



# REFERENTIEL EMPLOI ACTIVITES COMPETENCES

## DU TITRE PROFESSIONNEL

Technicien de chantier aménagement finitions

Niveau 4

Site : <http://travail-emploi.gouv.fr>

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	1/32



## SOMMAIRE

	Pages
Présentation de l'évolution du titre professionnel .....	5
Contexte de l'examen du titre professionnel .....	5
Liste des activités .....	5
Vue synoptique de l'emploi-type.....	6
Fiche emploi type .....	7
Fiches activités types de l'emploi .....	9
Fiches compétences professionnelles de l'emploi .....	13
Fiche compétences transversales de l'emploi.....	27
Glossaire du REAC .....	29

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	3/32



## Introduction

### Présentation de l'évolution du titre professionnel

Les enquêtes menées par le bureau d'études de l'AFPA auprès des entreprises d'aménagement finitions en 2005 et 2008 ont conduit à ce que le Titre Professionnel Technicien de Chantier Aménagement Finitions se définisse en deux activités types comme stipulé dans l'arrêté de spécialité du 18/08/2009. L'enquête menée début 2013 sur les métiers de la conduite de chantiers d'aménagement finitions confirme que la structuration actuelle de ces métiers reste toujours en phase avec les pratiques dans l'exercice de l'emploi. Par contre, dans la révision du titre de 2013, les compétences sont adaptées aux évolutions technologiques, réglementaires et environnementales, repérées par la veille sectorielle, car elles impactent directement les entreprises et les emplois du personnel encadrant.

### Contexte de l'examen du titre professionnel

L'examen du titre professionnel de Technicien de Chantier Aménagement Finitions a lieu dans un contexte où l'intégration du développement durable dans l'acte de construire est de plus en plus manifeste. Cette dimension environnementale intervient dès les premiers contacts avec le maître d'ouvrage ou avec la maîtrise d'œuvre qui en définit les grandes options. L'entreprise d'aménagement finitions prend en compte les préoccupations liées aux économies d'énergie de l'ouvrage objet du projet, au respect de l'environnement, au traitement des points singuliers et à la gestion des interfaces entre corps d'état. Le Technicien de Chantier en Aménagement Finitions est garant de la bonne réalisation des travaux dont il assure le suivi qualitatif. Ces préoccupations environnementales et de performance énergétique devraient se poursuivre de plus en plus dans les années à venir.

### Liste des activités

#### Ancien TP : TECHNICIEN DE CHANTIER AMENAGEMENT-FINITIONS

Activités :

- Préparer des chantiers et réaliser des devis d'aménagement-finitions
- Conduire la réalisation de chantiers d'aménagement-finitions

#### Nouveau TP : Technicien de chantier aménagement finitions

Activités :

- Préparer des chantiers et réaliser des devis d'aménagement finitions
- Conduire la réalisation de chantiers d'aménagement finitions

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	5/32

## Vue synoptique de l'emploi-type

N° Fiche AT	Activités types	N° Fiche CP	Compétences professionnelles
1	Préparer des chantiers et réaliser des devis d'aménagement finitions	1	Analyser un dossier technique de travaux d'aménagement finitions et réaliser un devis quantitatif et estimatif au bordereau
		2	Définir les moyens et les plannings humains et matériels sur des chantiers d'aménagement finitions
		3	Finaliser les commandes des matériaux et matériels pour un chantier d'aménagement finitions
2	Conduire la réalisation de chantiers d'aménagement finitions	4	Animer les équipes réalisant des travaux sur les chantiers d'aménagement finitions
		5	Piloter, coordonner la réalisation et contrôler la qualité des travaux sur les chantiers d'aménagement finitions
		6	Réaliser la livraison d'un chantier d'aménagement finitions

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	6/32

## FICHE EMPLOI TYPE

### Technicien de chantier aménagement finitions

#### Définition de l'emploi type et des conditions d'exercice

Pour le compte d'une entreprise ou d'un service d'entretien de bâtiments, le technicien de chantiers aménagement finitions encadre, pilote et coordonne plusieurs équipes composées de chefs d'équipes et ouvriers professionnels réalisant des travaux d'aménagement finitions sur un ou plusieurs chantiers.

A partir de dossiers techniques du maître d'œuvre, il réalise les métrés, propose des solutions pour réaliser les travaux et fait des estimations au bordereau. Il effectue des relevés de bâtiments et fait des plans de calepinages et prépare les interventions des équipes sur les chantiers. Il contrôle que les techniques de mise en œuvre des matériaux préconisées par les fabricants sont respectées et conformes à la commande des clients et aux exigences des réglementations incendie, thermique et acoustique. Il surveille la consommation des budgets d'heures et des matériaux, anticipe les besoins, réalise les plannings détaillés et ajuste les interventions en fonction de l'avancement des chantiers de manière à respecter les délais contractuels. Il réceptionne les matériaux et le matériel, gère les interfaces techniques avec les autres lots et vérifie que le chantier se déroule dans le respect des règles de sécurité individuelles et collectives et, s'il existe, en application du Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS), sinon du plan de prévention.

L'emploi se trouve dans des entreprises de l'aménagement et des finitions du secteur du bâtiment ayant de 10 à 50 salariés. Au sein de l'entreprise et sous la responsabilité du chef d'entreprise ou du conducteur de travaux, l'emploi se positionne au niveau de l'agent de maîtrise.

