètres sont sauvegardés sur mémoire informatique
- la réception des informations transmises est vérifiée
- la télégestion du système est fonctionnelle avec un niveau de sécurité suffisant
- les liaisons et les paramétrages sont effectués dans les délais impartis

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	13/29

# Activité-type 1 Installer et mettre en service les systèmes de surveillance intrusion et de contrôle d'accès

## ► Situation 6

### Compétences à évaluer

#### 6. Réceptionner le système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès

### Description de la situation d'évaluation-type

#### Réceptionner le système de surveillance

A partir d'un système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès, préalablement mis en service, dont les fonctions de communication ont été paramétrées pour différents réseaux de communication, correspondant à une installation dans un établissement de type commercial, tertiaire ou industriel, de son dossier technique réalisé par le bureau d'études ou d'un cahier des charges client, le stagiaire :

- rédige les procédures d'exploitation propres à l'installation réalisée ;
- présente l'installation au client (joué par un autre stagiaire ou par le formateur) ;
- démontre la fonctionnalité de l'installation au client ;
- forme le client à l'exploitation du système de surveillance ;
- modifie des paramètres à la demande du client (ajustement des temporisations, modifications des utilisateurs, ajustement des profils d'accès par exemple) ;
- rédige le procès-verbal de réception et prend note si nécessaire des réserves formulées par le client.

La situation d'évaluation peut se dérouler en deux temps, un premier temps consacré à l'évaluation de la compétence contextualisée aux systèmes de surveillance intrusion et un deuxième temps consacré à l'évaluation de la compétence contextualisée aux systèmes de contrôle d'accès. Le formateur déclenche l'évaluation au moment le plus opportun dans le parcours d'un stagiaire ou d'un groupe de stagiaires.

### Modalité(s) d'évaluation

#### Mise en situation professionnelle

### Productions attendues du stagiaire

- ✓ procédures écrites d'exploitation contextualisées à l'installation de surveillance intrusion et de contrôle d'accès réalisée
- ✓ présentation de l'installation
- ✓ démonstration de sa fonctionnalité
- ✓ formation du client à l'exploitation du système
- ✓ paramètres ajustés à la demande du client
- ✓ procès-verbal de réception avec mention des réserves éventuelles

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	14/29

### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- les procédures d'exploitation sont rédigées de manière professionnelle, claire et adaptée au niveau de compréhension de l'utilisateur
- le client sait utiliser le système de surveillance intrusion et de contrôle d'accès (mise en service, mise hors service, test des alarmes, arrêt des alarmes, création d'utilisateurs, gestion des profils, gestion des plages horaires, gestion des jours fériés, recherche et consultations événements)
- la réception est effectuée dans les délais impartis
- les paramètres sont ajustés à la demande du client
- la rédaction du procès-verbal rend compte du déroulement de la réception

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	15/29

## Activité-type 2 Installer et mettre en service les systèmes de vidéosurveillance

### ► Situation 1

#### Compétences à évaluer

##### 1. Préparer le chantier d'installation du système de vidéosurveillance

#### Description de la situation d'évaluation-type

##### Préparer le chantier d'installation du système de vidéosurveillance

A partir d'un cahier des charges client pour un système de vidéosurveillance pour une installation dans un établissement de type commercial, tertiaire ou industriel, le stagiaire rédige un document de préparation qui contient :

- l'implantation des composants ;
- le synoptique du système ;
- le carnet de câbles ;
- la liste du matériel et des moyens humains permettant la réalisation du chantier ;
- un bon de commande reprenant les références des différents matériels nécessaires au chantier ;
- un planning avec les différentes phases du chantier de vidéosurveillance permettant une coordination cohérente avec les autres lots.

Le formateur déclenche l'évaluation au moment le plus opportun dans le parcours d'un stagiaire ou d'un groupe de stagiaires.

#### Modalité(s) d'évaluation

##### Mise en situation professionnelle

#### Productions attendues du stagiaire

- ✓ implantation des composants du système de vidéosurveillance sur les plans fournis
- ✓ synoptique du système
- ✓ carnet de câbles
- ✓ liste du matériel et des moyens humains
- ✓ bon de commande
- ✓ planning complété avec les différentes phases du chantier d'installation et les durées estimées des interventions

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	16/29



- le choix et l'implantation des matériels respectent les règles de l'art de la profession
- l'implantation des matériels respecte la demande du client
- les moyens matériels et humains listés permettent la réalisation du chantier de vidéosurveillance
- le matériel faisant l'objet du bon de commande permet la réalisation du chantier de vidéosurveillance en quantité, en temps et en heure
- les différents intervenants d'un chantier et leurs rôles sur la réalisation de l'ouvrage sont connus
- les interventions à prévoir sont cohérentes avec l'ordonnancement global du chantier
- les estimations des temps d'intervention sont réalistes