Il est à la charnière entre les équipes de production et la direction technique de l'entreprise. Il intervient en concertation avec les personnes responsables des études pour la mise au point des dossiers avant la remise des offres au client. Il assiste aux différentes réunions avec la maîtrise d'œuvre et la sécurité, participe à la mise au point de la partie administrative comme pour l'autorisation d'occupation de voirie et les contacts avec les concessionnaires. Il organise le cantonnement du personnel, le stockage des matériaux et du matériel. Il finalise avec le client les types de matériaux en tenant compte des délais de fabrication et informe sa hiérarchie si des modifications ou des problèmes se présentent.

Il réalise ses activités la majeure partie du temps sur les chantiers et en partie dans les bureaux de l'entreprise.

#### Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

L'emploi se trouve essentiellement dans des entreprises de l'aménagement finitions du secteur du bâtiment spécialisées en peinture, isolation thermique par l'extérieur, plâtrerie, plaques de plâtre, isolation thermique par l'intérieur, revêtement de sol souple ou carrelage.

Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

Le technicien de chantier aménagement finitions se rapproche de celui de chef de chantier second œuvre ou celui de commis de chantier.

#### Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant.

#### Equivalences avec d'autres certifications (le cas échéant)

Chef de chantier du BTP de niveau IV.

Evolution professionnelle : Conducteur de travaux aménagement finitions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	7/32

## Liste des activités types et des compétences professionnelles

### 1. Préparer des chantiers et réaliser des devis d'aménagement finitions

Analyser un dossier technique de travaux d'aménagement finitions et réaliser un devis quantitatif et estimatif au bordereau

Définir les moyens et les plannings humains et matériels sur des chantiers d'aménagement finitions

Finaliser les commandes des matériaux et matériels pour un chantier d'aménagement finitions

### 2. Conduire la réalisation de chantiers d'aménagement finitions

Animer les équipes réalisant des travaux sur les chantiers d'aménagement finitions

Piloter, coordonner la réalisation et contrôler la qualité des travaux sur les chantiers d'aménagement finitions

Réaliser la livraison d'un chantier d'aménagement finitions

## Compétences transversales de l'emploi

Gérer des situations interpersonnelles

Diriger une équipe

Contrôler la conformité d'un produit ou d'un service

## Niveau et/ou domaine d'activité

Niveau 4 (Cadre national des certifications 2019)

Convention(s) : Suivant la classification du 1er février 2008, le titulaire du titre professionnel est classé au niveau E repéré sur l'annexe 5 de la classification des emplois des employés techniciens et agents de maîtrise (ETAM) du bâtiment portant avenant n°1 à la convention collective nationale ETAM bâtiment du 12 juillet 2006.

Code(s) NSF :

233p--Conduite des travaux, métré, encadrement de chantiers de finition

## Fiche(s) Rome de rattachement

F1202 Direction de chantier du BTP

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	8/32



## FICHE ACTIVITÉ TYPE N° 1

### Préparer des chantiers et réaliser des devis d'aménagement finitions

#### Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

Cette activité associe une partie des tâches de l'étude des dossiers de consultation qui comprend les pièces administratives, techniques, sécurité et les plans de l'ouvrage à réaliser et l'ensemble des tâches permettant d'assurer la préparation de la réalisation des travaux d'aménagement finitions. Le professionnel peut être amené à travailler à partir du dossier de marché dans les cas de modifications en cours de réalisation. L'étude et la préparation des chantiers sont des étapes déterminantes pour l'entreprise.

Lors de la phase d'étude, le professionnel est en mesure de repérer les points délicats d'un dossier, de réaliser les relevés quantitatifs et qualitatifs de l'état des lieux des chantiers, les plans de calepinage, le quantitatif et le devis au bordereau en intégrant le coût du traitement des déchets. Il donne un avis sur les choix des matériaux à proposer et des techniques de mise en œuvre à adopter. Ainsi l'entreprise présente des offres de prix élaborées en collaboration avec le responsable du futur chantier. Il réalise le calepinage des ouvrages pour limiter les déchets et prend en considération la nature des emballages et du conditionnement ainsi que le taux d'émanation de COV pendant et après l'application.

Lors de la phase préparatoire de la réalisation des travaux, dans le respect des pièces contractuelles du marché et des dispositions prévues par son entreprise, le professionnel participe aux réunions avec le client et les différents intervenants. Il estime les besoins en main-d'œuvre pour la ou les semaines suivantes et prépare les interventions des équipes sur chaque chantier en tenant compte du planning TCE et des interfaces techniques avec les autres lots. Il arrête le choix des matériaux avec le client, étudie les besoins en matériel puis lance les commandes. Il définit les conditions optimales de mise en œuvre en amont de la phase réalisation des travaux d'aménagement finitions.

L'activité comprend la participation à diverses réunions : sur la sécurité, la mise au point des demandes d'autorisations administratives comme avec les services techniques d'EDF ou ceux de la commune en cas d'occupation de la voirie, la gestion des interfaces avec les autres lots ainsi que la présentation des échantillons de matériaux, des palettes de couleurs, des compositions décoratives, des plans de calepinage et des détails et des fiches techniques pour obtenir l'avis favorable du client sur les matériaux. Le professionnel se charge de la commande des matériaux, de la mise au point des modes opératoires pour leur mise en œuvre, de la vérification des budgets d'heures alloués, de l'organisation et de l'établissement des plannings d'exécution détaillés, de la manière dont seront réceptionnés les matériaux et le matériel et d'organiser la vérification de l'état des supports avant l'intervention.

Cette activité à caractère prévisionnel est soumise aux contraintes du plan de charge du professionnel qui cumule simultanément l'étude, la préparation et le suivi de plusieurs chantiers souvent en phase finale. De ce fait elle se réalise dans un contexte contraignant.

#### Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant.

#### Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Analyser un dossier technique de travaux d'aménagement finitions et réaliser un devis quantitatif et estimatif au bordereau

Définir les moyens et les plannings humains et matériels sur des chantiers d'aménagement finitions

Finaliser les commandes des matériaux et matériels pour un chantier d'aménagement finitions

#### Compétences transversales de l'activité type

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	9/32



## FICHE ACTIVITÉ TYPE N° 2

### Conduire la réalisation de chantiers d'aménagement finitions

#### Définition, description de l'activité type et conditions d'exercice

Pour plusieurs chantiers, à partir des moyens humains et matériels alloués, le professionnel anime, coordonne et pilote sur le plan organisationnel et technique les interventions des équipes réalisant des travaux d'aménagement finitions en fonction de l'avancement des autres corps d'état jusqu'à la livraison des ouvrages. Il travaille à partir du dossier marché constitué de devis, de pièces administratives et techniques et de plans. Il s'assure que les travaux prévus sont réalisés dans le respect des délais contractuels, de la réglementation relative à la mise en œuvre des matériaux et au traitement des déchets de chantiers. L'objectif est de satisfaire le client en assurant la réalisation des travaux dans le cadre du délai, de la qualité et du prix prévu. Il veille à ce que le chantier se déroule dans le respect des règles de sécurité individuelles et collectives et, s'il existe, en application du Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS), sinon du plan de prévention.

Pour l'animation, il explique le contenu et le délai aux chefs d'équipes et ouvriers de manière à les faire adhérer à la réalisation des travaux en créant un climat favorable. Il défend les intérêts de l'entreprise qu'il représente aux réunions de chantier et transmet les demandes et remarques du client à son entreprise. Lors de la réalisation, il planifie les travaux au quotidien, organise, pilote et contrôle les travaux exécutés par les ouvriers professionnels sur les chantiers d'aménagement finitions. Il réceptionne les supports des autres lots avant l'intervention de son entreprise, vérifie la conformité des réalisations par rapport au dossier marché et aux règles de mise en œuvre, gère les interfaces techniques avec les autres corps d'état, contrôle l'avancement du chantier ainsi que la consommation d'heures et de matériaux, rassemble et transmet à son entreprise les différents éléments permettant d'assurer la gestion du chantier.

Les tâches permettant de préparer la livraison du chantier font partie de cette activité : tenir à jour et rassembler les documents constitutifs du dossier des ouvrages exécutés (DOE) et réaliser les opérations préalables à la réception des travaux. Il organise et fait réaliser par ses équipes le repliement du chantier. Il participe à la réception des ouvrages, fait lever et constater par le client les réserves au plus tôt.

Le professionnel exerce cette activité seul, simultanément sur plusieurs chantiers, ou sur un chantier important. Il participe aux différentes réunions et assure la relation avec les maître d'œuvre, bureau de contrôle, coordonnateur de sécurité, maître d'ouvrage et ses représentants. Il conduit et suit les chantiers avec l'appui du ou des chefs d'équipes. Il travaille de façon autonome, sous la responsabilité de son supérieur hiérarchique qui peut être le responsable de l'entreprise, le chargé d'affaires ou le conducteur de travaux. Cette activité est soumise aux contraintes du plan de charge du professionnel qui cumule simultanément l'étude, la préparation et le suivi de plusieurs chantiers souvent en phase finale.

#### Réglementation d'activités (le cas échéant)

Néant.

#### Liste des compétences professionnelles de l'activité type

Animer les équipes réalisant des travaux sur les chantiers d'aménagement finitions  
Piloter, coordonner la réalisation et contrôler la qualité des travaux sur les chantiers d'aménagement finitions  
Réaliser la livraison d'un chantier d'aménagement finitions

#### Compétences transversales de l'activité type

Gérer des situations interpersonnelles  
Diriger une équipe

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	11/32

Contrôler la conformité d'un produit ou d'un service

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	12/32

## FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 1

### **Analyser un dossier technique de travaux d'aménagement finitions et réaliser un devis quantitatif et estimatif au bordereau**

#### **Description de la compétence – processus de mise en œuvre**

Dans le cadre de l'étude de l'affaire le professionnel est amené à prendre connaissance du dossier de consultation, à donner un avis technique sur les prestations à réaliser et à conseiller les responsables de l'étude sur les moyens humains et matériels. Il effectue les relevés quantitatifs et qualitatifs de l'état des lieux des chantiers. Il quantifie et estime le coût de l'élimination des déchets, traduit graphiquement les solutions techniques pour communiquer avec des tiers, repère les points délicats d'un dossier liés à la mise en œuvre et établit les estimatifs au bordereau.