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	17/29

## Activité-type 2 Installer et mettre en service les systèmes de vidéosurveillance

### ► Situation 2

#### Compétences à évaluer

##### 2. Installer les composants du système de vidéosurveillance

#### Description de la situation d'évaluation-type

##### Installer les composants du système de vidéosurveillance

A partir du dossier technique réalisé par le bureau d'études ou du cahier des charges client pour un système de vidéosurveillance, à installer dans un établissement de type commercial, tertiaire ou industriel, le stagiaire :

- réalise la distribution des câbles ;
- fixe les composants ;
- pose les matériels du réseau informatique de type Ethernet (baies, panneaux de brassage, prises et noyaux, câbles et switchs par exemple) ;
- effectue les raccordements des composants du système de vidéosurveillance et de l'alimentation électrique des matériels.

Le système de vidéosurveillance utilisé pour la situation d'évaluation peut être mis en œuvre sur une maquette pédagogique ou dans des locaux réels, lors de travaux d'application par exemple.

Le formateur déclenche l'évaluation au moment le plus opportun dans le parcours d'un stagiaire ou d'un groupe de stagiaires.

#### Modalité(s) d'évaluation

##### Mise en situation professionnelle

#### Productions attendues du stagiaire

- ✓ câbles distribués
- ✓ matériels fixés
- ✓ raccordements, y compris pour l'alimentation électrique des matériels

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	18/29

- l'installation respecte les choix de matériel, la détermination de leur implantation et les consignes des constructeurs
- les câbles et composants sont installés en respectant le cadre législatif et réglementaire et les règles de l'art de la profession
- les raccordements réalisés permettent un fonctionnement du système répondant aux exigences du client ou au dossier du bureau d'études
- l'organisation des raccordements est rationnelle (repérage, disposition des câbles...)
- les opérations d'installation sont effectuées dans les délais impartis
- les locaux sont propres et fonctionnels à l'issue de l'installation
- les consignes de sécurité et les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé sont respectées

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	19/29

## Activité-type 2 Installer et mettre en service les systèmes de vidéosurveillance

### ► Situation 3

#### Compétences à évaluer

##### 3. Contrôler le déroulement des travaux d'installation du système de surveillance

#### Description de la situation d'évaluation-type

##### Contrôler le déroulement des travaux d'installation du système de vidéosurveillance

Le stagiaire répond à un questionnaire écrit sur les connaissances et les savoirs faire professionnels relatifs au contrôle du déroulement d'un chantier d'installation d'un système de vidéosurveillance.

Le formateur déclenche l'évaluation au moment le plus opportun dans le parcours d'un stagiaire ou d'un groupe de stagiaires.

#### Modalité(s) d'évaluation

##### Questionnaire professionnel

#### Productions attendues du stagiaire

- ✓ questionnaire complété

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- les exigences techniques du dossier du bureau d'études à respecter à l'issue des différentes étapes (tirage de câbles, fixation des matériels, réglages) sont connues
- les règles de rédaction de comptes rendus de recettes sont connues
- la procédure pour maintenir à jour le dossier technique du système est connue
- les principes de planification d'un chantier sont connus
- les imprévus de chantier sont pris en compte

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	20/29

## Activité-type 2 Installer et mettre en service les systèmes de vidéosurveillance

### ► Situation 4

#### Compétences à évaluer

4. Mettre en service le système de vidéosurveillance

5. Paramétrer les équipements actifs du réseau informatique en lien avec le système de vidéosurveillance

#### Description de la situation d'évaluation-type

##### Mettre en service le système de vidéosurveillance et paramétrer les équipements actifs du réseau informatique et de communication

A partir d'un système de vidéosurveillance, préalablement câblé et raccordé, correspondant à une installation dans un établissement de type commercial, tertiaire ou industriel, de son dossier technique réalisé par le bureau d'études ou d'un cahier des charges client, le stagiaire :

- réalise et teste les liaisons Ethernet, Wifi ou CPL ;
- alimente les différents composants ;
- réalise les mesures électriques et les tests fonctionnels ;
- complète les fiches d'autocontrôle ;
- détermine ou interprète les paramètres d'adressage réseau ;
- règle et paramètre le système de vidéosurveillance pour permettre un fonctionnement répondant aux exigences du cahier des charges client ou dossier du bureau d'études ;
- paramètre le modem-routeur du fournisseur d'accès Internet ;
- paramètre la transmission du système de vidéosurveillance ;
- vérifie la réception des informations transmises ;
- configure les fonctions de prise en main, de paramétrage et de télémaintenance à distance ;
- vérifie l'opérationnalité de la télégestion du système ;
- sauvegarde les paramètres sur mémoire informatique ;
- calcule la durée d'autonomie du système sur batterie ou sur une source de remplacement.