#### **Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre**

Cette compétence s'exerce au siège de l'entreprise en s'appuyant sur les documents du dossier d'étude avec de nombreux contacts téléphoniques avec le maître d'œuvre, la maîtrise d'ouvrage, les bureaux de contrôle, le responsable de la sécurité et des visites sur le site du futur chantier.

Le professionnel travaille en concertation avec le responsable de l'étude à partir du dossier d'appel d'offres de l'ouvrage à réaliser généralement constitué de pièces administratives, techniques, de plans et de documents sur la sécurité. Il est responsabilisé sur les tâches d'études qui lui sont confiées. Il peut être amené à travailler à partir du dossier de marché dans les cas de modifications en cours de réalisation. La référence à la réglementation et aux codes des marchés est permanente.

#### **Critères de performance**

Tous les renseignements complémentaires ont été définis et obtenus.

Les rôles et fonctions des intervenants sont bien identifiés.

Les limites de prestations sont bien prises en compte.

Le quantitatif des matériaux est juste.

Le dossier a été analysé et la synthèse des éléments essentiels est faite.

Les devis de travaux d'aménagement finitions sont cohérents.

L'ensemble des travaux a été pris en compte et les articles du devis sont exhaustifs.

Les devis intègrent des matériaux non toxiques et générant le moins de déchets possibles.

L'exactitude des cotes, la lisibilité et la qualité graphique de l'ensemble des éléments relevés permettent de faire l'étude.

#### **Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs**

Analyser un dossier marché avec le Plan Général de Coordination Sécurité Protection de la Santé pour les lots de l'AF.

Identifier les prestations vendues et les comparer avec celles demandées sur le cahier de charges.

Estimer le niveau de difficulté.

Faire un métré.

Vérifier les quantitatifs du devis avec les quantitatifs du dossier d'étude.

Analyser les plans.

Visualiser le site du futur chantier.

Etablir des relevés d'ouvrages existants sur site en utilisant les différents outils qui permettent de relever les côtes d'un bâtiment tels que lasers et appareils photographiques..

Déterminer d'une façon globale les quantités de matériaux et les besoins en matériel.

Estimer d'une façon globale les besoins en main d'œuvre.

Représenter graphiquement des ouvrages à main levée.

Cerner les interphases techniques avec les autres lots.

Faire une étude au bordereau de prix.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	13/32

Connaître les plans départementaux d'élimination des déchets, les classes de centre de traitement des déchets et les catégories de déchets.

Procéder de façon méthodique, précise, rigoureuse et organisée.  
Adopter des mesures d'autocontrôle.

Prendre en compte la demande d'un client.

Savoir communiquer.

Lister les intervenants pour réaliser une opération de construction.

Travailler en équipe.

Consulter les autres intervenants du chantier et services extérieurs.

Connaître les intervenants d'une opération de construction.

Connaître les différents produits des corps d'état de l'aménagement et des finitions.

Maîtriser les techniques de mise en œuvre des matériaux de l'aménagement et des finitions.

Connaître l'ordonnancement de mise en place des matériaux et matériel des autres corps d'état.

Connaître les différents moyens pour traiter les déchets.

Savoir utiliser les logiciels de dessin type AutoCAD.

Savoir utiliser des ratios de main d'œuvre.

Connaître les implications de la RT 2012.

Connaître la réglementation du bâtiment applicable aux travaux concernés par l'étude.

Connaître le code des marchés publics et la norme NFP - 03.001.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	14/32

## FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 2

### Définir les moyens et les plannings humains et matériels sur des chantiers d'aménagement finitions

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Le professionnel doit définir en fonction des différentes prestations à réaliser, les besoins en main d'œuvre, le matériel nécessaire, le point de départ des interventions et la durée de celles-ci afin de les optimiser au mieux. Il a besoin du dossier de consultation et de l'étude de prix pour définir ces moyens en fonction des quantités de travaux à réaliser, des délais d'exécution prévus et des contraintes du chantier. Il examine, étudie, vérifie le dossier, assure la préparation de la phase travaux dans le but de pouvoir débiter le lancement du chantier d'aménagement finitions. Il réalise différents plannings qui lui serviront de tableaux de bord pour piloter ses chantiers et s'assurer que ceux-ci ne dépassent pas les éléments prévisionnels que ce soit d'un point de vue financier ou en termes de délai.

#### Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette compétence s'exerce au siège de l'entreprise en s'appuyant sur les documents du dossier d'étude avec de nombreux contacts téléphoniques avec le maître d'œuvre, la maîtrise d'ouvrage, les bureaux de contrôle, le responsable de la sécurité et des visites sur le site du futur chantier.

Lors de la préparation du chantier et à partir des éléments du dossier, le professionnel adapte la structure de l'équipe et les matériels nécessaires à l'exécution des travaux en fonction des prestations à réaliser, de leur volume, du délai envisagé et des modes opératoires retenus.

#### Critères de performance

Les moyens matériels et humains sont définis pour toutes les prestations prévues dans le dossier de chantier.

Les plannings d'intervention de main d'œuvre et matériel sont cohérents et répondent aux exigences du dossier de chantier.

Les budgets prévisionnels des travaux sont établis, justifiés et en adéquation avec les travaux à réaliser.

#### Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Lire, comprendre et exploiter le dossier de consultation (plans et pièces écrites).

Décomposer des prestations de l'aménagement finitions en tâches élémentaires quantifiables.

Élaborer un planning de main d'œuvre en exploitant des temps unitaires.

Élaborer un planning d'utilisation de matériel.

Procéder de façon méthodique et organisée.

Tenir compte de la chronologie des travaux.

Adopter des mesures d'autocontrôle.

Travailler en équipe.

Négocier avec les fournisseurs de matériaux.

Consulter et négocier avec les autres intervenants du chantier.

Connaître les techniques et les travaux définis dans le dossier de consultation.

Connaître le déroulement et les intervenants d'une opération de construction.

Connaître les modes opératoires des interventions prévues.

Connaître les outils de planification.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	15/32





## FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 3

### Finaliser les commandes des matériaux et matériels pour un chantier d'aménagement finitions

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Le professionnel rassemble les différents éléments de façon à présenter les matériaux prévus sur le cahier des charges avec les variantes de l'entreprise. Il procède au calepinage des ouvrages pour limiter les déchets et prend en considération la nature des emballages, les conditionnements, le taux d'émanation de COV pendant et après l'application. Il compose le dossier technique des systèmes constructifs proposés avec les certificats d'essais et de performance des matériaux. Il présente au maître d'ouvrage et maître d'œuvre le dossier décoratif constitué d'échantillons, de palettes des couleurs, de plans et de détails de calepinage. Il commente et met en valeur les qualités techniques et esthétiques de l'offre de l'entreprise. Le but est de finaliser les commandes de matériaux non toxiques et générant le moins de déchets possibles et de réserver le matériel nécessaire à la réalisation du chantier. Il aura auparavant consulté ses fournisseurs et négocié prix, dates et modes de livraison ainsi que les conditions de paiement.

#### Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

La compétence se réalise en partie au siège de l'entreprise en s'appuyant sur les documents du dossier marché tels que le devis, les plans, les pièces administratives, techniques et de sécurité. Le professionnel est autonome pour réaliser les tâches de cette compétence. Il a des contacts téléphoniques avec le maître d'œuvre, la maîtrise d'ouvrage, les bureaux de contrôle et le responsable de la sécurité. Il participe à des réunions préparatoires et présente ses échantillons sur le chantier.

#### Critères de performance

La présentation des choix de matériaux et des fiches techniques est claire et sans ambiguïté.  
Les matériaux sont proposés en fonction des critères liés au développement durable dans le respect des contraintes du marché et techniques.  
Les plannings de livraison détaillés des matériaux des lots de l'aménagement finitions sont en adéquation avec le planning TCE et tiennent compte des contraintes financières de l'entreprise.  
Les procédures de réception du matériel et des matériaux sont utilisées.  
La réalisation d'un plan de calepinage est pertinente et génère le moins de déchets possible.  
La construction de la présentation des différents matériaux de l'aménagement finitions est attrayante.  
L'argumentation est significative et claire pour permettre au client d'arrêter ses choix.  
La présentation des fiches et dossiers techniques permet au bureau de contrôle de valider les matériaux et les ensembles proposés.

#### Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Connaître les délais de fabrication des différents matériaux de l'aménagement finitions.  
Mettre en forme un dossier attrayant : constituer des dossiers concernant les échantillons, les palettes de couleurs, les compositions décoratives.  
Rassembler sous forme de dossier les plans, les détails, les fiches techniques des matériaux, les systèmes de mise en œuvre, les notes de calcul comme sur la thermique, le phonique et la protection incendie.  
Connaître les avis techniques des matériaux de l'aménagement finitions.  
Rédiger une commande.

Avoir le sens de l'initiative.  
S'imposer une rigueur rédactionnelle.  
Réaliser des plannings de livraison des matériaux et du matériel des chantiers.  
Procéder de façon méthodique et organisée.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	17/32

Adopter des mesures d'autocontrôle.

Ecouter.

Négocier un prix, une prestation.

Travailler en équipe.

Mener une consultation de fournisseur ou de prestataire de service.

Connaître les différents acteurs, leurs missions, leurs obligations.

Développer une image de marque positive de l'entreprise.

Connaître le code des marchés publics et la norme NF.P 03.001.

Connaître le règlement particulier d'appel d'offre ou règlement de consultation.

Connaître l'ensemble des matériaux et des techniques de mise en œuvre présentes sur le marché.

Savoir appliquer le Plan d'Assurance Qualité.

Avoir des notions d'esthétique et de confort dans l'habitat.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	18/32

## FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 4

### Animer les équipes réalisant des travaux sur les chantiers d'aménagement finitions

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Lors de la réalisation des travaux sur un chantier d'aménagement finitions, le professionnel dirige, conduit, manage et pilote les équipes de production. Il organise et contrôle le travail des ouvriers professionnels. Il fait adhérer les équipes aux projets de mise en oeuvre des matériaux de l'aménagement finitions dans le cadre d'un chantier en créant un climat favorable. Il donne du sens à l'action pour l'ensemble des ouvriers professionnels. Par la qualité et la rigueur de son animation il optimise les conditions de production conformément au cahier de charges de mise en oeuvre des matériaux dans le respect des délais.

#### Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

La compétence est mise en oeuvre sur les chantiers. Les interlocuteurs sont les ouvriers professionnels de l'entreprise, les intérimaires, ou les artisans sous-traitants pour certains travaux. Il opère de façon permanente et de manière individuelle ou collective, formelle ou informelle.