Le système de vidéosurveillance utilisé pour la situation d'évaluation peut être mis en œuvre sur une maquette pédagogique ou dans des locaux réels, lors de travaux d'application par exemple. Le formateur déclenche l'évaluation au moment le plus opportun dans le parcours d'un stagiaire ou d'un groupe de stagiaires.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

#### Productions attendues du stagiaire

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	21/29

- ✓ composants alimentés
- ✓ liaisons Ethernet, Wifi ou CPL
- ✓ résultats des mesures électriques et des tests fonctionnels
- ✓ fiches d'autocontrôle complétées
- ✓ paramètres d'adressage réseau
- ✓ paramètres des composants du système de vidéosurveillance
- ✓ paramètres du modem-routeur du fournisseur d'accès Internet
- ✓ paramètres de la transmission du système de vidéosurveillance
- ✓ vérification de la bonne réception des informations transmises
- ✓ configuration des fonctions de prise en main, de paramétrage et de télémaintenance à distance
- ✓ vérification du fonctionnement la télégestion du système
- ✓ sauvegardes sur mémoire informatique
- ✓ résultat du calcul d'autonomie

### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- les différents composants sont alimentés conformément aux spécifications du constructeur et aux normes d'installation électrique
- les liaisons permettent un fonctionnement du système répondant aux exigences du client et aux contraintes du site
- les mesures électriques et les tests fonctionnels sont réalisés
- les fiches d'autocontrôle sont correctement complétées à partir des relevés de mesures et des tests fonctionnels
- les réglages et paramétrages permettent un fonctionnement du système répondant aux exigences du cahier des charges client ou du dossier du bureau d'études, du télésurveilleur et aux caractéristiques du support de communication (type de dégroupage, type d'abonnement, adressage, routage, filtrage, adresse IP publique dynamique, client DNS dynamique,...)
- la réception des informations transmises est vérifiée
- la télégestion du système est fonctionnelle avec un niveau de sécurité suffisant
- le niveau de sécurité informatique du réseau est préservé
- le réseau informatique est fonctionnel
- les paramètres sont sauvegardés sur mémoire informatique
- les calculs d'autonomie sont exacts
- les consignes de sécurité et les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé sont respectées
- les liaisons et les paramétrages sont effectués dans les délais impartis

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	22/29

## Activité-type 2 Installer et mettre en service les systèmes de vidéosurveillance

### ► Situation 5

#### Compétences à évaluer

##### 6. Réceptionner le système de vidéosurveillance

#### Description de la situation d'évaluation-type

##### Réceptionner le système de vidéosurveillance

A partir d'un système de vidéosurveillance, préalablement mis en service, dont les fonctions de communication ont été paramétrées pour différents réseaux de communication, correspondant à une installation dans un établissement de type commercial, tertiaire ou industriel, de son dossier technique réalisé par le bureau d'études ou d'un cahier des charges client, le stagiaire :

- rédige des procédures d'exploitation propres à l'installation de vidéosurveillance réalisée ;
- présente l'installation au client (joué par un autre stagiaire ou par le formateur) ;
- démontre la fonctionnalité de l'installation au client ;
- forme le client à l'exploitation du système de surveillance ;
- modifier des paramètres à la demande du client (ajustement des périodes d'enregistrement, modifications des masques privés, ajustement des profils d'accès par exemple) ;
- note les réserves, complète le procès-verbal de réception et le soumet à la signature du client.

Le système de vidéosurveillance utilisé pour la situation d'évaluation peut être mis en œuvre sur une maquette pédagogique ou dans des locaux réels, lors de travaux d'application par exemple. Le formateur déclenche l'évaluation au moment le plus opportun dans le parcours d'un stagiaire ou d'un groupe de stagiaires.