#### Critères de performance

Expression des consignes aux ouvriers et aux chefs d'équipes, directive, claire, sans ambiguïté, cohérente et intelligible, permettant une bonne compréhension.

Description des travaux aux ouvriers, chefs d'équipes et sous-traitants, démontrant une connaissance approfondie de la chronologie et des techniques de mise en oeuvre des matériaux de l'aménagement finitions.

Présentation des délais de réalisation à respecter aux ouvriers, chefs d'équipes et sous-traitants permettant de bien situer la fin de réalisation des ouvrages dans le temps.

#### Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Traiter les informations et prendre des décisions.

Organiser les réunions avec les chefs d'équipes et les ouvriers professionnels.

Expliciter oralement le détail des cahiers de charges, les plannings, les plans, les fiches techniques ainsi que les objectifs aux chefs d'équipes et aux ouvriers professionnels.

Présenter oralement les activités au quotidien.

Prendre en compte les remarques pertinentes formulées.

Positiver les remarques à formuler aux chefs d'équipe et ouvriers professionnels.

Gérer les conflits, et les relations interpersonnelles.

Motiver et faire évoluer les ouvriers professionnels et les chefs d'équipes.

Responsabiliser les ouvriers professionnels et les chefs d'équipes.

Fédérer ses collaborateurs autour de ses objectifs.

Connaître la relation de la qualification du personnel en fonction des travaux à réaliser.

Savoir dessiner à main levée.

Savoir manager des personnes.

Savoir gérer des conflits.

Savoir organiser des réunions.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	19/32



## FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 5

### Piloter, coordonner la réalisation et contrôler la qualité des travaux sur les chantiers d'aménagement finitions

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Le professionnel réalise sur la base du planning global contractuel tous corps d'état le calendrier d'intervention des lots de l'aménagement finitions avec l'ordonnancement, l'enclenchement et les durées d'interventions des tâches. Il pilote et coordonne de manière cohérente et efficace les actions des différents intervenants sur le chantier pour respecter les délais d'exécution et le budget prévu. Il réceptionne les supports des autres lots avant l'intervention de son entreprise. Il contrôle le respect des prestations définies dans les marchés, la bonne exécution des travaux, la gestion et l'évacuation des déchets dans le respect des règles de sécurité individuelles et collectives et, s'il existe, en application du Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS), sinon du plan de prévention. A partir des documents de suivi de chantier élaborés lors de la phase de préparation, il engage ses équipes et les moyens matériels nécessaires, donne ses consignes aux chefs d'équipes, vérifie la conformité des livraisons de matière d'œuvre ou du matériel. Il est particulièrement vigilant sur la gestion des interfaces et le respect de la performance globale du bâtiment.

Il gère et contrôle les consommations en fonction de l'avancement des travaux, adapte les équipes de production aux travaux à réaliser de façon à respecter au mieux ses prévisions, organise la livraison du matériel nécessaire en temps voulu et veille à ce qu'il ne reste sur le chantier que le temps strictement indispensable à la réalisation des travaux. Il prend les mesures correctives pour renforcer les moyens humains ou matériels si nécessaire ou les réduire s'ils sont sous employés. Il doit maîtriser l'ensemble de ses différents chantiers pour pouvoir utiliser au mieux ses différentes équipes en les répartissant de façon optimale en fonction de l'avancement des travaux. Il adapte l'organisation de ses équipes aux éventuelles modifications de travaux ou de planification suite à des décisions adoptées en réunion de chantier.

Le résultat attendu est de présenter des tableaux de bord pratiques, cohérents et précis qui seront utilisables jusqu'à la fin du chantier pour faire des points intermédiaires de contrôle des dépenses des budgets main d'œuvre, matériel, matériaux en fonction de l'avancement.

#### Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

Cette activité se réalise à partir de l'avancement constaté sur le chantier, sur le chantier si ce dernier est important ou directement au siège de l'entreprise.

Tout au long du chantier et jusqu'à la clôture définitive de celui-ci, il doit s'assurer de la productivité des moyens qu'il engage, en personnel comme en matériel. Il ajuste ceux-ci au mieux de ses possibilités, pour respecter ses différents plannings et se coordonner avec les autres intervenants du chantier. Il utilise les outils de communication et est en permanence en relation avec les employés de son entreprise, les autres intervenants, le client et la maîtrise d'œuvre.

#### Critères de performance

La gestion des interfaces techniques avec les autres corps d'état permet un avancement normal des travaux.

Les moyens mis en œuvre pour contrôler la qualité des prestations figurant au cahier des charges sont pertinents.

La mise en pratique des règles d'hygiène, de sécurité et environnementales est satisfaisante.

La coordination des interventions des équipes et des sous-traitants avec les interventions des autres corps d'état est efficace et optimisée.

Les livraisons (matériaux, matériel) sont prévues à temps.

Le planning d'intervention de plusieurs équipes et de sous-traitants exécutant des travaux sur les lots de l'aménagement finitions sont en adéquation avec le planning TCE et les moyens de l'entreprise.

Le planning doit être cohérent; conforme aux budgets d'heures et aux délais contractuels, suffisamment détaillé pour pouvoir coordonner les interventions, tenir compte des autres lots et être utilisable et lisible par des chefs d'équipes.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	21/32

La gestion des budgets d'heures, de quantitatifs de matériaux et d'utilisation de matériels permet de comparer en fonction de l'avancement le prévu avec le réalisé, de constater les écarts, d'expliquer ces derniers et de présenter des solutions correctives cohérentes et réalistes.  
 Les moyens humains sont ajustés en fonction de l'avancement des travaux.  
 Les plannings sont respectés et les éventuelles mesures correctives sont prises.  
 Les délais d'exécution sont respectés.