#### Modalité(s) d'évaluation

##### Mise en situation professionnelle

#### Productions attendues du stagiaire

- ✓ procédures écrites d'exploitation contextualisées à l'installation de vidéosurveillance réalisée
- ✓ présentation de l'installation
- ✓ démonstration de la fonctionnalité de l'installation
- ✓ formation du client à l'exploitation du système
- ✓ paramètres ajustés à la demande du client
- ✓ procès-verbal de réception avec mention des réserves éventuelles

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	23/29

- les procédures d'exploitation sont rédigées de manière professionnelle, claire et adaptée au niveau de compréhension de l'utilisateur
- le client sait utiliser le système de vidéosurveillance (mise en service, mise hors service, arrêt des alarmes, création d'utilisateurs, gestion des profils, gestion des plages horaires, gestion des jours fériés, recherche et consultations des enregistrements, extraction d'une séquence vidéo)
- les paramètres sont ajustés à la demande du client
- la rédaction du procès-verbal rend compte du déroulement de la réception
- la réception est effectuée dans les délais impartis

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	24/29



## Activité-type 3

Assurer la maintenance préventive et corrective des systèmes de surveillance intrusion, de vidéosurveillance et de contrôle d'accès

### ► Situation 1

#### Compétences à évaluer

1. Planifier les interventions de maintenance de systèmes de surveillance intrusion, de vidéosurveillance et de contrôle d'accès

#### Description de la situation d'évaluation-type

Planifier les interventions de maintenance de systèmes de surveillance intrusion, de vidéosurveillance et de contrôle d'accès

Entretien avec le formateur portant sur la préparation d'une intervention :

- estimer les temps de maintenance et de déplacement nécessaires, afin d'organiser sa journée et d'optimiser son planning ;
- prendre par téléphone les rendez-vous correspondants et récupérer les dossiers techniques à l'agence de sa société ;
- prévoir les matériels et l'outillage nécessaires à ses interventions.

Le formateur déclenche l'évaluation au moment le plus opportun dans le parcours d'un stagiaire ou d'un groupe de stagiaires.

#### Modalité(s) d'évaluation

Entretien technique

#### Productions attendues du stagiaire

- ✓ estimations des temps d'intervention et de déplacement
- ✓ énoncé oral de la méthode d'optimisation d'un planning à la journée
- ✓ énoncé oral de la procédure de prise de rendez-vous et des informations à collecter pendant celle-ci
- ✓ énoncé oral des matériels et de l'outillage nécessaires à son intervention

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- les échéances et les délais contractuels sont connus
- les dossiers, matériels et outillages nécessaires sont recensés
- la méthode d'optimisation d'un planning à la journée est connue
- les estimations des temps d'intervention sont réalistes
- la procédure et les informations à collecter lors des prises de rendez-vous sont connues

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	25/29

## Activité-type 3

Assurer la maintenance préventive et corrective des systèmes de surveillance intrusion, de vidéosurveillance et de contrôle d'accès

### ► Situation 2

#### Compétences à évaluer

2. Réaliser l'intervention de maintenance et de télémaintenance préventive du système de surveillance intrusion, de vidéosurveillance et de contrôle d'accès

#### Description de la situation d'évaluation-type

Réaliser l'intervention de maintenance ou de télémaintenance préventive du système de surveillance intrusion, de vidéosurveillance et de contrôle d'accès

A partir d'un système de surveillance réalisé par un autre stagiaire, de son dossier technique et du contrat de maintenance, le stagiaire :

- si cela est possible techniquement, lit l'historique du système et vérifie à distance le fonctionnement de l'installation, sinon la lecture est effectuée localement lors de l'intervention ;
- recueille les informations sur l'exploitation auprès de l'utilisateur ;
- contrôle visuellement les composants du système ;
- s'assure de la fiabilité de l'alimentation électrique autonome ;
- corrige les dysfonctionnements informatiques et met à jour les logiciels ;
- remplace le matériel consommable ;
- procède aux essais nécessaires à la vérification du fonctionnement de l'installation ;
- signale par écrit au client, dans sa fiche d'intervention, la nécessité de modifier ou de dépanner l'installation de surveillance, le cas échéant ;
- effectue une synthèse orale de son intervention à l'utilisateur ;
- récupère, avant de quitter le lieu de son intervention, les matériels remplacés (écran, carte électronique, pile, batterie) en vue de leur recyclage.

La situation est répétée pour chaque domaine technologique (intrusion, contrôle d'accès et vidéosurveillance). Le formateur déclenche les évaluations aux moments les plus opportuns dans le parcours d'un stagiaire ou d'un groupe de stagiaires.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

#### Productions attendues du stagiaire

- ✓ vérification de l'historique du système en local ou à distance si cela est possible techniquement
- ✓ vérification à distance du fonctionnement de l'installation si cela est possible techniquement
- ✓ informations recueillies auprès de l'utilisateur
- ✓ contrôle visuel des composants
- ✓ vérification de l'alimentation électrique autonome
- ✓ correction des dysfonctionnements informatiques et mise à jour des logiciels

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	26/29

- ✓ remplacement du matériel consommable
- ✓ vérification du fonctionnement de l'installation
- ✓ fiche d'intervention complétée
- ✓ synthèse orale de son intervention à l'utilisateur
- ✓ matériels remplacés collectés en vue de leur recyclage

#### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- les opérations contractuelles d'entretien sont réalisées en totalité et correctement
- la durée de l'intervention est en adéquation avec le niveau de complexité et la dimension du système
- la fiche d'intervention est correctement renseignée (opérations d'entretien réalisées, dysfonctionnements constatés et corrigés, préconisations de modification)
- les matériels remplacés sont récupérés pour recyclage
- les informations fournies au client oralement et par écrit sont claires et complètes
- les consignes de sécurité et les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé sont respectées

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	27/29

## Activité-type 3

Assurer la maintenance préventive et corrective des systèmes de surveillance intrusion, de vidéosurveillance et de contrôle d'accès

### ► Situation 3

#### Compétences à évaluer

3. Réaliser l'intervention de maintenance ou de télémaintenance corrective du système de surveillance intrusion, de vidéosurveillance et de contrôle d'accès

#### Description de la situation d'évaluation-type

##### Intervention de maintenance corrective d'un système de surveillance

A partir d'une maquette d'un système de surveillance réalisée par un autre stagiaire sur laquelle une panne a été introduite par le formateur, du dossier technique de l'installation, le stagiaire :

- procède si cela est possible techniquement aux relevés d'état de la télémaintenance, afin de préparer son intervention ;
- s'informe auprès du client (rôle joué par le formateur ou un autre stagiaire) du dysfonctionnement d'un équipement et le constate ;
- réalise des observations visuelles et des mesures, et diagnostique la cause de la panne ;
- remédie à la panne en procédant au remplacement de pièces sur le système si nécessaire et réalise les réglages rendus nécessaires par les travaux ;
- réalise les essais de fonctionnement après dépannage et remet le système à l'état de veille ;
- le formateur pourra simuler une situation dans laquelle une pièce à changer est indisponible. Dans ce cas, le stagiaire remet en service la partie opérationnelle du système ;
- établit la fiche d'intervention
- rend compte oralement au client ou à l'utilisateur ;
- effectue si nécessaire des préconisations de modification de l'installation de surveillance ;
- actualise le dossier technique selon l'intervention effectuée ;
- récupère, avant de quitter le lieu de son intervention, les matériels remplacés (écran, carte électronique, pile, batterie) en vue de leur recyclage.

La situation est répétée pour chaque domaine technologique (intrusion, contrôle d'accès et vidéosurveillance). Le formateur déclenche les évaluations aux moments les plus opportuns dans le parcours d'un stagiaire ou d'un groupe de stagiaires.

#### Modalité(s) d'évaluation

Mise en situation professionnelle

#### Productions attendues du stagiaire

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	28/29

- ✓ relevés d'état de la télémaintenance si cela est possible techniquement
- ✓ informations sur le dysfonctionnement recueillies auprès du client et constatations
- ✓ observations visuelles et mesures
- ✓ diagnostic de la cause de la panne
- ✓ dépannage du système, total ou partiel
- ✓ réglages rendus nécessaires par les travaux
- ✓ vérification du fonctionnement après dépannage
- ✓ fiche d'intervention et compte rendu oral au client
- ✓ préconisations de modification éventuelles de l'installation
- ✓ dossier technique actualisé selon l'intervention effectuée
- ✓ matériels remplacés collectés en vue de leur recyclage

### Critères d'évaluation (issus des référentiels du titre professionnel)

- le questionnement client est réalisé et pertinent
- les démarches de diagnostic et de dépannage du système sont logiques
- le système fonctionne correctement à l'issue du dépannage, en totalité ou partiellement
- la durée du dépannage est en adéquation avec le niveau de complexité de la panne
- le dossier technique est correctement actualisé
- la fiche d'intervention est correctement renseignée
- les informations fournies au client oralement et par écrit sont claires et complètes
- les matériels remplacés sont récupérés pour recyclage
- les préconisations de modifications sont pertinentes
- les consignes de sécurité et les règles d'hygiène, de sécurité au travail et de protection de la santé sont respectées

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date JO	Date de mise à jour	Page
TSSIV	Situations d'évaluation-types	TP-00120	07	13/11/2015	21/07/2016	29/29