## **Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs**

Exploiter des temps unitaires.  
 Suivre et adapter un planning de travaux.  
 Suivre les commandes de matériaux jusqu'à la livraison sur le chantier.  
 Maîtriser l'ordonnancement des corps d'état qui sont en relation avec les prestations de l'aménagement finitions.  
 Connaître les techniques de mise en œuvre des lots présentant des interfaces avec les lots de l'aménagement finitions.  
 Mettre en place des démarches qualité et apprécier la qualité des ouvrages exécutés.  
 Relever les données pour le chiffrage des travaux supplémentaires.  
 Appliquer les procédures afférentes aux règles sécurité individuelles et collectives et, s'il existe, en application du Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS), sinon du plan de prévention.  
 Adapter si nécessaire les quantitatifs, main d'œuvre, matériaux et matériel de l'étude en fonction des modifications.  
 Comptabiliser les consommations d'heures, de matériaux et de matériel.  
 Pointer l'avancement réel du chantier.  
 Pointer les raisons pour lesquelles des écarts significatifs sont constatés.  
 Contrôler le matériel de chantier.  
 Constituer et coordonner des équipes.  
 Organiser la gestion des déchets de chantier.

Gestion du temps.  
 Avoir l'esprit d'analyse.  
 Procéder de façon méthodique, précise, rigoureuse dans son organisation et son travail.  
 Planifier son activité.  
 Tenir compte de la multiplicité des chantiers.  
 Tenir compte de la chronologie des travaux.  
 Respecter des procédures internes à l'entreprise.

Représenter l'entreprise lors des réceptions de travaux.  
 Communiquer.  
 Se coordonner avec les autres intervenants.  
 Utiliser un langage précis et concis  
 Ecouter.  
 Savoir argumenter.  
 Animer les équipes.  
 Avoir l'aptitude au commandement.  
 Défendre les valeurs et les intérêts de son entreprise auprès du client et des autres intervenants sur les chantiers de bâtiment.  
 Développer une image de marque positive de l'entreprise.  
 Rendre compte à son supérieur hiérarchique et proposer des solutions pour réduire les écarts.

Maîtriser le déroulement et connaître les intervenants d'une opération de construction.  
 Ecrire les modes opératoires des interventions prévues.  
 Appliquer la réglementation de l'hygiène, de la sécurité et du traitement des déchets.  
 Utiliser les méthodes de planification.  
 Maîtriser la technologie des corps d'état d'aménagement et finitions.  
 Appliquer les procédures d'assurance qualité avec méthode en utilisant les outils de contrôle.  
 Connaître les DTU et avis techniques des produits de l'aménagement finitions.  
 Utiliser les outils informatiques de planification et les tableurs.  
 Connaître la RT 2012.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	22/32

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	23/32





## FICHE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE N° 6

### Réaliser la livraison d'un chantier d'aménagement finitions

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Mise en œuvre pendant et à la fin de la période de la phase réalisation des travaux de l'aménagement finitions, cette compétence concerne l'ensemble des tâches nécessaires pour assurer la livraison d'un chantier au client. Le professionnel réalise les opérations élémentaires permettant à l'entreprise de préparer le décompte définitif, tient à jour et rassemble les documents permettant de constituer le dossier des ouvrages exécutés, contrôle la conformité des matériaux par rapport à la réglementation, aux plans et au cahier des charges du marché, réalise l'auto réception des travaux de son entreprise ainsi que les opérations préalables à la réception des travaux de son entreprise avec le client ou son représentant. Il participe à la réception des ouvrages par le client, organise, fait lever et constater par le client les réserves au plus tôt, fournit le dossier des ouvrages exécutés précis et complet au client et réalise le repliement du chantier.

Le résultat attendu est de permettre à l'entreprise de clôturer le chantier, de facturer l'intégralité des travaux et de ne plus avoir à intervenir dans le cadre du marché sur le bâtiment.

#### Contexte(s) professionnel(s) de mise en œuvre

A partir des documents contractuels du marché et de la réglementation, cette compétence est mise en œuvre sur les chantiers en fin de réalisation dans un contexte stressant. Le professionnel est en relation avec les clients, la maîtrise d'œuvre, les autres entreprises et ses responsables. Il organise les opérations de levée des réserves avec une équipe réduite et polyvalente.

#### Critères de performance

Le dossier des ouvrages exécutés est précis et utilisable dans le temps.

Les garanties des travaux de l'aménagement finitions sont maîtrisées.

Les opérations de réception des travaux et de levée des réserves sont organisées de façon à permettre à l'entreprise de présenter le décompte définitif et d'obtenir le règlement intégral des travaux rapidement.

#### Savoir-faire techniques, savoir-faire organisationnels, savoir-faire relationnels, savoirs

Etablir des procès-verbaux de réception des travaux en rapport avec les limites de prestations des marchés de l'entreprise.

Constituer les dossiers d'ouvrages exécutés.

Développer une démarche méthodique, précise et rigoureuse dans son organisation et son travail.

Faire lever les réserves par son personnel ou par les entreprises sous-traitantes et le faire constater rapidement au client.

Connaître les effets des procès-verbaux de réception des travaux.

Maîtriser les garanties légales.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	25/32



## FICHE DES COMPÉTENCES TRANSVERSALES DE L'EMPLOI TYPE

### Gérer des situations interpersonnelles

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Se comporter efficacement dans des situations interpersonnelles y compris dans des situations de conflits.

#### Critères de performance

Savoir recueillir formellement une plainte de façon neutre.

Etre capable d'intervenir dans le cadre d'une situation tendue entre deux personnes pour temporiser ou calmer la situation.

Détecter les différentes personnalités des intervenants pour constituer des équipes capables de travailler en bonne harmonie.

### Diriger une équipe

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Être capable de manager une équipe vers un objectif commun en mobilisant les ressources à disposition.

#### Critères de performance

Encadrer une équipe pour atteindre les objectifs en mobilisant les moyens nécessaires.

Manager une ou plusieurs équipes autour d'un projet d'envergure et d'objectifs communs.

Motiver une équipe pour réaliser dans une bonne ambiance l'ouvrage dans les délais impartis.

### Contrôler la conformité d'un produit ou d'un service

#### Description de la compétence – processus de mise en œuvre

Être capable de s'assurer de la conformité d'un produit, d'un service au regard d'une norme de référence ou d'un usage communément partagé.

#### Critères de performance

Les caractéristiques techniques et environnementales des matériaux de l'aménagement finitions sont connues.

Savoir appliquer les règles de l'art pour la mise en œuvre des matériaux.

Contrôler avec efficacité la conformité d'un produit et de sa mise en œuvre dans le cadre d'une procédure qualité.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	27/32



## Glossaire du REAC

### Activité type

Une activité type est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches (ce qu'il y a à faire dans l'emploi) dont les missions et finalités sont suffisamment proches pour être regroupées. Elle renvoie au certificat de compétences professionnelles (CCP).

### Activité type d'extension

Une activité type d'extension est un bloc de compétences qui résulte de l'agrégation de tâches qui constituent un domaine d'action ou d'intervention élargi de l'emploi type. On la rencontre seulement dans certaines déclinaisons de l'emploi type. Cette activité n'est pas dans tous les TP. Quand elle est présente, elle est attachée à un ou des TP. Elle renvoie au certificat complémentaire de spécialisation (CCS).

### Compétence professionnelle

La compétence professionnelle se traduit par une capacité à combiner un ensemble de savoirs, savoir-faire, comportements, conduites, procédures, type de raisonnement, en vue de réaliser une tâche ou une activité. Elle a toujours une finalité professionnelle. Le résultat de sa mise en œuvre est évaluable.

### Compétence transversale

La compétence transversale désigne une compétence générique commune aux diverses situations professionnelles de l'emploi type. Parmi les compétences transversales, on peut recenser les compétences correspondant :

- à des savoirs de base,
- à des attitudes comportementales et/ou organisationnelles.

### Critère de performance

Un critère de performance sert à porter un jugement d'appréciation sur un objet en termes de résultat(s) attendu(s) : il revêt des aspects qualitatifs et/ou quantitatifs.

### Emploi type

L'emploi type est un modèle d'emploi représentatif d'un ensemble d'emplois réels suffisamment proches, en termes de mission, de contenu et d'activités effectuées, pour être regroupées : il s'agit donc d'une modélisation, résultante d'une agrégation critique des emplois.

### Référentiel d'Emploi, Activités et Compétences (REAC)

Le REAC est un document public à caractère réglementaire (visé par l'arrêté du titre professionnel) qui s'applique aux titres professionnels du ministère chargé de l'emploi. Il décrit les repères pour une représentation concrète du métier et des compétences qui sont regroupées en activités dans un but de certification.

### Savoir

Un savoir est une connaissance mobilisée dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi qu'un processus cognitif impliqué dans la mise en œuvre de ce savoir.

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	29/32

### **Savoir-faire organisationnel**

C'est un savoir et un savoir-faire de l'organisation et du contexte impliqués dans la mise en œuvre de l'activité professionnelle pour une ou plusieurs personnes.

### **Savoir-faire relationnel**

C'est un savoir comportemental et relationnel qui identifie toutes les interactions socioprofessionnelles réalisées dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle pour une personne. Il s'agit d'identifier si la relation s'exerce : à côté de (sous la forme d'échange d'informations) ou en face de (sous la forme de négociation) ou avec (sous la forme de travail en équipe ou en partenariat, etc.).

### **Savoir-faire technique**

Le savoir-faire technique est le savoir procéder, savoir opérer à mobiliser en utilisant une technique dans la mise en œuvre de la compétence professionnelle ainsi que les processus cognitifs impliqués dans la mise en œuvre de ce savoir-faire.

### **Titre professionnel**

La certification professionnelle délivrée par le ministre chargé de l'emploi est appelée « titre professionnel ». Ce titre atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'activités professionnelles qualifiées. (Article R338-1 et suivants du Code de l'Education).

SIGLE	Type de document	Code titre	Millésime	Date de Validation	Date de mise à jour	Page
TCAF	REAC	TP-00438	04	28/06/2019	20/10/2014	30/32

**Reproduction interdite**

Article L 122-4 du code de la propriété intellectuelle

"Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque."

